



ヒアリングの進め方及びヒアリング事項

令和2年6月30日
事務局

【第1部】

	団体・事業者名等	発表者(役職)		説明	質疑
1	(一社)全国携帯電話販売代理店協会	俣野 通宏	専務理事	5分	15分
		伊川 貞幸	事務局長		
				計 20分	

【第2部】

	団体・事業者名等	発表者(役職)		説明	質疑
1	電気通信サービス向上推進協議会	花岡 隆春	広告表示適正化WG主査	5分	20分
	(一社)電気通信事業者協会	奥田 真滝	調査部長		
				計 25分	

【第3部】

	団体・事業者名等	発表者(役職)		説明	質疑
1	(一社)情報通信ネットワーク産業協会	芦原 豊紀	事業推進部長	5分	50分
2	Apple Japan, Inc.	小林 献一	政務部 本部長	5分	
3	クアルコムジャパン合同会社	土井 秀文	シニアディレクター・政策渉外本部長	5分	
4	(一社)リユースモバイル・ジャパン	粟津 浜一	代表理事	5分	
				計 70分	

※ 説明時間終了の1分前にベルが1度鳴ります。円滑な議事進行にご協力をお願いいたします。

事業者等	主なヒアリング事項	
MNO・MVNO共通	<p>改正電気通信事業法の運用</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 改正電気通信事業法に対応し、料金プランの見直しや端末販売方法の見直しなど、どのようなことを行っているか。 ○ 改正電気通信事業法の施行後の通信契約の状況、端末販売の状況などは、どのようになっているのか。 ○ 改正電気通信事業法の施行前に契約を締結した利用者についての改正電気通信事業法に適合する料金プランへの移行のために実施している取組及び実際の移行の状況は、どのようになっているのか。 ○ 改正電気通信事業法を遵守するための取組(販売代理店の指導等の措置を含む。)として、どのようなことを行っているか。 ○ その他改正電気通信事業法の運用に関し、課題となっていることはないか。 	
MNP手続 (ポートアウト)	ワンストップ化の可能性	<ul style="list-style-type: none"> ・ ①ワンストップ化に要する必要な費用・期間はどの程度か、②ワンストップ化について、どう考えるか。
	受付時間の制限	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウェブ手続の受付時間に制限がある場合、①その理由は何か、②受付時間の制限を撤廃できるか。
	MNP番号発行までの所要時間	<ul style="list-style-type: none"> ・ MNP番号発行が即時でない場合、①その理由は何か、②全ての受付について即時とできるか。
	引止め	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウェブでの引止め施策について、 <ul style="list-style-type: none"> － どのような施策を講じているか。 － その在り方について、どう考えるか(自由、制限、禁止) ・ 店頭、電話、ウェブのそれぞれにおける引止めの手段を明らかにすることについて、どう考えるか。
	ウェブにおける手続	<ul style="list-style-type: none"> ・ ウェブにおける手続を煩雑にしないために、共通的に講じるべきルールの設定について、どう考えるか。
	要求されるMNP予約番号の有効期限の長さ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 転入時に求めるMNP予約番号の有効期限の長さについて、①どのぐらいの長さか、②その理由はなぜか、③短縮することは可能か。
MNPIに係る金銭的コスト負担	利用者負担料金	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者負担料金のコスト要素には何があるか。 ※ 他の手続と共通のコスト要素があれば、当該コスト要素も含めて。 ・ 利用者負担料金の額はどのような考え方で設定しているか(コストベース、コスト考慮、営業面考慮)。 ・ 利用者負担料金の負担の主体(利用者全体での負担等)、額の在り方についてどう考えるか。

事業者等	主なヒアリング事項	
MNO・MVNO共通	その他(スイッチングコスト、料金体系の分かりやすさ、頭金等)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 端末補償サービス、他のサービスとのセット販売や、新規契約手数料、解約手数料等の手数料などが事業者の変更を制約しているという懸念について、どのように考えるか。 ○ 期間限定の割引等を含め、料金プランの簡潔さ・わかりやすさについて、どのように考えているのか。 ○ SIMロック解除への対応状況は、どのようになっているか、残された課題はあるか。 ○ いわゆる「頭金」について、分かりづらいつとの指摘がされているが、どのように考えるか。 ○ その他事業者間の公正競争を阻害するような課題は、生じていないか。
	新型コロナウイルス感染症に対応するための取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大のための対策の状況はどのようになっているか、課題としてどのようなものがあるか。また、今後の対応の方向性について、どのように考えているか。 ○ 新型コロナウイルス感染症に伴う契約・手続等のチャネルについて、どのようになっているか。課題としてどのようなものがあるか。また、今後の対応の方向性について、どのように考えているか。 <ul style="list-style-type: none"> ・ チャネルごとの対応の状況はどうなっているか。 ・ それぞれのチャネルで行うことができない手続とその理由は、どのようになっているか。 ・ 手続の煩瑣さなど、それぞれのチャネルでの手続の在り方について、課題となっていることはないか。 ・ 今後の契約・手続等のチャネルの在り方について、どのように考えるか。
MNO	MNPIに係る金銭的コスト負担	<p style="text-align: center;">MVNO負担料金</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ MNPIについてMVNOに求める料金の額はいくらか。 ※ 他の手続と共通の料金要素があれば、当該料金要素も含めて。 ・ MNPIに関する手続をMVNOに提供するためのコスト要素には何があるか。 ※ 他の手続と共通のコスト要素があれば、当該コスト要素も含めて。 ・ MNPIについてMVNOに求める料金の額をどのように算定しているか。
	端末購入サポートプログラム	<ul style="list-style-type: none"> ○ 利益の提供の条件や端末の販売チャネルなど、回線契約者と非回線契約者との間での差異について、どのようになっているのか。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 具体的な差異としてどのようなものがあるのか。 ・ それらの差異について、どのような理由によるものか。 ・ 非回線契約者についても対象となっていることについての理解の促進として、どのようなことを行っているのか。 ○ 端末に係る収支について、どう考えるか。また、端末に係る収支の状況は、どのようになっているか(単体で収支が相償しているか。)

事業者等	主なヒアリング事項	
携帯電話 販売代理店	電気通信事業法の運用	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改正電気通信事業法の施行後の通信契約の状況、端末販売の状況などは、どのようになっているのか。 ○ 改正電気通信事業法を遵守するための取組として、どのようなことを行っているか。 ○ その他改正電気通信事業法の運用に関し、課題となっていることはないか。
	その他	<ul style="list-style-type: none"> ○ いわゆる「頭金」について、分かりづらいとの指摘がされているが、どのように考えるか。
	新型コロナウイルス感染症に対応するための取組	<ul style="list-style-type: none"> ○ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大のための対策の状況はどのようになっているか、課題としてどのようなものがあるか。また、今後の対応の方向性について、どのように考えているか。
事業者団体 (TCA、サ向協等)	改正電気通信事業法の影響	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改正電気通信事業法の施行後の通信契約の状況、端末販売の状況など、どのようになっているのか。 ○ 改正電気通信事業法を遵守するための取組として、どのようなことを行っているか。 ○ その他改正電気通信事業法の運用に関し、課題となっていることはないか。
	広告関係	<ul style="list-style-type: none"> ○ 事業者団体による自主的な取組の状況は、どのようになっているか。 ○ いわゆる「頭金」について、分かりづらいとの指摘がされているが、どのように考えるか。
端末メーカ等	改正電気通信事業法の影響等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改正電気通信事業法の施行後の端末販売の状況は、どのようになっているのか。 ○ 新型コロナウイルス感染症による端末販売への影響は、どのようになっているのか。 ○ SIMロック解除について、どのように考えているか。 ○ SIMフリー端末や中古端末など、端末の流通の多様化について、どのように考えているか。 ○ その他モバイル市場について、課題となっていることはないか。
中古端末取扱業者	改正電気通信事業法の影響等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 改正電気通信事業法の施行後の中古端末販売の状況は、どのようになっているのか。 ○ 新型コロナウイルス感染症による中古端末販売への影響は、どのようになっているのか。 ○ SIMロック解除について、どのように考えているか。 ○ 中古端末の流通に関する業界としての取組の状況は、どのようになっているか。 ○ その他モバイル市場について、課題となっていることはないか。