

我が家における A I スピーカーの利用状況と
A I スピーカーについてのアンケート結果に
関するご報告（中間報告）

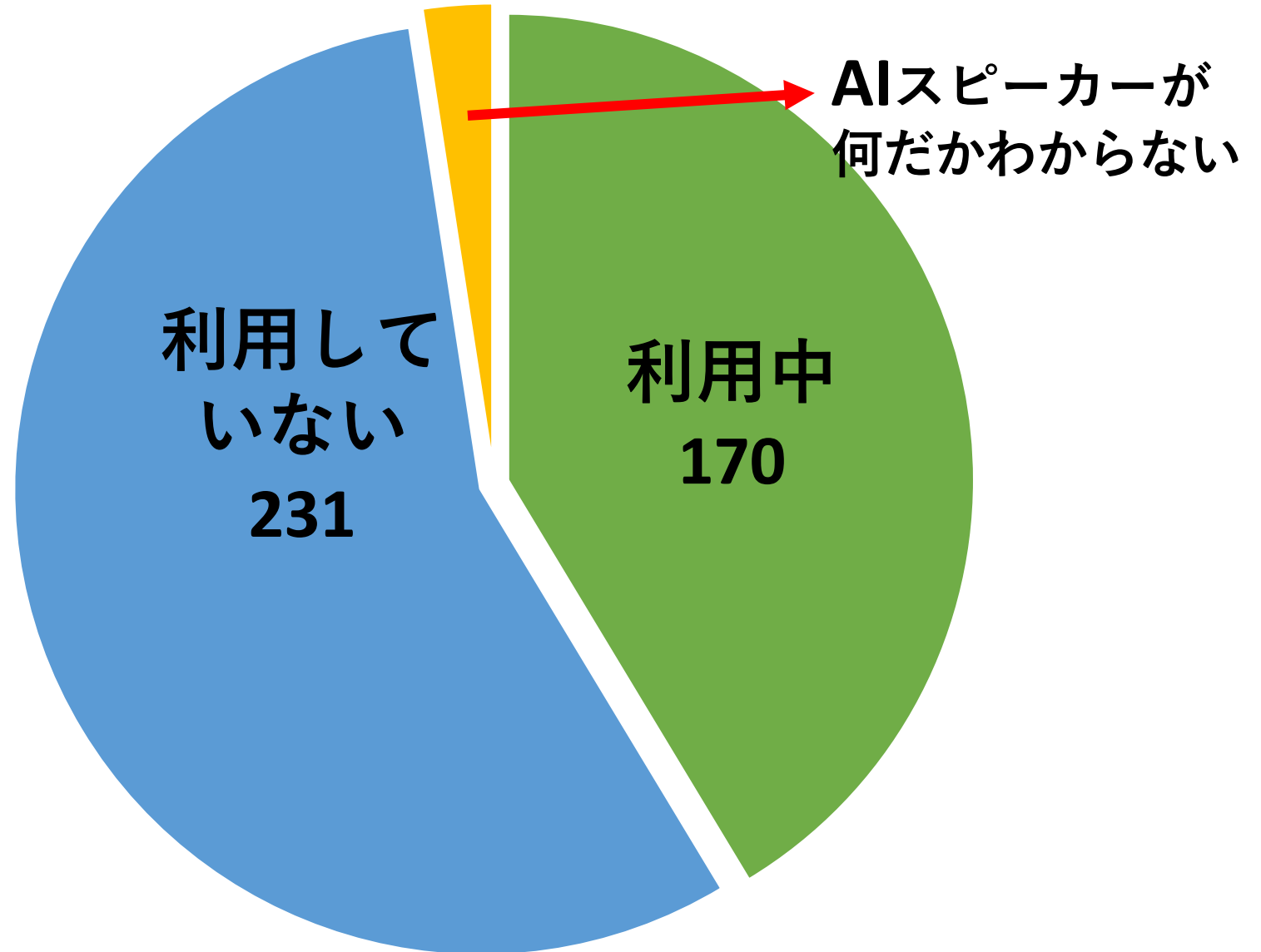
NPOブロードバンドスクール協会 理事
若宮正子

AIスピーカーについてのアンケート (中間報告)

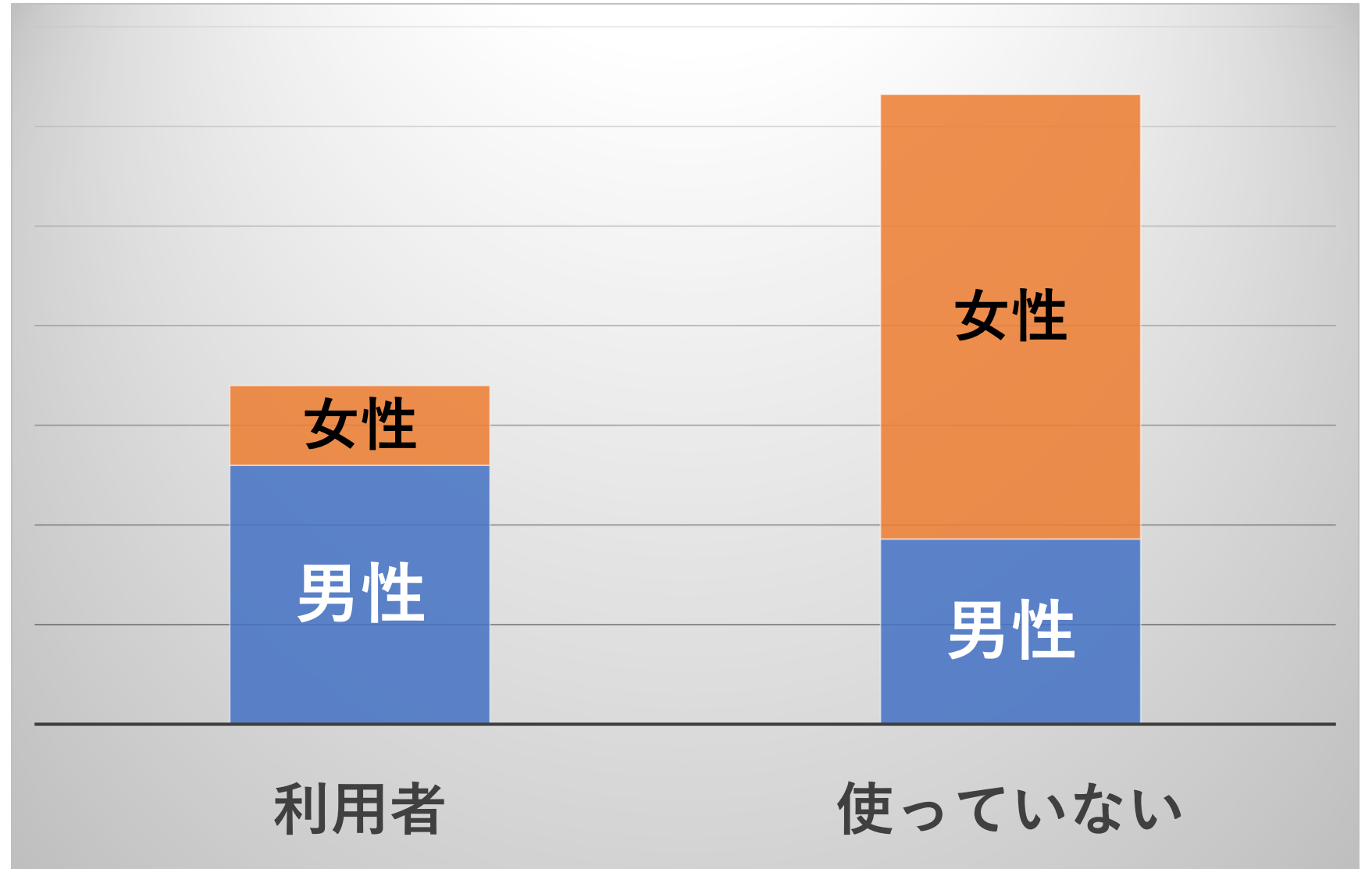
NPOブロードバンドスクール協会

形式	Webアンケート
期間	2020/1/1 ~ 2020/1/11 (中間報告)
回答者数	411件 (2020/1/17現在 442)
拡散	メンバーによるSNS等での呼びかけ

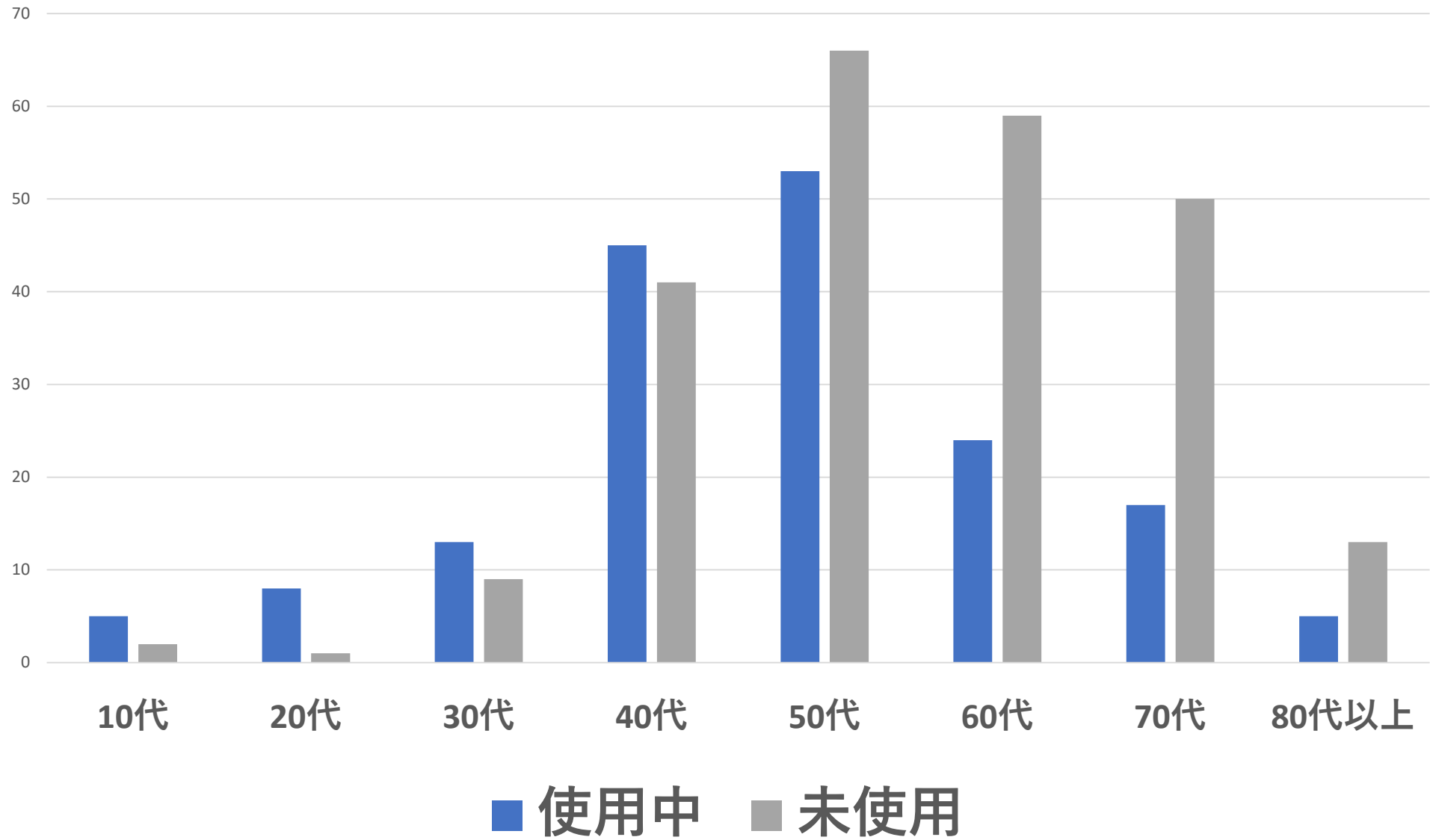
AI（スマート）スピーカーの利用状況



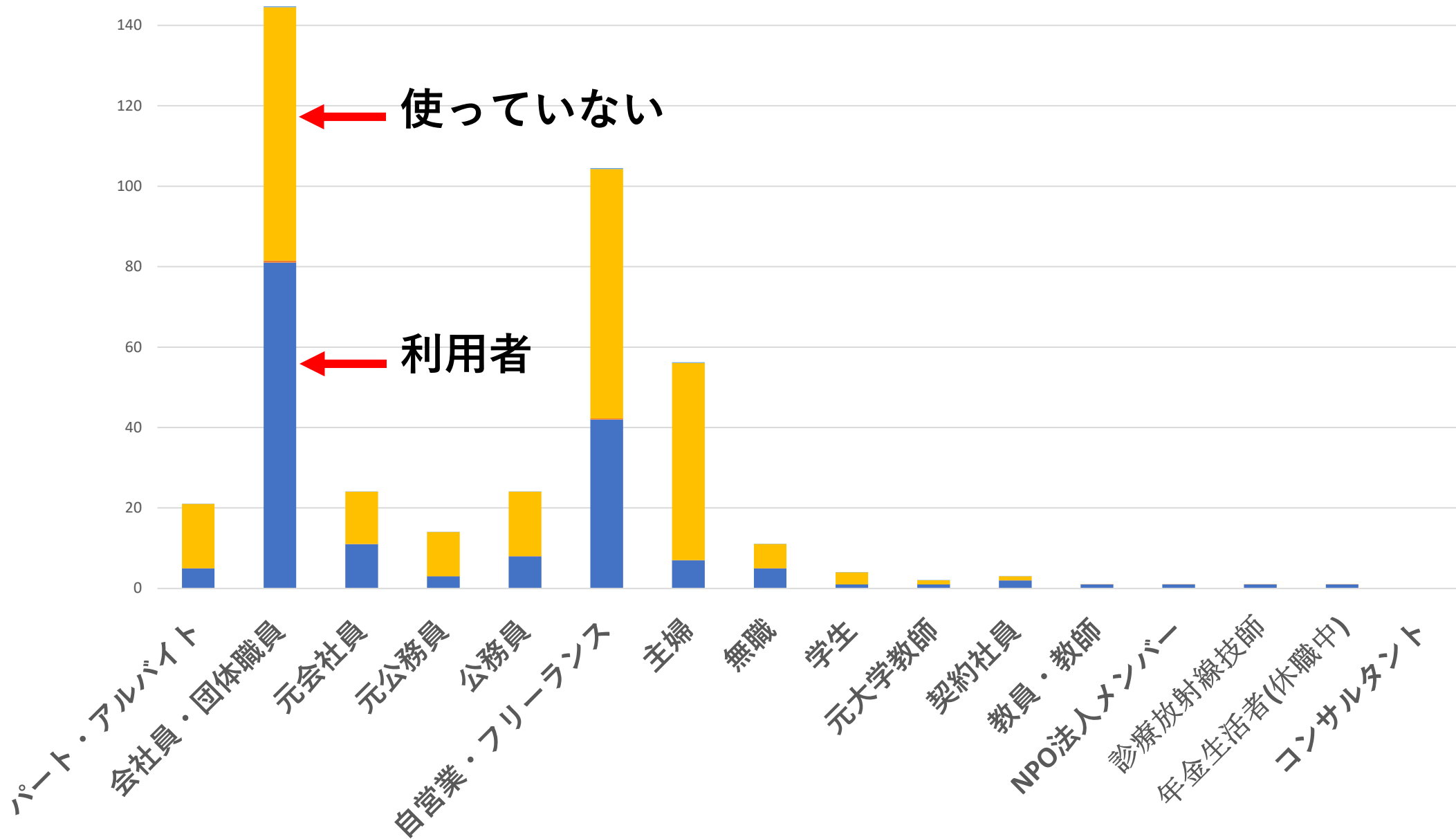
回答者・性別



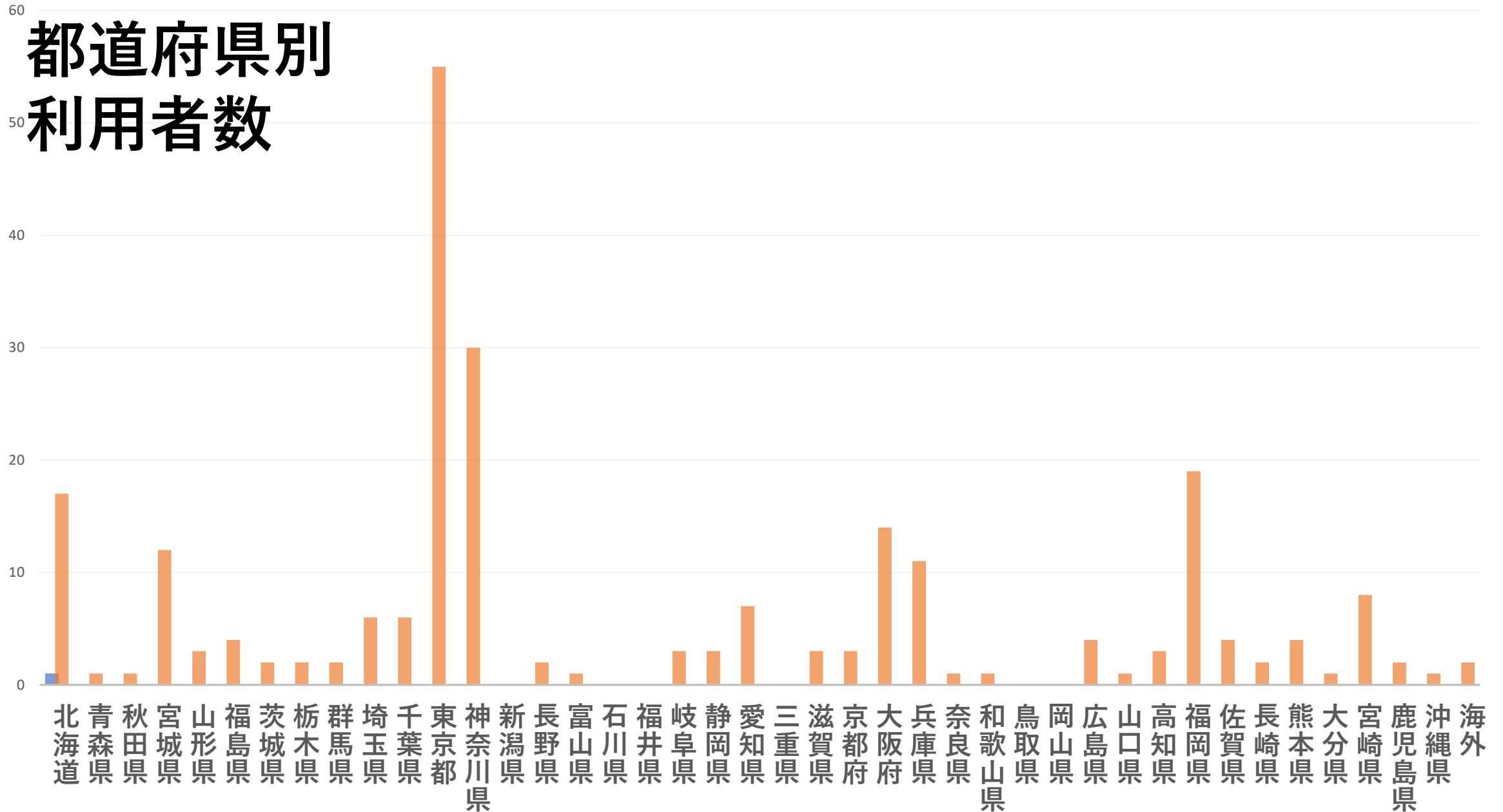
回答者・年代別



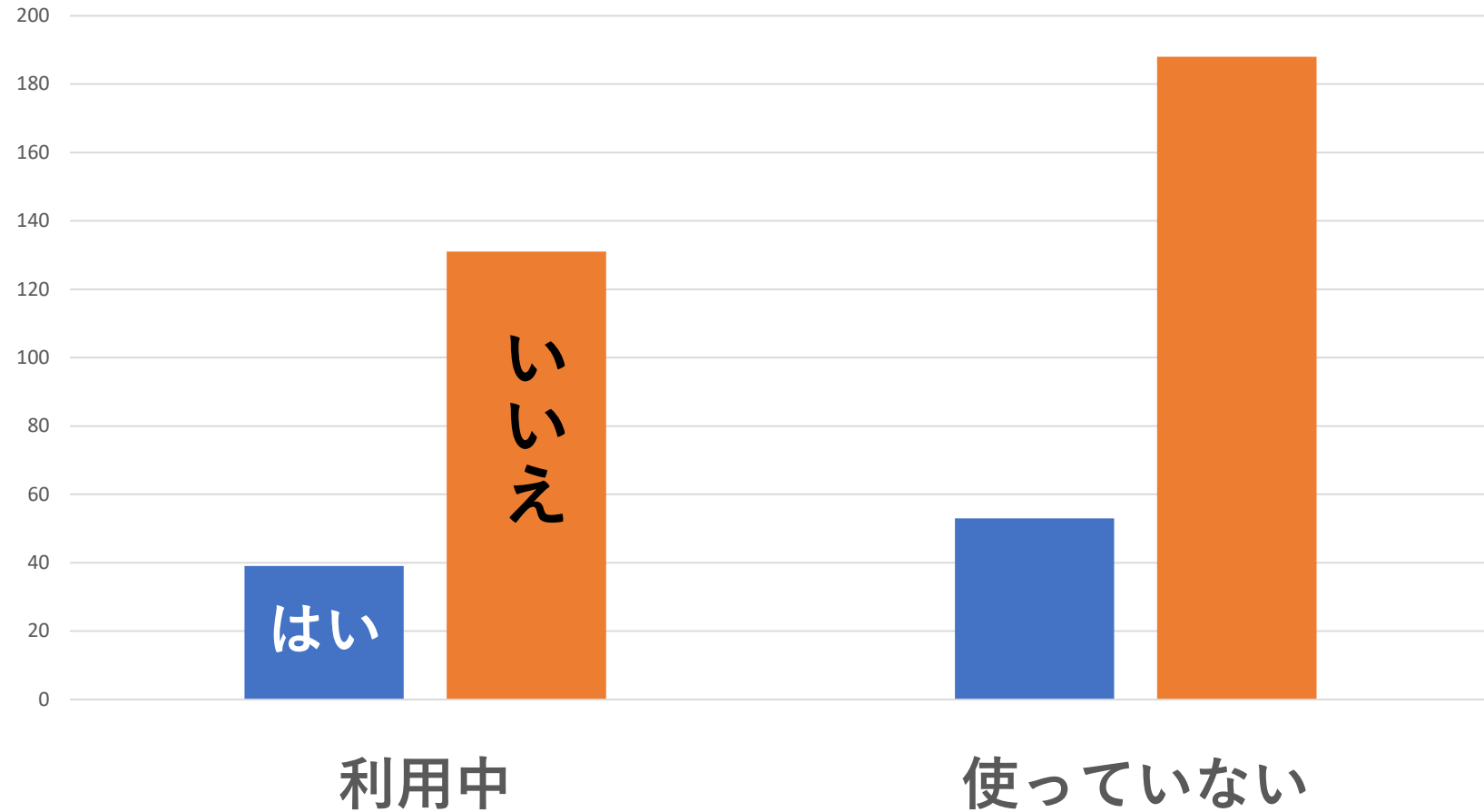
回答者・職業別



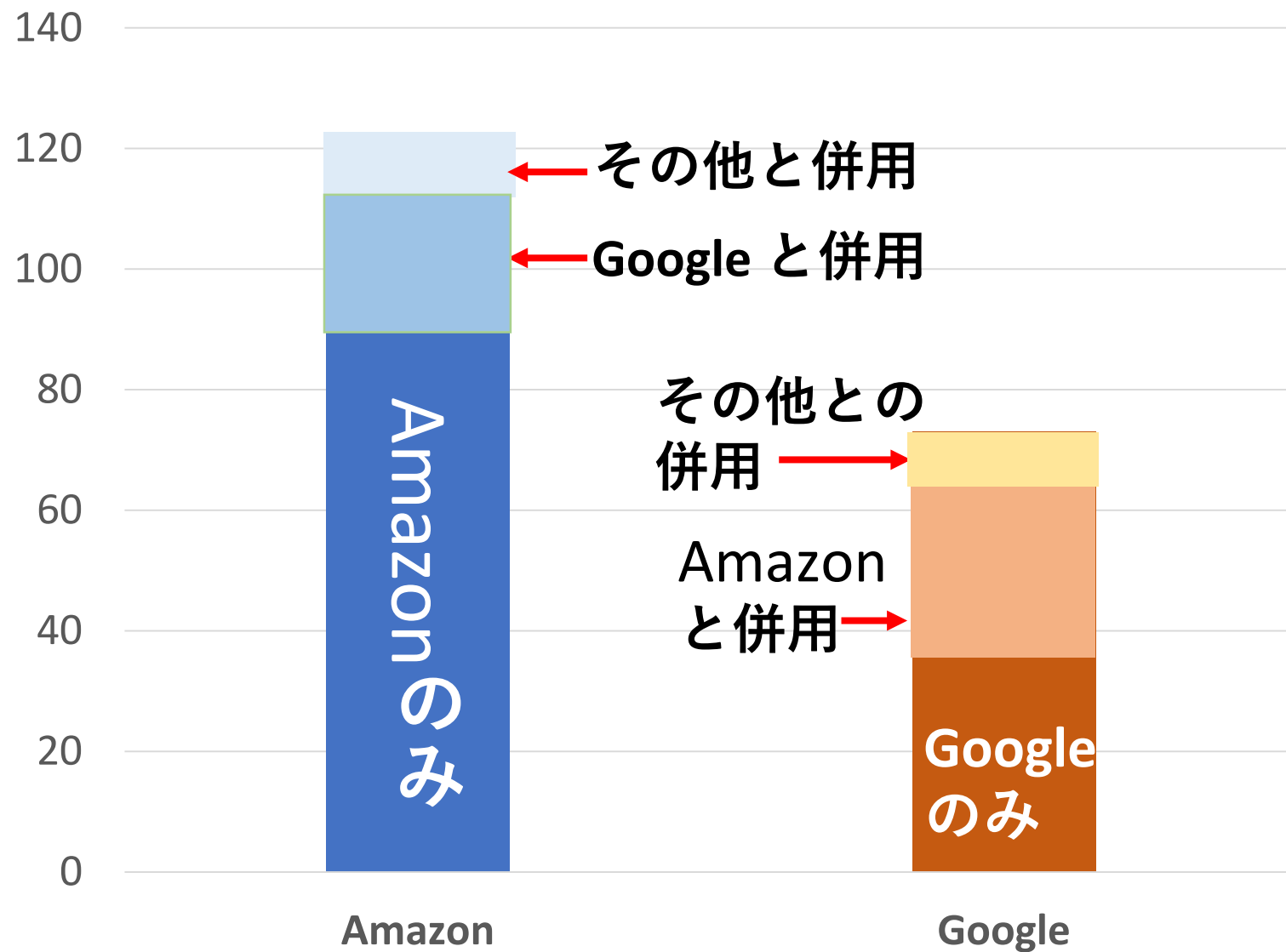
都道府県別 利用者数



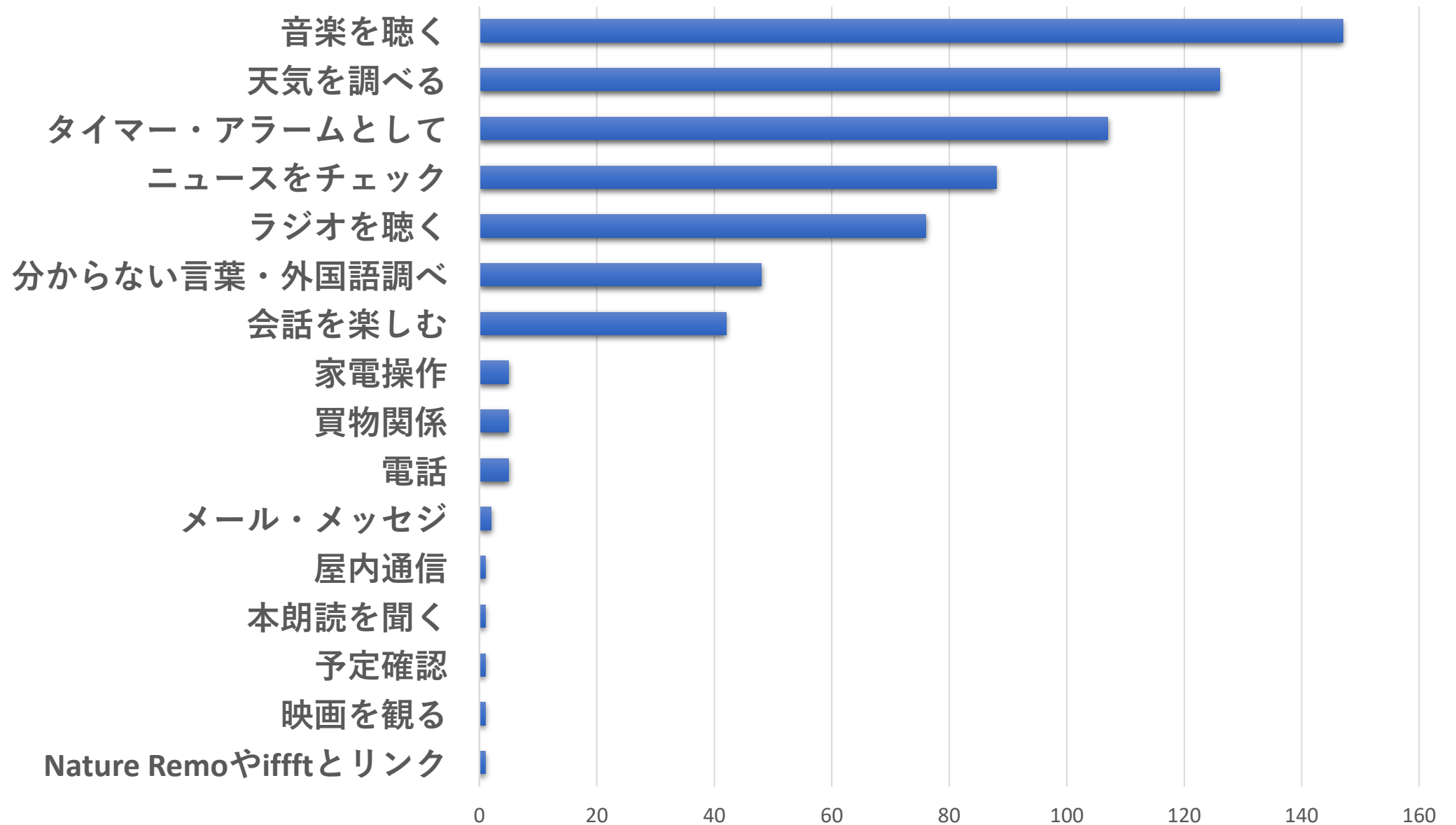
ひとり暮らしですか？



利用しているAIスピーカー



利用しているサービス



あなたにとってどんな存在ですか？

仕事や暮らしを助けてくれる秘書・アシスタント

何ができるのか、よくわからない機械

家族や友人のようなもの

ジュークボックス

まだまだ、アホだ！

「明らかに出来ること」が限られてはいるが、

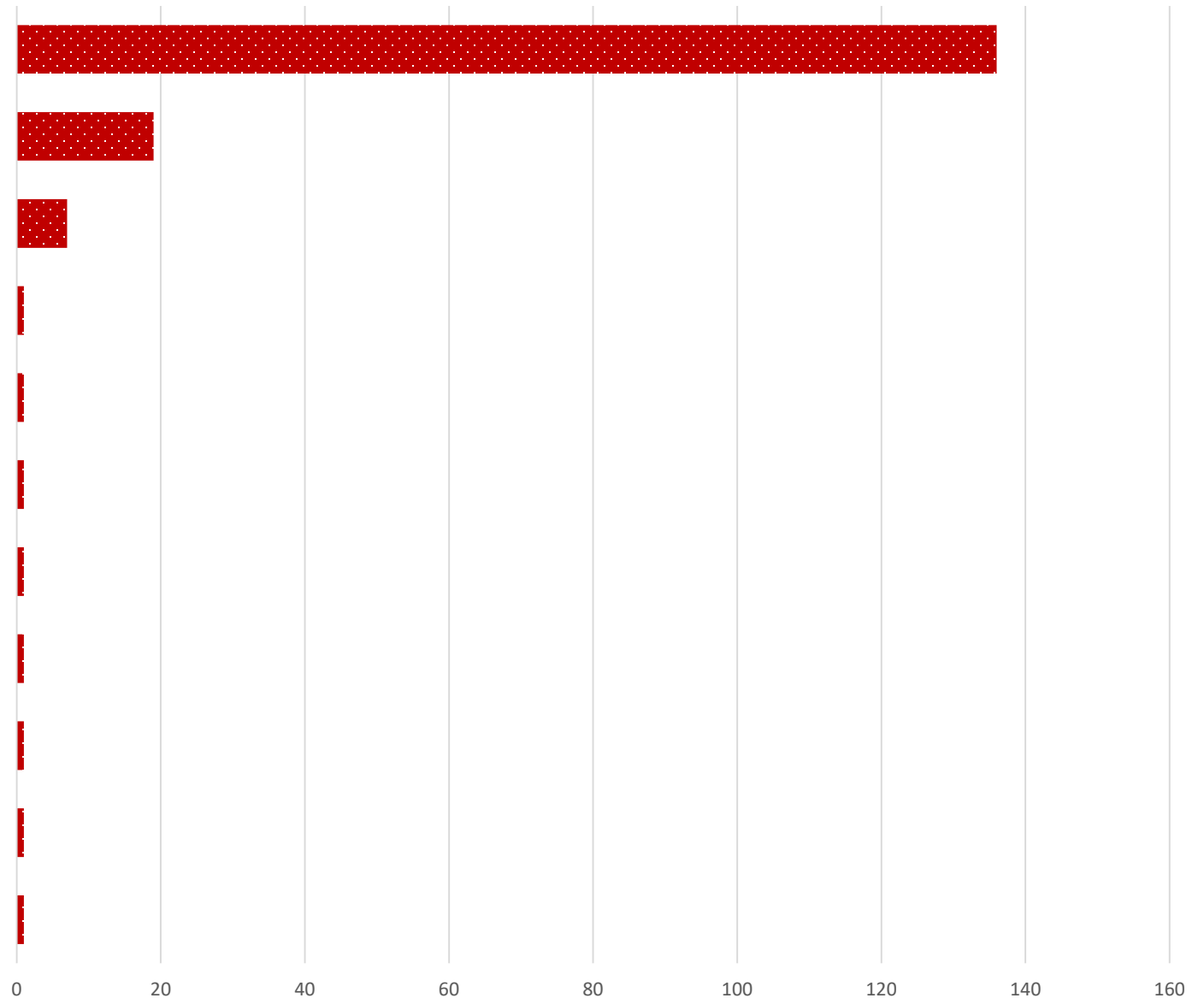
文房具のような物。

まだ生活の一部とはなり得ない、

スピーカー

なくても困らないけど、あると便利なツール

空欄



情報漏洩等についての危惧

- ・スマート（AI）スピーカーとやりとりした会話が、外から聞かれるのではないか
- ・スマート（AI）スピーカーが不要な商品やサービスを買って購入するのではないか
- ・スマート（AI）スピーカーとのやりとりで、自分の行動が誘導されるのではないか？
- ・スマート（AI）スピーカーが故障して室温が異常になると困るのではないか
- ・スマート（AI）スピーカーが選ぶ音楽や番組に偏りがあるのではないか？
- ・スマート（AI）スピーカーに過度に依存している（スピーカーなしではもう生活していけない）と感じることはありますか？

以上の設問に「**あり**」と回答は、すべて「**ゼロ**」でした。

回答から読み取れること

アンケート回答者は全員パソコンを所有

(一名は、タブレットのみ)

「利用者像」は

- ・ 都市生活者で、50代以下の現役、音楽も楽しむが「秘書・アシスタント」として活用
- ・ 家電等操作については利用者が少なく、評価も低い

「利用していない人」

- ・ 専業主婦、高齢者、パート。アルバイトが多い

ユーザー（84歳）としての感想と意見

1. 高齢者自立支援機器として、
将来的な可能性は、大いにありと思われる
 - ・ PC、スマホのような他の多機能情報機器に比して、
操作手順の習得負担が極めて小さい
 - ・ 声だけで操作できるので「寝たきり」でも利用できる
 - ・ 機器も安価。ネット環境があればランニングコストは不要
 - ・ モニターが付いたことは視聴覚両面が劣化している高齢者には
福音。相互補完が可能なため。
 - ・ 実用面ばかりでなく「話し相手」「遊び相手」的な利用も可能

2. 高齢者への普及に当たっては

- ・ ネット環境の導入が必要。

アンケート回答者は全員**PC**を保有

（内1名はタブレット）ネット環境も万全。

高齢者には、ネット環境のない人が多い。

サ高住等の建設時一括設置などへの税制上の優遇策等を。

- ・ 家電、住宅設備機器の操作等については今後に期待したい。