

令和元年度九州電気通信消費者支援連絡会（下期）開催報告

昨今の新型コロナウイルスの拡大状況をふまえ、実会合の開催は中止とした。

以下の4に掲げる資料を出席予定者にメールで配布し、関係団体との情報共有を行った。

議事内容に関する質問、意見は特段無かった。

<予定していた会議>

1. 開催日時

令和2年2月28日（金） 13時から16時まで

2. 開催場所

くまもと森都心プラザ6階A・B会議室（熊本市西区春日1-14-1）

3. 議事

（1）消費者保護の取組説明

①第8回モニタリング会合について

（総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第一課）

②九州総合通信局における消費者保護に係る取組

（九州総合通信局 情報通信部 電気通信事業課）

③FVNO委員会の取組について

（一般社団法人 テレコムサービス協会（FVNO委員会））

④迷惑メールの最近の動向について

（一般社団法人 日本データ通信協会）

（2）意見交換（消費生活センターからの相談事例をふまえて）

4. 配付資料

資料1 第8回モニタリング会合について

資料2 九州総合通信局における消費者保護に係る取組

資料3 FVNO委員会の取組について

資料4 迷惑メールの最近の動向について

資料5 電気通信分野における消費者問題の現状（相談事例）