

# 経済産業省支援事業のご紹介

～ 省庁連携「地域ICT支援事業」オンライン説明会 ～

令和2年7月3日

中国経済産業局 製造・情報産業課

# 中小企業生産性革命推進事業

## 令和元年度補正予算額 3,600億円

- 1. 中小企業庁 技術・経営革新課 03-3501-1816
- 2. 中小企業庁 小規模企業振興課 03-3501-2036
- 3. 商務・サービスG サービス政策課 03-3580-3922

### 事業の内容

#### 事業目的・概要

- 中小企業は、人手不足等の構造変化に加え、働き方改革や被用者保険の適用拡大、賃上げ、インボイス導入など複数年度にわたり相次ぐ制度変更に対応することが必要です。
- このため、中小企業基盤整備機構が複数年にわたって中小企業の実業性向上を継続的に支援する「生産性革命推進事業（仮称）」を創設し、中小企業の制度変更への対応や生産性向上の取組状況に応じて、設備投資、IT導入、販路開拓等の支援を一体的かつ機動的に実施します。
- 当該事業を通じて、賃上げにも取り組んでいただきます。なお、積極的な賃上げや被用者保険の任意適用に取り組む事業者は優先的に支援します。

※事業計画期間において、「給与支給総額が年率平均1.5%以上向上」、「事業場内最低賃金が地域別最低賃金+30円以上」を満たすこと等を申請要件とします。（持続化補助金及びIT導入補助金の一部事業者は加算要件）  
※要件が未達の事業者に対して、天災など事業者の責めに負わない理由がある場合や、付加価値額が向上せず賃上げが困難な場合を除き、補助金額の一部返還を求めます。

#### 成果目標

- ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業により、事業終了後3年で、以下の達成を目指します。
  - ・補助事業者全体の付加価値額が年率平均3%以上向上
  - ・補助事業者全体の給与支給総額が年率平均1.5%以上向上
  - ・付加価値額年率平均3%以上向上及び給与支給総額年率平均1.5%以上向上の目標を達成している事業者割合65%以上
- 小規模事業者持続的発展支援事業により、販路開拓及び生産性向上を支援し、販路開拓につながった事業の割合を80%とすることを目指します。
- サービス等生産性向上IT導入支援事業により、事業終了後3年で、補助事業者全体の労働生産性の年率平均3%以上向上を目指します。

#### 条件（対象者、対象行為、補助率等）



### 事業イメージ

#### 【基幹業務①】補助事業の一体的かつ機動的運用

##### ①ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業（ものづくり補助金）

（補助額：100万～1,000万円、補助率：中小1/2 小規模2/3）

中小企業等が行う、革新的なサービス開発・試作品開発・生産プロセスの改善に必要な設備投資等を支援します。

##### ②小規模事業者持続的発展支援事業（持続化補助金）

（補助額：～50万円、補助率：2/3）

小規模事業者が経営計画を作成して取り組む販路開拓の取組等を支援します。

##### ③サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）

（補助額：30万～450万円、補助率1/2）

中小企業等が行う、バックオフィス業務の効率化や新たな顧客獲得等の付加価値向上に資するITツールの導入を支援します。

#### 【基幹業務②】先進事例や支援策の周知・広報

生産性向上に関する中小企業の先進事例を収集し、上記以外の支援策とともに、ホームページ等で幅広く情報発信します。

#### 【基幹業務③】相談対応・ハンズオン支援

制度対応にかかる相談に応じ、事業計画の策定段階から、国内外の事業拡大等にかかる専門家支援やIT化促進支援を提供します。

（使い勝手向上のポイント）

- 通年で公募し、複数の締め切りを設けて審査・採択を行うことで、予見可能性を高め、十分な準備の上、都合のよいタイミングで申請・事業実施することが可能になります。
- 補助金申請システム・Jグランツによる電子申請受付を開始します。
- 過去3年以内に同じ補助金を受給している事業者には、審査にて減点措置を講じることで、初めて補助金申請される方でも採択されやすくなります。

# 中小企業生産性革命推進事業の特別枠創設

令和2年度補正予算額 **700億円**

中小企業庁 技術・経営革新課  
中小企業庁 小規模企業振興課  
商務・サービスG サービス政策課

03-3501-1816  
03-3501-2036  
03-3580-3922

## 事業の内容

### 事業目的・概要

- 中小企業基盤整備機構が複数年にわたって中小企業の実業性向上を継続的に支援する「生産性革命推進事業」について、新型コロナウイルス感染症が事業環境に与える特徴的な影響を乗り越えるために前向きな投資を行う事業者向けに、補助率又は補助上限を引き上げた「特別枠」を設けます。
- 具体的には、新型コロナウイルスの影響を受けて、サプライチェーンの毀損への対応、非対面型ビジネスモデルへの転換、テレワーク環境の整備等に取り組む事業者による、設備投資、販路開拓、IT導入等を優先的に支援します。

### 成果目標

- ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業により、事業終了後4年以内に、以下の達成を目指します。
  - ・補助事業者全体の付加価値額が年率平均3%以上向上
  - ・補助事業者全体の給与支給総額が1.5%以上向上
  - ・付加価値額年率平均3%以上向上及び給与支給総額年率平均1.5%以上向上の目標を達成している事業者割合65%以上
- 小規模事業者持続的発展支援事業により、事業終了後2年で、販路開拓で売上増加につながった事業者の割合を80%とすることを目指します。
- サービス等生産性向上IT導入支援事業により、事業終了後4年以内に、補助事業者全体の労働生産性の年率平均3%以上向上を目指します。

※ 3事業とも、補助事業実施年度の生産性向上や賃上げは求めないこととします。

### 条件（対象者、対象行為、補助率等）



## 事業イメージ

### 【各補助事業の拡充内容】

- ① ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業（ものづくり補助金）  
（補助上限：1,000万円、補助率：**1/2から2/3へ引上げ**）  
中小企業等が感染症の影響を乗り越えるための、新製品・サービス・生産プロセスの改善に必要な設備投資等を支援します。
- ② 小規模事業者持続的発展支援事業（持続化補助金）  
（補助上限：**50万円から100万円へ引上げ**、補助率：2/3）  
小規模事業者等が感染症の影響を乗り越えるために、経営計画を作成して取り組む販路開拓の取組等を支援します。
- ③ サービス等生産性向上IT導入支援事業（IT導入補助金）  
（補助額：30万～450万円、補助率：**1/2から2/3へ引上げ**）  
中小企業等が感染症の影響を乗り越えるための、ハードウェア（PC、タブレット端末等）のレンタル等も含めた、ITツール導入を支援します。

### 【申請要件】

補助対象経費の1/6以上が、以下のいずれかの要件に合致する投資であること

#### A：サプライチェーンの毀損への対応

顧客への製品供給を継続するために必要な設備投資や製品開発を行うこと  
（例：部品調達困難による部品内製化、出荷先営業停止に伴う新規顧客開拓）

#### B：非対面型ビジネスモデルへの転換

非対面・遠隔でサービス提供するためのビジネスモデルへ転換するための設備・システム投資を行うこと

（例：店舗販売からEC販売へのシフト、VR・オンラインによるサービス提供）

#### C：テレワーク環境の整備

従業員がテレワークを実践できるような環境を整備すること

（例：WEB会議システム、PC等を含むシンクライアントシステムの導入）

- 本特別枠は、年度内に予定している締切に適用されます。

# 中小企業生産性革命推進事業による事業再開支援

## 令和2年度第2次補正予算額 1,000億円

### 事業の内容

#### 事業目的・概要

- 中小企業が生産性向上を継続的に支援する「生産性革命推進事業」について、新型コロナウイルス感染症の影響を乗り越えるために前向きな投資を行う事業者向けに、補助率又は補助上限を引き上げた「特別枠」を設けたところです。
- 今般、緊急事態宣言の解除等を踏まえ、中小企業の事業再開を強力に後押しするため、業種別ガイドライン等に基づいて行う取組への支援を拡充します。

#### 成果目標

- 小規模事業者持続的発展支援事業により、事業終了後2年で、販路開拓で売上増加につながった事業者の割合を80%とすることを目指します。
- ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業により、事業終了後4年以内に、以下の達成を目指します。
  - ・補助事業者全体の付加価値額が年率平均3%以上向上
  - ・補助事業者全体の給与支給総額が1.5%以上向上
  - ・付加価値額年率平均3%以上向上及び給与支給総額年率平均1.5%以上向上の目標を達成している事業者割合65%以上
- サービス等生産性向上IT導入支援事業により、事業終了後4年以内に、補助事業者全体の労働生産性の年率平均3%以上向上を目指します。

※ 3事業とも、補助事業実施年度の生産性向上や賃上げは求めないこととします。

#### 条件（対象者、対象行為、補助率等）



### 事業イメージ

#### 【各補助事業の拡充内容（事業再開支援パッケージ）】

特別枠（類型B・C）の補助率を引き上げるとともに、新たに定額補助・補助上限50万円の別枠（事業再開枠）を上乗せします。

補助上限・補助率	通常枠	特別枠（類型A）	特別枠（類型B・C）
持続化補助金（販路開拓等）	50万円・2/3	100万円・2/3	100万円・2/3 → <b>3/4</b>
<b>【事業再開枠】50万円・定額(10/10) ※</b>			
ものづくり補助金（設備導入）	1,000万円・1/2 (小規模 2/3)	1,000万円・2/3	1,000万円・2/3 → <b>3/4</b>
<b>【事業再開枠】50万円・定額(10/10)</b>			
IT導入補助金（IT導入）	450万円・1/2	450万円・2/3	450万円・2/3 → <b>3/4</b>

※事業再開枠の補助額は、総補助額の2分の1以下であること。

※クラスター対策が必要と考えられる業種（ナイトクラブ、ライブハウス等）はさらに上限を50万円上乗せ。

**【事業再開枠の対象】** ※業種別ガイドライン等に基づく、以下の感染防止対策費  
 消毒、マスク、清掃、飛沫防止対策（アクリル板・透明ビニールシート等）、換気設備、その他衛生管理（クリーニング、使い捨てアメニティ用品、体温計・サーモカメラ・キールシステム等）、掲示・アナウンス（従業員又は顧客に感染防止を呼びかけるもの）

**【特別枠の申請要件】** ※経費の1/6以上が、以下のいずれかに合致

#### 類型A：サプライチェーンの毀損への対応

顧客への製品供給を継続するために必要な設備投資や製品開発を行うこと  
 （例：部品調達困難による部品内製化、出荷先営業停止に伴う新規顧客開拓）

#### 類型B：非対面型ビジネスモデルへの転換

非対面・遠隔でサービス提供するビジネスモデルへ転換するための設備・システム投資を行うこと  
 （例：自動精算機、キャッシュレス決済端末の導入、店舗販売からEC販売へのシフト）

#### 類型C：テレワーク環境の整備

従業員がテレワークを実践できるような環境を整備すること  
 （例：WEB会議システム、PC等を含むシンクライアントシステムの導入）

# 「ものづくり・商業・サービス補助金」が さらに使いやすくなりました

## 「ものづくり補助金」だからできること。

**補助上限 1,000万円、補助率 1 / 2**（原則）で  
新製品・サービス開発や生産プロセス改善等のための設備投資を支援します。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を乗り越えるため前向きな投資を行う事業者を  
補助率を引き上げて支援します。 **補助率 2 / 3 または 3 / 4**（特別枠）

さらに、業種毎のガイドラインに基づいた感染拡大予防の取組を行う場合は、  
**定額補助・上限50万円**を別枠（事業再開枠）で上乗せします。

## 誰でも使える。生産性向上を目指すなら。

以下の要件を満たす事業計画（3～5年）を策定・実施する  
中小企業※なら、どなたでもご応募いただけます。

要件①：付加価値額  
+ 3 %以上/年

要件②：給与支給総額  
+ 1.5 %以上/年

要件③：事業場内最低賃金  
地域別最低賃金 + 30 円

※業種によって定義が異なりますが、製造業の場合は、資本金3億円以下又は従業員300人以下の企業を指します。  
また、革新性や事業性等の審査がございます。年によって異なりますが、例年は 2～3 倍程度の採択倍率です。

## かつてない「使いやすさ」へ。



データ連携や海外展開等の  
高度な取組や事業計画策定  
を支援できるメニューを用意



最適なタイミングでの申請、  
十分な準備・事業期間の  
確保が可能に



あらゆる補助金の手続を  
一つのポータルサイトに  
集約  
(J-Grants)



新型コロナウイルス感染症  
の影響を受けながらも生産  
性向上に取り組む事業者  
向けに特別枠を創設

※詳細については、裏面（次ページ）を参照下さい。

令和元年度補正予算、令和2年度1次補正予算及び令和2年度2次補正予算で  
中小機構に措置  
並びに令和2年度当初予算で措置

## 新型コロナ感染症対応「特別枠」の創設

- ✓ 補助率をAの場合は2 / 3、BまたはCの場合は3 / 4に引き上げ
- ✓ 宣伝広告、販売促進といった営業経費を補助対象化
- ✓ 表面の要件①～③に係る目標値の達成時期を1年間猶予
- ✓ 補助金事務局から事前に承認を受けた場合は、交付決定日前に発注した事業に要する経費も補助対象
- ✓ 補助対象経費の1 / 6以上がA～Cの要件に合致することが必要

- A サプライチェーンの毀損への対応
- B 非対面型ビジネスモデルへの転換
- C テレワーク環境の整備

## 新型コロナ感染症拡大予防対応「事業再開枠」の創設

- ✓ 消毒費用、マスク費用等の新型コロナ感染防止対策に要した費用が対象
- ✓ 補助率は定額・上限50万円
- ✓ 5月14日まで遡及適用

### 新しいメニューで、様々な取組に対応。

予算	事業類型	概要	補助上限	補助率
R1補正予算 (ものづくり・商業・サービス生産性向上促進事業) ※個社 ※中小機構が実施	一般型	新製品・新サービス開発・生産プロセスの改善に必要な設備投資及び試作開発を支援。(通常枠)	1,000万円	中小1/2 小規模 2/3
		新型コロナ感染症の影響を乗り越えるために行う前向きな投資を支援。(特別枠)	1,000万円 (事業再開枠+50万円)	2/3または 3/4 (定額)
	グローバル展開型(新)	海外事業(海外拠点での活動を含む)の拡大・強化等を目的とした設備投資等の場合、補助上限額を引上げ。(通常枠)  新型コロナ感染症の影響を乗り越えるために行う前向きな投資を支援。(特別枠)	3,000万円	中小1/2 小規模 2/3  2/3または 3/4
R2当初予算 (ものづくり・商業・サービス高度連携促進事業) ※連携体 ※経産省が実施	ビジネスモデル構築型(新)	中小企業30者以上のビジネスモデル構築・事業計画策定のための面的支援プログラムを補助。 (例:面的デジタル化支援、デザインキャンプ、ロボット導入FS等)	1億円	定額
	企業間連携型	複数の中小企業等が連携して行う高度なプロジェクトを最大2年間支援。 (連携体は5者まで)	2,000万円 /者	中小1/2 小規模 2/3
	サプライチェーン効率化型(新)	幹事企業が主導するサプライチェーン全体を効率化する取組を支援。 (連携体は10者まで)	1,000万円 /者	中小1/2 小規模 2/3

### <R1補正・R2補正予算ものづくり補助金(一般型(特別枠・事業再開枠含む))の今後のスケジュール>

5月22日(金)12時～ 公募開始

6月10日(水)17時～ 電子申請受付

8月3日(月)17時 応募締切(3次締切)

応募方法等の詳細はこちらからご確認ください



※1、2次締切で不採択だった方は、3次締切に再度ご応募いただくことが可能です。2次締切の特別枠で採択された方は、交付申請時に、補助率引き上げ(B及びC類型)や事業再開枠上乗せの適用を可能とします。3次締切分の採択発表は、9月を予定しています。通常枠と特別枠は同じスケジュールで、3次締切後も申請受付を継続し、令和2年度内には、11月(4次)、令和3年2月(5次)に締切を設け、それまでに申請のあった分を審査し、随時、採択発表を行います。(予定は変更する場合があります。)

**重要!** : 本補助金の申請にはGビズID(アカウント)の取得が必要です。  
ID取得に一定の期間を要しますので、お早めにお手続き下さい。

GビズID

検索



# (参考) ものづくり補助金活用事例

## 事例① A社 (福井県、従業員22人)

異分野展開



- ・ 老舗和菓子屋が**新たな市場へ進出**すべく、ものづくり補助金を活用してオープンや石臼を購入し、**カカオ豆から創るチョコレートを開発**

## 事例② B社 (宮崎県、従業員284人)

人手不足解消



- ・ 工場の大型回転機のメンテナンスサービスに要する**作業工数を減らす**ため、回転軸の調整に必要な検査機器を導入
- ・ 熟練工が不要になり、**作業工数を20%削減**、受注機会も拡大

## 事例③ C社 (徳島県、従業員138人)

競争力強化



- ・ インターネット販売の影響で減少している**寝具の店舗販売を強化**するため、ものづくり補助金を活用して、**寝心地を計測するセンサー**を導入
- ・ 顧客にフィットした**寝具の提案型営業**が可能に

## 事例④ D社 (東京都、従業員56人)

生産プロセス改善



- ・ 短納期・少量多品種の切削加工の**受注拡大**と業務効率化のため、最新の放電加工機等を導入
- ・ 受注の拡大が可能となり、**営業利益が倍増**

## (参考) ものづくり補助金活用事例

### 事業者名：株式会社川口精工（鳥取県岩美郡岩美町）



CNC三次元座標測定機

#### 事業内容

・当社は、各種精密機械部品の製作・加工を行っており、多品種小ロットから量産品まで対応可能。これまで最終検査工程では、約10分かけて手作業で寸法・穴径、精度を測定していたが、測定時間の短縮と精度向上による生産性向上を目的に高精度の自動三次元測定装置を補助金で導入。結果、製品精度の向上とリードタイムの短縮に加え、信頼性確保により更なる高精度製品への対応が可能となった。

### 事業者名：株式会社アカマ印刷（山口県下関市）



高性能インクジェットプリンタ

#### 事業内容

・住宅リフォームの需要が伸びる中、壁紙に写真等を使った オリジナルな部屋に仕立てたいという顧客ニーズが高まっている。この要望に応えるため、自社の色彩表現技術及び画像処理技術に加え、高性能インクジェットプリンターを導入することにより、オリジナル壁紙の作成を実現した。

# 経営状況を「見える化」したい 業務を自動化したい 働き方を改革したい

IT導入による業務効率化を後押しします。  
まずはIT導入補助金をチェック✓。

## ✓ IT導入補助金

(サービス等生産性向上IT導入支援事業)

バックオフィス業務の効率化や新たな顧客獲得など  
付加価値向上に繋がるITツールの導入を支援します

※飲食、宿泊、小売・卸、運輸、医療、介護、保育等のサービス業の他、製造業や建築業等も対象。

事業類型	A類型	B類型	特別枠(C類型)
補助上限額・ 下限額	30万～150万円未満	150万～450万円	30万～450万円
補助率	1/2		2/3又は3/4
補助対象 経費	ソフトウェア、クラウド利用費、専門家経費等		左記のものに加えP C・ タブレット等のレンタル費 用が対象

※事業計画期間において、「給与支給総額が年率平均1.5%以上向上」、「事業場内最低賃金が地域別最低賃金+30円以上」を満たすこと等を申請要件（一部事業者は加点要件）とします。

令和元年度補正予算、令和2年度1次補正予算及び令和2年度2次補正予算で  
中小機構に措置

# IT補助金活用イメージ

## 特別枠

### 新型コロナウイルス感染症対応「特別枠」の創設

- ✓ 補助率を甲の場合は2 / 3、乙または丙の場合は3 / 4に引き上げ
- ✓ ハードウェアレンタル費を補助対象化
- ✓ 補助対象経費の1 / 6以上が以下の甲・乙・丙対応したIT投資をすることが必要

甲 サプライチェーンの毀損への対応  
乙 非対面型ビジネスモデルへの転換  
丙 テレワーク環境の整備

## 成果

採択事業者平均で、  
労働生産性が**24%増加**、売上が**16%増加**、  
勤務時間は**2%減少**



## 成功事例

### 事例①

事務業務担当の変更や後継者問題など、長年の勘から脱却するべく、補助金を活用して販売管理システムを導入。売上の多い得意先の需要予測や仕入れ単価の**見える化**を行い、**売上が増加**した。

### 事例②

補助金を活用し、勤怠管理ツールを導入。タイムカードと給与管理システムを連動させることで、入力・集計作業が毎月10時間ほど短縮。社内規定の見直しなども行い、**更なる社員のモチベーションアップ**につながった。

### <令和元年度補正予算IT導入補助金の今後のスケジュール>

公募開始 : 令和2年5月11日

応募締切※ : 令和2年6月26日

令和2年7月10日

応募方法等の  
詳細はこちらから  
ご確認ください

一般社団法人  
サービスデザイン推進協議会



※令和2年7月10日の締切後も申請受付を継続し、令和2年度内に、複数回締切りを設け、それまでに申請のあった分を審査し、交付決定を行います。(制度内容、予定は変更する場合がございます。)

テレワーク導入や業務改善の

費用について

お悩みの事業者の皆様へ

IT導入補助金の  
「特別枠」にて  
ご支援できます

補助率が  
1/2から  
最大3/4へ  
拡充

ソフトウェアの  
導入費用と併せて  
PC・タブレット等の  
レンタル費用も  
補助対象に

PC・タブレット等の購入費用は対象外

補助金公募前に  
導入したITツール  
等も対象に※

※補助金の受給には、審査等、一定の条件があります  
(裏面URLをご参照ください)

裏面で詳細をご紹介します



# テレワーク導入や業務改善の費用についてお悩みの事業者の皆様へ

## ～IT導入補助金「特別枠」の概要をまとめました～

### IT導入補助金 について

中小企業等の **生産性を改善することを目的** として、  
**ITツール導入を支援** する補助金です

### 補助率・補助額等 について

対 象 : 中小企業・小規模事業者 等  
補助率 : 1/2 ⇒ **最大3/4に拡充**  
補助額 : 30～450万円

### 想定される活用例

- (例1) 小売業において、クラウド型の在庫管理ツールを導入し、テレワーク環境下での業務を実現する  
(例2) 学習塾において、オンライン授業配信ツールや、生徒情報管理ツールを導入し、同時にタブレットをレンタルし、非対面型のサービスを実現する

※PC・タブレット等のハードウェアにかかる **レンタル費用も補助対象**、PC・タブレット等の **購入費用は対象外**

### 公募前に購入した ITツール等への適用について

**公募前に購入したITツール等**についても**補助金の対象**※になります  
(※審査等、一定の条件があります)



IT導入補助金の応募方法等の詳細は  
下記のサイトよりご確認ください。



【IT導入補助金についてのお問合せ先】



一般社団法人 サービスデザイン推進協議会

<https://www.it-hojo.jp/>

IT導入補助金

または右のQRコードよりご確認ください。



電話番号 : **0570-666-424**

※IP電話等からお問合せの場合は  
**042-303-9749** までご連絡ください。

受付時間 : **9:30-17:30** (土日祝日除く)

「IT導入補助金2020」に関するお問い合わせは以下のお問い合わせフォームにおいても受け付けております

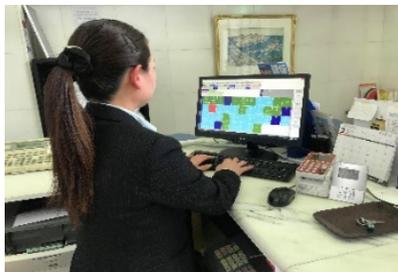
[https://it-hojo.secure.force.com/QuestionForm/QuestionForm\\_R1\\_Page](https://it-hojo.secure.force.com/QuestionForm/QuestionForm_R1_Page)

お問い合わせの混雑が予想されるため、回答までにお時間を頂く場合がありますので、お問い合わせの前に各種要領、手引きをご確認いただきますようお願いいたします。



## (参考) IT導入補助金活用事例

### 事業者名：有限会社ホテルヤッサ（広島県三原市）



部屋割り表を1画面で簡単に操作。

#### 事業内容

・手書きで行っていた予約受付・管理業務にITツールを導入。Web予約とも連動した予約内容のシステム管理と一日の売上げ情報集計の自動化を実現。

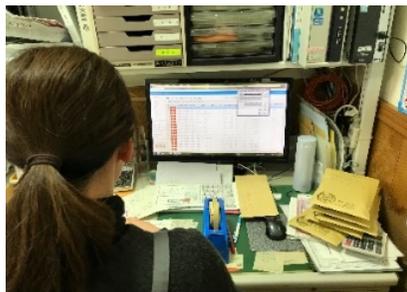
#### 導入による効果

- ・90時間/月の予約受付・管理業務を削減。
- ・サービス向上によって、宿泊者からの評価が上昇。

#### 活用者の声（取締役社長 亀井志津子）

・IT導入により削減できた時間を社内サービスマニュアル作成やホテル周辺の飲食店MAPの作成等サービスカイゼンに充てました。その結果、宿泊情報サイトにおける利用者評価が上昇しました。

### 事業者名：有限会社まるみ麴本店（岡山県総社市）



全ての販売情報を一覧で確認。

#### 事業内容

・クラウド型の販売管理システムを導入。ネット販売・電子メール・電話等での販売管理データのクラウド一元管理と注文受付時の製造指示書の自動作成を実現。

#### 導入による効果

- ・販売管理データのクラウド管理により、平成30年7月豪雨被災時の早期復旧を実現。
- ・製造指示書の自動作成により、生産性の向上を実現。

#### 活用者の声（代表取締役 山辺啓三）

・平成30年7月豪雨時の河川氾濫による浸水で、社内サーバーも故障しましたが、クラウド管理により、顧客データを早期に復旧させることができ、被災からわずか10日後に営業を再開させることができました。

販路開拓を目指す皆様へ

# ブランド力を高めたい 商品を宣伝したい HPを開設したい

そんな小規模事業者等の皆様にぜひ活用していただきたい補助金があります。

## ✓ 持続化補助金

(小規模事業者持続的発展支援事業)

小規模事業者等が経営計画を策定して取り組む販路開拓等の取組を支援

### <補助額>

上限50万円 (コロナ特別対応型：上限100万円)

事業再開枠：上限50万円

特例事業者：50万円上乗せ

※共同申請可能

### <補助率>

一般型、コロナ特別対応型 (A)：2/3

コロナ特別対応型 (B・C)：3/4

事業再開枠 (定額) ※A~Cの詳細については裏面参照

特例事業者上乗せ：2/3または3/4または定額

### <補助対象>

非対面販売のためのホームページの作成・改良、  
店舗の改装、チラシの作成、広告掲載など

※事業計画期間において、「給与支給総額が年率平均1.5%以上向上」、  
「事業場内最低賃金が地域別最低賃金+30円以上」を満たすこと等を  
加点要件とします (コロナ特別対応型を除く)。

令和元年度補正予算、令和2年度1次補正予算及び令和2年度2次補正予算で  
中小機構に措置

採択事業者の**97.5%**が**客数増加**、**96.0%**が**売上増加**を実感！

※いずれも増加見込みを含む

※平成26年度補正予算事業採択事業者へのアンケート結果により集計

### 事例①（コロナ特別対応型）

新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受ける中でも、営業を継続するため、店内飲食のみであった洋食屋が、出前注文を受け付けるためのwebサイトを作成し、**来店しない顧客への販売を開始**。

### 事例②（通常型）

宿泊・飲食事業などを行う旅館にて、補助金を活用し、外国語版Webサイトや営業ツールを作成。また、ピクトグラムの活用やムスリム対応情報を発信した結果、**問合せ件数が倍増、海外客の団体旅行予約も2割程度増加**。

## 新型コロナウイルス感染症対応「特別枠」

✓ 補助対象経費の1/6以上が以下のA～Cのいずれかの要件に合致することが必要。

- A サプライチェーンの毀損への対応
- B 非対面型ビジネスモデルへの転換
- C テレワーク環境の整備

## 「事業再開枠」（感染防止対策のための取組）

✓ 業種別ガイドラインに基づく新型コロナウイルス感染症感染防止対策のための取組にかかる経費について定額補助。

## 特例事業者に対する上限上乗せ

✓ クラスタ対策が特に必要な特例事業者に上限50万円を上乗せ

※詳細は公募要領参照

### <令和元年度補正予算持続化補助金（一般型）

#### の今後のスケジュール>

応募締切：令和2年10月2日（金）当日消印有効（3次締切）

※3次締切後も申請受付を継続し、令和2年度内には令和3年2月（4次）に締切りを設け、それまでに申請のあった分を審査し、採択発表を行います。（予定は変更する場合がございます。）

### <令和2年度補正予算持続化補助金（コロナ特別対応型）

#### の今後のスケジュール>

応募締切：令和2年8月7日（金）必着

※締切り後も申請受付を継続し、令和10月（4次）の締切りを設け、それまでに申請のあった分を審査し、採択発表を行います。（制度内容、予定は変更する場合がございます。）

応募方法等の詳細は  
こちらからご確認ください

全国商工会連合会



03-6670-2540

全国商工会連合会



03-6670-3960

日本商工会議所



03-6447-2389

日本商工会議所



03-6447-5485

# (参考) 小規模事業者持続化補助金の採択事例

## カットサロン伸 (島根県鹿足郡)

業 種：理容業

従業員数：0名

代表者：石村 伸介氏

### 出張理容サービスの展開により、在宅介護業界のニーズに対応

#### 【事業者概要】

町外で8年間修業の後、平成8年1月に創業。町内の男性客をメインに幅広い年齢層をターゲットとして事業展開している理容業者である。

#### 【事業の内容】

- 吉賀町域内において、在宅介護者に対して出張理容サービスを行うために移動式リクライニングチェアと移動式シャンプーユニットの導入を行った。
- また、出張理容サービスに関する事業案内パンフレットの作成・配布を行った。

#### 【事業の効果】

- 理容サービスと部屋の掃除や買い物代行など身の回りサービスをミックスした、出張理容サービスを展開したことで、散髪に行くことが困難な在宅介護者のニーズとケアプラン以外の業務対応が問題となっていた介護業界のニーズ対応することができた。PRのために行った事業案内パンフレットによる営業活動の効果もあり、事業開始から約7か月で新規顧客を35名程度獲得でき、売上高が前年比30%程度増加している。

#### 【事業者の声】

- 以前より考えていた事業展開を本気で取り組むきっかけとなった。今後は、定期的に事業の見直しを行い、より良いサービスにできるよう取り組んでいきたい。



## ファームスカイテクノロジーズ株式会社 (岡山県鏡野町)

業 種：機械器具小売業

従業員数：1名



代表者：福田順也氏

### スマート農業機械とドローン教習所の周知による顧客獲得！

#### 【事業者概要】

衰退する農業の活性化を図るため、最先端の技術を活用したスマートな農業を推進し、地域に寄与するため平成28年に創業。ドローンを用いた農業用機械の販売、修理及び産業用ドローンの講習を行っている。

#### 【事業の内容】

- 農業最大のネックである農薬散布をドローンで行うチラシを展示会で配布。
- 新たな農業スタイルとともにドローン教習所の紹介を大規模農家に周知。

#### 【事業の効果】

- 中国地方を中心とした大規模農家に向けてドローンを用いたスマート農業の周知をするとともにドローン及び教習所の価格・内容等を周知した。講習会・実演会の依頼もあり、前年同月比で売上533%となった。

#### 【事業者の声】

- 以前より考えていた中国地方の大規模農家への販売促進を実施し、商圏を拡大することができた。商工会には創業から一緒に事業計画書の支援を受けており、弊社のことを熟知してもらっていることで、的確なアドバイスをいただいたことも、成功の要因になったと思う。今後は、今回の事業の成果を踏まえ、また新たなサービスに着手していきたい。



# (参考) 小規模事業者持続化補助金の採択事例

## 有限会社 和高醸造 (広島県安芸高田市)

業 種：食料品製造業

従業員数：2名 (パート4名)



代表取締役：大坪 慎吾 氏

### 自社HPリニューアル。新たな挑戦を発信し販路拡大を目指す

#### 【事業者概要】

大正9年創業。味噌と醤油を製造し、直接地域の消費者や地域の小売店に販売している。味噌や醤油の消費が減少傾向にある中、4代目社長が長年培った味噌醤油醸造技術を活かし新たな商品づくりに挑戦。麹菌の発酵技術を活用して作る甘酒や社長の趣味(音楽)にちなんだ新商品【アップビートソース】を開発し、新たな顧客層の獲得を目指している。

#### 【事業の内容】

- 今後成長が見込める当社商品(甘酒・アップビートソース)の販路拡大、新規顧客の獲得を目指し、ホームページをリニューアルした。

#### 【事業の効果】

- ホームページのリニューアルにより、当社や商品の価値等を明確にし、消費者や取引先に広く情報発信することができるようになった。その結果、オンラインショップでの売り上げも前年比79%増の261,018円(H30.1~3月)を記録し、高い効果を得ることができた。さらにアップビートソースの取引先数も16店舗に達した。

#### 【事業者の声】

- 事業計画書、ホームページ作成を通じて、自社や商品の価値に気づくことができ、自信につながった。今後はアクセス解析を通じて、効果的な販売戦略を立てたい。



甘酒



アップビートソース



## エムグラデーション (山口県岩国市)

業 種：小売業(委託販売)

従業員数：1名



代表者：松本 めぐみ氏

### 量産可能なオリジナルカープグッズ開発と店舗ファサードの見直し

#### 【事業者概要】

平成23年創業。山口県岩国市由宇町の商店街の店舗でハンドメイド商品の委託販売、手作りカープグッズの作製販売を行っている。カープ2軍の本拠地である「広島東洋カープ由宇練習場」のある町「カープタウン由宇」として地域活性化を目指している。

#### 【事業の内容】

- オリジナルカープグッズとして、新商品(youfarmTシャツ、トートバック)を作製販売
- 「カープタウン由宇」らしく、店舗テントとシャッターをカープカラーの赤に変更

#### 【事業の効果】

- 真っ赤にすることで、カープグッズ販売店だとわかりやすく、カープファンの来店者が増えた。オリジナル商品も好評で、ここでしか買えないお土産として購入される方が目立った。カープを応援している他の店舗にも商品を卸して、販路の拡大につながっている。

#### 【事業者の声】

- テントとシャッターの色が明るくキレイになり、町の雰囲気もよくなった。量産可能なオリジナル商品を作ったことで、今まで以上に利益が確保できるようになった。商工会から、地域特産品として県外への出店機会もいただけた。今後も新商品の企画や販売協力店の増加など積極的に展開し、地元「カープタウン由宇」の浸透に貢献して行きたい。



# 新型コロナウイルス感染症で 影響を受ける事業者の皆様へ

資金繰り



設備投資・販路開拓



経営環境の整備



本資料は経済産業省HP特設ページに掲載しております。

 経済産業省 新型コロナウイルス感染症関連



中小企業庁が運営する以下のオンラインツールも併せてご活用ください。



**中小企業向け補助金・総合支援サイト「ミラサポplus」**  
最新情報の配信に加え、自分に合った制度や条件検索も。

 ミラサポplus



**LINE公式「経済産業省 新型コロナ 事業者サポート」**  
最新情報の配信に加え、アプリ内で支援メニューの検索も。

 @meti\_chusho



**公式ツイッター「中小企業庁」**

パンフレット更新をいち早くお知らせ、その他情報も随時配信。

 @meti\_chusho



**メルマガ「e-中小企業ネットマガジン」**

毎週（水）に中小企業支援施策・関連情報を配信。

 e-中小企業ネットマガジン



# 目次

◆ 新着情報	… 3
<b>第1章 経営相談</b>	
◆ 経営相談窓口の開設	… 4
◆ 専門家によるアドバイス	… 5
<b>第2章 資金繰り支援</b>	
◆ 資金繰り 支援内容一覧	… 6
<b>【政府系融資/一般】</b>	
◆ 新型コロナウイルス特別貸付	… 7
◆ 商工中金による危機対応融資	… 8
◆ 新型コロナウイルス対策マル経融資	… 9
◆ 特別利子補給制度（実質無利子）	… 10
◆ セーフティネット貸付の要件緩和	… 11
<b>【政府系融資/生活衛生関係】</b>	
◆ 融資制度一覧	… 12
◆ 生活衛生新型コロナウイルス特別貸付	… 13
◆ 新型コロナウイルス対策衛経融資	… 14
◆ 特別利子補給制度（実質無利子）	… 15
◆ 衛生環境激変対策特別貸付	… 16
<b>【民間の信用保証付き融資】</b>	
◆ セーフティネット保証4号・5号	… 17
◆ 危機関連保証	… 18
◆ 民間金融機関における 実質無利子・無担保融資	… 19

## 【借換/リスク/配慮要請】

◆ 日本公庫等の既往債務の借換	… 20
◆ 新型コロナ特例リスクジュール	… 21
◆ 金融機関等への配慮要請	… 22

## 【その他】

◆ 小規模企業共済の 特例緊急経営安定貸付等	… 23、24
◆ 経営セーフティ共済の特例措置	… 25、26
◆ DBJ・商工中金による危機対応融資	… 27

## 第3章 給付金

◆ 持続化給付金	… 28、29
◆ 家賃支援給付金	… 30

## 第4章 設備投資・販路開拓支援

### 【生産性革命推進事業】

◆ 生産性革命推進事業	… 31、32
◆ ものづくり・商業・サービス補助	… 33
◆ 持続化補助	… 34、35
◆ IT導入補助	… 36

### 【サプライチェーン改革】

◆ サプライチェーン対策のための 国内投資促進事業	… 37
◆ 海外サプライチェーン多元化等 支援事業	… 38

### 【販路開拓支援】

◆ JAPANブランド育成支援事業	… 39
◆ 非対面・遠隔の海外展開支援事業	… 40

## 第5章 経営環境の整備

### 【下請取引】

- ◆ 下請取引配慮要請 ……41
- ◆ 個人事業主・フリーランスとの取引に関する配慮要請 ……42
- ◆ 官公需における配慮要請 ……43
- ◆ 下請Gメンによる実態把握 ……44

### 【経営資源引継ぎ・事業再編】

- ◆ 経営資源引継ぎ・事業再編支援事業 ……45

### 【資本性資金供給・資本増強支援】

- ◆ 中小企業向け資本性資金供給・資本増強支援事業 ……46

### 【事業継続力の強化】

- ◆ 感染症対策含む中小企業強靱化対策事業 ……47

### 【雇用関連】

- ◆ 雇用調整助成金の特例措置 48～50
- ◆ 小学校の臨時休業に伴う保護者の休暇取得支援（労働者に休暇を取得させた事業者向け） ……51
- ◆ 小学校等の臨時休業に対応する保護者支援（委託を受けて個人で仕事をする方向け） ……52
- ◆ 個人向け緊急小口資金等の特例 ……53
- ◆ 休業や労働時間変更への対応 ……54
- ◆ 都道府県労働局及び労働基準監督署における配慮 ……55
- ◆ 外国人の在留資格取扱い ……56

### 【テレワーク】

- ◆ テレワークに関する情報提供 ……57
- ◆ 専門家からの指導・助言 ……58
- ◆ 設備導入にかかる費用の支援 59

### 【海外関連】

- ◆ 現地進出企業・現地情報及びJETRO相談窓口 ……60
- ◆ 貿易保険による支援策 ……61
- ◆ 輸出入手続きの緩和等について 62

### 【家賃関連】

- ◆ 賃貸借契約についての基本的なルール 63

### 【自治体と連携した支援】

- ◆ 地域企業再起支援事業 ……64

## 第6章 税・社会保険・公共料金

### 【税の申告・納付】

- ◆ 納税猶予・納付期限の延長 ……65
  - －税務申告・納付期限の延長 ……66
  - －納付猶予（国税・地方税）の特例 ……67
  - －納付猶予制度（国税） ……68
  - －納付猶予制度（地方税） ……69
- ◆ 中小企業経営強化税制の適用に係る経営力向上計画の認定に関する柔軟な取扱いについて ……70
- ◆ 欠損金の繰戻し還付 ……71
- ◆ 固定資産税等の軽減の全体像 72
- ◆ 固定資産税等の軽減 ……73

### 【社会保険】

- ◆ 厚生年金保険料等の猶予制度 74、75
- ◆ 国民健康保険、後期高齢者医療制度及び介護保険の保険料（税）等の取扱いについて ……76

### 【公共料金】

- ◆ 電気・ガス料金の支払猶予等について 77
- ◆ NHK放送受信料の免除について ……78

### リンク集

……79

# 持続化給付金

感染症拡大により、特に大きな影響を受けている事業者に対して、事業の継続を支え、再起の糧としていただくため、事業全般に広く使える給付金を支給します。農業、漁業、製造業、飲食業、小売業、作家・俳優業など幅広い業種で、事業収入（売上）を得ている法人・個人の方が対象となりますので、本制度の活用をご検討ください。

## 【給付額】

法人は**200万円**、個人事業者は**100万円**

※ただし、昨年1年間の売上からの減少分を上限とします。

## ■売上減少分の計算方法

前年の総売上(事業収入) - (前年同月比▲50%月の売上×12ヶ月)

## 【給付対象の主な要件】

- ①新型コロナウイルス感染症の影響により、ひと月の売上が前年同月比で50%以上減少している事業者。
- ②2019年以前から事業による事業収入（売上）を得ており、今後も事業を継続する意思がある事業者。
- ③法人の場合は、
  - (Ⅰ) 資本金の額または出資の総額が10億円未満、又は、
  - (Ⅱ) 上記の定めがない場合、常時使用する従業員の数が2000人以下である事業者。

## 【申請サイト】

「持続化給付金」の事務局HP

<https://www.jizokuka-kyufu.jp>



## 【申請要領・よくあるお問合せ等】

上記の事務局HPまたは、経済産業省HPよりご確認ください。

経済産業省HP（持続化給付金）

<https://www.meti.go.jp/covid-19/jizokuka-kyufukin.html>



## 【お問合せ先】

持続化給付金事業 コールセンター

直通番号：0120-115-570 IP電話専用回線：03-6831-0613

受付時間：8時30分～19時00分

※5月・6月（毎日）、7月から12月（土曜日を除く）

# 持続化給付金

## 【申請サポート会場】

持続化給付金については、電子申請を原則としていますが、ご自身で電子申請を行うことが困難な方のために、5月12日（火）より順次、「申請サポート会場」を開設しています。

「申請サポート会場」では、電子申請の手続きをサポートさせていただきます。必要書類のコピー（できれば現物）をご持参の上、お越し下さい。

なお、「申請サポート会場」は新型コロナウイルス感染防止の観点から完全事前予約制とします。事前予約無しに御来場いただいてもサポートが受けられませんので、ご注意下さい。

開催場所一覧は、経済産業省HPで公開中です。

<https://www.meti.go.jp/covid-19/pdf/shinsei-support.pdf>

※順次情報を更新します。



## 【事前予約の方法】

予約方法は、①Web予約、②電話予約（自動）、③電話予約（オペレーター対応）の3パターンがございます。

### ①Web予約

「持続化給付金」の事務局ホームページよりご予約ください。

<https://www.jizokuka-kyufu.jp/>



### ②電話予約（自動）※5月18日（月）より受付開始予定

「申請サポート会場 受付専用ダイヤル」までお電話ください。自動ガイダンスで、予約方法を案内します。番号は後日公表いたします。

### ③電話予約（オペレーター対応）

「申請サポート会場 電話予約窓口（オペレーター対応）」にて、申請サポート会場の予約を受け付けます。

0570-077-866、受付時間：平日、土日祝日ともに、9時～18時

その他、申請サポート会場にお持ちいただく資料などの詳細は、「持続化給付金」の事務局HPまたは、経済産業省HPをご確認ください。

【持続化給付金の事務局HP】

<https://www.jizokuka-kyufu.jp/>



【経済産業省HP】

<https://www.meti.go.jp/covid-19/shinsei-support.html>



# 家賃支援給付金

新型コロナウイルス感染症を契機とした5月の緊急事態宣言の延長等により、売上の急減に直面する事業者の事業継続を下支えするため、地代・家賃（賃料）の負担を軽減することを目的として、テナント事業者に対して「家賃支援給付金」を支給します。

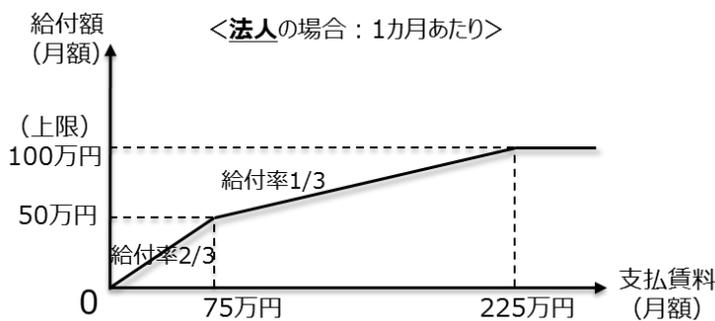
## 【給付対象者】

テナント事業者のうち、中堅企業、中小企業、小規模事業者、個人事業者等であって、5月～12月において以下のいずれかに該当する者に、給付金を支給。

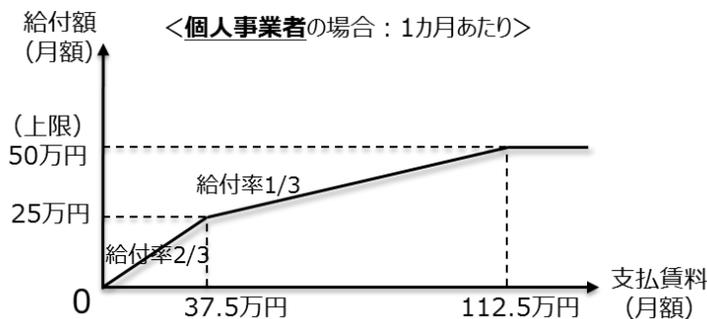
- ① いずれか1か月の売上高が前年同月比で50%以上減少
- ② 連続する3ヶ月の売上高が前年同期比で30%以上減少

## 【給付額・給付率】

申請時の直近の支払賃料（月額）に基づいて算出される給付額（月額）を基に、6カ月分の給付額に相当する額を支給。



⇒法人は最大600万円



⇒個人事業者は最大300万円

**本紙以上の制度の詳細は現在検討中です。具体的な申請書類や問い合わせ先等については、準備が整い次第、経済産業省HP等で公表いたします。**

※また、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用して、自治体でも家賃支援を行っている場合があります。各自治体の支援策をあわせてご確認ください。

# 当局からの情報発信（twitter(ツイッター)など）

当局主催や協力のイベント、プレス発表、補助金の公募情報などを幅広く発信。  
アカウント「@meti\_Chugoku」。

ツイート

中国経済産業局 @meti\_Chugoku

舞台(フォーイ)は岡山城「The "O.SHIRO" Collection」開催！  
【日時】12月7日(土)19:00～  
【場所】岡山城本段、天守閣前広場  
【内容】ファッションショー、トークショー鈴木正文氏(GO JAPAN編集長)、富永愛氏(モデル)ほか！  
☆事前のお申し込みが必要です  
[chugoku.meti.go.jp/info/press/201...](http://chugoku.meti.go.jp/info/press/201...)



The "O.SHIRO" Collection

ツイート

中国経済産業局 @meti\_Chugoku

「中国ニューオフィス推進賞・中国経済産業局長賞」受賞の(株)三和ドック(尾道市)様を、洲上局長が訪問！  
☆船舶リペア専門企業  
☆ダイバーシティ経営を積極的に推進  
☆受賞の別館は、現場全員が一堂に会しコミュニケーションが取れる設計  
◎寺西社長、寺西取締役、皆様、ありがとうございました！



午後4:50 · 2019年12月2日 · Twitter Web App

ツイート

中国経済産業局 @meti\_Chugoku

「サンフレッチェコイン」実証実験&スタートイベント開催！  
【日時】令和元年11月4日(月・祝)10時～  
【場所】紙屋町シャレオ(広島市)  
【内容】森崎和幸氏、森崎浩司氏による紙屋町シャレオ店舗での実体験デモなど、盛り沢山！皆様のご来場お待ちしております！#スボコラファイブ  
[chugoku.meti.go.jp/event/ryutsu/1...](http://chugoku.meti.go.jp/event/ryutsu/1...)



午後4:22 · 2019年10月31日 · Twitter Web App

ツイートアクティビティを表示

ツイート

中国経済産業局 @meti\_Chugoku

広島県庄原市東城町最大まつり「お通り」に合せ、電子マネー「ほ・ろ・かカード」キャッシュレスイベント開催！  
【日時】令和元年11月4日(月・振替休日)11:00～  
【場所】庄原市立東城小学校校他（広島県庄原市東城町）  
【内容】(1)観光客用「ほ・ろ・かカード」販売  
(2)七胡スタンプラリー など



午後5:57 · 2019年11月1日 · Twitter Web App

ツイートアクティビティを表示

3件のツイートを表示

新定有等  
中国経済産業局

支援制度紹介パンフレット  
～あなたの本気受け止めます～

支援制度紹介パンフレット

あなたの本気を受け止めます



中国局 支援制度紹介 検索

メールマガジン  
METI CHUGOKU  
TIMES



- 中国地域の事業者向け支援情報を中心に役立つ情報が満載！

中国局 メールマガ 検索

## 中国経済産業局が中国地域の「今」をお届けします



電子広報誌  
ちゅうごく地域ナビ




ちゅうごく地域ナビ 検索

ツイッター  
中国経済産業局公式アカウント  
@meti\_Chugoku



- 中国経済産業局が主催するイベントやプレス発表、補助金公募情報、制度改正情報などを発信します。

中国経済産業局 ツイッター 検索