

# 令和元年度 行政相談業務実績

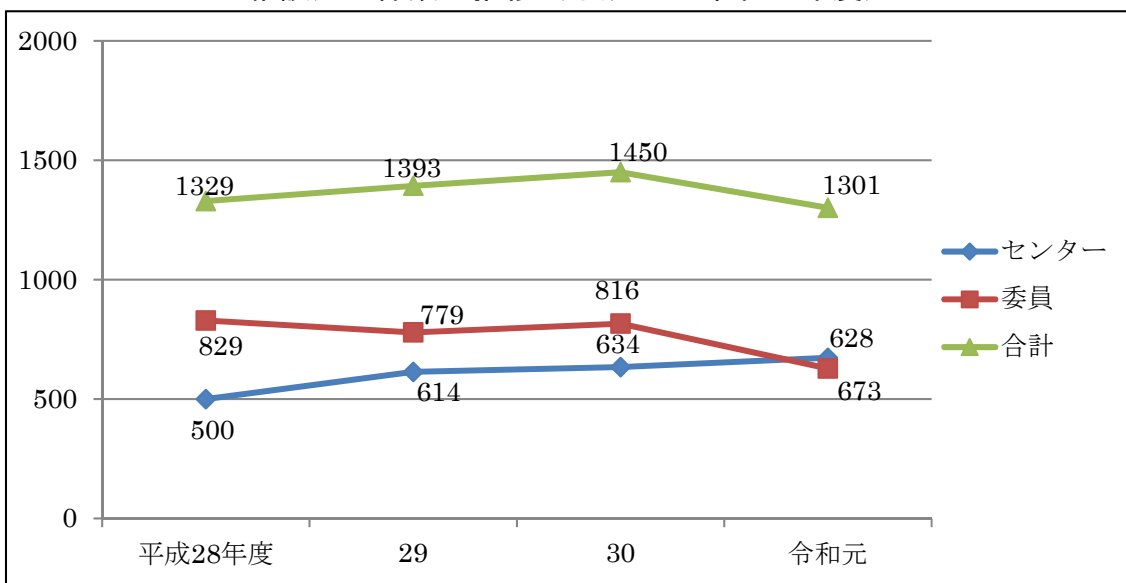


## 1 行政相談の処理実績

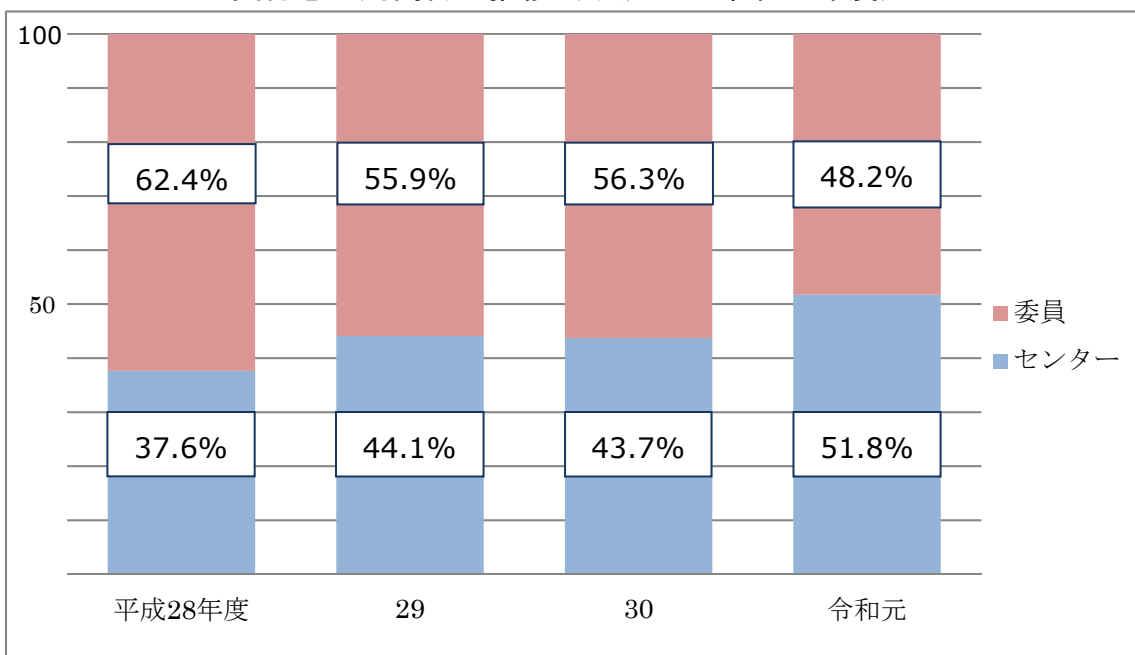
令和元年度に処理した相談件数は、1,301件であり、受付窓口別の内訳は、①委員受付627件、②センター受付674件となっています。

また、相談処理件数全体に占める委員受付の割合は48.2%となっています。

相談処理件数の推移（平成28～令和元年度）

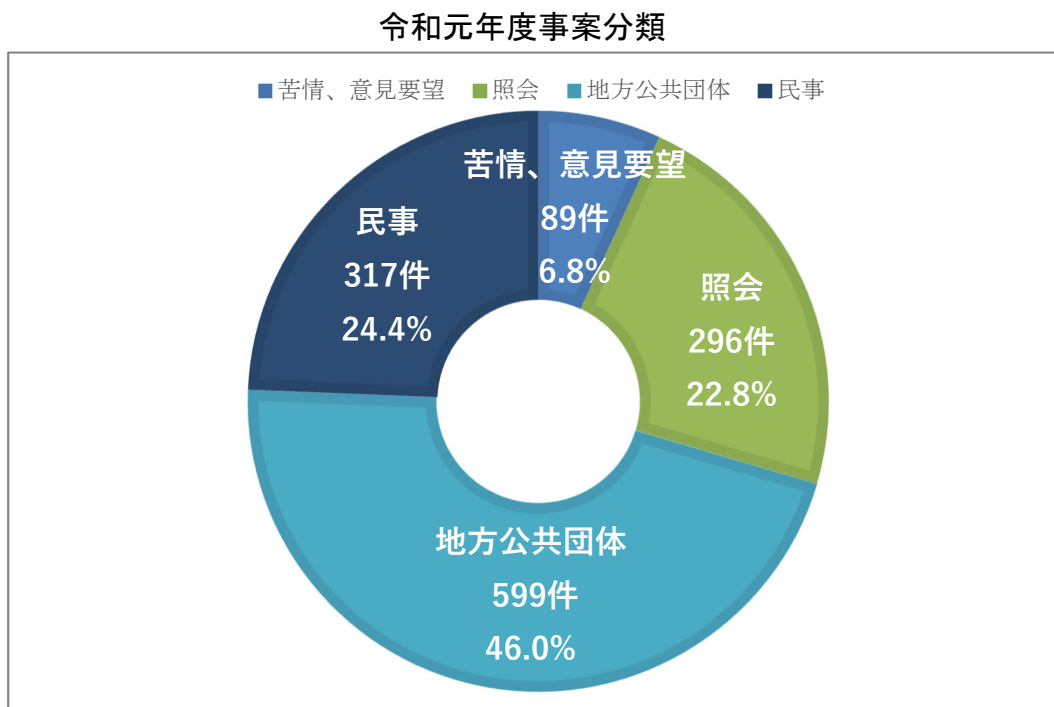


受付窓口別割合の推移（平成28～令和元年度）



## 2 事案分類状況

令和元年度に処理した1,301件を事案分類別にみると、①対象内事案が385件(29.6%)  
(内訳：国等への苦情、意見要望に関するものが89件(6.8%)、制度・手続等の照会に関するものが296件(22.8%))、②地方公共団体の事務等が599件(46.0%)、③民事事案が317件(24.3%)となっています。



## 3 対象内事案の行政分野別件数

令和元年度に処理した対象内事案件で相談の多い分野は、次のとおりです。

受付件数の多い行政分野別件数（トップ5）

