



# 青森県内の行政相談実績の集計結果(令和2年度)

令和3年7月1日  
青森行政監視行政相談センター

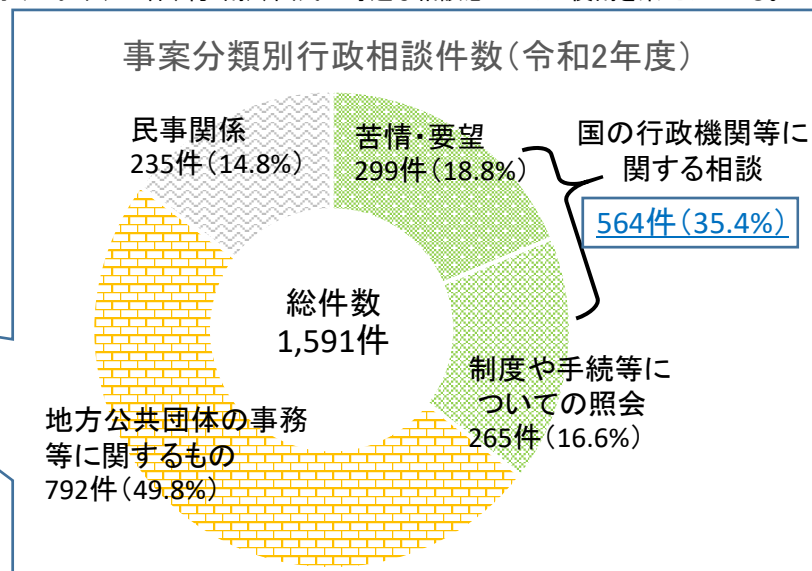
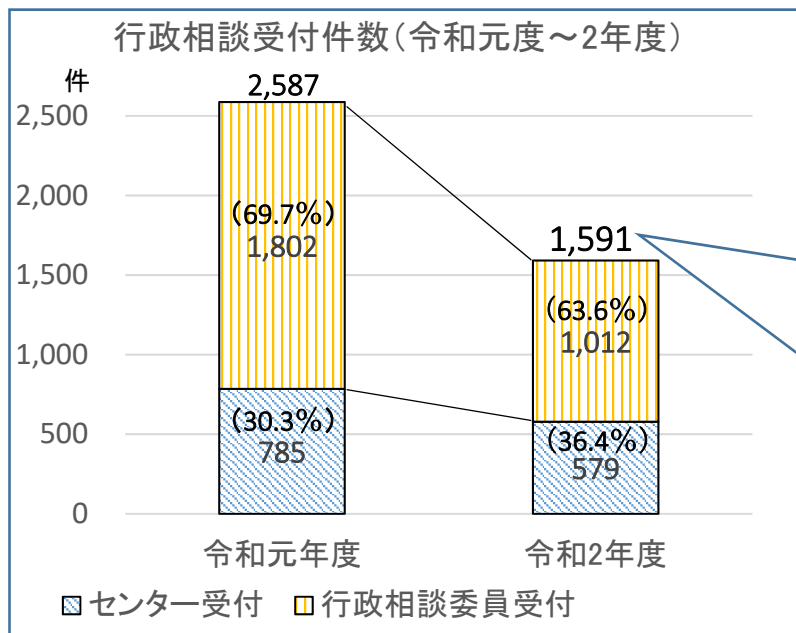
## 1 青森県内の行政相談受付件数

令和2年度行政相談受付件数は1,591件

- 行政相談委員が受け付けた相談は1,012件(総件数の63.6%)
- 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、制度や手続等についての照会)は564件(総件数の35.4%)

※1 行政相談委員の受付件数が減少しているのは、新型コロナウイルス感染防止の観点から、定例相談所(市町村役場等で開催)における対面での相談受付の一定期間中止など、委員活動の自粛によるもの。

※2 一方、青森センターでは、新型コロナウイルス感染症に関連する相談を多数受け付けており(109件、約2割)、国民の身近な相談窓口として役割を果たしている。



《本件担当》  
総務省青森行政監視行政相談センター  
担当：主任行政相談官 畠山  
電話：017(734)3354

まぐみ青森

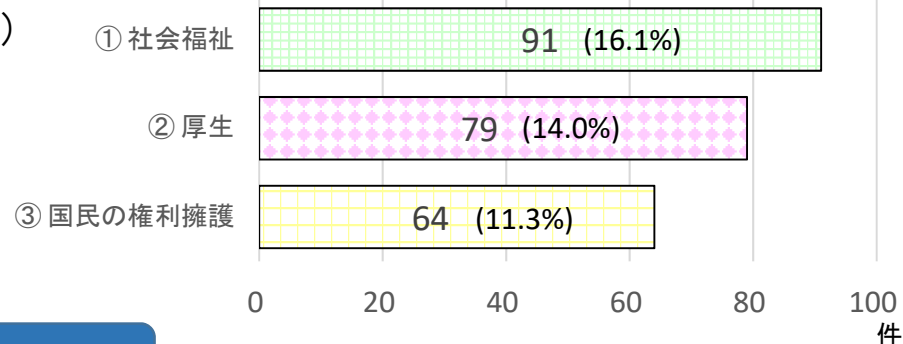


※「総務省青森行政監視行政相談センター」の愛称は「まぐみ青森」です。

## 2 行政分野別件数(国の行政機関等に関する相談)

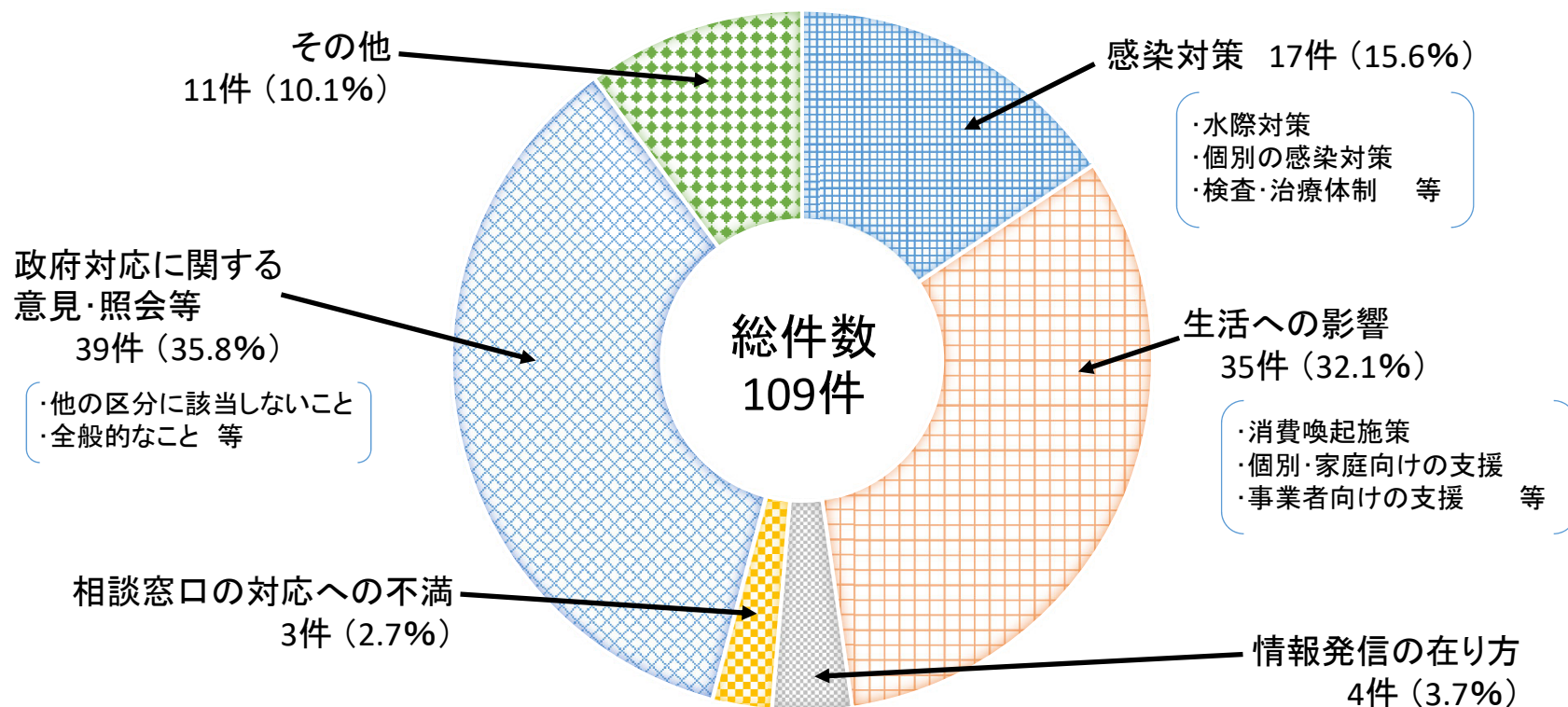
- 国の行政機関等に関する相談(苦情・要望、照会)  
564件にみる上位3分類

- ① 社会福祉(生活保護等)
- ② 厚生(健康・保健等)
- ③ 国民の権利擁護(登記、人権擁護等)



## 3 新型コロナウイルス感染症関係の相談件数

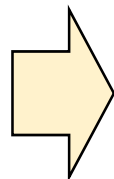
- きくみみ青森(青森センター)が受け付けた相談(579件)のうち新型コロナ関係は 109件(18.8%)
- そのうち、生活への影響、政府対応に関する意見・照会等がそれぞれ全体の1/3



## 4 主な行政相談事例

### (1) 道路の一部を塞いでいる倒木を早く片付けてほしい

台風並みの強風により民家の樹木が道路側に倒れ、道路の一部を塞いでいる。このままでは、車や人が通行する際に危ないので、早く倒木を片付けてほしい。

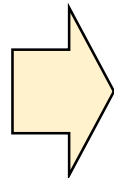


相談を受けた青森県内の行政相談委員が現地を確認し、市担当課に連絡したところ、民家所有者が県外の方であることが分かった。民家所有者の了解を得た上で市が倒木を処理した結果、道路を通行する際の障害が解消された。



### (2) 放置されたままの遊覧船が防犯上心配なので対応してほしい

運航していない遊覧船が棧橋に放置（係留）されたままになっているが、誰でも船に自由に出入りできる状態となっているため、防犯上大変心配である。早急に対応してほしい。



青森センター（きくみみ青森）が現地を確認したところ、相談のとおり、船に自由に出入りできる状態であったことから、棧橋の管理者に対応を依頼した結果、防犯等の対策として棧橋に侵入防止柵が設置された。



## 5 行政相談とは

### 総務省の行政相談とは

- 行政相談は、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を推進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。
- 行政相談は、**無料**で、**秘密**は**厳守**されます。

### 行政相談委員とは

- 行政相談委員は、総務大臣が行政相談委員法に基づいて住民の信頼の厚い方から委嘱した無報酬のボランティアです。
- 全国で約5,000人、**東北全体で令和3年6月1日現在525人、青森県内では84人**が委嘱されています。
- 行政相談委員は、住民の身近な相談相手として、市役所、町村役場や公民館などで定期的にあるいは巡回して相談をお受けしています。



【東北管区行政評価局 行政相談委員イメージキャラクター】

### 行政相談の窓口は

上記の**行政相談委員が各市町村で開設する相談所**のほか、以下の窓口があります。

- **総務省行政相談センター「きくみみ青森」**  
(おこまりならまる まるくじょー ひゃくとおぼん)
    - ・ 電話 : **行政苦情110番(全国共通) 0570-090-110**
    - ・ インターネット : [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)
- このほか、郵便、ファックス等でも受け付けています。

まぐみみ青森



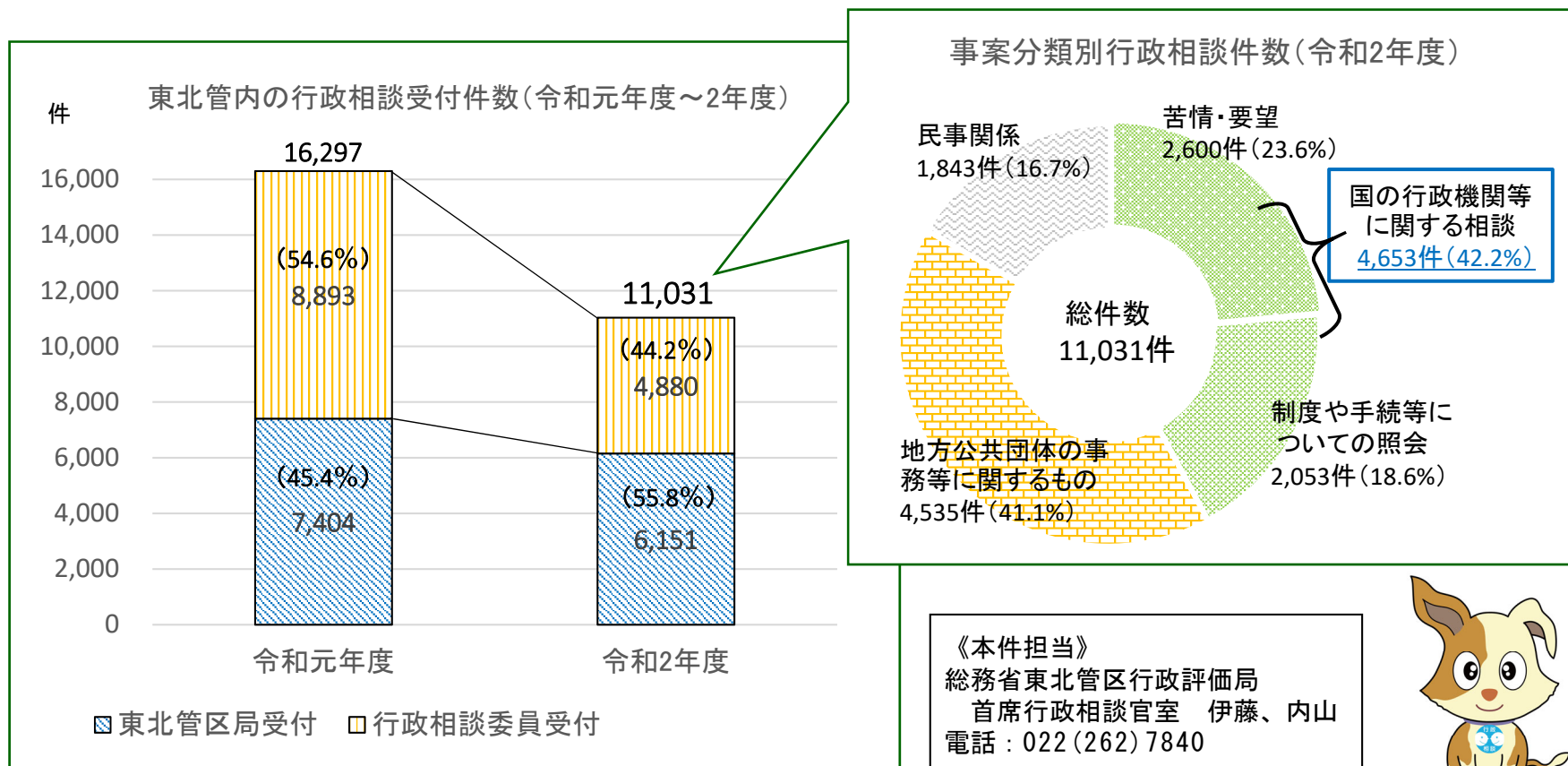
総務省行政相談センター



## 東北管区行政評価局管内の行政相談実績

＜東北管内の令和2年度行政相談受付件数は11,031件＞

- ・ 行政相談委員が受け付けた相談は 4,880件（総件数の44.2%）
- ・ 東北管区行政評価局（以下「東北管区局」という。）が受け付けた相談は 6,151件（総件数の55.8%）
- ・ 国の行政機関等に関する相談（苦情・要望、制度や手続等についての照会）は4,653件（42.2%）



※東北管区局及び各センターの行政相談窓口の呼称は「総務省行政相談センター」、愛称は「きくみみ」です。

総務省行政相談センター