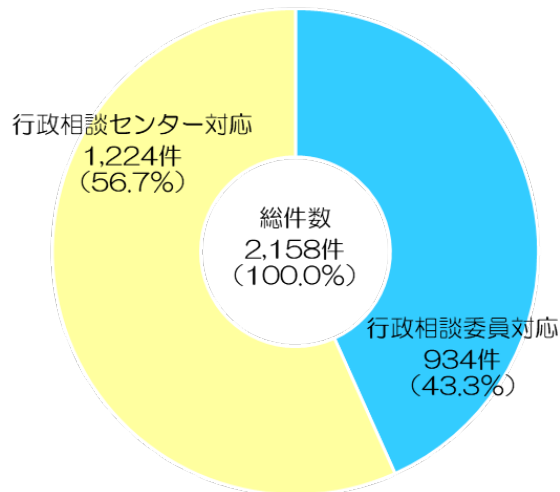


令和2年度行政相談実績

(1) 相談件数

令和2年度に静岡行政監視行政相談センター及び静岡県内の行政相談委員が対応した相談件数は、2,158件でした。

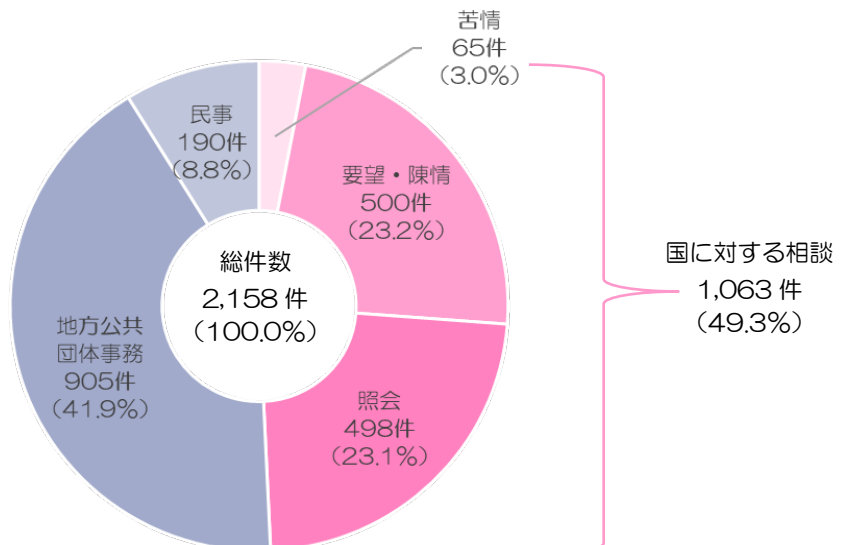
件数の内訳は、下のグラフのとおり、静岡行政監視行政相談センター対応分が1,224件（56.7%）、行政相談委員対応分が934件（43.3%）でした。



(2) 対応した相談の分類

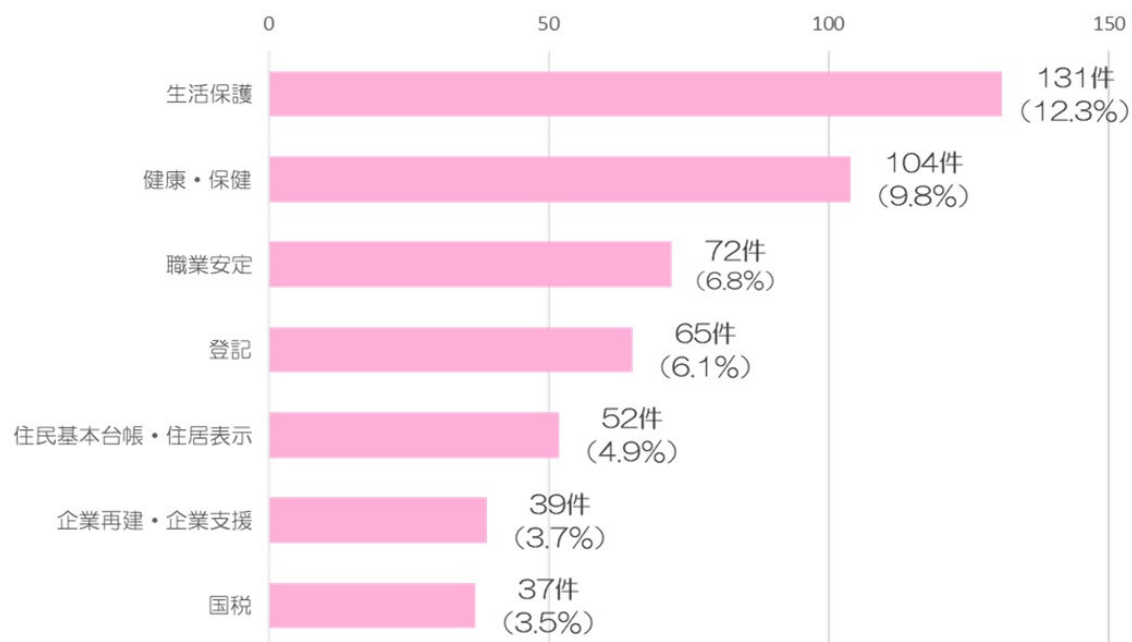
(1)の相談件数2,158件を処理区分別に分類した結果は、下のグラフのとおり、国に対する相談は1,063件（49.3%）で、うち苦情案件が65件（3.0%）、要望・陳情案件が500（23.2%）、照会案件が498件（23.1%）でした。

また、地方公共団体の事務に関する相談は905件（41.9%）、民事の相談は190件（8.8%）でした。



(3) 国に対する相談の主な行政分野別件数

(2)の国に対する相談1,063件を行政分野別に分類した結果は、下のグラフのとおり、生活保護に関する相談(131件:12.3%)、健康・保健に関する相談(104件:9.8%)、職業安定に関する相談(72件:6.8%)、登記に関する相談(65件:6.1%)などが多くみられる結果となりました。



※ () 内のパーセンテージは、国などに対する相談(苦情、要望・陳情、照会)の総件数(1,063件)に占める当該行政分野の構成比です。