



# モバイル市場の競争環境に関する検証について

---

令和2年6月11日  
事 務 局

# 目次

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

## 2019年1月17日 モバイルサービス等の適正化に向けた緊急提言

(略)このため、以上で提言した事項について、携帯電話事業者による実効性のある料金プランの見直しが行われるよう、総務省において、最低限の基本的なルールとして料金その他の提供条件に関する禁止行為を定め、それに違反した場合には業務改善命令を行いうることとすること等について、電気通信事業法の改正を含め、必要な措置を検討し、速やかに実施に移すことが適当である。また、措置の効果をデータに基づき検証できるよう、総務省において、携帯電話事業者における販売奨励金や端末購入補助の詳細や端末に係る収支の状況などのデータを定期的に把握することが必要である。

## 2019年10月1日 改正電気通信事業法及び関係省令の施行

- 2019/5/10 電気通信事業法の一部を改正する法律(令和元年法律第5号)成立
- 5/17 電気通信事業法の一部を改正する法律公布
- 9/6 電気通信事業法施行規則の一部を改正する省令(令和元年総務省令第38号)公布
- 10/1 改正電気通信事業法及び関係省令等施行

## 2020年2月18日 モバイル市場の競争環境に関する研究会 最終報告書

改正電気通信事業法の施行後のモバイル市場に関する今後の評価・検証については、通信・端末の両市場の状況を含むモバイル市場の変革の進捗について、モバイル市場における公正競争の促進に関する関係者による取組の効果を含め、定性的・定量的に実施していくことが適当である。

具体的には、市場の状況について、総務省において報告規則や報告徴収で事業者等から報告を受けることとなっているデータ等の定量的なデータを活用した分析を行うことが重要である。その分析にあたっては、例えば、通信料金の水準、提供されるサービスの品質、サポートの内容など、多角的な観点から行うことが求められる。また、定性的なデータとして、事業者、販売代理店、業界団体のほかメーカーなどの関係者からのヒアリングを通じて市場の動向を把握するとともに、アンケートによる利用者の意識調査などにより利用者の意識も確認することが適当である。更に、評価・検証を進めるにあたっては、国内のみならず海外における状況も参考としつつ、総合的に行うことが重要である。

		評価・検証の観点	検証の項目
通信市場の動向	市場全体	通信市場の全体の動向	・契約数の推移
	通信料金	通信料金等の動向	・通信料金プランの推移(4G・5G) ・通信料金プランの諸外国との比較
		契約数等の動向	・新規契約数の推移 ・契約解除数の推移
		移動電気通信役務に係る収入の動向	・移動電気通信役務に係る収入の推移 ・ARPUの推移
	競争	事業者乗換えの動向 (MNPの動向、SIMロック解除の動向)	・MNP件数の推移 ・SIMロック解除件数の推移(SIMロック受付状況、手続煩瑣の状況)
囲い込み	違約金のある契約の動向	・違約金の支払件数・額の推移	
端末市場の動向	端末価格	端末の販売状況	・事業者による価格帯別の端末販売の推移(4G・5G) ・販売手法の多様化(端末購入サポートプログラム) ・販売経路の多様化(新規端末・中古端末)
	市場全体	端末市場の状況	・売上台数・売上高の推移 ・出荷台数の推移
	競争	利益の提供の動向	・端末購入を条件とする利益の提供の件数・額の推移 ・新規契約を条件とする利益提供の件数 ・利益提供の例外の適用状況(不良在庫端末、廉価端末、通信方式の変更等に対応するための端末)
		販売代理店等への支払金の動向	・販売代理店への支払金・販売奨励金の推移 ・メーカーへの支払金の推移
新プランへの移行の状況	既往契約	移行促進の動向	・新事業法不適合期間拘束契約の残存数の推移(移行・解除数及び更新数の推移) ・新事業法不適合利益提供の残存数の推移(通信料金割引・残債免除額の件数・額の推移) ・移行促進に向けた取組状況
経営状況	事業者	大手通信事業者の動向	・売上高の推移、営業利益・営業利益率の推移 ・設備投資額・減価償却費の推移
	代理店	販売代理店の動向	・売上高、営業利益・営業利益率の推移 ・販売実績及び仕入実績の推移

➤ 改正電気通信事業法施行後のモバイル市場の状況について、総務省において報告規則や報告徴収で事業者等から報告を受けることとなっている定量データや、各社の決算情報等の公表データを活用して評価・検証を行う。

	報告内容	対象者	期間
報告規則 (電気通信事業報告規則(昭和59年法律第86号第2条の3))	通信市場の動向	・指定電気通信事業者(24社)	2019年10月～ (※2019年4月～9月)
	端末市場の動向		
	端末市場の動向	・指定電気通信事業者(24社) ・店舗数100以上の販売代理店	2019年10月～ (※2019年4月～9月)
報告徴収 (電気通信事業法の一部を改正する法律の施行に係る取組等に関する報告について(報告徴収)(令和元年9月13日))	既往契約	・MNO3社 (左記及び報告規則の数値のうち※の期間の数値)	施行時点(9月末)、 2019年10月～
公表データ	経営情報	-	-
	端末市場の動向		

- 使用している数値及び期間は次のとおりとなっているため、主に、改正電気通信事業法の施行（2019年10月）前後のモバイル市場の状況について分析。
  - MNO3社の数値※<sup>1</sup>は、2019年4月～12月の数値を使用※<sup>2</sup>。ただし、既往契約の推移については、2019年4月～2020年3月まで数値を使用。
  - MNO3社以外の指定事業者※<sup>3</sup>の数値は、2019年10月～12月の数値を使用※<sup>2</sup>。
- ※1 MNO3社の数値には、NTTドコモ、KDDI（沖縄セルラーの数値を含む。）及びソフトバンクの数値が含まれる。
- ※2 MNO3社及びMNO3社以外の指定事業者の2020年1～3月の数値については、新型コロナウイルス感染症の影響により一部の事業者からの報告が遅れたため、今後、6月中に報告を受けた数値を順次追加する予定。
- ※3 改正電気通信事業法の規律の適用を受ける計24事業者（詳細は次頁参照。）。
- 原則として、報告規則において報告対象となっている指定事業者24社の合計値（実数）及びMNO3社の合計値（実数）を使用。1社のみしか該当の数値がない項目については、合計値を公表することにより、当該1社の個社の数値の推計が可能となってしまうため、合計値は使用しない。
- そのほか、MNO3社の動向の検証が特に必要な項目については、MNO3社の個社別の数値（指数）を使用。
- フィーチャーフォン・スマホ等全ての契約等の合計値と、スマホのみの内訳を使用。

① 次の携帯電話事業者

- ・ 電波の割当を受けた携帯電話事業者(MNO)の全て
- ・ MNOから無線ネットワークを借りてサービスを提供する携帯電話事業者(MVNO)のうちMNOの特定関係法人である者
- ・ MVNOのうち契約者数のシェアが0.7%以上(契約者数で100万に相当)である者

② ①の携帯電話事業者の販売代理店

※ 法律では、「事業者間の競争関係に及ぼす影響が少ないもの以外」が対象

MNO	MVNO	
	MNOの特定関係法人 ←	それ以外
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ NTTドコモ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ NTTコム</li> <li>・ NTTメディアサプライ</li> <li>・ NTTネオメイト</li> <li>・ NTTPCコミュニケーションズ</li> <li>・ ドコモCS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ IIJ</li> <li>・ オプテージ</li> </ul> <p>↑ シェアが0.7%以上</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ KDDI</li> <li>・ 沖縄セルラー</li> <li>・ UQコミュニケーションズ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ビッグロープ</li> <li>・ 沖縄セルラーアグリ&amp;マルシェ</li> <li>・ UQモバイル沖縄</li> <li>・ 中部テレコミュニケーション</li> <li>・ ソラコム</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ○△事業者</li> <li>・ ×××事業者</li> <li>・ ...</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ソフトバンク</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ LINEモバイル</li> <li>・ ヤフー</li> <li>・ ウィルコム沖縄</li> <li>・ 夕留モバイル</li> <li>・ SBパートナーズ</li> </ul>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; display: inline-block;">計24社</div>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽天モバイル</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽天コミュニケーションズ</li> </ul>	

MNOの親会社、子会社、兄弟会社、1/3超の議決権保有等の実質的な支配関係のある関連会社等

□ 禁止行為規律の対象となる移動電気通信役務として次の役務を指定。

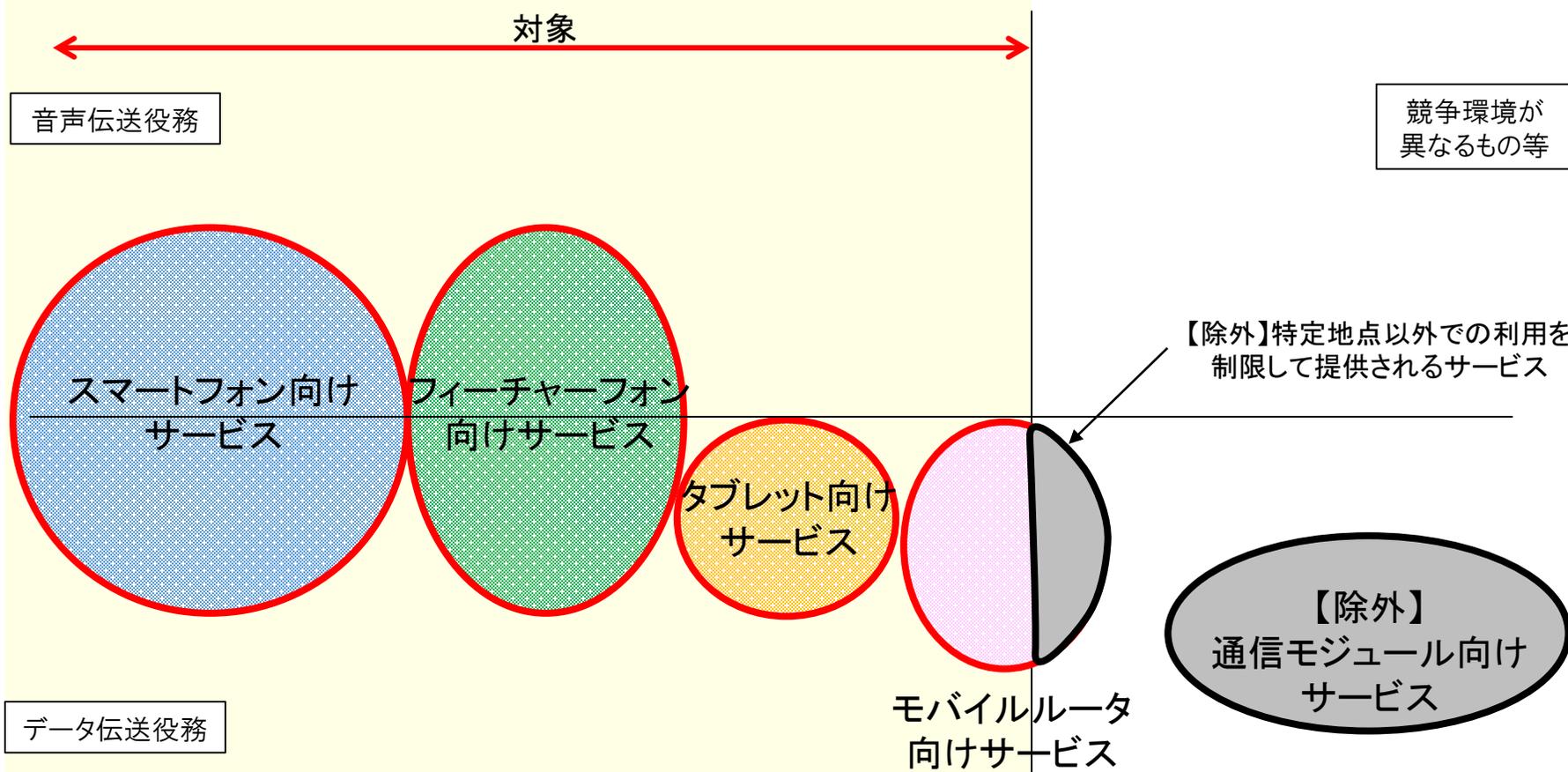
- ・ 携帯電話サービス
- ・ 全国BWAサービス

※ 携帯電話サービス及び全国BWAサービスのうち、卸電気通信役務、法人に対して契約約款によらないで提供する役務、固定して使用されるモバイルルータ(固定ブロードバンドの代替となるサービス)、通信モジュール向けサービスを、個別に指定の対象から除外。

※ なお、PHSサービスや公衆無線LANサービス等は、携帯電話サービス及びBWAサービスとは異なる役務(指定の対象外)。

携帯電話サービス＋全国BWAサービス

対象



注 上の図の対象部分に該当するサービスであっても、卸電気通信役務、法人に対して契約約款によらないで提供するものは対象外。

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

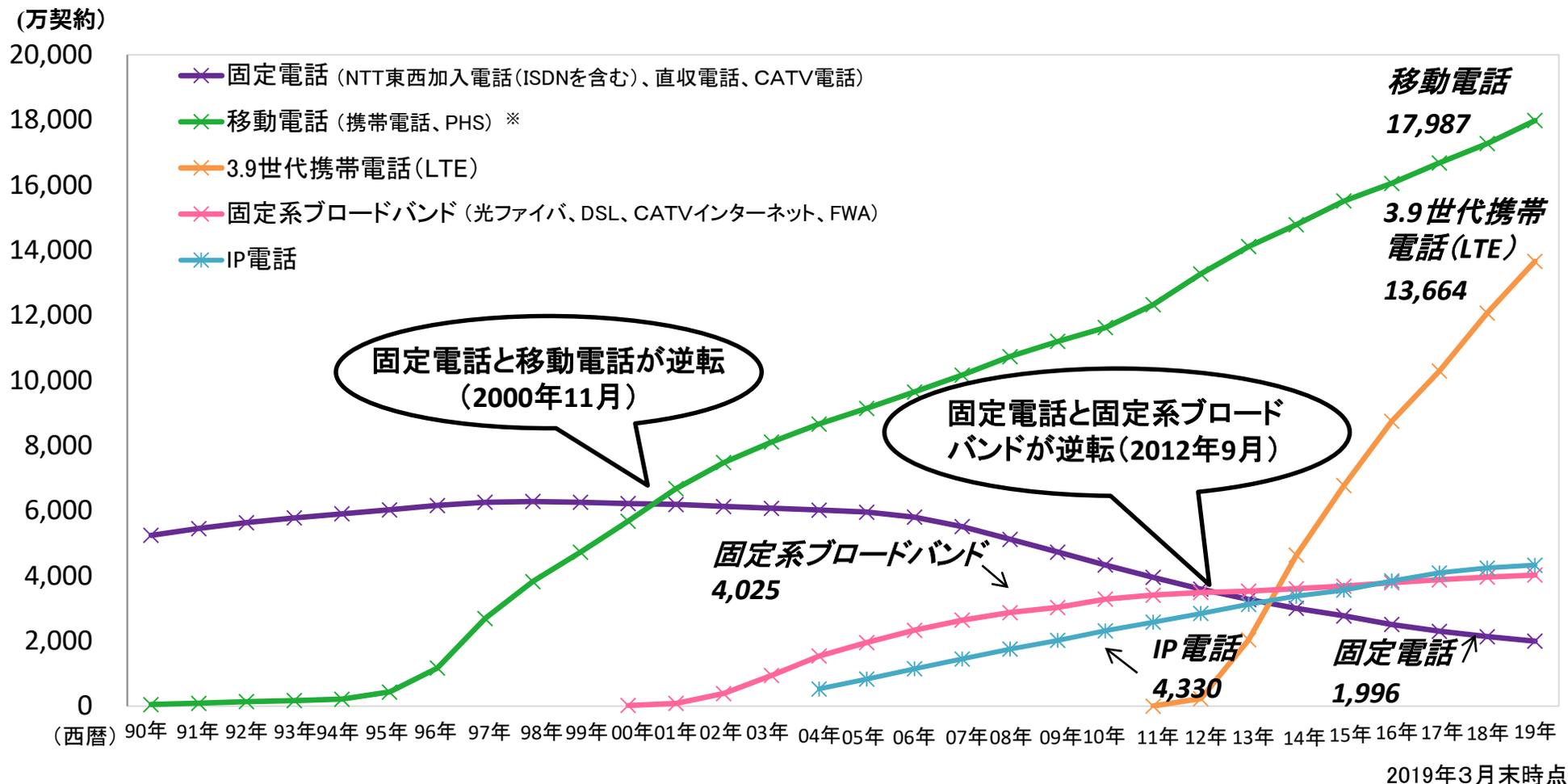
- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- 移動系: 移動電話の契約件数は、2000年11月に固定電話契約数を抜き、20年間で約3倍に増加(17,987万件)。
- 固定系: 固定電話契約数は、2012年9月に固定系ブロードバンドに逆転され、1997年11月のピーク時(6,322万件)の約3.2割に減少(1,996万契約)。



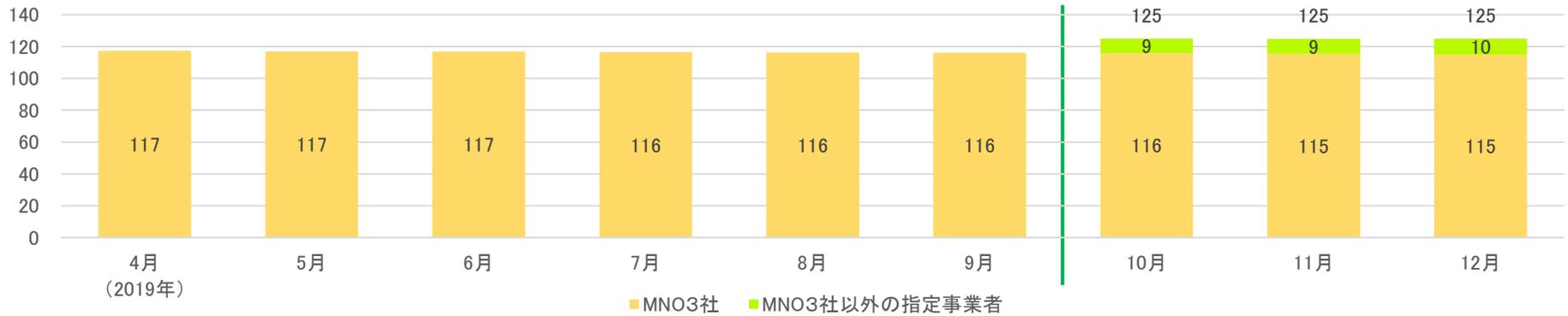
※ 2013年度第2四半期以降は、グループ内取引調整後の契約数。

ただし、2015年度第1四半期以降においては、携帯電話サービス同士の事業者間のグループ内取引がなくなり、携帯電話の契約数については単純合算とグループ内取引調整後の数値は同数となっている。

○ 携帯電話の契約件数のうち、改正電気通信事業法の対象となる事業者の移動電気通信役務に係る契約数は、約1億2千5百万契約。そのうち、スマホ向けの契約数は、約9千万契約。

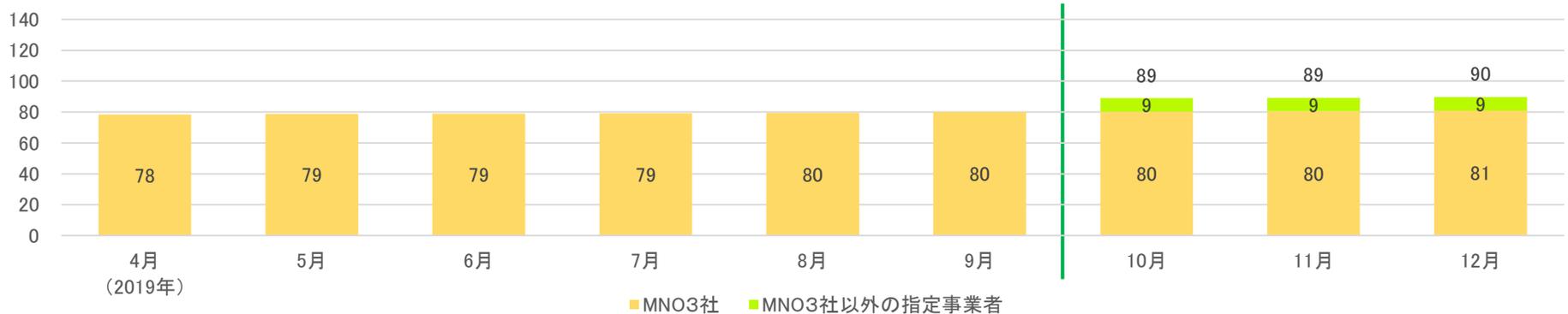
## 契約数の推移(全体)

(単位 百万件)



## 契約数の推移(スマホ向け)

(単位 百万件)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注3) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告及び報告徴収に基づく報告

契約数の推移(全体)

(MNO3社・指数)



契約数の推移(スマホ向け)

(MNO3社・指数)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) 数値は2019年4月の値を100としたもの。小数点以下第1位を四捨五入。MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告  
及び報告徴収に基づく報告

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

# 携帯料金プランの推移（各社の最大容量プラン）

(税抜。2020年4月現在。)

## NTTドコモ

## KDDI

## ソフトバンク

## 楽天モバイル

2019年4月

2020年4月

2019年7月※2

2020年4月

2019年4月

2020年4月

2020年4月

(ウルトラデータLLパック)  
**30GB**  
10,780円/月

(ギガホ)  
**30GB※1**  
7,150円/月

(auデータMAXプラン)  
**無制限**  
10,480円/月

(auデータMAXプランPro)  
**無制限**  
7,650円/月

(ウルトラギガモンスター+)  
**50GB**  
10,180円/月

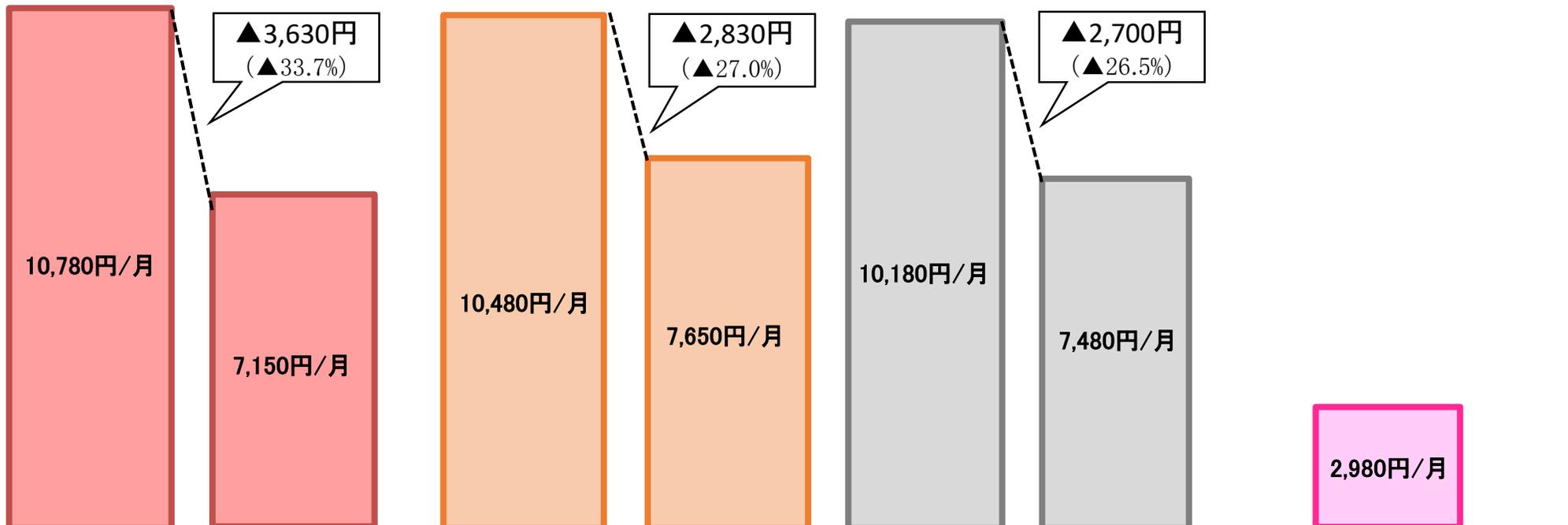
(メリハリプラン)  
**50GB**  
7,480円/月

(Rakuten UN-LIMIT)  
**無制限※3**  
2,980円/月

※1 キャンペーンにより、60GBに増量中。

※2 無制限プランで比較するために、2019年7月時点の無制限プランで比較。

※3 楽天の自社ネットワークエリア外(ローミング時)は、無制限の適用外(上限は5GB)。



※ 期間拘束のあるプランを撤廃(2019年9月)。

・ 2019年6月に、新料金プランで▲2,300円  
・ 2019年10月に、法施行に伴う新料金プランで▲1,330円

・ 2019年10月に、法施行に伴う新料金プランで▲1,330円  
・ 2020年2月に、新料金プランで▲1,500円

・ 2019年9月に、法施行に伴う新料金プランで▲2,700円

注1 定期契約なしの場合の価格で比較。注2 音声通話(かけ放題)には、ウルトラデータLLパックは1,720円/月、ギガホ、auデータMAXプラン及びauデータMAXプランProは1,700円/月、ウルトラギガモンスター+は1,500円/月、メリハリプランは1,800円/月が追加が必要。楽天モバイルは、独自アプリ(楽天Link)利用時には無料、左記以外は従量制(20円/30秒)。

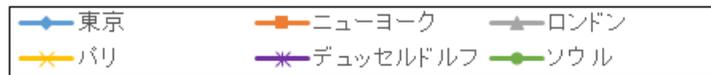
# 5Gサービスの提供状況

(税抜。2020年5月現在)

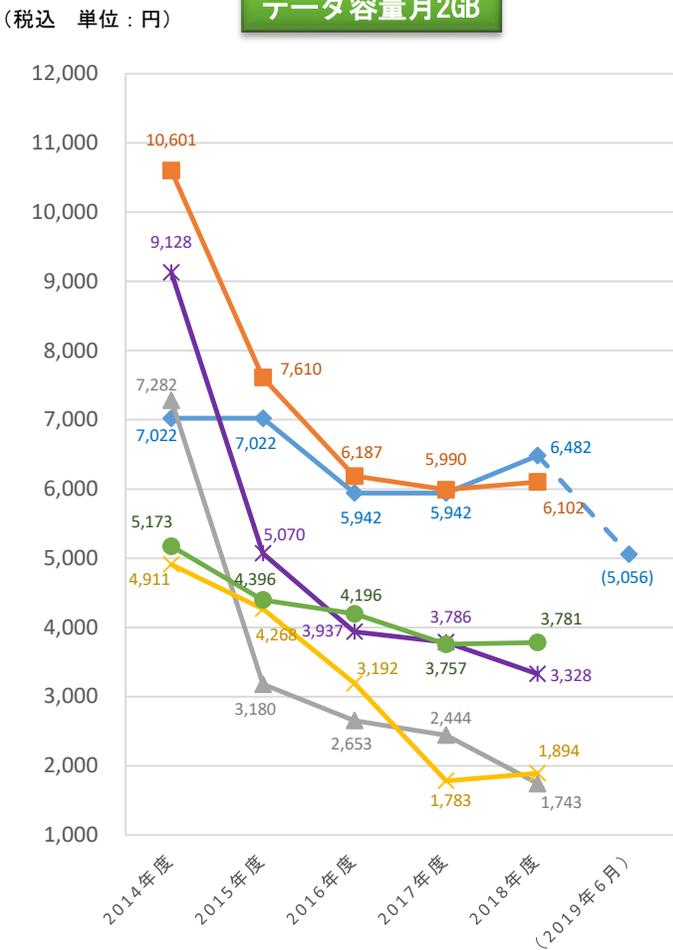
		NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク		楽天モバイル	
		5G	4G	5G	4G	5G	4G	5G	4G
月額料金 ※1、 2	大容量プラン	(5Gギガホ) 100GB 7,650円/月 (キャンペーンで容量無制限)	(ギガホ) 30GB 7,150円/月※3 (キャンペーンで60GB)	(データMAX 5G) 無制限 8,650円/月※3、4、5 (8月までの加入で25ヶ月間1,000円/月割引)	(auデータMAXプランPro) 無制限 7,650円/月※3	(メリハリプラン) 50GB 8,480円/月※6 (4G料金に月1,000円追加。8月までの加入で2年間追加料金なし。)	(メリハリプラン) 50GB 7,480円/月※6	未発表	(Rakuten UN-LIMIT) 無制限 2,980円/月※9
	低容量プラン	(5Gギガライト) 1GB～7GB 3,150円～6,150円/月 (4G料金と同じ)	(ギガライト) 1GB～7GB 3,150円～6,150円/月※3	(ピタットプラン5G) 1GB～7GB 4,150円～7,150円/月※3 (8月までの加入で25ヶ月間1,000円/月割引)	(ピタットプラン4G LTE) 1GB～7GB 3,150円～6,150円/月※3	(ミニフィットプラン) 1GB～5GB 4,980円～8,480円/月 (4G料金に月1,000円追加。8月までの加入で2年間追加料金なし。)	(ミニフィットプラン) 1GB～5GB 3,980円～7,480円/月		—
テザリング	利用料	なし		なし		500円/月			なし
	上限	なし		30G※7		なし			なし
5Gサービス開始時期		2020年3月25日		2020年3月26日		2020年3月27日		(2020年9月※10)	
5G端末の機種数・価格帯		<ul style="list-style-type: none"> <li>7種類</li> <li>93,600円～112,320円 (一部価格未発表)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>7種類</li> <li>106,800円～121,455円 (一部価格未発表)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>4種類</li> <li>81,164円～117,818円 (一部価格未発表)</li> </ul>		未発表	
5Gサービスの提供エリア※8		<ul style="list-style-type: none"> <li>39都道府県の一部地域 (スタジアム、空港、駅等の人が集まる場所が中心。)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>15都道府県の一部地域 (山手線周辺、駅前等の人が集まる場所が中心。)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>15都府県の一部地域 (駅前等の人が集まる場所が中心。)</li> </ul>		—	

※1 音声通話(かけ放題)は、ドコモは+1,700円/月、KDDIは+1,700円/月、ソフトバンクは+1,800円/月、楽天モバイルは独自アプリ使用时には無料。 ※2 期間拘束のないプランで比較。 ※3 期間拘束のあるプランを選択した場合、-170円/月。 ※4 Netflixベーシックプラン、Apple Music、YouTube Premium及びTELASAが付帯した、データMAX 5G ALL STARパック(11,150円/月。6月以降提供開始予定。)、Netflixベーシックパック及びTELASAが付帯した、データMAX 5G Netflixパック(9,650円/月)も提供。 ※5 月間データ利用量が2GB以下の場合、1,480円割引。 ※6 月間データ利用量が2GB以下の場合、1,500円割引。 ※7 データMAX 5G ALL STARパックは80GB、データMAX 5G Netflixパックは60GB。 ※8 4月末までに提供予定のエリアを含む。 ※9 楽天の自社ネットワークエリア外(ローミング時)は、無制限の適用外(上限は5GB)。 ※10 当初2020年6月の開始を予定していたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、約3ヶ月を目処に延期することを発表(2020年5月15日)。

# 携帯電話通信料の国際比較 スマートフォン(MNO:シェア1位の事業者)の過去3年間の推移



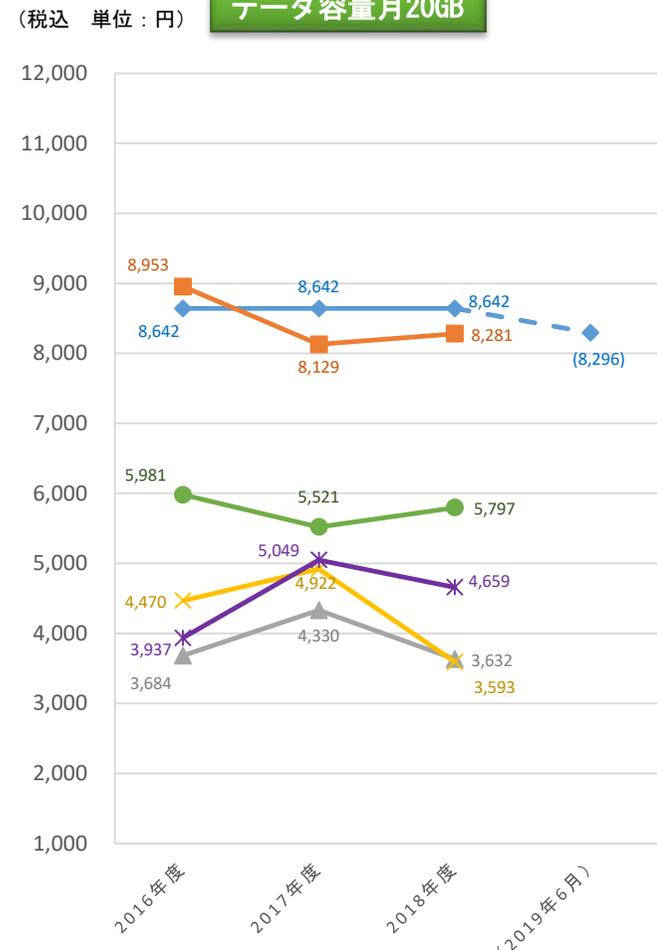
データ容量月2GB



データ容量月5GB

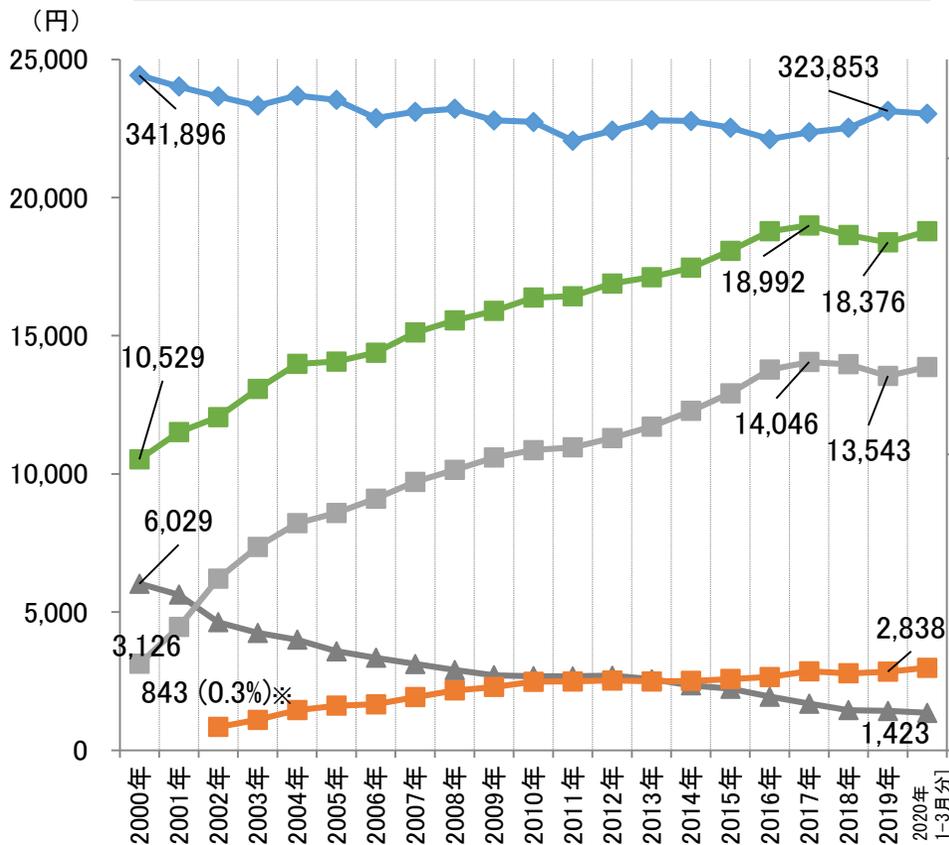


データ容量月20GB



(注1) 各年度において通貨換算に用いる購買力平価の値がそれぞれ異なる。  
 (注2) 各年度において設定しているモデルの音声通話の分数は異なる。  
 (注3) シェアの変動により、年度によって対象事業者が異なる場合がある。  
 (注4) データ容量月20GBは2016年度から通信料金を調査している。(注5) 2014年度は12月時点の通信料金を調査している。  
 (注6) 2016年度においてデュッセルドルフではデータ容量月20GBプランを提供していなかったため、提供プランの中で最も容量が多い(15GB)プランで比較。  
 (注7) 東京は、参考値として令和元年(2019年)6月の料金プランを用いて算出した支払額を掲載(通話は月65分、メールは利用月108通。)

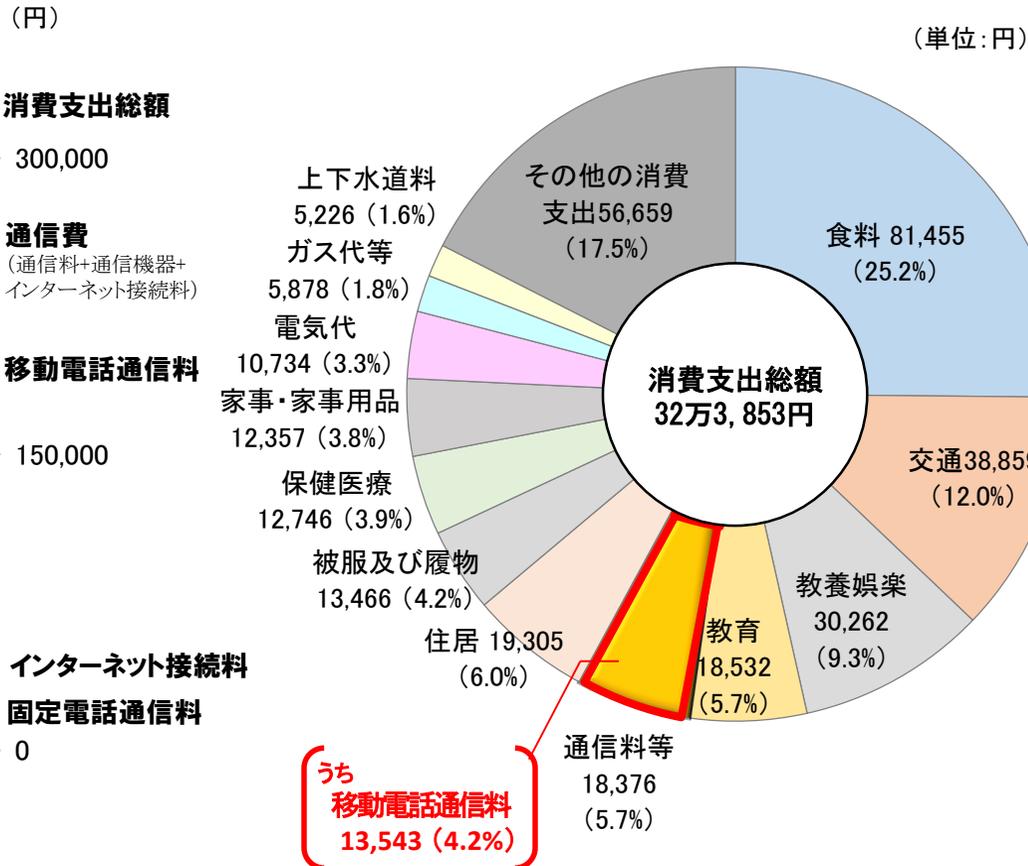
## 消費支出における通信費の推移(月平均)



※ 2000年及び2001年はインターネット接続料の調査結果がないため、2002年のものを記載。

[参考]

## 2019年の消費支出(月平均)



うち  
移動電話通信料  
13,543 (4.2%)

固定電話通信料	1,423円 (0.4%)
インターネット接続料	2,838円 (0.9%)
移動電話通信料	13,543円 (4.2%)
通信機器	572円 (0.2%)
<b>計(通信費)</b>	<b>18,376円 (5.7%)</b>

半期(年度)ごとの推移(単位:円)

	2015年度		2016年度		2017年度		2018年度		2019年度	
	上期 (4~9月)	下期 (10~3月)								
消費支出	312,563	314,957	303,596	315,206	307,900	318,135	311,990	324,576	325,704	315,442
移動電話通信料 (消費支出に占める割合)	12,980 (4.15%)	13,438 (4.27%)	13,725 (4.52%)	14,023 (4.45%)	13,962 (4.53%)	14,082 (4.43%)	13,834 (4.43%)	13,896 (4.28%)	13,589 (4.17%)	13,320 (4.22%)

注:各期の数値は、月当たりの平均値を記載。

(出典)総務省「家計調査」から作成

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

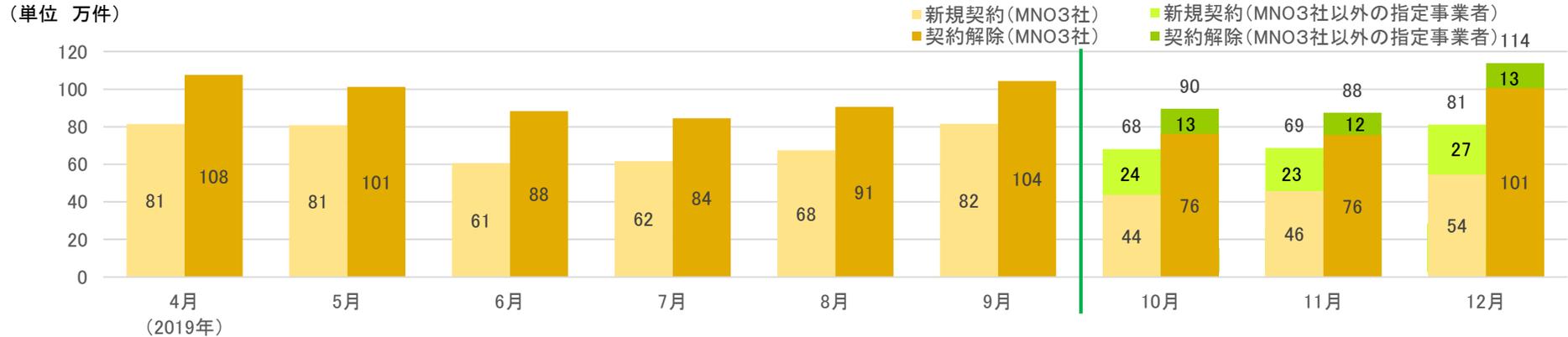
## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

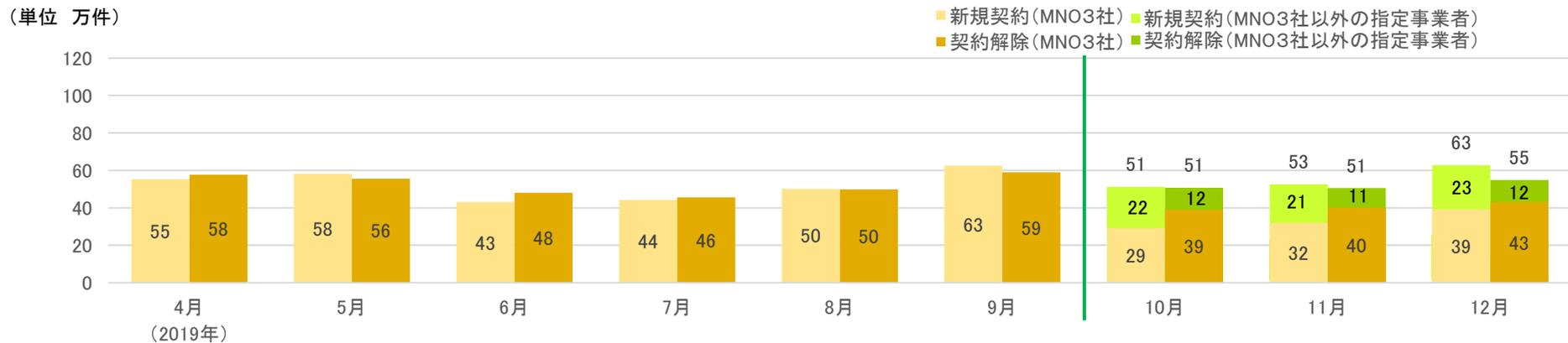
- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- MNO3社の新規契約数・契約解除数は、改正電気通信事業法の施行後、減少している。
- スマホ向けは、MNO3社は契約解除数の方が多いが、その他の指定事業者は新規契約数の方が多い。

## 新規契約数及び契約解除数の推移(全体)



## 新規契約数及び契約解除数の推移(スマホ向け)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。  
 注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。  
 注3) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

新規契約数及び契約解除数の推移(全体)

(MNO3社・指数)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) 数値は2019年4月の値を100としたもの。小数点以下第1位を四捨五入。MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告  
及び報告徴収に基づく報告

新規契約数及び契約解除数の推移(スマホ向け) (MNO3社・指数)



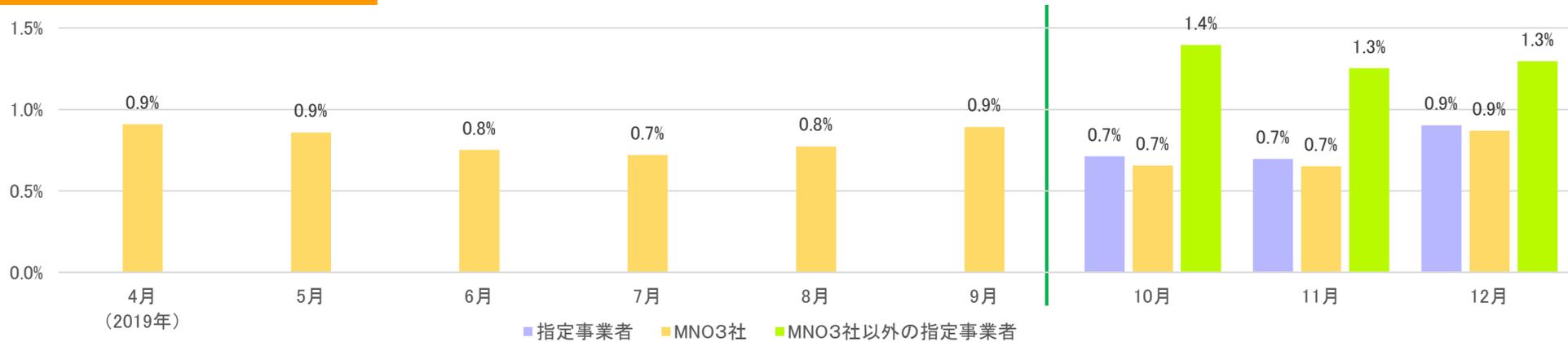
注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) 数値は2019年4月の値を100としたもの。小数点以下第1位を四捨五入。MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

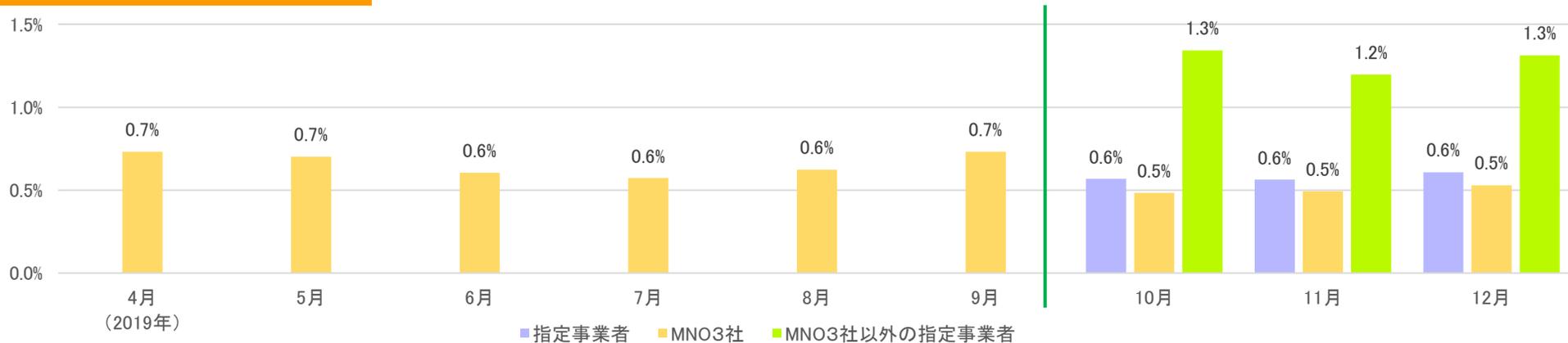
出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告  
及び報告徴収に基づく報告

- MNO3社の解約率は、改正電気通信事業法の施行後、減少している。
- その他の解約率は、MNO3社の解約率よりも高く、スマホでは2倍以上となっている。

## 解約率の推移(全体)



## 解約率の推移(スマホ向け)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。  
 注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。  
 注3) 解約率の計算式は右のとおり。『解約率 = 当月の契約解除数 / (当月の契約解除数 + 当月の契約数合計)』  
 注4) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者の数値及びMNO3社以外の指定事業者の数値を記載していない。

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- 指定事業者の移動電気通信役務に係る収入は、月額で約4,700億円。
- MNO3社の移動電気通信役務に係る収入は、改正電気通信事業法の施行前後で、大きく変わっていない。

## 移動電気通信役務に係る収入

(単位 百万円)



## 移動電気通信役務に係る収入(スマホ向け)

(単位 百万円)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

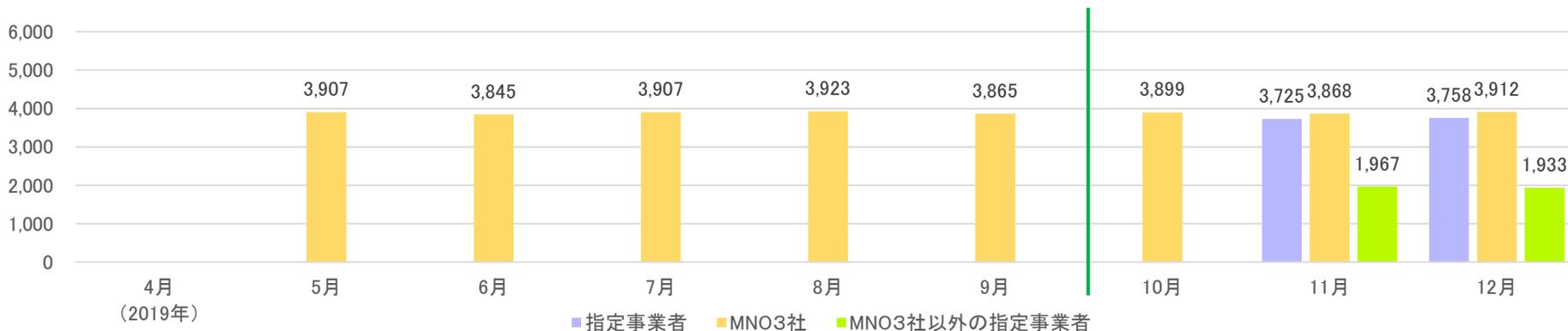
注3) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告及び報告徴収に基づく報告

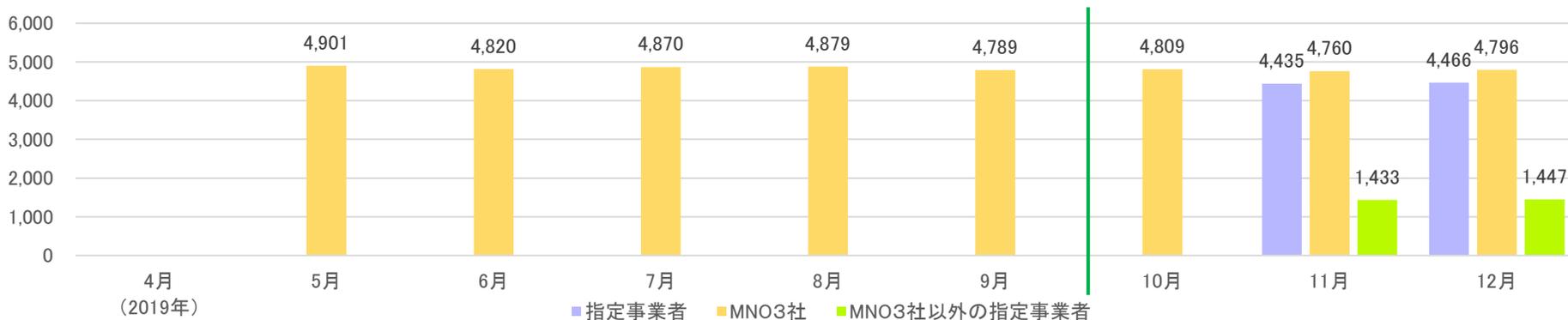
# ARPUの推移

- 指定事業者のARPUは、月額約3,800円弱であり、スマホに係るARPUはそれよりも高く、約4,500円弱となっている。
- その他の指定事業者のARPUは、MNO3社のARPUと比べ低くなっている。
- MNO3社のARPUは、改正電気通信事業法施行前後で大きく変わっていない。

## ARPUの推移(全体)



## ARPUの推移(スマホ向け)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。  
 注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。  
 注3) ARPUの計算式は左記のとおり。『ARPU = 移動電気通信役務に係る当月の収益 / (前月末の契約数 + 当月末の契約数) / 2』  
 注4) MNO3社の数値については、2019年4月分以降の報告値を基に計算するため、5月分以降の数値を記載する。  
 また、指定事業者の数値及びMNO3社以外の指定事業者の数値については、MNO3社以外の指定事業者に2019年第3四半期分より報告を求めていることから、11月分以降の数値を記載する。

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) **MNPの動向**
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

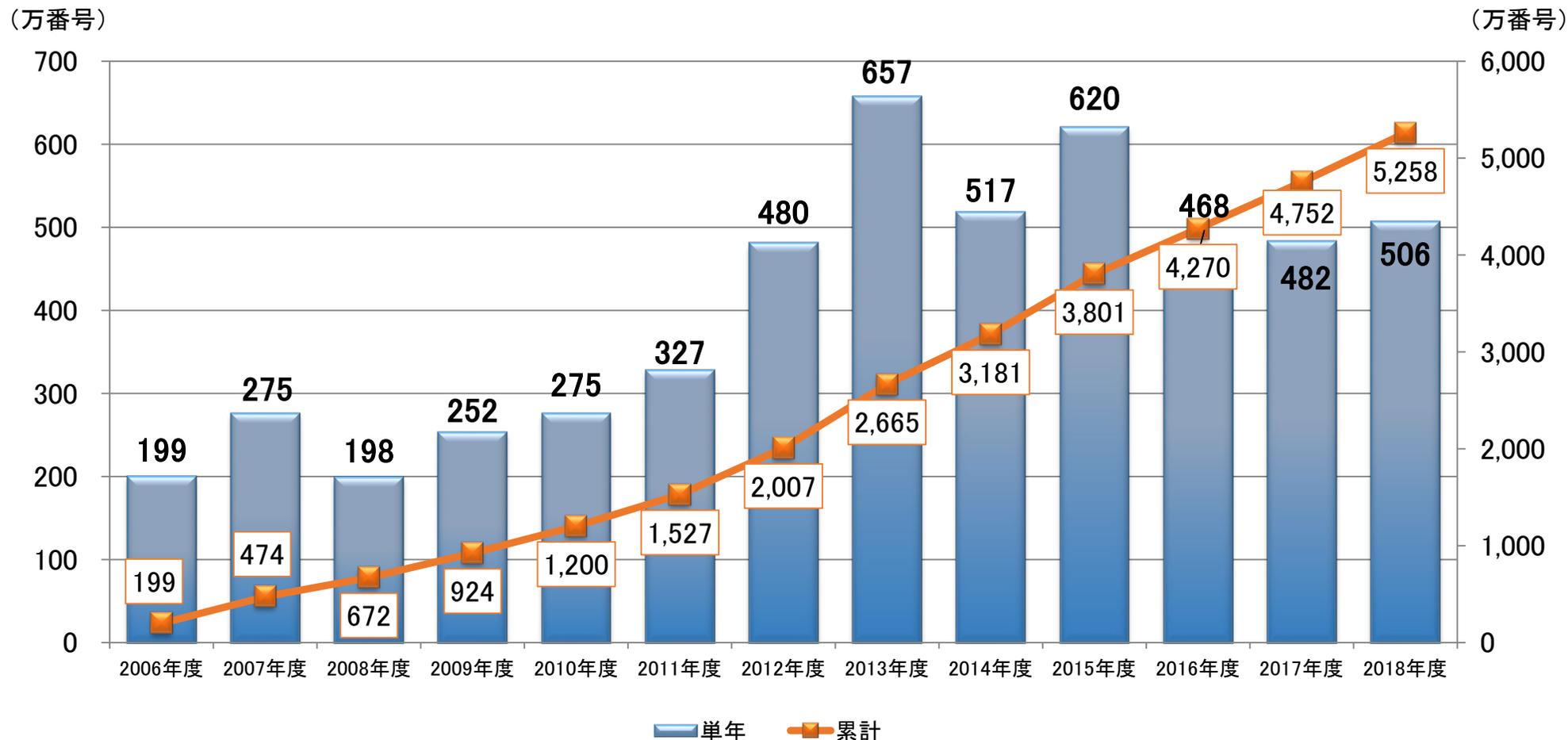
## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

○ MNP※の利用数は、2008年度から2013年度まで増加していたが、2014年度には減少し、近年は横ばい。2018年度は506万番号となっている。

注) MNP (Mobile Number Portability) : 電話番号を変更せずに携帯電話事業者を乗り換える制度。2006年10月より開始。

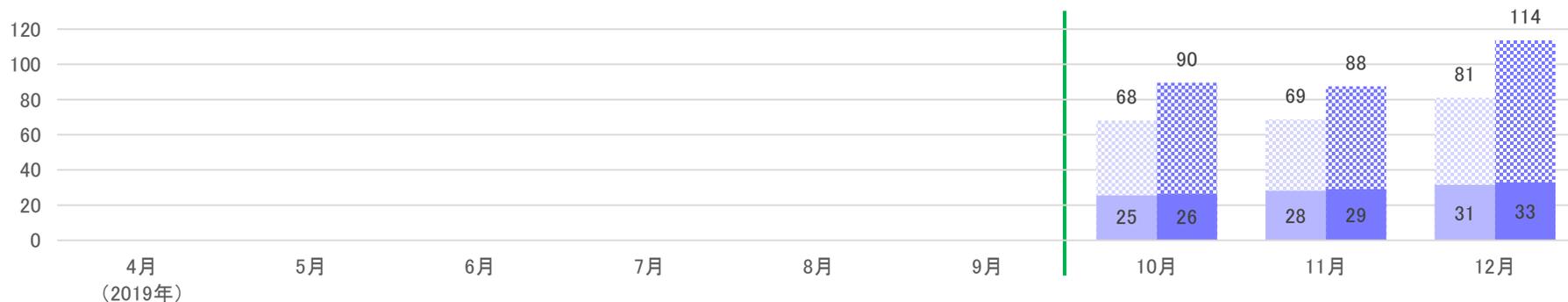


○ 指定事業者のMNPの数は、ポートインが約31万番号、ポートアウトが約33万番号(2019年12月)。

## 新規契約数及び契約解除数に占めるMNPの件数の推移(全体)

(単位 万件)

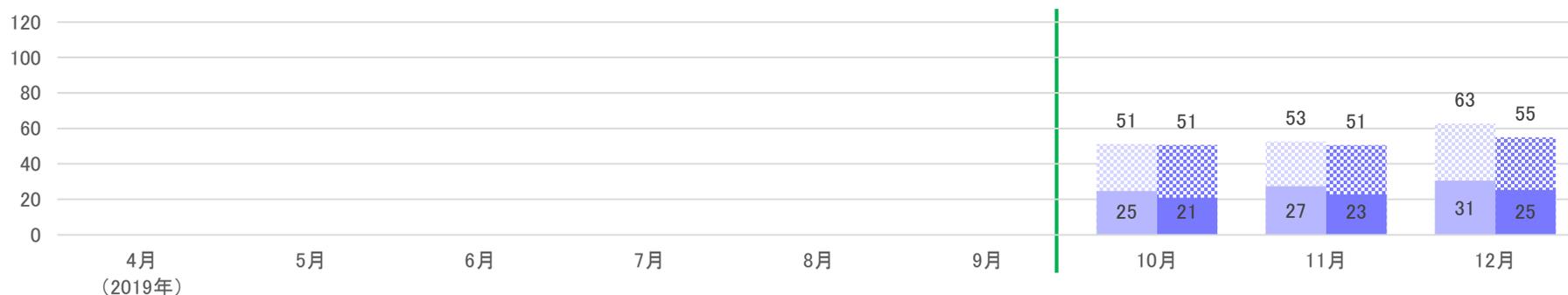
◆ 新規契約(指定事業者)   
 ◆ 契約解除(指定事業者)   
 ■ 新規契約(MNP)(指定事業者)   
 ■ 契約解除(MNP)(指定事業者)



## 新規契約数及び契約解除数に占めるMNPの件数の推移(スマホ向け)

(単位 万件)

◆ 新規契約(指定事業者)   
 ◆ 契約解除(指定事業者)   
 ■ 新規契約(MNP)(指定事業者)   
 ■ 契約解除(MNP)(指定事業者)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

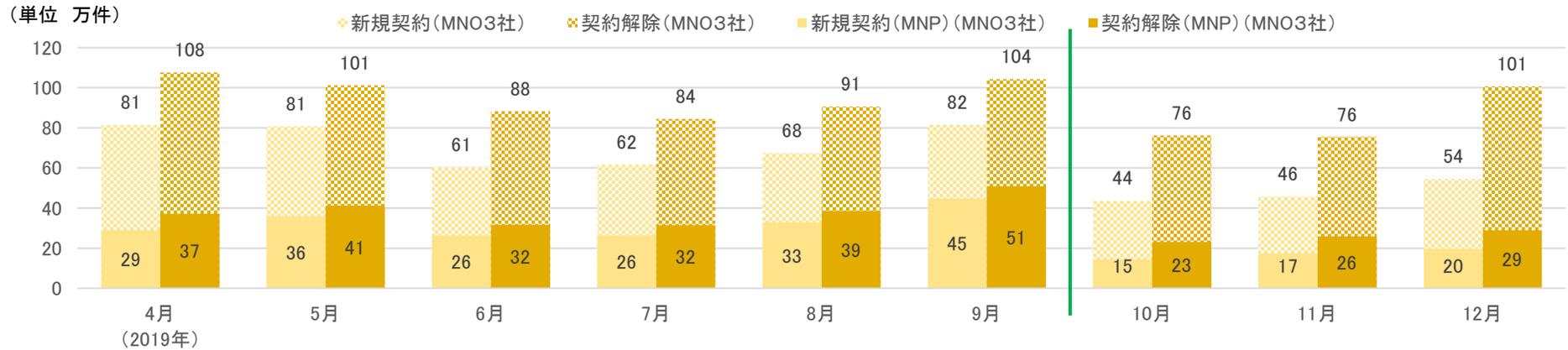
注3) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告及び報告徴収に基づく報告

○ MNO3社のMNPの数は、改正電気通信事業法の施行前後で、大幅に減少している。

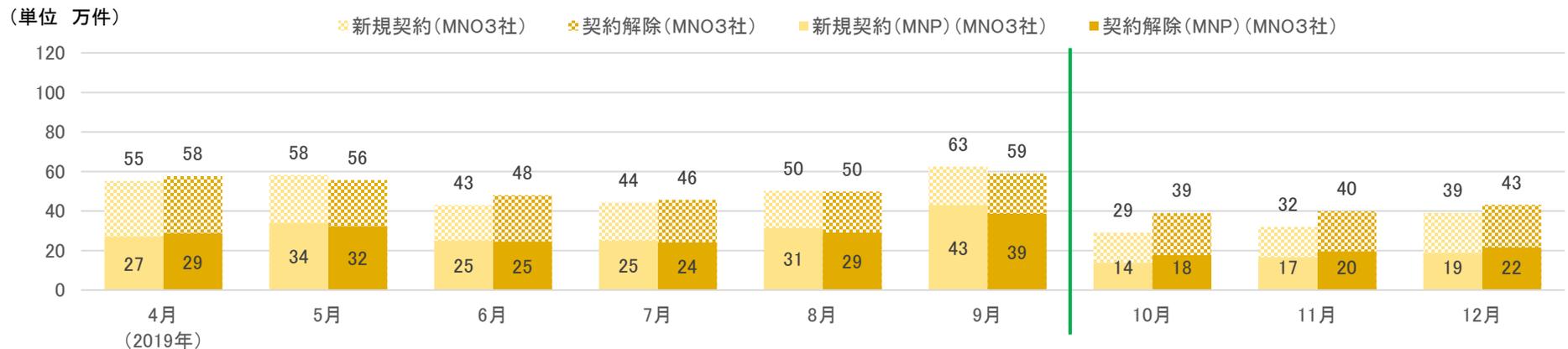
## 新規契約数及び契約解除数に占めるMNPの件数の推移(全体)

(MNO3社)



## 新規契約数及び契約解除数に占めるMNPの件数の推移(スマホ向け)

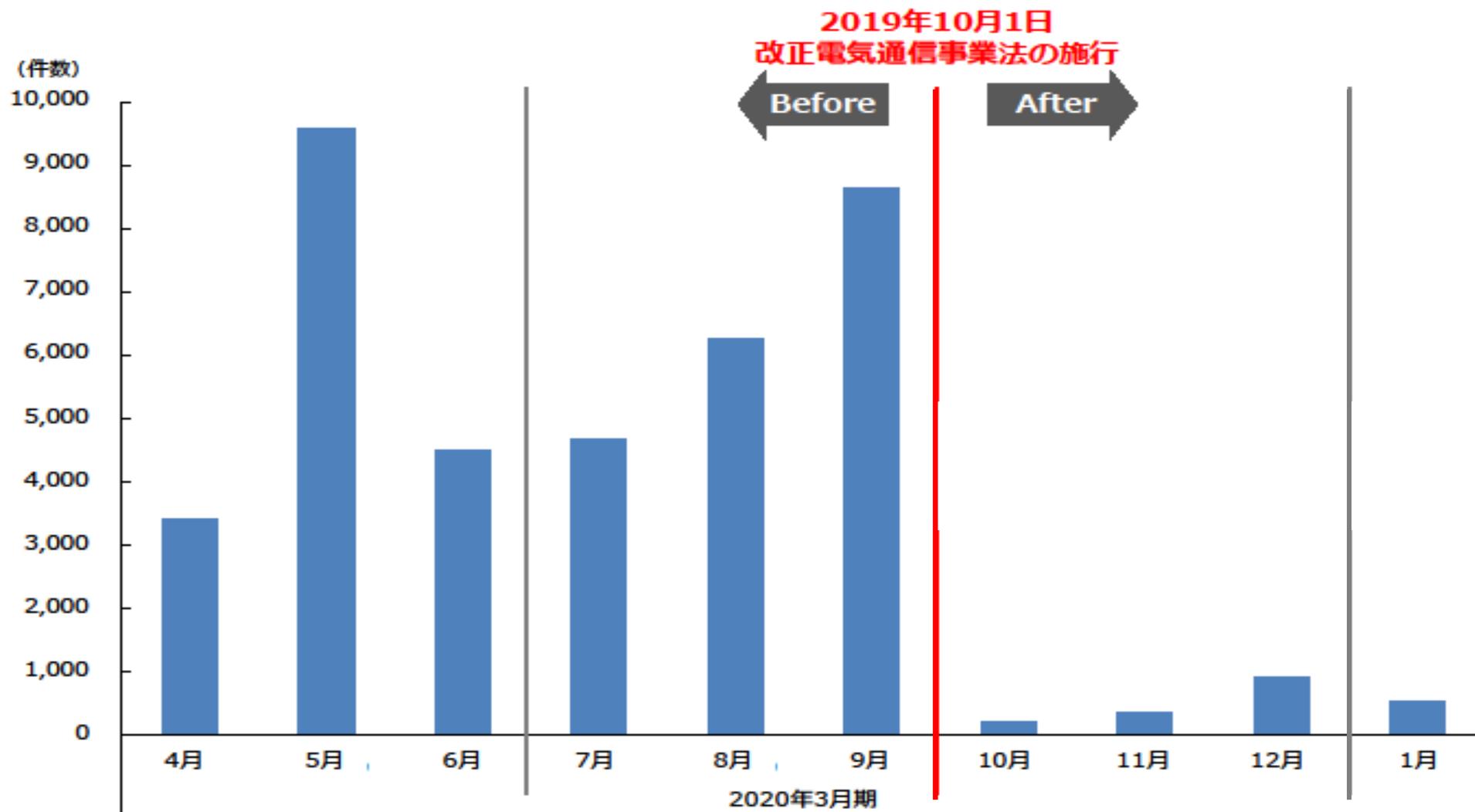
(MNO3社)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。  
 注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告及び報告徴収に基づく報告

# 30日以内の極短期MNP転出件数



# 10月1日施行の改正電気通信事業法



## 悪しき慣習

- ① 「2年縛り」の契約と期間  
途中の違約金 (9, ~~00~~00円)  
**1,000円以下に規定**
- ② 端末の際限ない値引き  
**20,000円を上限に規定**
- ③ 販売代理店は「治外法権」  
**販売代理店の届出制導入**  
||  
**総務省の管轄下に**

## 携帯キャリアが採った販売戦術

他社からの移行に過大なキャッシュ  
インセンティブ

例「MNPで移行すれば10万円キャッシュ  
バック！」

他社からの移行に端末の値引きを増額



**過大なインセンティブ競争は  
ようやく終息**

「過大なインセンティブは販売店が  
勝手にやっている」  
(携帯キャリアの答弁)

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

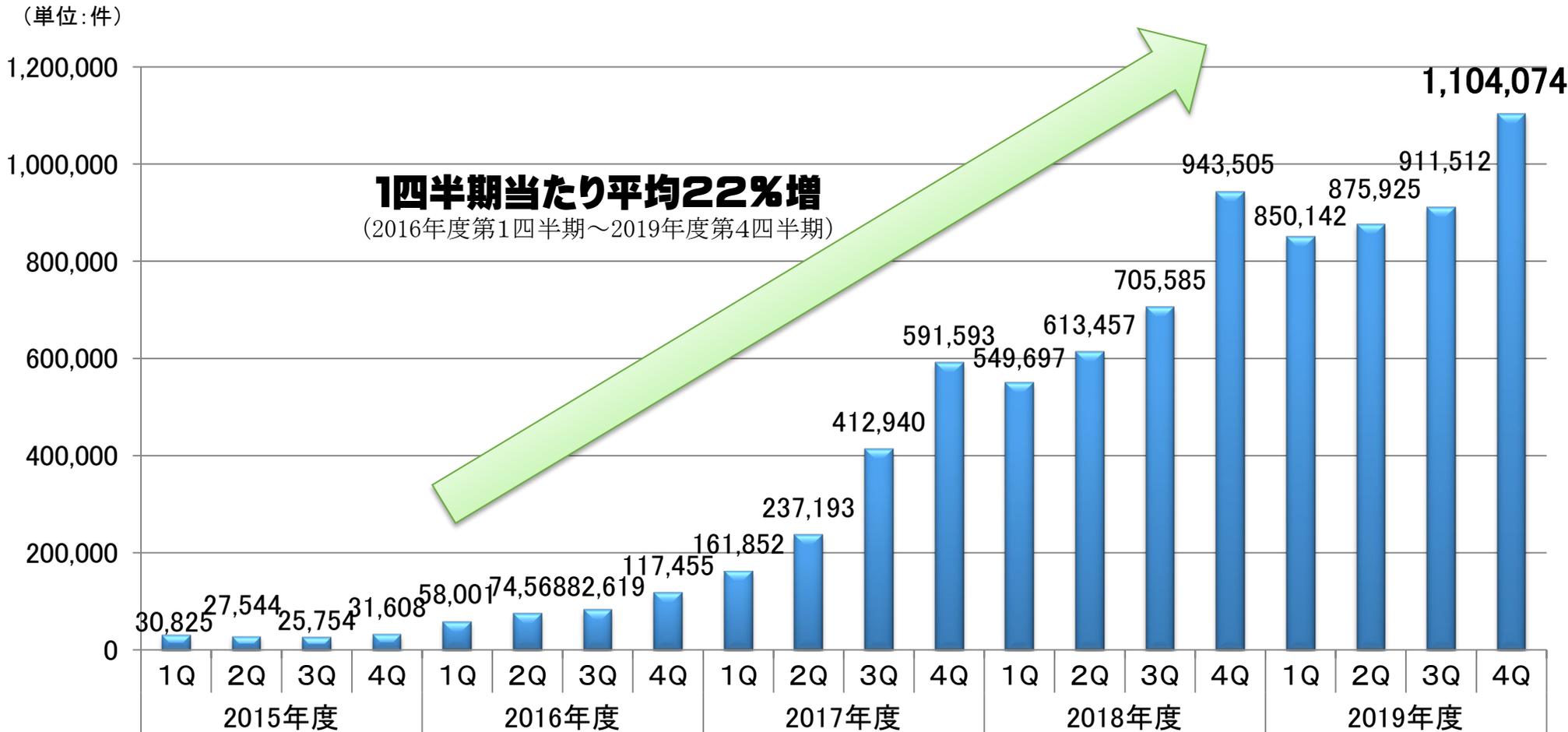
- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- SIMロックが解除された端末の数は、2016年度第1四半期以降に大きく増加している(1四半期当たり平均22%増)。
- 2019年度第4四半期には、110万件を突破。



- SIMロックが解除された端末の数は、2016年度第1四半期以降に大きく増加している（1四半期当たり平均22%増）。

		NTTドコモ			KDDI			ソフトバンク						
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者				
解除可能な主体		○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし	○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし	○契約中の契約者本人	○回線契約のない端末購入者	○制限なし				
	解除の形態	【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 ○解除渡し <sup>※1※2</sup> 【過去解除から101日以降】 ○即時解除（キャリアショップは申出があれば解除渡し） <sup>※1</sup>	【一括購入（店舗のみ）】 【割賦購入（信用確認措置）】 ○解除渡し <sup>※1※2</sup>	/	【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 【過去解除から101日以降】 ○解除渡し	【一括購入（店舗）】 【割賦購入（信用確認措置）（店舗）】 【過去解除から101日以降（店舗）】 ○解除渡し	/	【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 【過去解除から101日以降（オンライン以外）】 ○解除渡し <sup>※3※4</sup> 【過去解除から101日以降（オンライン）】 ○即時解除	/	/	/			
購入時	店舗	○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし） ○終日（各店舗の営業時間内）			○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）	○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）		○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）						
	オンライン	○台数制限なし ○24時間（my docomo <sup>※1※2</sup> ）	○台数制限なし ○24時間（my docomo <sup>※1※2</sup> ）		○台数制限なし ○24時間	-（販売せず）		○台数制限なし ○9時～21時（MySoftBank・MyY!mobile） <sup>※3※4</sup>				-（販売せず）		
	電話	○解除不可			○解除不可			○解除不可						
解除方法	手数料	○無料			○無料			○無料						
解除後の形態	購入後100日以内	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	【残債がない場合】 ○即時解除 <sup>※5</sup>						
	店舗	○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし） ○終日（各店舗の営業時間内）		○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）	○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）	○台数制限なし ○終日（各店舗の営業時間内）		○1日2台まで ○終日（各店舗の営業時間内）						
	オンライン	○台数制限なし ○24時間（my docomo）		○台数制限なし ○9時～21時30分（My au）	○台数制限なし ○9時～21時30分（My au）	○台数制限なし ○9時～21時30分（My au）	○台数制限なし ○9時～21時（MySoftBank・MyY!mobile）	○解除不可 <sup>※5</sup>						
	電話	○台数制限なし ○9時～21時	○解除不可	○解除不可	○解除不可	○解除不可	○解除不可							
手数料	○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台		○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台		○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台		○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台							

(注1) 信用確認措置は、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクともにクレジットカード登録。  
 (注2) Y!mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。

※1 Android端末は、解除コードを契約書面に記載等 ※2 20年9月までは、店舗での回線契約者及びオンラインでは、即時解除（キャリアショップは申出があれば解除渡し。）  
 ※3 オンラインでのAndroid端末は、解除コードを契約書面に記載（一部端末では要アクティベート） ※4 20年10月までは、オンラインは即時解除。 ※5 オンラインでの中古端末購入者の解除は、20年10月から開始。  
 ※6 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除（一部の量販店のみ）

		NTTドコモ			KDDI			ソフトバンク			
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	
解除方法	購入後101日以降	○即時解除			○即時解除			○即時解除			
	店舗*	○一度に2台まで (1日の受付回数の制限なし) ○終日 (各店舗の営業時間内)			○台数制限なし ○終日 (各店舗の営業時間内)		○1日2台まで ○終日 (各店舗の営業時間内)		○台数制限なし ○終日 (各店舗の営業時間内)		○1日2台まで ○終日 (各店舗の営業時間内)
	オンライン	○台数制限なし ○24時間 (my docomo)			○台数制限なし ○9時～21時30分 (My au)			○台数制限なし ○9時～21時 (MySoftBank・MyY!mobile)		○解除不可※5	
	電話	○台数制限なし ○9時～21時		○解除不可	○解除不可			○解除不可			
手数料		○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台			
その他解除条件		○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること			○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること			○ ネットワーク制限等がかかっていないこと ○ SIMロック解除機能の搭載端末であること			
解除開始時期		○2011年4月1日	○2020年3月18日	○2019年2月20日	○2015年5月1日(実運用は、2015年4月23日から180日経過後)	○2019年10月1日	○2019年9月1日	○2015年11月25日	○2019年9月26日 (一括購入の場合) ○2019年10月1日 (上記以外)	○2019年8月21日	
対応機種		○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①20機種 ②20機種 ③20機種 <2018年> ①24機種 ②24機種 ③24機種 <2019年> ①19機種 ②19機種 ③19機種 <2020年(5月末まで)> ①4機種 ②4機種 ③4機種			○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①18機種 ②18機種 ③18機種 <2018年> ①16機種 ②16機種 ③16機種 <2019年> ①17機種 ②17機種 ③17機種 <2020年(5月末まで)> ①7機種 ②7機種 ③7機種			○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> ①21機種 ②17機種 ③17機種 <2018年> ①25機種 ②19機種 ③19機種 <2019年> ①26機種 ②24機種 ③23機種 <2020年(5月末まで)> ①4機種 ②4機種 ③4機種 ※ソフトバンクとY!mobileの機種数の合算			
MVNOでのSIMロック端末の利用		可能			可能 (2017年8月1日以降発売の端末に限る。)			可能 (2017年8月1日以降発売の端末に限る。)			

※5 オンラインでの中古端末購入者の解除は、20年10月から開始。

※7 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除(一部の量販店のみ)。

		UQコミュニケーションズ			ビッグロープ、LINEモバイル、J:COMグループ各社 (J:COM MOBILE)					
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者						
解除可能な 主体	解除の 形態	○契約中の契約者本人	-	○制限なし	2020年4月6日以降に販売する端末については、 SIMロックが解除された端末を販売。					
		【一括購入】 【割賦購入（信用確認措置）】 【過去解除から101日以降】 ○解除渡し※1		○解除不可						
		○台数制限なし ○終日 (各店舗の営業時間内)								
		○台数制限なし ○24時間								
		○解除不可								
		手数料					○無料			
		解除方法					購入後 100日以内	【信用確認措置】 【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 ○即時解除	-	○解除不可
								○解除不可		
								○台数制限なし ○24時間 (my UQ mobile)		
								○台数制限なし ○9時～21時		【残債がない場合】 【信用確認措置】 ○即時解除※2 ○台数制限なし ○9時～21時
手数料	○無料	○無料※3								

※1 20年11月末(予定)までは、オンラインは購入者自身で解除(24時間(my UQ mobile))。 ※2 20年9月末までは、手数料支払日の翌日解除。  
 ※3 20年9月末までは、3,000円(税抜)/台

(注) 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。

		UQコミュニケーションズ			ビッグロブ、LINEモバイル、J:COMグループ各社 (J:COM MOBILE)
		回線契約者	非回線契約者	中古端末購入者	
解除方法	購入後101日以降	【過去解除から101日以降】 【残債がない場合】 <input type="radio"/> 即時解除	- (販売せず)	【残債がない場合】 <input type="radio"/> 即時解除※4	2020年4月6日以降に販売する端末については、 SIMロックが解除された端末を販売。
	店舗	<input type="radio"/> 解除不可		<input type="radio"/> 解除不可	
	オンライン	<input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 24時間 (my UQ mobile)			
	電話	<input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 9時～21時		<input type="radio"/> 台数制限なし <input type="radio"/> 9時～21時	
	手数料	<input type="radio"/> 無料		<input type="radio"/> 無料※5	
	その他解除条件	<input type="radio"/> ネットワーク制限等がかかっていないこと <input type="radio"/> SIMロック解除機能の搭載端末であること		<input type="radio"/> ネットワーク制限等がかかっていないこと <input type="radio"/> SIMロック解除機能の搭載端末であること	
	解除開始時期	<input type="radio"/> 2017年3月25日		<input type="radio"/> 2019年9月1日	
	対応機種	<input type="radio"/> ①発売したスマートフォンの全機種数 <input type="radio"/> ②うちSIMロックのかかっている機種数 <input type="radio"/> ③うちSIMロック解除対応機種数 <2017年> <input type="radio"/> ①7機種 <input type="radio"/> ②2機種 <input type="radio"/> ③2機種 <2018年> <input type="radio"/> ①6機種 <input type="radio"/> ②1機種 <input type="radio"/> ③1機種 <2019年> <input type="radio"/> ①8機種 <input type="radio"/> ②0機種 <input type="radio"/> ③0機種 <2020年 (5月末まで)> <input type="radio"/> ①1機種 <input type="radio"/> ②0機種 <input type="radio"/> ③0機種			

※4 20年9月末までは、手数料支払日の翌日解除。 ※5 20年9月末までは、3,000円(税抜)/台

(注) 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。

NTTドコモ		KDDI		ソフトバンク	
契約者	契約者以外	契約者	契約者以外	契約者	契約者以外
<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My docomo」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○「契約内容・手続き」を選択 ○「SIMロック解除」の手続を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○暗証番号の入力 ○「ご注意・ご確認事項」の確認 ○セキュリティコードの入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○必要情報(IMEI)の入力・注意事項の確認 ○「手続き内容」の確認 ○手続完了</p>	<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My docomo」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○「契約内容・手続き」を選択 ○「SIMロック解除」の手続を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○dアカウント/パスワードの入力 ○「ご注意・ご確認事項」の確認 ○セキュリティコードの入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○必要情報(IMEI)の入力・注意事項の確認 ○「手続き内容」の確認 ○手続完了</p>	<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My au」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○「My auでログイン」、「ログイン」を選択 ○ID・パスワードの入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○「スマートフォン・携帯電話」を選択 ○「ご契約内容／手続き」を選択 ○「お問い合わせ／お手続き」から「SIMカードに関するご案内」を選択 ○「SIMロック解除のお手続きはこちら」から「SIMロック解除のお手続き」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>セキュリティ</b></p> <p>○暗証番号の入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○「対象機種」の選択・「注意画面」の確認 ○「選択内容」の確認・解除の理由の選択 ○手続完了</p>	<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My au」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○「My auでログイン」、「ログイン」を選択 ○ID・パスワードの入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○「スマートフォン・携帯電話」を選択 ○「ご契約内容／手続き」を選択 ○「お問い合わせ／お手続き」から「SIMカードに関するご案内」を選択 ○「SIMロック解除のお手続きはこちら」から「SIMロック解除のお手続き」を選択 ○必要情報(IMEI)の入力・「注意画面」の確認 ○「選択内容」の確認・解除の理由の選択</p> <p>↓</p> <p><b>セキュリティ</b></p> <p>○Eメールによる認証</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○手続完了</p>	<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My Softbank」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○「ログイン」を選択 ○携帯電話番号又はIDとパスワードを入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○メニューを選択 ○「契約・オプション管理」を選択 ○「SIMロック解除手続き」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○必要情報(IMEI)の入力 ○入力内容と機種名を確認 ○手続完了</p>	<p><b>トップページ</b></p> <p>○「My Softbank」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>ログイン</b></p> <p>○「ログイン方法を確認」を選択 ○「ソフトバンクで回線契約をお持ちでないお客さま向け」を選択 ○「ログイン」を選択 ○機種契約番号とパスワードを入力</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続の選択</b></p> <p>○メニューを選択 ○「契約・オプション管理」を選択 ○「SIMロック解除」の「解除する」を選択</p> <p>↓</p> <p><b>SIMロック解除手続</b></p> <p>○必要情報(IMEI)の入力 ○入力内容と機種名を確認 ○手続完了</p>

## UQコミュニケーションズ

## 契約者

## トップページ

- 「お客様サポート」を選択

## ログイン

- 「my UQ mobile ログイン」を選択
- ID・パスワードの入力

SIMロック解除手続  
の選択

- 「ご契約内容」を選択
- 「契約回線情報一覧」を選択
- 対象の契約の「詳細へ」を選択
- 「SIMロック解除」を選択

## SIMロック解除手続

- 「ロックを解除する」を選択
- 「実行する」を選択
- 手続完了

## 契約者以外

## トップページ

- 「お客様サポート」を選択

SIMロック解除手続  
の選択

- 「お手続き」を選択
- 「SIMロック解除のお手続き」を選択

## SIMロック解除手続

- 「UQお客さまセンター」  
へ電話

## トップページ

## SIMロック解除手順の選択

## ログイン

## ① 「My docomo」を選択



## ② 「契約内容・手続き」を選択



## ③ 「SIMロック解除」の手続きを選択



## ④ 暗証番号の入力



## ⑤ 「ご注意・ご確認事項」の確認





## トップページ

## SIMロック解除手順の選択

## ログイン

① 「My docomo」を選択

② 「契約内容・手続き」を選択

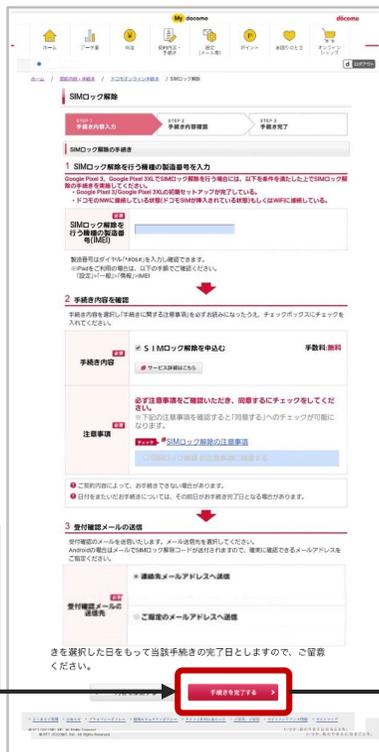
③ 「SIMロック解除」の手  
続を選択④ dアカウント/パスワー  
ドの入力⑤ 「ご注意・ご確認事項」  
の確認

## ログイン

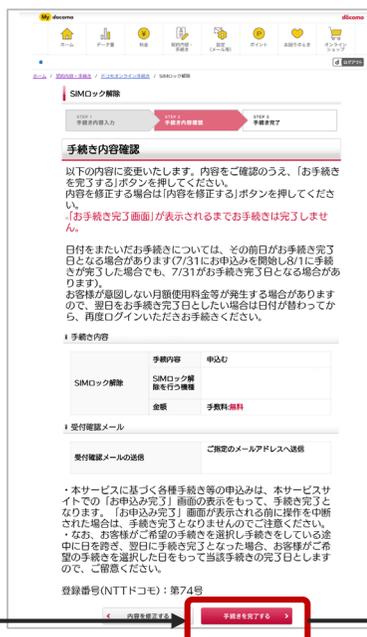
### ⑥ セキュリティコードの入力



### ⑦ 必要情報(IMEI)の入力・注意事項の確認



### ⑧ 「手続き内容」の確認



### ⑨ 手続き完了



## トップページ

## ① 「My au」を選択



## ログイン

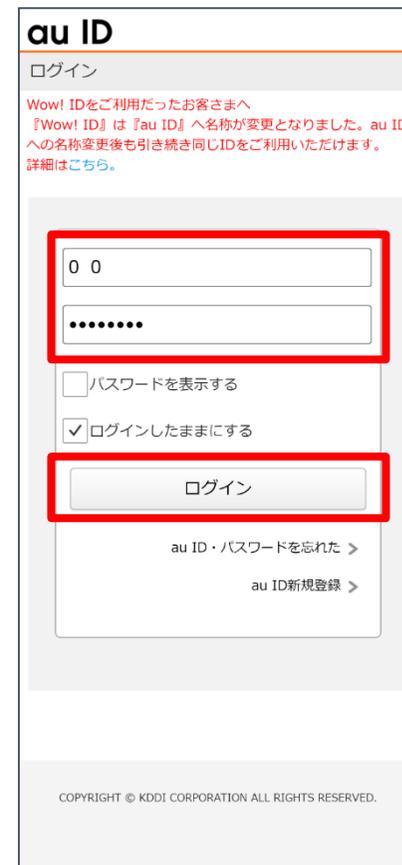
## ② 「My auでログイン」を選択



## ③ 「ログイン」を選択

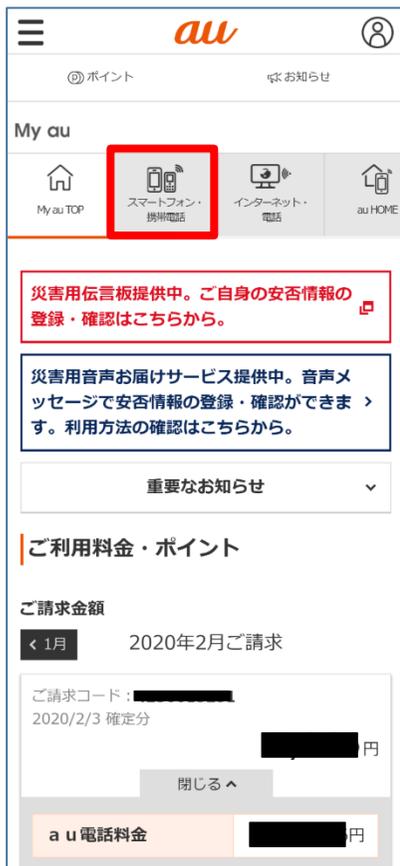


## ④ ID・パスワードの入力



## SIMロック解除手続の選択

## ⑤ 「スマートフォン・携帯電話」を選択



## ⑥ 「ご契約内容／手続き」を選択



## ⑦ 「お問い合わせ／お手続き」を選択



## ⑧ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を選択



## SIMロック解除手続の選択

## ⑨ 「SIMロック解除のお手続き」を選択

サポート

SIMロック解除のお手続き

au携帯電話でSIMロック解除を行う場合のお手続き方法およびご注意事項をご案内致します。

お手続きの前に～おトクな料金のご案内～

※料金プランご変更の場合、データのご利用量に応じて 最適な金額が自動的に適用される新auピタットプランでスマホが1,980円/月(～1GB)～でご利用いただけます！

お手続き方法

SIMロックに関するご注意事項 をご確認ください。下記いずれかの窓口よりお手続きください。

パソコン・スマートフォンから

お手持ちのau携帯電話がSIMロック解除可能かどうかを確認し、お手続きいただけます。(手数料無料)

※My auの受付時間は9:00～21:30です。

※現在auでご契約中のお客さまで、My auにて購入履歴が確認できる機種のみお手続きが可能です。

※解約済の機種、名義変更後の機種および回線契約を伴わない機種(他社でのご利用を想定してご購入された機種)はauショップでの受け付けとなります。My auではお手続きできません。

**SIMロック解除のお手続き**  
(My au)

SIMロック解除対象機種

以下の条件をすべて満たすau携帯電話などが対象です。

- 2015年4月23日以降に発売されたSIMロック解除機能対応の機種であること。  
SIMロック解除対象機種一覧のご確認は [こちら](#)
- ネットワーク利用制限中のお携帯電話でないこと。
- 機種購入日から101日目以降であること。  
ただし、以下の場合は機種購入日から100日以内でもSIMロック解除の手続きが可能となります。

①当該機種を一括払いでご購入いただいている場合  
※au購入サポートなど(ご購入機種の継続利用および適用条件の継続契約を条件として、機種のご購入代金の一部を当社が負担する施策)が適用されている機種については、機種購入日から100日以内の場合はSIMロック解除の手続きが行えます。

②対象回線におけるSIMロック解除実績※があり、前回のSIMロック解除受付日から101日目以降の場合  
※2017年7月11日以降に受付したSIMロック解除が対象です。

③回線契約を伴わない端末(他社でのご利用を想定してご購入された機種)をご購入されたご本人さまのご来店による要請があり、ご購入された端末の割賦代金2カ月分の金額を預り金としてお支払いいただく場合  
※端末ご購入時に設定したお支払い方法にて、端末代金の分割支払い1回目のご入金確認後、翌月以降のご請求から順次、預り金を充当させていただきます。

## セキュリティ

## ⑩ 暗証番号を入力

My au

暗証番号入力

セキュリティのため、暗証番号を入力してください。

暗証番号をお忘れの方 ▶

暗証番号 (半角数字4桁)

次へ

閉じる

au ID ログアウト

Copyright © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

## SIMロック解除手続

## ⑪ 「対象機種」の選択・「注意画面」の確認

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

ご注意事項

SIMロック解除にあたり、下記内容を事前にご確認ください

<SIMロック解除に関するご注意事項について>

- au携帯電話などに保存されているデータについて [詳細はこちら](#)▶
- 他社SIMカードをau携帯電話などでご利用される場合 [詳細はこちら](#)▶
- 個人情報の取り扱いについて [詳細はこちら](#)▶

[1]

購入日

2019/11/1

機種名

●●●

■当社の回線契約を解約済みの場合は、解約日から100日以内であること。  
※機種購入日当日を「1日目」とします。  
※ご購入いただいた機種は、機種購入日の翌日に購入履歴に反映されます。  
※上記の条件を満たしている場合でも、故障がある場合は修理完了後のお手続きとなります。また、ご利用料金を滞納中の場合は当該料金のお支払完了後のお手続きとなります。

次へ

## ⑫ 「選択内容」の確認・「解除の理由」の選択

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

選択内容の確認

SIMロックを解除される機種を再度ご確認ください。解除の理由をお選びください。

購入日

2019/11/1

機種名

●●●

IMEI/MEID (端末製造番号)

●●●

解除の理由

選択してください

- 国内他事業者SIMカードを利用
- MVNO事業者のSIMカードを利用
- 海外事業者SIMカードを利用
- その他

戻る

この内容で申し込む

## SIMロック解除手順

## ⑬ 手順完了

The screenshot shows the 'My au' interface for SIM lock removal. At the top, the 'au' logo and a close button are visible. Below the 'My au' header, the title 'SIMロック解除のお手続き' is displayed. A progress bar shows three steps: STEP 1, STEP 2, and STEP 3, with STEP 3 being the active and highlighted step. Below the progress bar, a red bar indicates '手続き完了' (Procedure completed). The main content area contains three informational sections: '<動作について>' (Regarding operation), '<ご利用料金について>' (Regarding usage fees), and '<ご利用機種本体の修理について>' (Regarding device repair). At the bottom, there is a button for 'au ID ログアウト' and the KDDI logo with the slogan 'Tomorrow, Together'. The footer contains the copyright notice 'COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.'

au

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

手続き完了

SIMロック解除の手続きを完了しました。

<動作について>  
当社では、au携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容などを一切保証しておりません。また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション（au携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの）、コンテンツの利用などが制限される場合がありますのでご了承ください。

<ご利用料金について>  
ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金がかかります。ご利用料金の詳細については、利用される電気通信サービスの提供事業者に直接お問い合わせください。

<ご利用機種本体の修理について>  
機種本体の故障修理については、SIMロック解除を実施した後も当社の窓口にて受け付けを致します。故障の内容によっては、お客さまが利用されている電気通信サービスの提供事業者をご案内する場合があります。auの回線契約がない場合、故障修理の際に代替機の貸し出しができません。また、auの回線契約がある場合でも、お貸し出しができる代替機はSIMロック解除はされておりましたのでご了承ください。

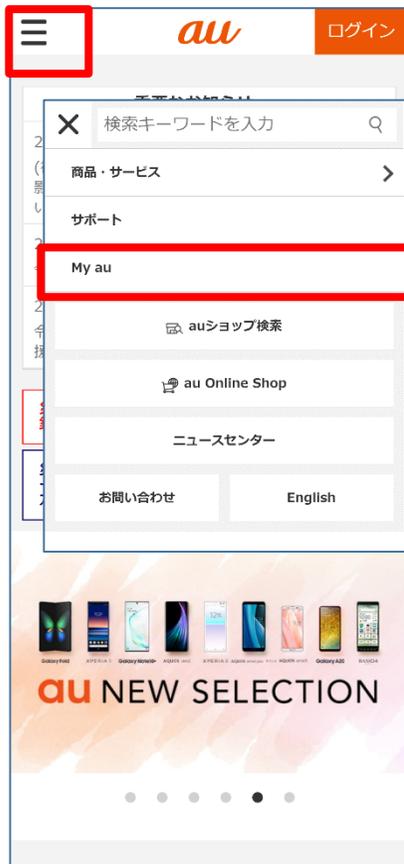
au ID ログアウト

Tomorrow, Together  
KDDI

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION, ALL RIGHTS RESERVED.

## トップページ

## ① 「My au」を選択



## ログイン

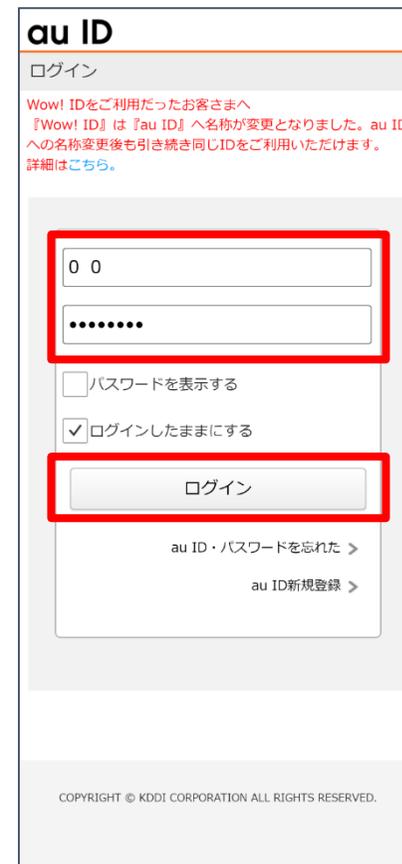
## ② 「My auでログイン」を選択



## ③ 「ログイン」を選択



## ④ ID・パスワードの入力



## SIMロック解除手続の選択

## ⑤ 「スマートフォン・携帯電話」を選択



## ⑥ 「ご契約内容／手続き」を選択



## ⑦ 「お問い合わせ／お手続き」を選択



## ⑧ 「SIMロック解除のお手続きはこちら」を選択



## SIMロック解除手順の選択

## ⑨ 「SIMロック解除のお手続き」を選択

サポート

SIMロック解除のお手続き

au携帯電話でSIMロック解除を行う場合のお手続き方法およびご注意事項をご案内致します。

お手続きの前に～おトクな料金のご案内～

※料金プランご変更の場合、データのご利用量に応じて最適な金額が自動的に適用される新auピタットプランNでスマホが1,980円/月(～1GB)～でご利用いただけます！

お手続き方法

SIMロックに関する**注意事項**をご確認の上、下記いずれかの窓口よりお手続きください。

■パソコン・スマートフォンから

お手持ちのau携帯電話がSIMロック解除可能かどうかを確認し、お手続きいただけます。(手数料無料)

※My auの受付時間は9:00～21:30です。

※現在auでご契約中のお客さまで、My auにて購入履歴が確認できる機種のみお手続きが可能です。

※解約済の機種、名義変更後の機種および回線契約を伴わない機種(他社でのご利用を想定してご購入された機種)はauショップでの受け付けとなります。My auではお手続きできません。

**SIMロック解除のお手続き**  
(My au)

SIMロック解除対象機種

以下の条件をすべて満たすau携帯電話などが対象です。

- 2015年4月23日以降に発売されたSIMロック解除機能対応の機種であること。
- SIMロック解除対象機種一覧のご確認は[こちら](#)
- ネットワーク利用制限中のおau携帯電話でないこと。
- 機種購入日から101日目以降であること。
- ただし、以下の場合は機種購入日から100日以内でもSIMロック解除の手続きが可能となります。
- ・当該機種を一括払いでご購入いただいている場合
  - ※au購入サポートなど(ご購入機種の継続利用および適用条件の継続契約を条件として、機種のご購入代金の一部を当社が負担する従業)が適用されている機種については、機種購入日から100日以内の場合はSIMロック解除の手続きが行えます。
- ・対象回線におけるSIMロック解除実績※があり、前回のSIMロック解除受付日から101日目以降の場合
  - ※2017年7月11日以降に受付したSIMロック解除が対象です。
- ・回線契約を伴わない端末(他社でのご利用を想定してご購入された機種)をご購入されたご本人さまのご来店による要請があり、ご購入された端末の割賦代金2カ月分の金額を預り金としてお支払いいただく場合
  - ※端末ご購入時に設定したお支払い方法にて、端末代金の分割支払い1回目のご入金確認後、翌月以降のご請求から順次、預り金を充当させていただきます。

## ⑩ 「IMEI」の入力・「注意事項」の確認

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

ご注意事項

SIMロック解除にあたり、下記内容を事前にご確認ください

<SIMロック解除に関するご注意事項について>

- au携帯電話などに保存されているデータについて  
詳細は[こちら](#)▼
- 他社SIMカードをau携帯電話などでご利用される場合  
詳細は[こちら](#)▼
- 個人情報の取り扱いについて

その他の請求

SIMロック解除をしたい機種の情報を入力してください。

IMEI/MEID (端末製造番号)

必須 (半角英数)

IMEI/MEID (端末製造番号) 再入力

必須 (半角英数)

次へ

## ⑪ 「選択内容」の確認・「解除の理由」の選択

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

選択内容の確認

SIMロックを解除される機種を再度ご確認ください、解除の理由をお選びください。

購入日

2019/11/1

機種名

IMEI/MEID (端末製造番号)

解除の理由

選択してください

- 国内他事業者SIMカードを利用
- MVNO事業者のSIMカードを利用
- 海外事業者SIMカードを利用
- その他

連絡先をお選びください。

メールアドレス

この内容で申し込む

## セキュリティ

## ⑫ Eメールによる認証

差出人 : xxxxxx@kddi.com

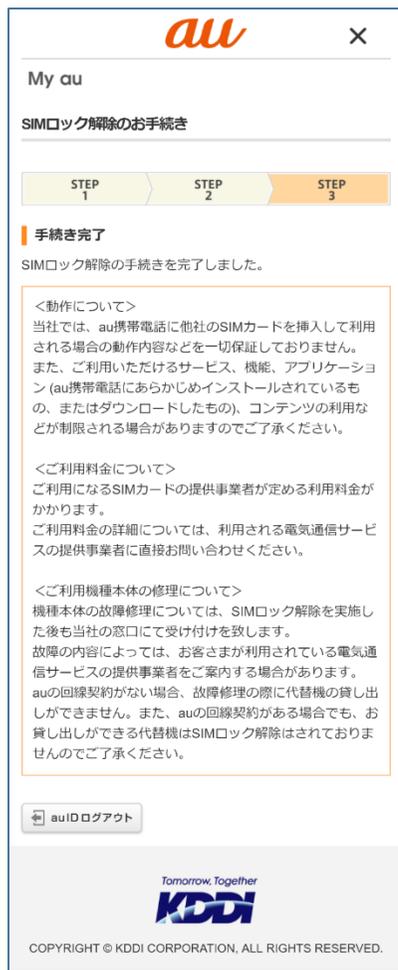
件名 : [My au] SIMロック解除登録2段階認証

15分以内に以下のURL にアクセスし、SIMロック解除登録の2段階認証を完了して下さい。

<https://www.au.kddi.com/xxxxx/xxxxx>

## SIMロック解除手順

## ⑬ 手続き完了



The screenshot shows the 'My au' app interface. At the top, the 'au' logo and a close button are visible. Below the header, the title 'SIMロック解除のお手続き' is displayed. A progress bar shows three steps, with 'STEP 3' highlighted in orange, indicating completion. A red bar with the text '手続き完了' (Process completed) is shown. Below this, a message states 'SIMロック解除の手続きを完了しました。' (SIM lock removal process is complete). Three informational sections are provided: '<動作について>' (Regarding operation), '<ご利用料金について>' (Regarding usage fees), and '<ご利用機種本体の修理について>' (Regarding device repair). At the bottom, there is an 'auIDログアウト' button, the 'Tomorrow, Together KDDI' logo, and the copyright notice 'COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.'

au

My au

SIMロック解除のお手続き

STEP 1 STEP 2 STEP 3

**手続き完了**

SIMロック解除の手続きを完了しました。

<動作について>  
当社では、au携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容などを一切保証しておりません。また、ご利用いただけるサービス、機能、アプリケーション (au携帯電話にあらかじめインストールされているもの、またはダウンロードしたもの)、コンテンツの利用などが制限される場合がありますのでご了承ください。

<ご利用料金について>  
ご利用になるSIMカードの提供事業者が定める利用料金がかかります。  
ご利用料金の詳細については、利用される電気通信サービスの提供事業者にご案内させていただきます。

<ご利用機種本体の修理について>  
機種本体の故障修理については、SIMロック解除を実施した後も当社の窓口にて受け付けを致します。  
故障の内容によっては、お客さまが利用されている電気通信サービスの提供事業者をご案内する場合があります。  
auの回線契約がない場合、故障修理の際に代替機の貸し出しができません。また、auの回線契約がある場合でも、お貸し出しができる代替機はSIMロック解除はされておりませんのでご了承ください。

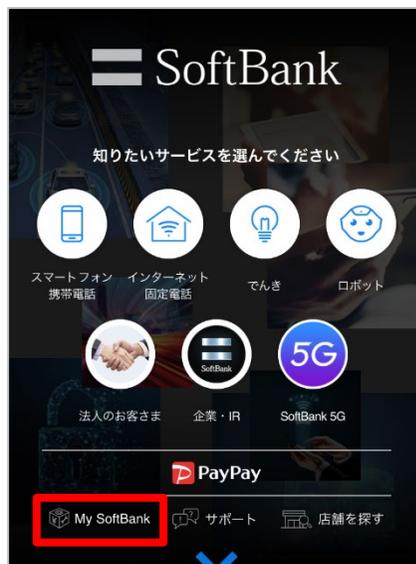
auIDログアウト

Tomorrow, Together  
**KDDI**

COPYRIGHT © KDDI CORPORATION. ALL RIGHTS RESERVED.

## トップページ

- ① 「My Softbank」を選択



## ログイン

- ② 「ログイン」を選択



- ③ 携帯電話番号 又は IDとパスワードを入力



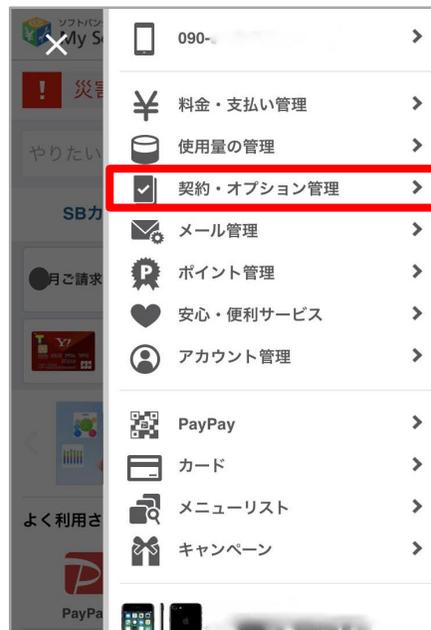
※画面③はMy SoftBankから  
ログアウト状態かつWi-Fi接続時のみ表示。  
4G回線接続時は回線認証のため入力不要。

## SIMロック解除手順の選択

## ④ メニューを選択



## ⑤ 「契約・オプション管理」を選択



## ⑥ 「SIMロック解除手続き」を選択



## SIMロック解除手続

## ⑦ 必要情報(IMEI)の入力

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

契約の確認・変更

**SIMロック解除手続**

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続を行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。解除のお手続はお客様ご自身にて製品を操作していただく必要があります。

- My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**をご用意ください。
- My SoftBankでは、**SIMロック解除手数料【無料】**です。
- SIMロック解除を行う製品が**当社から購入しているSIMロック解除機能を搭載した製品**のみ受付可能です。

**製造番号(IMEI番号)の入力**

IMEI番号 必須

例：35123467890123

※ 15桁の数字を入力ください。

戻る 次へ

## ⑧ 入力内容と機種名を確認

契約の確認・変更

**SIMロック解除手続**

**手続き確認**

次の製造番号(IMEI番号)に対してSIMロック解除手続を行います。

製造番号(IMEI番号)	356097
機種名	iPhor

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

**SIMロック解除の手続き方法をみる**

解除手続きする

戻る

## ⑨ 手続完了

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

契約の確認・変更

**SIMロック解除手続**

**手続き受付完了**

SIMロック解除手続は受付済みです。

製造番号(IMEI番号)	35
機種名	

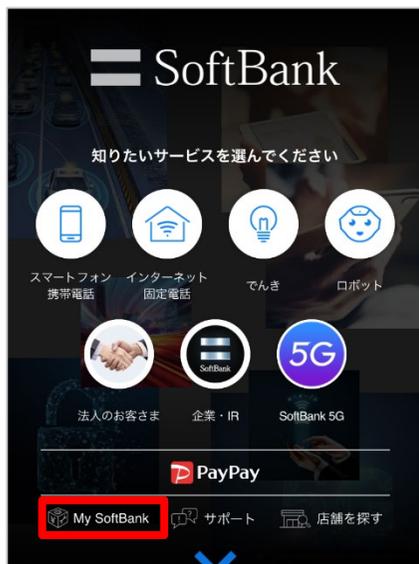
**手続き受付完了後に機種本体のSIMロック解除を行ってください。**

お客様ご自身にて製品を操作していただく必要がございます。SIMロック解除方法をご確認ください。

SIMロック解除方法をみる

## トップページ

## ① 「My Softbank」を選択



## ログイン

## ② 「ログイン方法を確認する」を選択



## ③ 「ソフトバンクで回線契約をお持ちでないお客さま向け」を選択し、「ログインする」を選択



## ④ 機種契約番号とパスワードを入力



## SIMロック解除手順の選択

## ⑤ メニューを選択



## ⑥ 「契約・オプション管理」を選択



## ⑦ 「SIMロック解除」の「解除する」を選択



## SIMロック解除手続

## ⑧ 必要情報(IMEI)の入力

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

メニュー

契約の確認・変更

SIMロック解除手続

ソフトバンクの製品でSIMロック解除のお手続を行います。

My SoftBankでは2015年5月以降に発売された製品についてお手続きが可能です。解除のお手続きはお客様ご自身にて製品を操作していただく必要があります。

- My SoftBankでお手続き完了後に、**ソフトバンク以外のSIMカード**をご用意ください。
- My SoftBankでは、**SIMロック解除手数料【無料】**です。
- SIMロック解除を行う製品が**当社から購入しているSIMロック解除機能を搭載した製品のみ**受付可能です。

製造番号(IMEI番号)の入力

IMEI番号 必須

例：35123467890123

※ 15桁の数字を入力ください。

戻る 次へ

## ⑨ 入力内容と機種名を確認

契約の確認・変更

SIMロック解除手続

手続確認

次の製造番号(IMEI番号)に対してSIMロック解除手続を行います。

製造番号(IMEI番号)	356097
機種名	iPhor

SIMロック解除を行われる前に、SIMロック解除に関する注意事項、お手続き方法をご確認ください。

SIMロック解除の手続き方法をみる

解除手続きする

戻る

## ⑩ 手続完了

ソフトバンク会員専用ページ My SoftBank SoftBank

メニュー

契約の確認・変更

SIMロック解除手続

手続き受付完了

SIMロック解除手続は受付済みです。

製造番号(IMEI番号)	35
機種名	

手続き受付完了後に機種本体のSIMロック解除を行ってください。

お客様ご自身にて製品を操作していただく必要がございます。SIMロック解除方法をご確認ください。

SIMロック解除方法をみる

## トップページ

## ① 「お客さまサポート」を選択



## ログイン

## ② 「my UQ mobile ログイン」を選択



## ログイン

## ③ ID・パスワードの入力

UQ mobile my UQ mobile

ログイン

my UQ mobileでは、ご契約内容の確認や変更などを行っていただけます。  
お手続きごとの詳しい操作方法は[こちら](#)

my UQ mobile ID

パスワード

【ご注意】  
データチャージ機能やターボ切替機能をご利用のお客様は、「データチャージサイト」でお手続きを行ってください。  
[「データチャージサイト」はこちら](#)

※はじめてご利用になるお客様へ  
以下のとおり入力してください。マイページの新規登録画面に移動します。  
my UQ mobile ID：お申し込み受け付け時に発行された「受付番号」（半角英数字10桁）。  
パスワード：お申し込み手続き時に登録した「暗証番号」（半角数字4桁）。  
※「受付番号」は、『新規お申し込み手続き完了のご案内』メールでお知らせしております。

my UQ mobile ID・暗証番号（新規登録用パスワード）をお忘れの方は  
「UQお客様センター：0120-929-818」までお問い合わせください。  
[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログインする >

## SIMロック解除手続の選択

## ④ 「ご契約内容」を選択

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID : [REDACTED]  
前回ログイン日時 : 2018/02/19 12:33:39

ログアウト

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

パスワード初期化後、又はパスワード変更をされてから90日以上経過しているため、パスワードの変更をお勧めします。

## ⑤ 「契約回線情報一覧」を選択

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID : [REDACTED]  
前回ログイン日時 : 2018/02/20 09:12:06

ログアウト

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

ご契約内容

契約一覧照会/変更

ご契約いただいている料金契約ごとに、契約内容の照会、料金プランの変更ができます。

契約回線情報一覧 >

## SIMロック解除手順の選択

⑥ 対象の契約の「詳細へ」を選択

ご契約内容

料金契約番号	電話番号	料金プラン	契約状態	
		データ高速プラン(V)	利用中	<a href="#">詳細へ</a>

⑦ 「SIMロック解除」を選択

ご契約内容

契約情報

料金契約番号

> SIMロック解除

## SIMロック解除手順

⑧ 「ロックを解除する」を選択

SIMロック状況照会

IMEI	SIMロック状態
	未解除

解除の注意事項

- ※1 SIMロックを解除すると、携帯電話に保存されているデータ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失してしまう恐れがあります。
- ※2 当社で販売した携帯電話に、他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容等を一切保証しておりません。
- ※3 当社は、携帯電話のSIMロック解除を実施したこと、SIMロック解除した携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用したことに関する事象等について、当社に責任または重過失がある場合を除き、損害賠償責任その他の責任を負いません。

ロックを解除する >

## SIMロック解除手順

## ⑨ 「実行する」を選択

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID: [redacted]  
 前回ログイン日時: 2018/02/15 22:55:05 (ログアウト)

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

**SIMロック解除確認**

指定されたIMEIのSIMロック解除を実行します。

IMEI	SIMロック状態
[redacted]	未解除

**解除時注意事項**

※1 SIMロックを解除すると、携帯電話に保存されているデータ（アドレス帳、データフォルダ、メール等）が変化、消失してしまう恐れがあります。

※2 当社で販売した携帯電話に、他社のSIMカードを挿入して利用される場合の動作内容等を一切保証しておりません。

※3 当社は、携帯電話のSIMロック解除を完了したこと、SIMロック解除した携帯電話に他社のSIMカードを挿入して利用したことに関する事象等について、当社に故障または不具合がある場合を除き、損害賠償責任その他の責任を負いません。

**実行する** >

## ⑩ 手順完了

UQ mobile my UQ mobile

my UQ mobile ID: [redacted]  
 前回ログイン日時: 2018/02/15 22:55:05 (ログアウト)

トップ 料金案内 **ご契約内容**

パスワード変更 お申し込み状況一覧 ご契約書面重要事項

**SIMロック解除結果表示**

SIMロック解除を受け付けました。

受付番号  
 [redacted]

**トップへ戻る** >

## トップページ

## ① 「お客さまサポート」を選択



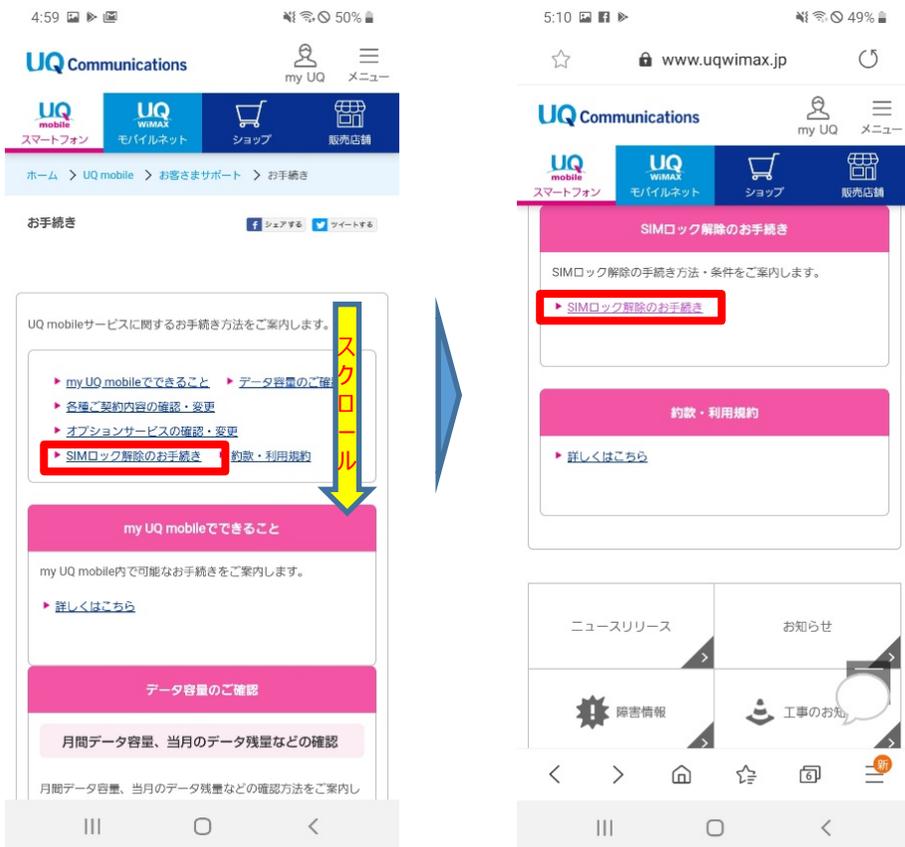
## SIMロック解除手順の選択

## ② 「お手続き」を選択



## SIMロック解除手続の選択

## ③ 「SIMロック解除のお手続き」を選択



## SIMロック解除手続

## ④ 「UQお客さまセンター」へ電話



## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

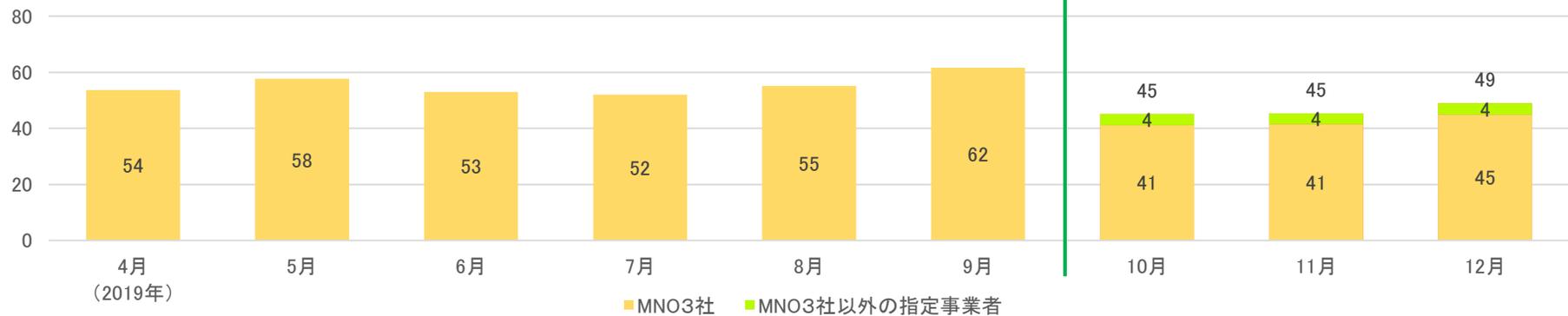
## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- 指定事業者の契約者の違約金の支払状況は、約49万件で約39億円（1件あたり平均約8千円）（2019年12月）。
- MNO3社の違約金の支払件数・支払金額ともに、改正電気通信事業法の施行前後で減少している。

## 違約金支払件数の推移

（単位 万件）



## 違約金支払金額の推移

（単位 百万円）



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注3) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

- 更新ありの違約金のある契約は、大半がMNO3社のもの(約111百万件のうち、109百万件(2019年12月))。
- 更新なしの違約金のある契約は、大半がその他の指定事業者のもの(約279百万件のうち、約262百万件(2019年12月))。

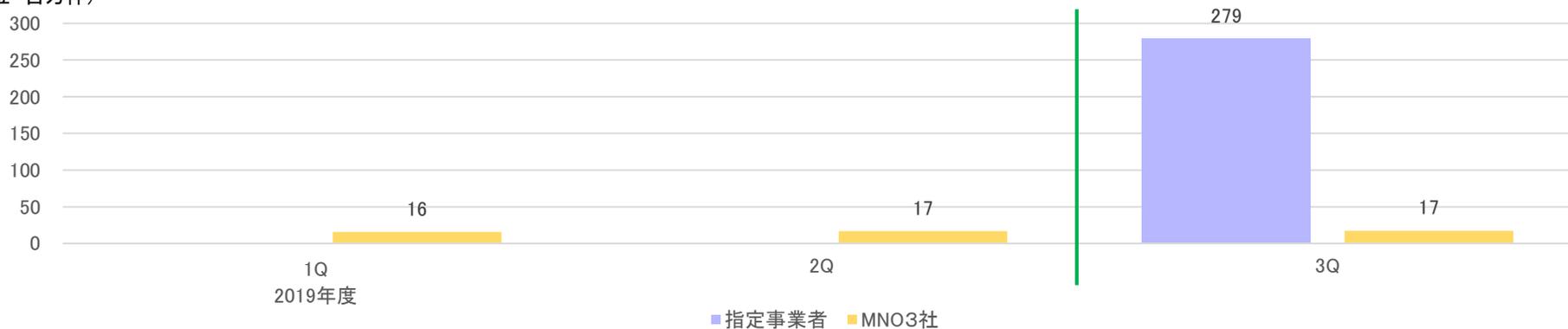
## 違約金のある契約の推移(更新あり)

(単位 百万件)



## 違約金のある契約の推移(更新なし)

(単位 百万件)



注1) 上図の値は移動電気通信役務の契約に係るものを示す。

注2) MNO3社のうち、KDDIは沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注3) 1Q、2Qの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告及び報告徴収に基づく報告

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

# スマートフォン機種数の価格帯別の分布

(2019年12月現在)

## NTTドコモ

## KDDI

## ソフトバンク (Y!mobile含む。)

2018年  
下半期発売

2019年  
下半期発売

2018年  
下半期発売

2019年  
下半期発売

2018年  
下半期発売

2019年  
下半期発売

12万円～	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhoneXS Max</li> <li>Google Pixel 3 XL</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro Max</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS Max</li> <li>Galaxy Note9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro Max</li> <li>Galaxy Fold</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS Max</li> <li>iPhone XS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro Max</li> </ul>
～12万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhoneXS</li> <li>Galaxy Note9</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro</li> <li>Galaxy Note10+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Pixel 3 XL</li> <li>Xperia XZ3</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro</li> </ul>
～11万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy S10+ (OlympicEdition)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xperia XZ2 Premium</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Pixel 4 XL</li> <li>Xperia 5</li> </ul>
～10万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhoneXR</li> <li>Xperia XZ3</li> <li>Google Pixel 3</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XR</li> <li>Xperia XZ3</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XR</li> <li>Google Pixel 3</li> <li>AQUOS zero</li> </ul>	
～9万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P30 Pro</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11</li> <li>Xperia 5</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11</li> </ul>
～8万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone11</li> <li>Xperia 5</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>TORQUE G04</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Android One X5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Pixel 4</li> </ul>
～7万円					<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 7</li> </ul>	
～6万円				<ul style="list-style-type: none"> <li>Xperia 8</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>シンプルスマホ4</li> <li>かんたんスマホ</li> <li>LG Q Stylus</li> </ul>	
～5万円					<ul style="list-style-type: none"> <li>Android One S5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xperia 8</li> </ul>
～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense2</li> <li>LG it</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LG style2 L-01L</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense2</li> <li>LG it</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P30 lite Premium</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P30 lite</li> </ul>
～3万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense3</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy A20</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI nova lite 2</li> <li>DIGNO J</li> <li>Android One S5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LG K50</li> </ul>
～2万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy A20</li> </ul>				

※1 下半期は7月～12月。 ※2 価格は発売時の価格。

# 端末の販売状況(MNO各社の販売する5G端末)

(税抜。2020年5月末時点の発売(予定)情報。)

NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Xperia 1 II</li> <li>- 6/18発売予定</li> <li>- 112,320円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Xperia 1 II</li> <li>- 5/22発売</li> <li>- 121,455円</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AQUOS R5G</li> <li>- 3/25発売</li> <li>- 101,520円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AQUOS R5G</li> <li>- 3/27発売</li> <li>- 117,405円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AQUOS R5G</li> <li>- 3/27発売</li> <li>- 117,818円</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ arrows 5G</li> <li>- 6月下旬以降発売予定</li> <li>- 価格未定</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">-</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Galaxy S20+ 5G</li> <li>- 6/18発売予定</li> <li>- 104,400円</li> <li>▪ Galaxy S20 5G</li> <li>- 3/25発売</li> <li>- 93,600円</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Galaxy S20+ 5G</li> <li>- 6/4発売</li> <li>- 121,164円</li> <li>▪ Galaxy S20 5G</li> <li>- 3/26発売</li> <li>- 106,800円</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LG V60 ThinQ 5G</li> <li>- 5/11発売</li> <li>- 107,280円</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ LG V60 ThinQ 5G</li> <li>- 5/11発売</li> <li>- 126,982円</li> </ul>
<p style="text-align: center;">-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ZTE a1</li> <li>- 7月以降発売予定</li> <li>- 価格未定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ZTE Axon 10 Pro 5G</li> <li>- 3/27発売</li> <li>- 81,163円</li> </ul>
<p style="text-align: center;">-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OPPO Find X2 Pro</li> <li>- 7月以降発売予定</li> <li>- 価格未定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ OPPO Reno3 5G</li> <li>- 7月下旬以降発売予定</li> <li>- 価格未定</li> </ul>
<p style="text-align: center;">-</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mi10 Lite 5G</li> <li>- 7月以降発売予定</li> <li>- 価格未定</li> </ul>	<p style="text-align: center;">-</p>

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)		
						4G	5G	
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhoneX 64GB, 115,800円, 11/3発売</li> <li>・ Galaxy Note8 SC-01K, 117,000円, 10/26発売</li> <li>・ Galaxy S8+ SC-03J, 109,800円, 6/8発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhoneXS Max 64GB, 131,400円, 9/21発売</li> <li>・ iPhoneXS 64GB, 119,400円, 9/21発売</li> <li>・ Xperia XZ2 Premium SO-04K, 104,400円, 7/27発売</li> <li>・ Galaxy Note9 SC-01L, 117,000円, 10/25発売</li> <li>・ Galaxy S9+ SC-03K, 103,200円, 5/18発売</li> <li>・ JOJO L-02K, 116,400円, 3/23発売</li> <li>・ Google Pixel 3XL, 121,800円, 11/1発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone11 Pro Max 64GB, 126,000円, 9/20発売</li> <li>・ iPhone11 Pro 64GB, 115,200円, 9/20発売</li> <li>・ Galaxy Note10+ Star Wars Special Edition 156,240円, 12/13発売</li> <li>・ Galaxy Note10+ SC-01M, 110,160円, 10/18発売</li> <li>・ Galaxy S10+(OlympicEdition) SC-05L, 106,200円, 7/24発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AQUOS R5G SH-51A, 101,520円, 3/25発売</li> <li>・ LG V60 ThinQ 5G L-51A, 107,280円, 5/11発売</li> </ul>	
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone6s Plus 16GB, 92,400円, 9/25発売</li> <li>・ iPhone6s 16GB, 86,400円, 9/25発売</li> <li>・ Xperia Z5 Premium SO-03H, 86,400円, 11/20発売</li> <li>・ Xperia Z5 SO-01H, 86,400円, 10/29発売</li> <li>・ Xperia Z4 SO-03G, 86,400円, 6/10発売</li> <li>・ GALAXY S6 Edge SC-04G, 86,400円, 4/23発売</li> <li>・ GALAXY S6 SC-05G, 86,400円, 4/23発売</li> <li>・ AQUOS ZETA SH-01H, 86,400円, 10/29発売</li> <li>・ AQUOS ZETA SH-03G, 86,400円, 5/28発売</li> <li>・ arrows NX F-02H, 85,200円, 12/4発売</li> <li>・ ARROWS NX F-04G, 86,400円, 5/28発売</li> <li>・ NEXUS 5X, 86,400円, 10/22発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone6s Plus 32GB, 92,400円, 9/21発売</li> <li>・ iPhone6s 32GB, 89,400円, 9/21発売</li> <li>・ iPhone7 Plus 32GB, 89,400円, 9/16発売</li> <li>・ Galaxy S7 SC-02H, 87,000円, 5/19発売</li> <li>・ Xperia X Performance SO-04H, 83,400円, 6/24発売</li> <li>・ AQUOS ZETA SH-04H, 82,200円, 6/10発売</li> <li>・ arrows NX F-01J, 81,000円, 12/2発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone8 Plus 64GB, 93,000円, 9/22発売</li> <li>・ iPhone8 64GB, 82,200円, 9/22発売</li> <li>・ Xperia XZ Premium SO-04J, 87,000円, 6/16発売</li> <li>・ Galaxy S8 SC-02J, 87,000円, 6/8発売</li> <li>・ AQUOS R SH-03J, 82,800円, 7/7発売</li> <li>・ arrows NX F-01K, 81,600円, 12/8発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhoneXR 64GB, 91,200円, 10/26発売</li> <li>・ Xperia XZ3 SO-01L, 91,200円, 11/9発売</li> <li>・ Xperia XZ2 SO-03K, 87,600円, 5/31発売</li> <li>・ Galaxy S9 SC-02K, 92,400円, 5/18発売</li> <li>・ AQUOS R2 SH-03K, 88,800円, 6/8発売</li> <li>・ HUAWEI P20 Pro HW-01K, 96,000円, 6/15発売</li> <li>・ V30+ L-01K, 91,800円, 1/25発売</li> <li>・ M Z-01K, 85,800円, 2/9発売</li> <li>・ Google Pixel 3, 91,200円, 11/1発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia 1 SO-03L, 95,400円, 6/14発売</li> <li>・ Galaxy S10+ SC-04L, 93,600円, 6/1発売</li> <li>・ Galaxy S10 SC-03L, 82,800円, 6/1発売</li> <li>・ AQUOS R3 SH-04L, 82,800円, 6/1発売</li> <li>・ HUAWEI P30 Pro HW-02L, 82,800円, 9/13発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Galaxy S20 5G SC-51A, 93,600円, 3/25発売</li> </ul>	
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia Z5 Compact SO-02H, 78,600円, 11/13発売</li> <li>・ Xperia A4 SO-04G, 72,000円, 6/18発売</li> <li>・ AQUOS Compact SH-02H, 73,800円, 12/4発売</li> <li>・ Disney Mobile on docomo DM-01G, 77,400円, 5/29発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone7 32GB, 76,200円, 9/16発売</li> <li>・ Xperia XZ SO-01J, 75,600円, 11/2発売</li> <li>・ arrows SV F-03H, 62,400円, 7/6発売</li> <li>・ Disney Mobile on docomo DM-02H, 62,400円, 7/8発売</li> <li>・ Disney Mobile on docomo DM-01H, 75,000円, 1/29発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia XZ1 Compact SO-02K, 72,000円, 11/17発売</li> <li>・ Xperia XZ1 SO-01K, 79,800円, 11/10発売</li> <li>・ Xperia XZs SO-03J, 79,200円, 5/26発売</li> <li>・ V20 Pro L-01J, 78,600円, 2/17発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia XZ2 Compact SO-05K, 73,200円, 6/22発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone11 64GB, 79,200円, 9/20発売</li> <li>・ Xperia 5 SO-01M, 79,920円, 11/1発売</li> </ul>			
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Galaxy Active Neo SC-01H, 54,600円, 11/12発売</li> <li>・ AQUOS EVER SH-04G, 50,400円, 6/19発売</li> <li>・ arrows Fit F-01H, 52,800円, 10/7発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhoneSE 16GB, 52,800円, 3/31発売</li> <li>・ Xperia X Compact SO-02J, 58,800円, 11/2発売</li> <li>・ AQUOS EVER SH-02J, 48,000円, 11/4発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhoneSE 32GB, 47,400円, 3/31発売</li> <li>・ Disney Mobile on docomo DM-01J, 54,000円, 2/9発売</li> <li>・ らくらくスマートフォン4 F-04J, 54,600円, 2/10発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Disney Mobile on docomo DM-01K, 56,400円, 2/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia Ace SO-02L, 45,000円, 6/1発売</li> <li>・ Google Pixel 3a, 43,200円, 6/7発売</li> <li>・ らくらくスマートフォン me F-01L, 40,200円, 2/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone SE(第2世代) 64GB, 51,840円, 5/11発売</li> </ul>		
2～4万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ MONO MO-01J, 30,000円, 12/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Galaxy Feel SC-04J, 33,600円, 6/15発売</li> <li>・ AQUOS sense SH-01K, 28,200円, 11/10発売</li> <li>・ arrows Be F-05J, 26,400円, 6/1発売</li> <li>・ MONO MO-01K, 23,400円, 11/30発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Galaxy Feel2 SC-02L, 39,000円, 11/9発売</li> <li>・ AQUOS sense2 SH-01L, 29,400円, 12/14発売</li> <li>・ arrows Be F-04K, 31,200円, 5/25発売</li> <li>・ LG style L-03K, 37,200円, 6/22発売</li> <li>・ らくらくスマートフォン me F-03K, 36,000円, 2/28発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AQUOS sense3 SH-02M, 28,800円, 11/1発売</li> <li>・ arrows Be3 F-02L, 30,600円, 6/7発売</li> <li>・ LG style2 L-01L, 36,000円, 7/12発売</li> </ul>			
0～2万円					<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Galaxy A20 SC-02M, 19,440円, 11/1発売</li> </ul>			

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone X(64GB), 118,666円, 11/3発売</li> <li>Galaxy Note8 SCV37, 110,000円, 10/26発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS(64GB), 119,111円, 9/21発売</li> <li>iPhone XS Max(64GB), 131,111円, 9/21発売</li> <li>Galaxy Note9 SCV40, 120,000円, 10/25発売</li> <li>Xperia XZ2 Premium SOV38, 100,000円, 8/10発売</li> <li>Galaxy S9+ SCV39, 104,000円, 5/18発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro Max(64GB), 130,000円, 9/20発売</li> <li>iPhone 11 Pro(64GB), 118,000円, 9/20発売</li> <li>Galaxy Fold SCV44, 223,200円, 10/25発売</li> <li>Galaxy Note10+ SCV45, 108,000円, 10/18発売</li> <li>Xperia 1 SOV40, 104,000円, 6/14発売</li> <li>Galaxy S10+ SCV42, 106,444円, 5/23発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy Z Flip SCV47, 163,054円, 2/28発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy S20 5G SCG01, 106,800円, 3/26発売</li> <li>AQUOS R5G SHG01, 117,404円, 3/27発売</li> <li>Xperia 1 II SOG01, 121,454円, 5/22発売</li> </ul>
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone6s Plus(16GB), 89,888円, 9/25発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 7 Plus(32GB), 86,000円, 9/16発売</li> <li>XPERIA X Performance SOV33, 86,000円, 6/24発売</li> <li>Galaxy S7 edge SCV33, 91,000円, 5/19発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 8(64GB), 84,666円, 9/22発売</li> <li>iPhone 8 Plus(64GB), 95,555円, 9/22発売</li> <li>isai V30+ LGV35, 82,000円, 12/22発売</li> <li>Xperia XZ1 SOV36, 84,000円, 11/10発売</li> <li>HTC U11 HTV33, 80,000円, 7/14発売</li> <li>AQUOS R SHV39, 80,000円, 7/7発売</li> <li>Galaxy S8+ SCV35, 92,000円, 6/8発売</li> <li>Galaxy S8 SCV36, 84,000円, 6/8発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XR(64GB), 91,111円, 10/26発売</li> <li>Xperia XZ3 SOV39, 92,000円, 11/9発売</li> <li>AQUOS R2 SHV42, 88,000円, 6/8発売</li> <li>Xperia XZ2 SOV37, 88,000円, 5/31発売</li> <li>Galaxy S9 SCV38, 88,000円, 5/18発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11(64GB), 84,000円, 9/20発売</li> <li>Xperia 5 SOV41, 82,472円, 10/25発売</li> <li>AQUOS R3 SHV44, 92,000円, 5/25発売</li> <li>Galaxy S10 SCV41, 94,444円, 5/23発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS zero2 SHV47, 88,363円, 1/31発売</li> </ul>	
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone6s(16GB), 78,000円, 9/25発売</li> <li>Galaxy A8 SCV32, 71,000円, 12/18発売</li> <li>Xperia Z5 SOV32, 78,000円, 10/29発売</li> <li>TORQUE G02 KYV35, 61,000円, 7/16発売</li> <li>Xperia Z4 SOV31, 78,000円, 6/11発売</li> <li>AQUOS SERIE SHV32, 76,000円, 6/5発売</li> <li>HTC J butterfly HTV31, 73,000円, 6/5発売</li> <li>isai vivid LGV32, 72,000円, 5/29発売</li> <li>Galaxy S6 edge SCV31(32GB), 75,000円, 4/23発売</li> <li>INFOBAR A03 KYV33, 67,000円, 2/20発売</li> <li>AQUOS SERIE mini SHV31, 63,000円, 1/29発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 7(32GB), 73,333円, 9/16発売</li> <li>isai Beat LGV34, 64,000円, 11/18発売</li> <li>Xperia XZ SOV34, 68,000円, 11/2発売</li> <li>AQUOS SERIE SHV34, 78,000円, 6/10発売</li> <li>HTC 10 HTV32, 73,000円, 6/10発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS R compact SHV41, 72,000円, 12/22発売</li> <li>TORQUE G03 KYV41, 74,000円, 6/30発売</li> <li>Xperia XZs SOV35, 78,000円, 5/26発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>TORQUE G04 KYV46, 74,000円, 8/30発売</li> </ul>		
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>DIGNO raifre KYV36, 53,000円, 12/11発売</li> <li>URBANO V02 KYV34, 53,000円, 7/18発売</li> <li>BASIO KYV32, 55,000円, 2/13発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone SE(16GB), 52,666円, 3/31発売</li> <li>BASIO2 SHV36, 55,000円, 8/5発売</li> <li>Qua phone PX LGV33, 48,000円, 7/1発売</li> <li>AQUOS U SHV35, 49,000円, 6/24発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>raifre KYV40, 40,000円, 2/24発売</li> <li>AQUOS SERIE mini SHV38, 45,000円, 2/3発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BASIO3 KYV43, 46,000円, 1/19発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xperia 8 SOV42, 53,672円, 10/25発売</li> <li>Galaxy A30 SCV43, 40,000円, 6/6発売</li> <li>URBANO V04 KYV45, 54,000円, 2/8発売</li> <li>AQUOS Sense 3 Plus サウンド SHV46, 41,890円, 12/12発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhoneSE 64GB(第2世代), 50,245円, 5/11発売</li> </ul>	
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>miraie KYL23, 36,000円, 1/30発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>URBANO V03 KYV38, 35,000円, 12/9発売</li> <li>AQUOS U SHV37, 35,000円, 11/18発売</li> <li>Qua phone KYV37, 20,000円, 2/5発売</li> <li>AQUOS SERIE mini SHV33, 30,000円, 1/23発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense SHV40, 30,000円, 11/2発売</li> <li>Qua phone QX KYV42, 30,000円, 7/14発売</li> <li>miraie f KYV39, 30,000円, 1/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense2 SHV43, 30,000円, 11/9発売</li> <li>LG it LGV36, 30,000円, 11/9発売</li> <li>HUAWEI P20 lite HWV32, 30,000円, 6/15発売</li> <li>Qua phone QZ KYV44, 30,000円, 2/23発売</li> <li>HUAWEI nova 2 HWV31, 30,000円, 1/26発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Galaxy A20 SCV46, 23,563円, 10/25発売</li> <li>Galaxy A30 SCV43, 40,000円, 6/6発売</li> <li>HUAWEI P30 lite Premium HWV33, 30,000円, 8/8発売</li> <li>AQUOS sense2 かんたん SHV43, 30,000円, 6/14発売</li> <li>AQUOS Sense 3 SHV45, 33,381円, 11/2発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BASIO4 KYV47, 37,964円, 2/7発売</li> </ul>	
0～2万円							

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～			<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone X(64GB), 121,333円, 11/3発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS(64GB), 126,666円, 9/21発売</li> <li>iPhone XS Max(64GB), 138,666円, 9/21発売</li> <li>Google Pixel 3 XL(64GB), 110,666円, 11/1発売</li> <li>Xperia XZ3, 110,222円, 11/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11 Pro(64GB), 117,777円, 9/20発売</li> <li>iPhone 11 Pro Max(64GB), 132,000円, 9/20発売</li> <li>HUAWEI Mate 20 Pro, 112,000円, 1/11発売</li> <li>Google Pixel 4 XL(64GB), 103,854円, 10/25発売</li> <li>AQUOS R3, 105,333円, 5/24発売</li> <li>Xperia 5, 105,600円, 10/25発売</li> <li>Xperia 1, 126,222円, 6/14発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS R5G, 117,818円, 3/27発売</li> <li>LG V60 ThinQ 5G, 126,982円, 5/11発売</li> </ul>
8～10万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 6s(16GB), 86,666円, 9/25発売</li> <li>iPhone 6s Plus(16GB), 98,666円, 9/25発売</li> <li>Galaxy S6 edge(32GB), 81,777円, 5/29発売</li> <li>AQUOS Xx2, 86,222円, 11/20発売</li> <li>Xperia Z5, 81,777円, 10/29発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 7(32GB), 81,555円, 9/25発売</li> <li>iPhone 7 Plus(32GB), 92,444円, 9/25発売</li> <li>STAR WARS mobile, 90,666円, 12/2発売</li> <li>AQUOS Xx3, 86,222円, 6/10発売</li> <li>Xperia XZ, 86,222円, 11/2発売</li> <li>Xperia X Performance, 86,222円, 6/24発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 8(64GB), 87,333円, 9/22発売</li> <li>iPhone 8 Plus(64GB), 98,222円, 9/22発売</li> <li>HTC U11, 90,666円, 7/7発売</li> <li>AQUOS R, 86,222円, 7/7発売</li> <li>Xperia XZ1, 86,222円, 11/10発売</li> <li>Xperia XZs, 81,333円, 5/26発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XR(64GB), 98,666円, 10/26発売</li> <li>HUAWEI Mate 10 Pro, 99,555円, 5/18発売</li> <li>Google Pixel 3(64GB), 91,111円, 11/1発売</li> <li>AQUOS zero, 92,444円, 12/21発売</li> <li>AQUOS R2, 86,222円, 6/8発売</li> <li>Xperia XZ2, 95,111円, 5/31発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 11(64GB), 82,666円, 9/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS zero2, 86,400円, 1/31発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZTE Axon 10 Pro 5G, 81,163円, 3/27発売</li> </ul>
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nexus 6P(32GB), 72,888円, 11/6発売</li> <li>AQUOS Xx2 mini, 68,444円, 12/25発売</li> <li>AQUOS Xx, 75,111円, 6/26発売</li> <li>Xperia Z4, 75,111円, 6/12発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>シンプルスマホ3, 66,222円, 9/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS R compact, 70,666円, 12/22発売</li> <li>AQUOS Xx3 mini, 70,666円, 2/3発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Pixel 4(64GB), 79,854円, 10/25発売</li> <li>Google Pixel 3a XL, 62,666円, 5/17発売</li> <li>AQUOS R2 compact, 76,000円, 1/18発売</li> </ul>		
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS CRYSTAL 2, 57,333円, 7/17発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone SE(16GB), 52,666円, 3/31発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS ea, 44,000円, 7/14発売</li> <li>iPhone 6(32GB), 47,777円, 6/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>シンプルスマホ4, 55,111円, 7/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Pixel 3a, 52,888円, 5/17発売</li> <li>LG G8X thinQ, 50,400円, 12/6発売</li> <li>AQUOS sense3 plus, 46,472円, 12/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone SE(第2世代)(64GB), 52,364円, 5/11発売</li> </ul>	
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>DIGNO U, 32,888円, 2/27発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DIGNO F, 35,111円, 6/24発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DIGNO G, 28,444円, 7/7発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI nova lite 2, 28,444円, 7/6発売</li> <li>DIGNO J, 28,444円, 7/6発売</li> <li>Android One S5, 28,444円, 12/21発売</li> <li>AQUOS sense basic, 28,444円, 2/16発売</li> <li>Android One S3, 28,444円, 1/26発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LG K50, 28,444円, 7/5発売</li> <li>arrows U, 28,444円, 6/28発売</li> <li>AQUOS sense3 basic, 30,109円, 11/15発売</li> <li>DIGNO BX, 28,363円, 11/15発売</li> </ul>		
0～2万円				<ul style="list-style-type: none"> <li>キッズフォン, 17,333円, 4/13発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>キッズフォン2, 16,363円, 1/17発売</li> </ul>	

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～							
8～10万円							
6～8万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Nexus 5X(16GB), 69,600円, 10/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AQUOS Xx-Y, 60,000円, 1/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone SE(32GB), 60,000円, 3/25発売</li> <li>・ iPhone 6s(32GB), 72,000円, 10/6発売</li> <li>・ Android One X1, 64,800円, 6/30発売</li> <li>・ Android One X2, 62,400円, 12/7発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone 7(32GB), 67,200円, 12/20発売</li> <li>・ Android One X3, 62,400円, 1/25発売</li> <li>・ Android One X4, 62,400円, 6/7発売</li> <li>・ Android One X5, 76,800円, 12/13発売</li> </ul>			
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ AQUOS CRYSTAL Y, 43,200円, 7/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone 5s(16GB), 50,400円, 3/4発売</li> <li>・ AQUOS CRYSTAL Y2, 45,600円, 2/5発売</li> <li>・ 507SH, 48,000円, 7/29発売</li> <li>・ Nexus 6P, 48,000円, 12/30発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Android One S1, 45,600円, 2/24発売</li> <li>・ Android One S2, 45,600円, 3/10発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Android One S3, 45,600円, 1/18発売</li> <li>・ Android One S4, 45,600円, 2/1発売</li> <li>・ P20 lite, 42,000円, 6/15発売</li> <li>・ かんたんスマホ, 55,200円, 8/9発売</li> <li>・ Android One S5, 49,200円, 12/21発売</li> <li>・ LG Q Stylus, 50,400円, 12/29発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia 8, 49,091円, 10/25発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Xperia 10 II, 49,091円, 5/29発売</li> </ul>	
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Spray, 31,200円, 2/19発売</li> <li>・ DIGNO C, 28,800円, 2/27発売</li> <li>・ LUMIERE, 24,000円, 10/24発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DIGNO E, 36,000円, 6/10発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ nova lite for Y!mobile, 24,000円, 10/12発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ P30 lite, 36,000円, 8/8発売</li> <li>・ Libero S10, 26,181円, 11/8発売</li> <li>・ Android One S6, 32,727円, 12/19発売</li> <li>・ Android One S7, 36,000円, 12/19発売</li> </ul>		
0～2万円							

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～				・ Mate 20 Pro, 105,880円, 11/30発売	・ Galaxy Note10+, 115,273円, 11/26発売		
8～10万円			・ GRANBEAT, 84,800円, 2/28発売 ・ Mate 10 Pro, 89,800円, 11/30発売	・ CAT S60, 89,800円, 1/13発売 ・ U12+, 89,800円, 7/26発売 ・ FIND X, 99,880円, 11/2発売	・ AQUOS zero SH-M10, 89,980円, 4/9発売 ・ Reno 10x Zoom, 99,880円, 7/13発売 ・ Galaxy S10+, 90,728円, 11/26発売		
6～8万円	・ Mate S, 79,800円, 12/26発売	・ Mate9, 60,800円, 12/17発売	・ P10, 65,800円, 6/9発売 ・ P10 Plus, 72,800円, 6/9発売 ・ iPhone6S Plus 64GB, 72,800円, 9/2発売 ・ iPhone6S Plus 128GB, 79,800円, 9/2発売	・ AQUOS R compact, 67,800円, 1/26発売 ・ P20, 69,800円, 6/15発売 ・ R17 Pro, 69,880円, 12/14発売	・ AQUOS R2 compact SH-M09, 69,800円, 2/21発売		
4～6万円	・ Xperia J1 Compact, 54,800円, 4/23発売 ・ honor 6 Plus, 45,800円, 6/19発売	・ VAIO Phone Biz, 54,800円, 4/23発売 ・ P9lite, 59,800円, 6/18発売 ・ P8max, 59,800円, 7/17発売 ・ AQUOS Mini SH-M03, 49,800円, 7/22発売 ・ honor8, 42,800円, 9/28発売 ・ ZenFone3 Ultra, 59,800円, 12/4発売	・ AXON7, 59,800円, 2/10発売 ・ iPhone6S 16GB, 56,800円, 9/2発売 ・ honor 9, 53,800円, 10/12発売 ・ ZenFone4, 56,800円, 11/8発売 ・ iPhoneSE 16GB Brand New, 41,800円, 12/29発売	・ iPhoneSE 64GB, 46,800円, 4/14発売 ・ Zenfone 5 (ZE620KL), 52,800円, 5/19発売 ・ iPhoneSE 32GB Brand New, 44,800円, 9/12発売 ・ Essential Phone, 49,800円, 9/13発売 ・ nova 3, 54,800円, 10/5発売	・ Reno A 128GB, 49,819円, 10/1発売 ・ AQUOS sense3 plus, 44,364円, 11/26発売	・ Nova 5T, 54,364円, 3/3発売	
2～4万円	・ ZenFone2, 35,800円, 4/23発売 ・ P8 Lite, 28,600円, 6/19発売 ・ ZenFone2 Laser, 22,800円, 8/8発売 ・ ZenFone Selfie, 37,800円, 9/16発売 ・ arrows RM02, 29,800円, 10/29発売 ・ Desire626, 27,800円, 10/29発売 ・ AQUOS PHONE SH-RM02, 39,800円, 10/29発売	・ P9, 29,980円, 6/18発売 ・ arrows M03, 32,800円, 07/28発売 ・ ZenFone3, 39,800円, 10/07発売 ・ ZenFone Max, 27,800円, 11/05発売 ・ SH-M04, 29,800円, 12/15発売	・ ZenFone3Laser, 27,800円, 2/10発売 ・ Nova lite, 21,800円, 2/25発売 ・ Nova, 37,980円, 2/25発売 ・ P10 lite, 29,800円, 6/9発売 ・ arrows M04, 34,800円, 7/21発売 ・ iPhoneSE 16GB, 39,800円, 11/22発売 ・ AQUOS SH-M05, 29,800円, 12/1発売	・ Nova lite 2, 25,980円, 2/9発売 ・ Moto G5s, 28,800円, 3/4発売 ・ Zenfone 4 Selfie, 29,800円, 3/4発売 ・ Zenfone Max Plus, 29,800円, 3/9発売 ・ U11 life, 39,800円, 3/20発売 ・ P20 lite, 31,980円, 6/15発売 ・ AQUOS sense plus SH-M07, 32,800円, 6/22発売 ・ LG Q Stylus, 39,800円, 12/8発売 ・ AX7, 29,880円, 12/14発売 ・ AQUOS sense2 SH-M08, 29,800円, 12/27発売	・ nova lite 3, 26,880円, 1/31発売 ・ P30 lite, 32,880円, 5/24発売 ・ arrows RX, 29,819円, 10/1発売 ・ Galaxy A7, 38,000円, 10/1発売 ・ Xperia Ace, 29,819円, 10/1発売 ・ AQUOS sense3 lite SH-M12, 35,273円, 10/1発売 ・ A5 2020, 26,182円, 11/26発売		
0～2万円	・ Ascend G620S, 9,980円, 8/26発売 ・ Liquid Z330, 12,000円, 7/21発売	・ ZenFone Go, 19,800円, 5/18発売 ・ BLADE E01, 12,800円, 6/30発売 ・ Y6, 8,900円, 7/17発売 ・ ZenFone3 Max, 19,800円, 1/15発売	・ BLADE E02, 16,800円, 9/26発売 ・ ZenFone Live, 17,800円, 11/8発売	・ Zenfone4 Max, 19,800円, 2/10発売		Rakuten mini, 19,819円, 1/23発売	

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載  
注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～							
8～10万円							
6～8万円				・ iPhone 7 32GB, 62,900円, 12/12発売			
4～6万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone 5s 16GB, 54,000円, 7/15発売</li> <li>・ DIGNO L, 48,000円, 7/28発売</li> <li>・ ZenFone3 Deluxe, 55,800円, 10/28発売</li> <li>・ ZenFone3 Ultra, 59,800円, 12/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ iPhone SE 32GB, 55,000円, 3/25発売</li> <li>・ ZenFone4, 56,800円, 10/5発売</li> <li>・ ZenFone4 Selfie Pro, 42,800円, 10/5発売</li> <li>・ iPhone 6s 32GB, 55,300円, 10/13発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ XPERIA 8, 50,400円, 10/25発売</li> </ul>		
2～4万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ arrows M03, 38,800円, 7/28発売</li> <li>・ LG X screen, 34,800円, 10/7発売</li> <li>・ ZenFone3, 39,800円, 10/14発売</li> <li>・ IDOL4, 34,800円, 11/22発売</li> <li>・ HUAWEI P9 lite PREMIUM, 28,900円, 11/25発売</li> <li>・ AQUOS L, 34,900円, 12/8発売</li> <li>・ SHINE LITE, 21,800円, 12/16発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ BLADE V770, 26,500円, 2/24発売</li> <li>・ DIGNO W, 34,900円, 3/3発売</li> <li>・ AQUOS L2, 28,900円, 6/2発売</li> <li>・ HUAWEI P10 lite, 31,300円, 6/16発売</li> <li>・ DIGNO V, 31,300円, 7/14発売</li> <li>・ arrows M04 PREMIUM, 28,900円, 10/26発売</li> <li>・ AQUOS sense, 28,900円, 11/22発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HUAWEI nova2, 28,900円, 1/26発売</li> <li>・ DIGNO A, 28,900円, 3/1発売</li> <li>・ HUAWEI P20 lite, 28,900円, 6/15発売</li> <li>・ R17 Neo, 36,100円, 11/22発売</li> <li>・ AQUOS sense2, 33,700円, 11/22発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ おてがるスマホ01, 34,100円, 2/7発売</li> <li>・ HUAWEI nova lite3, 29,300円, 2/15発売</li> <li>・ Galaxy A30, 29,300円, 6/14発売</li> <li>・ HUAWEI P30 lite, 29,300円, 8/8発売</li> <li>・ OPPO A5 2020, 28,800円, 11/1発売</li> <li>・ AQUOS sense3, 32,400円, 11/8発売</li> <li>・ Galaxy A20, 21,600円, 11/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ BASIO 4, 32,400円, 2/21発売</li> </ul>	
0～2万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ZenFone2 Laser, 18,000円, 7/14発売</li> <li>・ ZenFoneGo, 19,800円, 8/8発売</li> <li>・ ZenFone3 Laser, 19,800円, 11/26発売</li> </ul>					

注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順に記載  
注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～				<ul style="list-style-type: none"> <li>OPPO Find X, 109,800円, 11/9発売</li> <li>HUAWEI Mate 20 Pro, 109,800円, 11/30発売</li> <li>ROG Phone, 119,500円, 11/30発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XS 64GB(中古), 109,800円, 7/4発売</li> </ul>		
8～10万円				<ul style="list-style-type: none"> <li>HTC U12+, 92,000円, 7/26発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone XR 64GB(中古), 81,800円, 7/4発売</li> <li>OPPO Reno 10x Zoom, 94,800円, 7/12発売</li> <li>ROG Phone II, 99,800円, 12/12発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS zero2 SH-M13, 84,800円, 3/13発売</li> </ul>	
6～8万円			<ul style="list-style-type: none"> <li>ONKYO GRANBEAT, 79,800円, 6/1発売</li> <li>HUAWEI P10, 61,160円, 6/9発売</li> <li>HUAWEI P10 Plus, 68,160円, 6/9発売</li> <li>ASUS ZenFone AR, 79,800円, 6/23発売</li> <li>ASUS ZenFone 4 Pro, 79,800円, 10/27発売</li> <li>HUAWEI Mate 10 Pro, 79,800円, 12/1発売</li> <li>CAT S60, 69,800円, 12/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dura Force Pro, 69,800円, 4/13発売</li> <li>ASUS ZenFone 5Z, 64,800円, 6/15発売</li> <li>HUAWEI P20, 62,800円, 6/15発売</li> <li>OPPO R15 Pro, 67,800円, 9/28発売</li> <li>OPPO R17 Pro, 67,800円, 12/21発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS R2 compact SH-M09, 64,800円, 2/21発売</li> <li>AQUOS zero SH-M10, 79,800円, 4/12発売</li> <li>HUAWEI P30, 69,800円, 7/2発売</li> <li>iPhone 8 64GB(中古), 62,800円, 7/4発売</li> <li>ASUS ZenFone 6 (6GB RAM), 64,800円, 8/23発売</li> <li>ASUS ZenFone 6 (8GB RAM), 79,800円, 8/23発売(ミッドナイトブラック)、8/30発売(トワイライトシルバー)</li> </ul>		
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI Mate 7, 40,800円, 10/8発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>ASUS ZenFone Zoom S, 52,800円, 6/23発売</li> <li>MOTOROLA Moto Z2 Play, 49,800円, 6/29発売(ルナグレー/ファインゴールド)、7/14発売(ニンバス)</li> <li>ASUS ZenFone 4, 56,800円, 9/22発売</li> <li>HUAWEI honor 9, 49,800円, 10/12発売</li> <li>MOTOROLA Moto X4, 52,800円, 10/27発売</li> <li>ASUS ZenFone 4 カスタマイズモデル, 44,800円, 11/22発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS R compact SH-M06, 59,800円, 2/9発売</li> <li>CAT S41, 59,800円, 4/13発売</li> <li>ASUS ZenFone 5, 48,800円, 5/25発売</li> <li>HTC U11, 54,800円, 7/26発売</li> <li>Essential Phone Ph-1, 46,000円, 9/11発売</li> <li>HUAWEI nova 3, 49,800円, 10/12発売</li> <li>MOTOROLA moto Z3 Play, 54,800円, 10/12発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xperia XZ Premium, 59,800円, 3/22発売</li> <li>Xperia Ace, 49,800円, 10/11発売</li> <li>HUAWEI nova 5T, 49,800円, 12/12発売</li> <li>AQUOS sense3 plus SH-M11, 49,800円, 12/25発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xiaomi Mi Note 10, 49,800円, 5/1発売</li> </ul>	
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P8lite, 28,600円, 7/7発売</li> <li>ASUS ZenFone2 Laser, 27,800円, 8/20発売(ブラック/ホワイト/レッド)、11/12発売(ゴールド/パープル)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI GR5, 32,800円, 2/16発売</li> <li>ASUS ZenFone MAX, 27,800円, 3/18発売</li> <li>HUAWEI P9 lite, 27,800円, 6/17発売</li> <li>Alcatel IDOL3, 22,800円, 7/7発売</li> <li>ASUS ZenFone 3, 38,800円, 10/24発売</li> <li>arrows M02, 29,800円, 10/29発売</li> <li>ASUS ZenFone 3 Laser, 27,800円, 11/24発売</li> <li>Alcatel IDOL4, 34,800円, 11/24発売</li> <li>AQUOS SH-N01, 25,800円, 12/13発売</li> <li>Alcatel SHINE LITE, 21,800円, 12/21発売</li> <li>AQUOS SH-M04-A, 32,800円, 12/21発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI nova, 34,800円, 3/3発売</li> <li>MOTOROLA Moto G5 Plus, 32,800円, 4/7発売(ルナグレー/ファインゴールド)、7/14発売(オックスフォードブルー)</li> <li>ASUS ZenFone 3 Laser, 31,160円, 6/1発売</li> <li>ZTE Blade V8, 34,800円, 6/1発売</li> <li>CAT S40, 39,800円, 6/1発売</li> <li>HUAWEI P10 lite, 30,160円, 6/9発売</li> <li>arrows M04, 32,800円, 7/20発売</li> <li>ASUS ZenFone 4 Selfie Pro, 39,800円, 9/22発売</li> <li>MOTOROLA Moto G5s Plus, 36,800円, 10/6発売</li> <li>MOTOROLA Moto G5s, 24,800円, 10/27発売(ルナグレー/ファインゴールド)、11/22発売(オックスフォードブルー)</li> <li>AQUOS sense lite SH-M05, 29,800円, 12/1発売</li> <li>ASUS ZenFone 4 Selfie, 26,800円, 12/15発売</li> <li>ASUS ZenFone 4 MAX, 23,800円, 12/15発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI nova lite 2, 21,800円, 2/9発売</li> <li>ASUS ZenFone Max Plus (M1), 27,800円, 4/13発売</li> <li>ASUS ZenFone 5Q, 37,800円, 5/25発売</li> <li>MOTOROLA Moto G6, 26,800円, 26,800円</li> <li>MOTOROLA Moto G6 Plus, 35,800円, 6/8発売</li> <li>HUAWEI P20 lite, 27,800円, 6/15発売</li> <li>AQUOS sense plus SH-M07, 36,800円, 6/22発売</li> <li>HTC U11 life, 36,800円, 7/26発売</li> <li>OPPO R15 neo(4GB), 29,800円, 8/31発売</li> <li>OPPO R15 neo(3GB), 24,800円, 9/7発売</li> <li>ASUS ZenFone Max (M1), 21,800円, 10/12発売</li> <li>OPPO AX7, 29,800円, 12/21発売</li> <li>AQUOS sense2 SH-M08, 29,800円, 12/25発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense2 SH-M08, 29,800円, (フレチピンク)1/17発売</li> <li>HUAWEI nova lite 3, 22,800円, 2/1発売</li> <li>ASUS ZenFone Max (M2) 32GBモデル, 24,800円, 3/22発売</li> <li>ASUS ZenFone Max Pro (M2) 32GBモデル, 32,800円, 3/22発売</li> <li>MOTOROLA moto g7 power, 24,800円, 6/14発売</li> <li>MOTOROLA moto g7, 29,800円, 6/14発売</li> <li>MOTOROLA moto g7 plus, 35,800円, 6/14発売</li> <li>HUAWEI P30 lite, 29,800円, 7/2発売</li> <li>iPhone SE 16GB(中古), 24,800円, 7/4発売</li> <li>iPhone 7 32GB(中古), 39,800円, 7/4発売</li> <li>OPPO Reno A, 34,800円, 10/18発売</li> <li>OPPO A5 2020, 24,800円, 11/1発売</li> <li>AQUOS sense3 SH-M12, 29,800円, 11/27発売</li> <li>arrows M05, 32,800円, 12/20発売</li> <li>ASUS ZenFone Max (M2) 64GBモデル, 25,800円, 12/20発売</li> <li>ASUS ZenFone Max Pro (M2) 64GBモデル, 35,800円, 12/20発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>MOTOROLA moto g8 plus, 34,800円, 5/7発売</li> <li>MOTOROLA moto g8 power, 27,800円, 5/7発売</li> <li>MOTOROLA moto g8, 22,800円, 5/7発売</li> </ul>	
0～2万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>ASUS ZenFone Go, 19,800円, 3/31発売(ブラック/ホワイト/ブルー)、6/17発売(レッド/ピンク)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ASUS ZenFone 3 Max, 19,800円, 1/26発売</li> <li>VAIO Phone A, 19,800円, 4/7発売</li> <li>ASUS ZenFone Live, 16,800円, 7/14発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BLU GRAND X LTE, 3,980円, 4/13発売</li> <li>MOTOROLA Moto E5, 16,800円, 6/8発売</li> <li>Wiko VIEW, 9,800円, 8/22発売</li> <li>NichePhone-S 4G, 12,800円, 10/12発売</li> <li>ASUS ZenFone Live (L1), 16,800円, 12/21発売</li> </ul>			

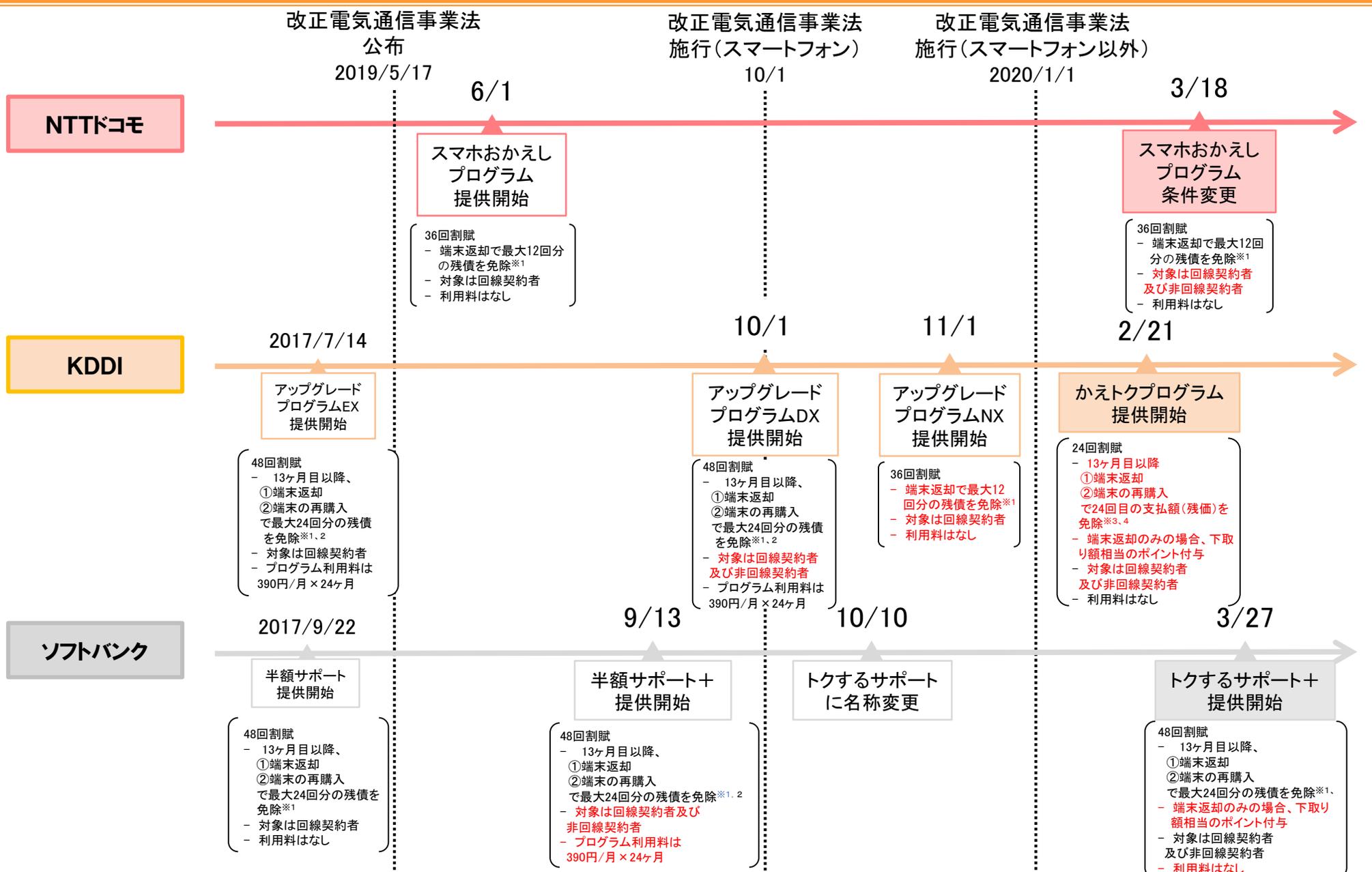
注1 表中の表記は、機種(容量)、発売時の販売価格(税抜)、販売開始日の順で記載  
 注2 各機種の記憶容量は、全て最小容量のものを記載

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～					・ iPhone XS Max(64GB), 100,800円, 11/1発売		
8～10万円				・ iPhone 7 Plus(128GB), 89,400円, 2/15発売 ・ HUAWEI Mate 20 Pro, 99,600円, 12/10発売	・ iPhone XS(64GB), 97,200円, 11/1発売 ・ AQUOS zero SH-M10, 96,000円, 4/9発売	・ AQUOS zero2 SH-M13, 96,000円, 3/27発売	
6～8万円				・ iPhone 7(128GB), 78,000円, 2/15発売 ・ iPhone 8(64GB), 67,800円, 12/17発売 ・ iPhone 8 Plus(64GB), 79,200円, 12/17発売 ・ HUAWEI P20, 65,400円, 6/22発売 ・ AQUOS R Compact SH-M06, 67,800円, 3/29発売	・ iPhone XR, 64,800円, 11/1発売 ・ HUAWEI P30, 74,400円, 8/9発売 ・ ZenFone 6, 67,200円, 9/10発売 ・ AQUOS R2 Compact SH-M09, 75,000円, 2/21発売	・ iPhone 11(64GB), 74,640円, 3/13発売	
4～6万円			・ HUAWEI P10, 59,400円, 6/15発売 ・ ZenFone 4, 56,400円, 11/10 発売 ・ ZenFone 4 Selfie Pro, 43,200円, 11/10 発売	・ iPhone 6s(16GB), 49,800円, 5/15発売 ・ HUAWEI nova 3, 49,800円, 10/10発売 ・ ZenFone 5, 52,800円, 6/22発売 ・ AQUOS sense plus SH-M07, 43,200円, 6/22発売	・ Xperia Ace, 44,880円, 10/11発売 ・ HUAWEI nova 5T, 51,600円, 11/29発売	・ AQUOS sense3 plus SH-M11, 56,400円, 1/17発売	
2～4万円	・ arrows M02, 32,400円, 11/14発売	・ HUAWEI P9 lite, 27,800円, 9/1発売 ・ arrows M03, 31,800円, 9/1発売	・ HUAWEI nova, 37,800円, 3/3発売 ・ HUAWEI P10 lite, 27,600円, 8/3発売 ・ ZenFone 3, 39,600円, 2/1発売 ・ ZenFone 3 Laser, 27,600円, 2/1発売 ・ AQUOS sense lite SH-M05, 33,000円, 12/1発売 ・ arrows M04, 31,800円, 7/20 発売 ・ DIGNO V, 28,800円, 9/1発売	・ HUAWEI P20 lite, 29,400円, 6/22発売 ・ HUAWEI nova lite 2, 22,800円, 2/15発売	・ arrows M05, 32,880円, 12/18発売 ・ AQUOS sense3 SH-M12, 36,000円, 11/29発売 ・ iPhone SE(16GB), 30,600円, 2/21発売 ・ HUAWEI nova lite 3, 24,000円, 2/21発売 ・ HUAWEI P30 lite, 32,400円, 8/9発売 ・ ZenFone Max Pro(M2), 35,400円, 5/24 発売 ・ ZenFone Max (M2), 22,800円, 8/8発売 ・ AQUOS sense 2 SH-M08, 33,000円, 1/25発売	・ OPPO Reno A, 34,800円, 1/17発売 ・ OPPO A5 2020, 25,920円, 1/17発売 ・ moto g8, 22,800円, 5/13発売	
0～2万円		・ ZenFone Go, 19,800円, 9/1発売	・ HUAWEI nova lite, 19,800円, 6/1発売 ・ ZenFone Live, 18,000円, 8/3発売	・ ZenFone 4 Max, 19,800円, 3/29発売 ・ ZenFone Max(M1), 19,800円, 12/10発売 ・ ZenFone Live(L1), 16,800円, 12/21発売			

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～							
8～10万円			<ul style="list-style-type: none"> <li>ZenFone 4 Pro, 90,000円, 12/19発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>BlackBerry KEY2, 83,040円, 4/4発売</li> </ul>		
6～8万円			<ul style="list-style-type: none"> <li>P10, 64,800円, 6/6発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P20, 69,600円, 6/13発売</li> <li>AQUOS R compact SH-M06, 68,400円, 1/25発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI P30, 77,760円, 11/1発売</li> <li>ZenFone 6, 69,600円, 12/2発売</li> <li>AQUOS R2 compact SH-M09, 69,600円, 4/4発売</li> <li>iPhone 7 128GB, 68,400円, 1/7発売</li> </ul>		
4～6万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS SH-M01, 47,520円, 8/3発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 6, 54,720円, 11/1発売</li> <li>iPhone 6 Plus, 54,720円, 11/1発売</li> <li>AQUOS mini SH-M03, 49,920円, 7/27発売</li> <li>moto X Play, 44,160円, 3/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 6s 128GB, 68,400円, 12/4発売</li> <li>iPhone 6s 32GB, 56,400円, 11/17発売</li> <li>ZenFone 4, 51,600円, 10/10発売</li> <li>iPhone SE 128GB, 50,400円, 11/17発売</li> <li>iPhone SE, 45,120円, 1/19発売</li> <li>ZenFone 4 Selfie Pro, 42,720円, 10/10発売</li> <li>iPhone SE 32GB, 40,800円, 11/17発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>iPhone 7 32GB, 56,400円, 12/20発売</li> <li>HUAWEI nova 3, 54,720円, 10/3発売</li> <li>ZenFone 5, 52,800円, 5/23発売</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI nova 5T, 54,480円, 1/30発売</li> <li>AQUOS sense3 plus, 54,480円, 1/30発売</li> </ul>	
2～4万円	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZenFoneSelfie, 37,680円, 10/19発売</li> <li>ZenFone2 ZE551ML, 35,760円, 8/3発売</li> <li>arrows M02, 33,120円, 10/19発売</li> <li>ZenPad8.0 Z380KL, 29,760円, 10/19発売</li> <li>ZenFone2Laser ZE500KL, 27,600円, 9/7発売</li> <li>Aterm MR04LN, 22,392円, 8/3発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZenFone3, 39,600円, 10/7発売</li> <li>arrows M03, 35,760円, 7/27発売</li> <li>Moto G4 Plus, 35,760円, 7/27発売</li> <li>AQUOS SH-M04, 33,120円, 12/14発売</li> <li>HUAWEI P9 lite, 29,760円, 6/17発売</li> <li>ZenFone 3 Laser, 27,600円, 11/25発売</li> <li>ZenFone Max, 27,600円, 3/9発売</li> <li>HUAWEI T2 7.0 Pro, 24,960円, 7/27発売</li> <li>Aterm MR05LN, 23,280円, 9/1発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>moto G5s Plus, 38,640円, 10/10発売</li> <li>nova, 37,680円, 2/21発売</li> <li>ZenPad 3 8.0, 36,720円, 5/11発売</li> <li>arrows M04, 35,760円, 7/19発売</li> <li>moto G5 Plus, 35,760円, 4/3発売</li> <li>AQUOS sense lite, 33,120円, 12/4発売</li> <li>MediaPad M3 Lite 8.0, 29,760円, 9/4発売</li> <li>P10 lite, 29,760円, 6/6発売</li> <li>ZenFone 3 Max ZC553KL, 27,600円, 4/12発売</li> <li>VAIO Phone A, 24,960円, 4/12発売</li> <li>ZenFone 4 Max, 23,280円, 12/8発売</li> <li>moto G5, 23,280円, 4/3発売</li> <li>nova lite, 20,880円, 2/21発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense plus SH-M07, 39,600円, 6/20発売</li> <li>moto G6 Plus, 38,640円, 6/13発売</li> <li>HUAWEI P20 lite, 29,760円, 6/13発売</li> <li>ZenFone Max Plus(M1), 29,760円, 2/19発売</li> <li>nova lite 2, 25,920円, 2/9発売</li> <li>ZenFone Max (M1), 22,800円, 11/13発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AQUOS sense3 SH-M12, 36,000円, 12/2発売</li> <li>OPPO Reno A, 35,760円, 12/2発売</li> <li>ZenFone Max Pro (M2), 35,760円, 4/4発売</li> <li>AQUOS sense2 SH-M08, 33,120円, 1/17発売</li> <li>moto g7, 30,720円, 7/24発売</li> <li>HUAWEI P30 lite, 28,800円, 11/1発売</li> <li>HUAWEI MediaPad M5 Lite 8.0, 26,880円, 12/2発売</li> <li>HUAWEI nova lite 3, 26,880円, 4/4発売</li> <li>OPPO A5 2020, 26,640円, 12/2発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>moto g8 plus, 35,280円, 4/1発売</li> <li>arrows M05, 34,800円, 1/30発売</li> </ul>	
0～2万円		<ul style="list-style-type: none"> <li>HUAWEI Y6, 15,840円, 6/9発売</li> <li>Liquid Z330, 12,720円, 6/9発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZenFone Live, 19,680円, 7/19発売</li> <li>ZenFone 3 Max, 19,680円, 1/13発売</li> <li>PIXI4, 10,080円, 4/3発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>moto E5, 17,760円, 6/13発売</li> <li>ZenFone Live (L1), 16,800円, 11/17発売</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ZenFone Live (L1), 16,800円, 1/17発売</li> <li>jetfon, 16,800円, 8/8発売</li> </ul>		

	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年(～5月末)	
						4G	5G
10万円～							
8～10万円					・ Reno 10×Zoom, 99,880円, 7/17発売		
6～8万円			・ HUAWEI P10, 65,800円, 6/8発売	・ HUAWEI P20, 69,800円, 6/15発売	・ HUAWEI P30, 77,800円, 8/9発売 ・ R17 Pro, 69,880円, 4/10発売 ・ ZenFone 6 128GB, 69,500円, 8/29発売		
4～6万円		・ AQUOS mini SH-M03, 49,800円, 9/5発売	・ ZenFone4 Selfie Pro, 43,800円, 9/22発売	・ ZenFone 5, 52,800円, 5/18発売	・ nova 5T, 54,500円, 11/29発売	・ iPhone 7 32GB, 40,800円, 2/19発売 ・ Mi Note 10, 52,800円, 4/1発売	
2～4万円		・ arrows M03, 32,800円, 9/5発売 ・ arrows M02, 29,800円, 9/5発売 ・ ZenFone3, 39,800円, 10/7発売 ・ HUAWEI P9 lite, 28,800円, 9/5発売	・ Blade V8, 26,800円, 11/28発売 ・ ZenFone4 MAX, 25,800円, 12/12発売 ・ ZenFone4 Selfie, 29,800円, 12/26発売 ・ VAIO Phone A, 24,800円, 4/6発売 ・ arrows M04, 32,800円, 7/20発売	・ ZenFone 5Q, 39,800円, 5/18発売 ・ iPhone SE 32GB, 30,800円, 7/19発売 ・ HUAWEI P20 lite, 31,980円, 6/15発売 ・ HUAWEI nova lite 2, 25,980円, 2/9発売	・ iPhone 6s 32GB, 33,800円, 3/27発売 ・ HUAWEI P30 lite, 32,880円, 8/9発売 ・ HUAWEI nova lite 3, 26,880円, 2/1発売 ・ R15 Neo, 25,880円, 4/10発売 ・ ZenFone Max Pro (M2), 35,500円, 3/20発売 ・ ZenFone Max (M2), 26,500円, 3/20発売 ・ AQUOS sense2 SH-M08, 34,800円, 1/21発売 ・ moto g7, 30,800円, 6/7発売 ・ moto g7 plus, 38,800円, 6/7発売 ・ Reno A, 35,800円, 10/18発売 ・ OPPO A5 2020, 26,800円, 11/1発売 ・ AQUOSsense3, 35,800円, 11/29発売 ・ arrowsM05, 35,800円, 12/20発売		
0～2万円		・ Blade V7lite, 19,800円, 9/5発売 ・ Blade E01, 13,800円, 9/5発売 ・ Zenfone Go, 19,800円, 9/5発売	・ GRAND X LTE, 12,480円, 7/3発売 ・ HUAWEI nova lite, 19,900円, 2/22発売	・ moto E5, 18,500円, 6/8発売	・ ZenFone Live(L1), 17,800円, 1/19発売	・ OPPO AX7, 19,800円, 1/22発売	

# 各社の端末購入サポートプログラムの変遷



※1 24ヶ月目までに特典を利用する場合にも、24回目までの分割支払金は引き続き支払いが必要。 ※2 24ヶ月目までに特典を利用する場合には、残月分のプログラム利用料の前払いが必要。 ※3 23ヶ月目までに特典を利用する場合にも、23回目までの分割支払金は引き続き支払いが必要。 ※4 残債の再分割後は残債免除申込の当月以降の残債を免除

## スマホおかしプログラム (NTTドコモ)

開始時期 : 2019年6月1日  
 対象 : 回線契約者  
           回線契約者以外※1  
 プログラム利用料 : なし  
 買換要件 : なし

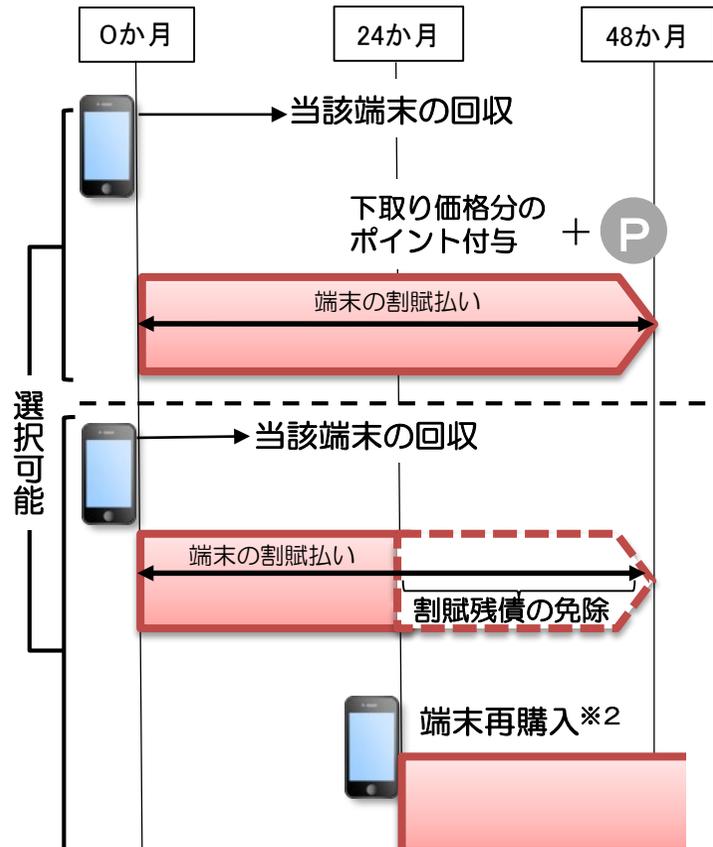
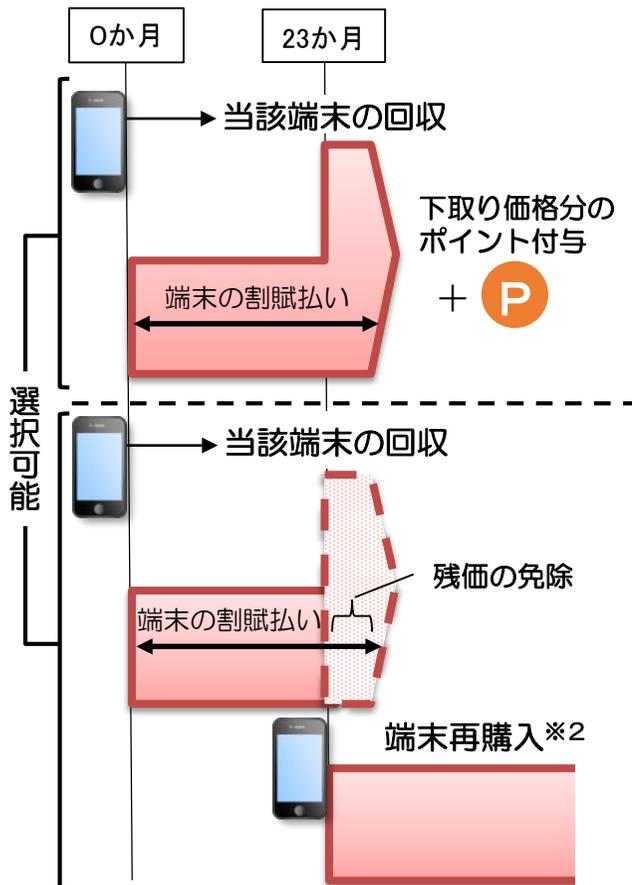
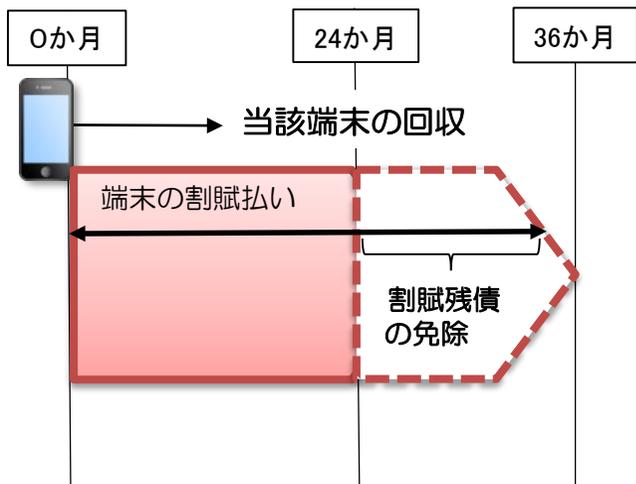
※1 2020年3月18日より開始

## かえつくプログラム (KDDI)

開始時期 : 2020年2月21日  
 対象 : 回線契約者  
           回線契約者以外  
 プログラム利用料 : なし  
 買換要件 : なし  
 (残価免除の場合には、  
 端末再購入が必要)

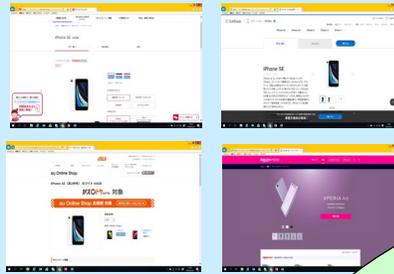
## トクするサポート+ (ソフトバンク)

開始時期 : 2020年3月27日  
 対象 : 回線契約者  
           回線契約者以外  
 プログラム利用料 : なし  
 買換要件 : なし  
 (残債免除の場合には、  
 端末再購入が必要)



※2 支払方法(割賦、一括)は問わない。

## オンライン販売



## MVNOによる 中古端末の販売



## 店舗での販売



## 中古端末の 流通の拡大

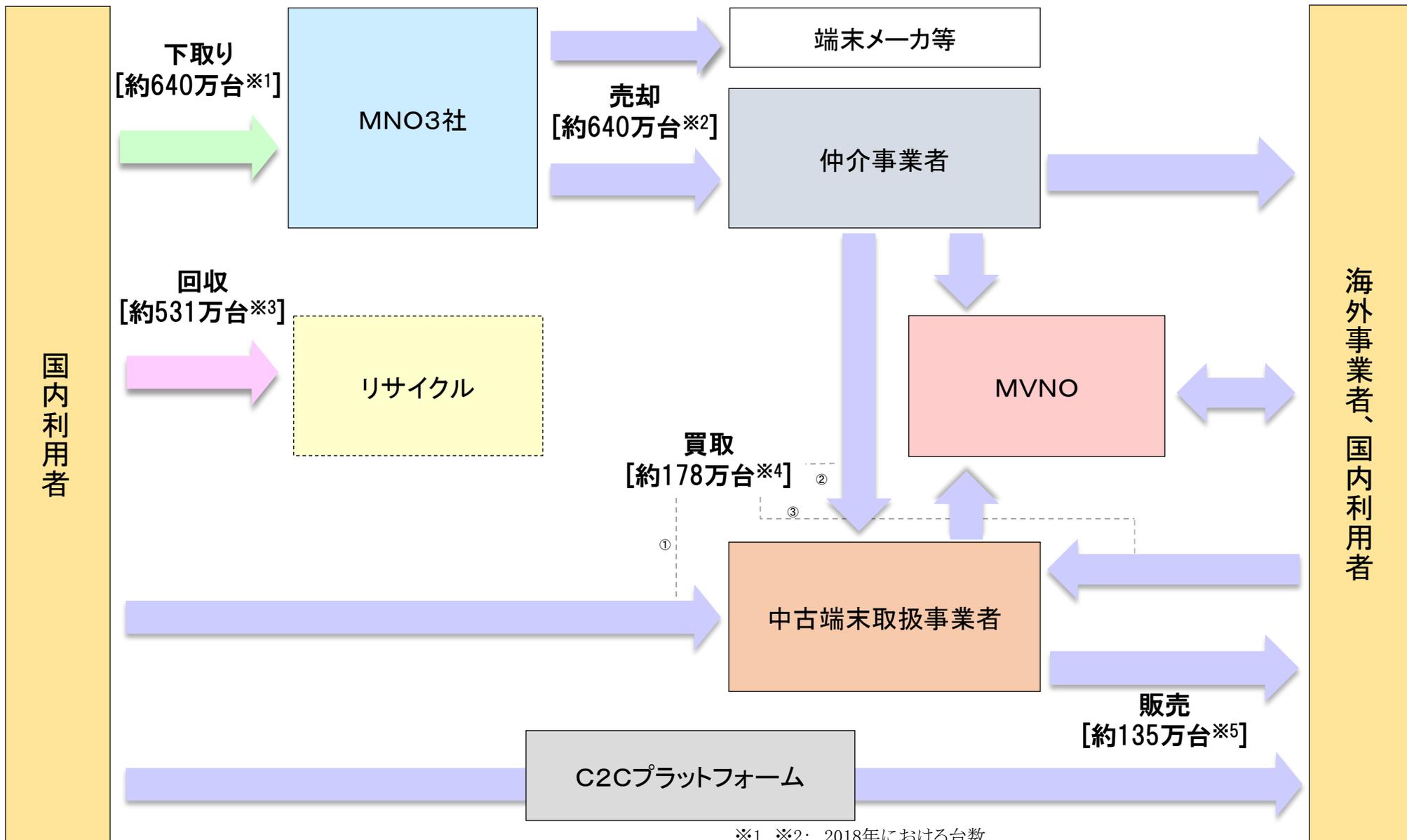


## 家電量販店での SIMフリー端末の販売



## ECサイトでの 端末の取引





※1、※2: 2018年における台数  
 ※3: 2018年度における携帯電話及びPHSのリサイクル実績(回収実績)(モバイル・リサイクル・ネットワーク公表値)  
 ※4: 2018年度におけるリユースモバイル・ジャパン正会員企業11社の合計買取台数  
 ※5: 2018年度におけるリユースモバイル・ジャパン正会員企業11社の合計販売台数

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

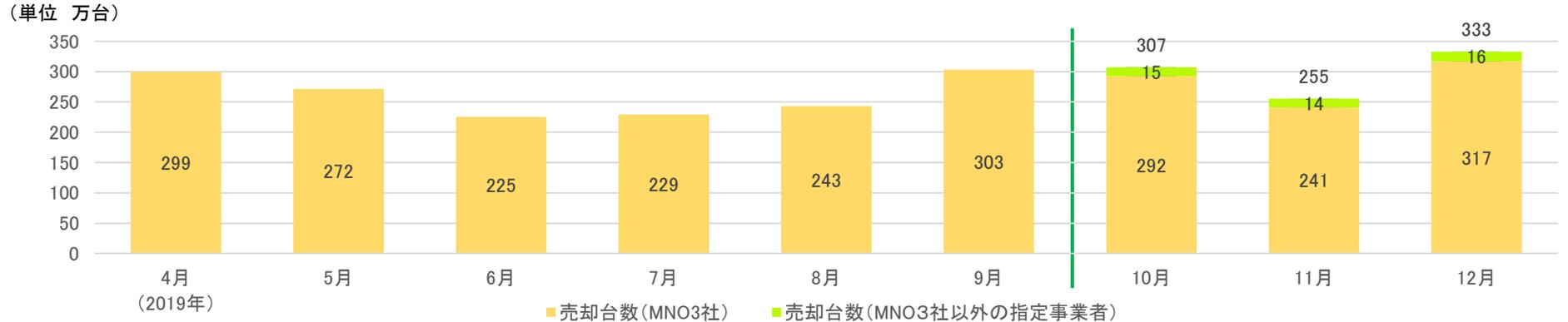
## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

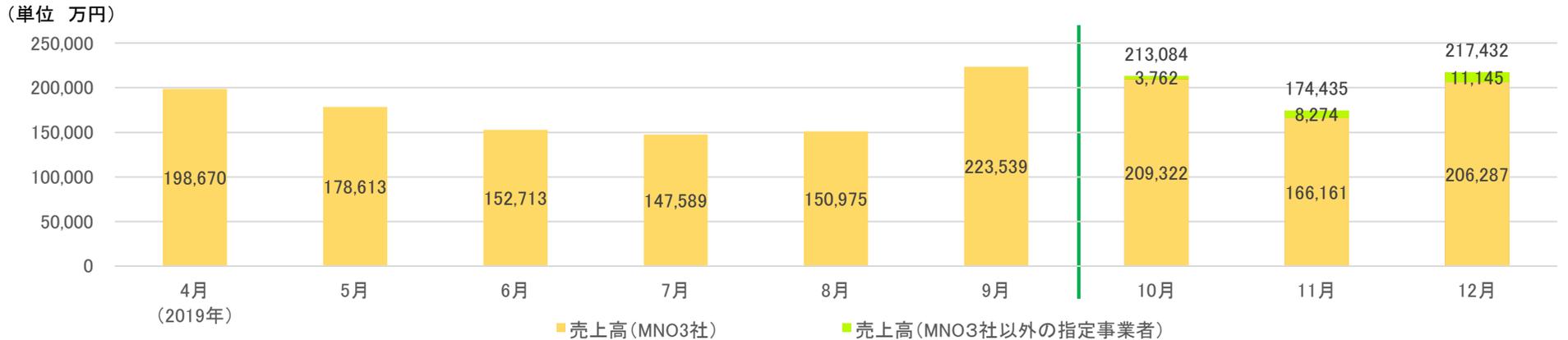
- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- MNO3社の端末売上げは、改正電気通信事業法の施行前後で、大きく変わっていない。
- 指定事業者の端末売上げは、約333万台・約2,174億円(2019年12月)。

## 端末売上台数



## 端末売上高

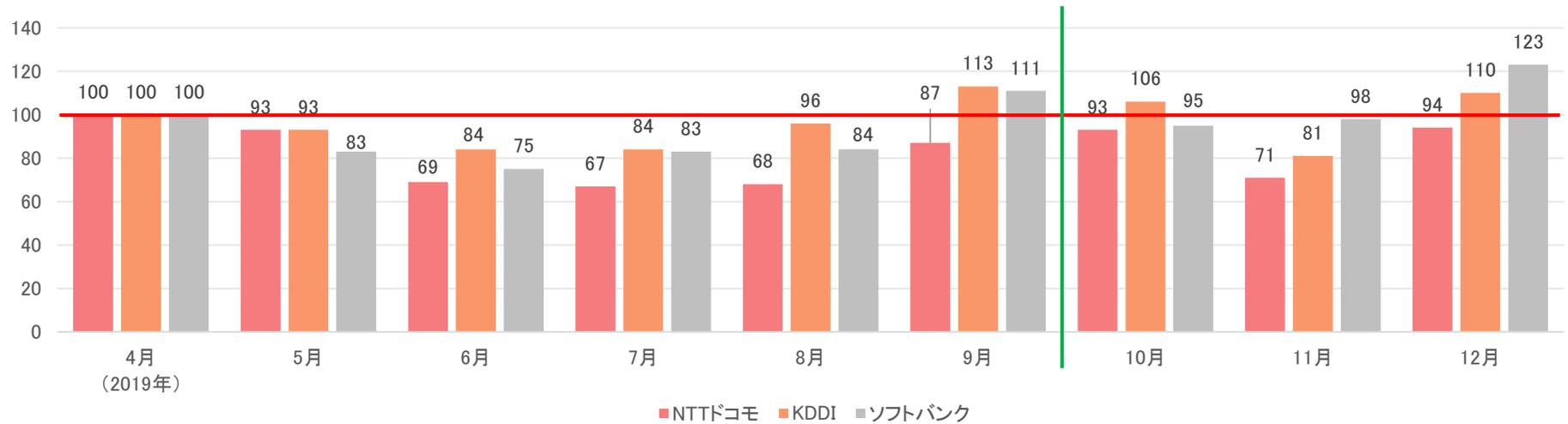


注1) MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注2) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

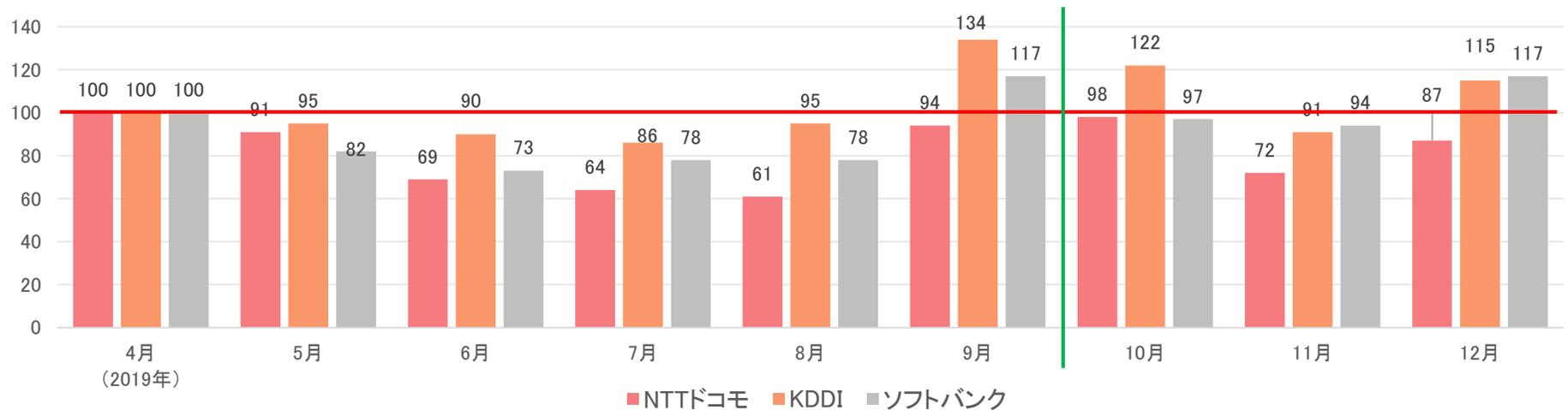
## 端末売上台数

(MNO3社・指数)



## 端末売上高

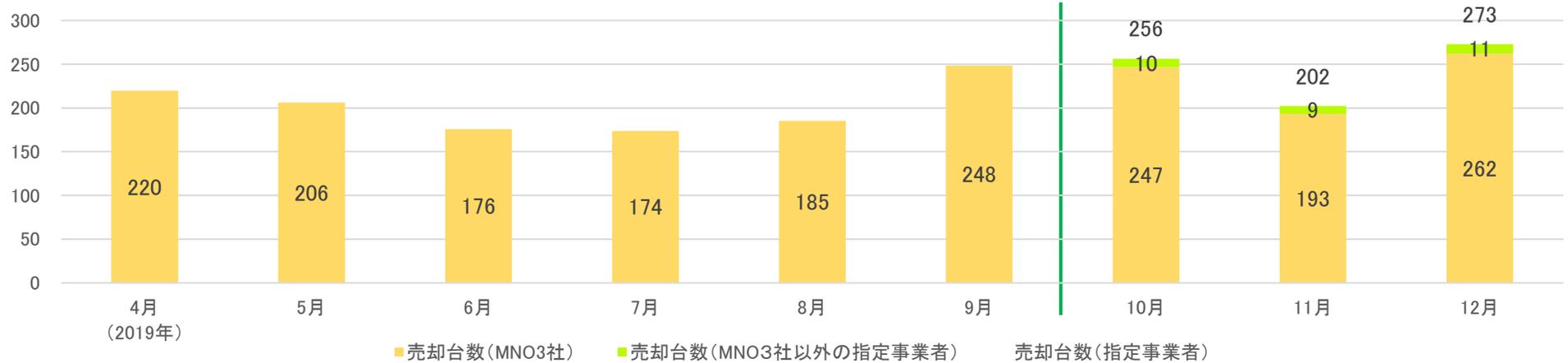
(MNO3社・指数)



注) 数値は2019年4月の値を100としたもの。MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

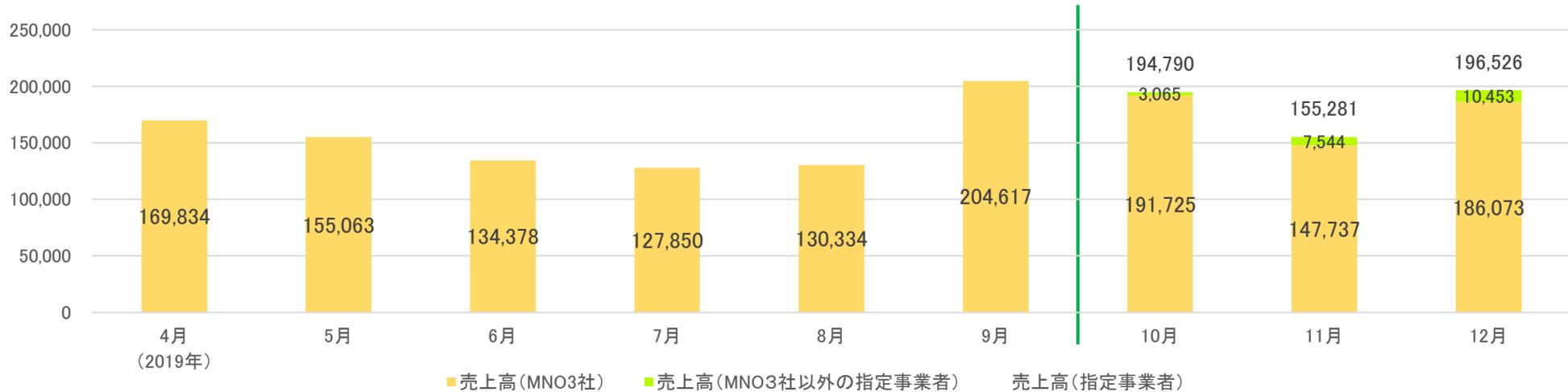
## 端末売上台数(スマートフォン)

(単位 万台)



## 端末売上高(スマートフォン)

(単位 百万円)

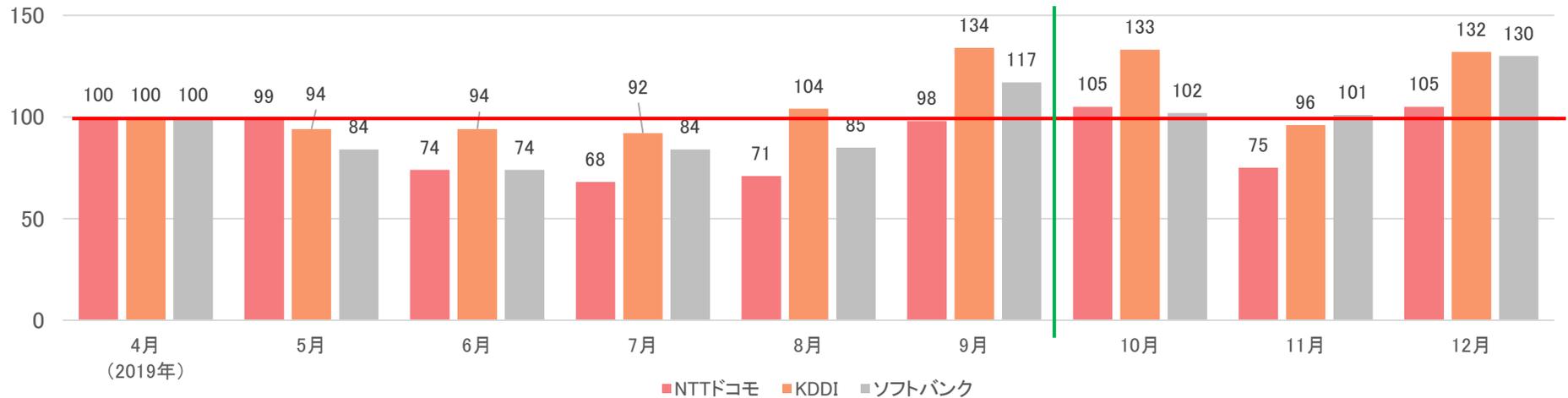


注1) MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注2) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

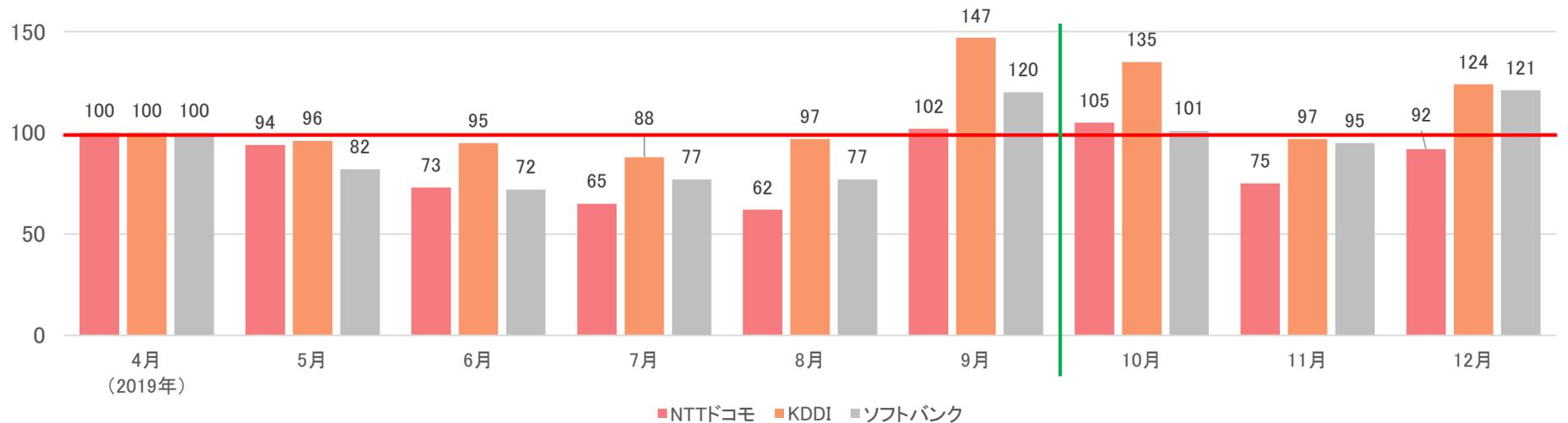
## 端末売上台数(スマートフォン)

(MNO3社・指数)



## 端末売上高(スマートフォン)

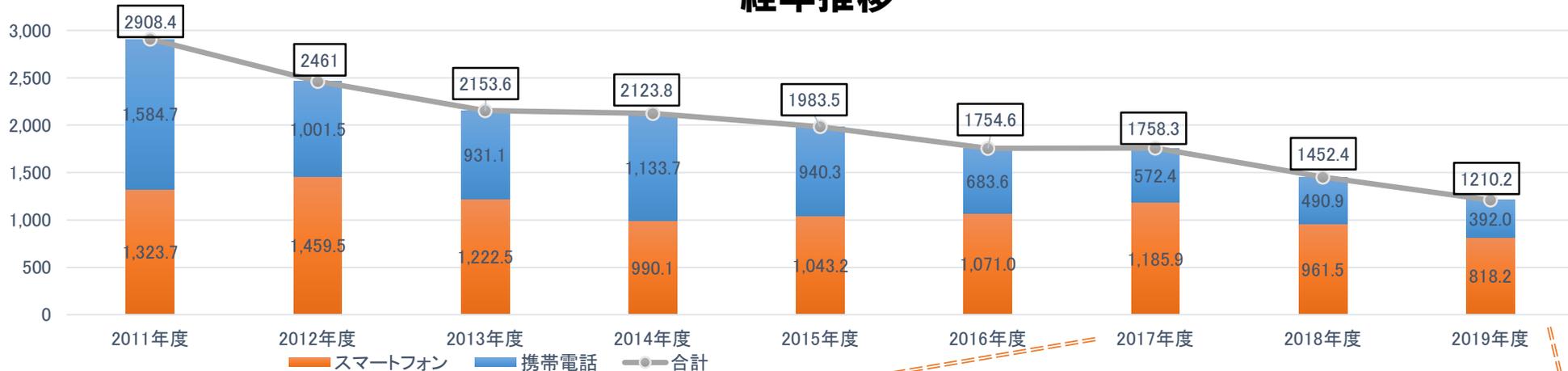
(MNO3社・指数)



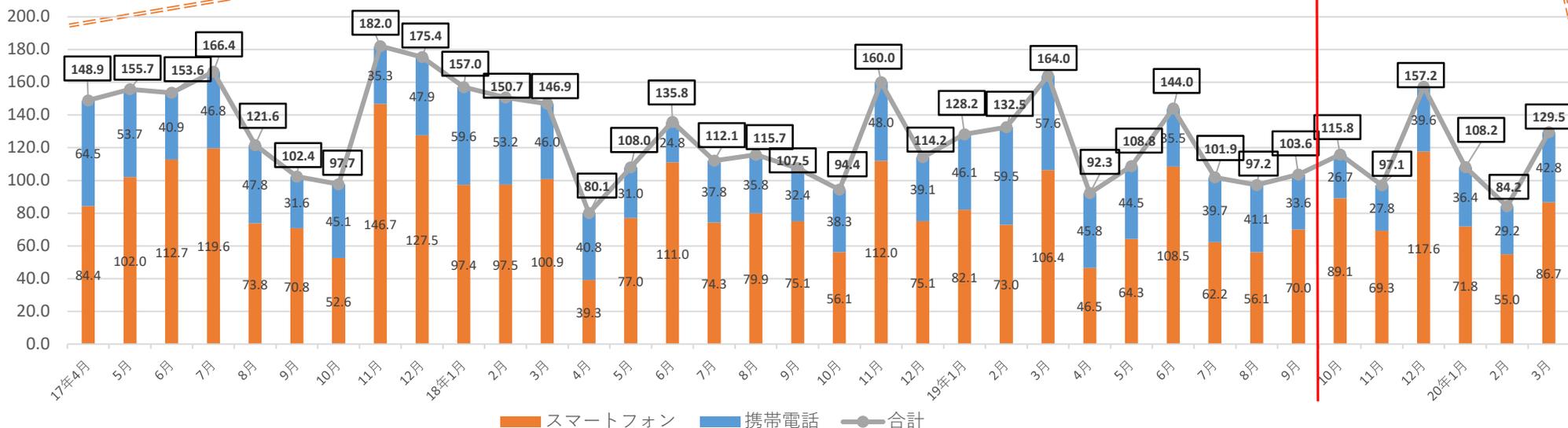
注) 数値は2019年4月の値を100としたもの。MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

(単位:万台)

## 経年推移



## 直近3カ年の月次推移



注: 出荷台数の2019年度の対象メーカは、以下のとおり。

スマートフォン: 京セラ(株)、シャープ(株)、ソニーモバイルコミュニケーションズ(株)、富士通コネクテッドテクノロジーズ(株)

携帯電話: 京セラ(株)、シャープ(株)、ソニーモバイルコミュニケーションズ(株)、富士通コネクテッドテクノロジーズ(株)、(株)日立国際電気、

パナソニックモバイルコミュニケーションズ(株)、セイコーソリューションズ(株)、NECプラットフォームズ(株)

出典: 携帯電話国内出荷台数実績 (JEITA/CIAJ) を元 to 作成

データ利用期間経過のため削除

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

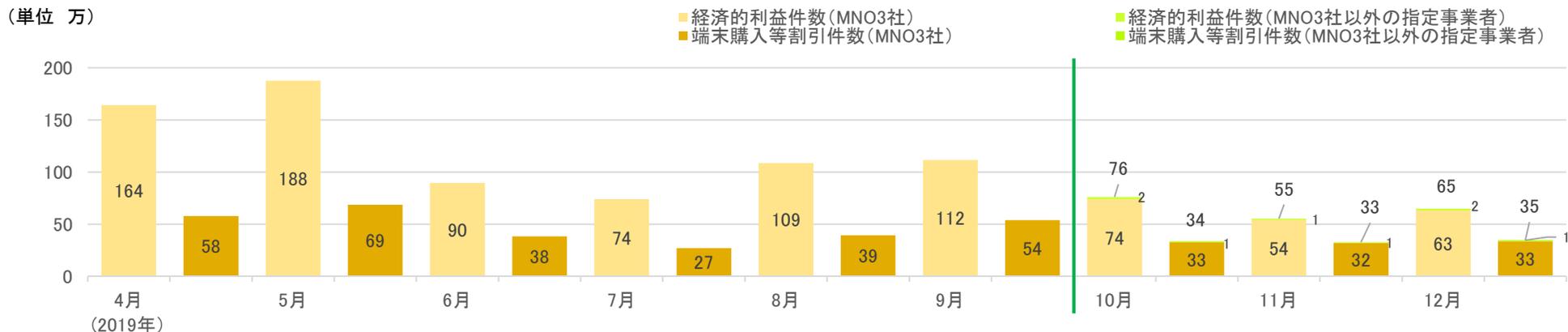
## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- 指定事業者による対象設備の購入等を条件とした経済的利益の提供は、ほとんどがMNO3社によるもの。
- 経済的利益の提供の件数・額は、改正電気通信事業法の施行前後で、いずれも減少。

## 対象設備\*の購入等を条件とした経済的利益の提供件数

\*「対象設備」は、移動電気通信役務の提供を受けるために必要な移動端末設備となる電気通信設備という。



## 対象設備の購入等を条件とした経済的利益の金額



注1) MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注2) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

対象設備の購入等を条件とした経済的利益の提供件数 (MNO3社・指数)

\*「対象設備」は、移動電気通信役務の提供を受けるために必要な移動端末設備となる電気通信設備という。



対象設備の購入等を条件とした経済的利益の金額 (MNO3社・指数)



注1) 数値は2019年4月の値を100としたもの。MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

注2) グラフの濃い部分は端末購入等割引に係るもの。グラフ全体は経済的利益全体。

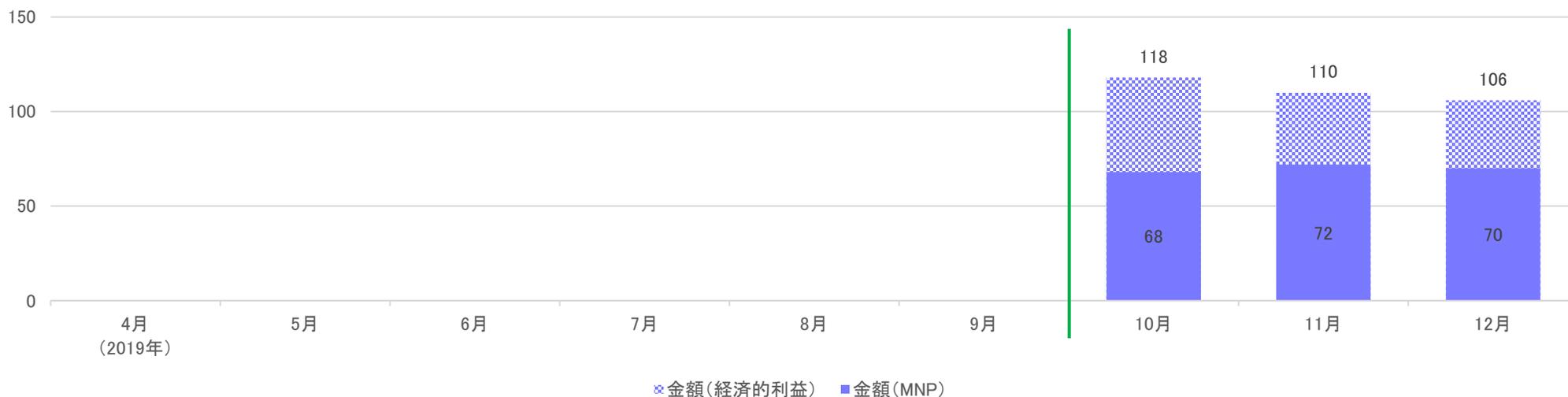
## 新規契約を条件とした経済的利益の提供件数

(単位 件)



## 新規契約を条件とした経済的利益の金額

(単位 百万)



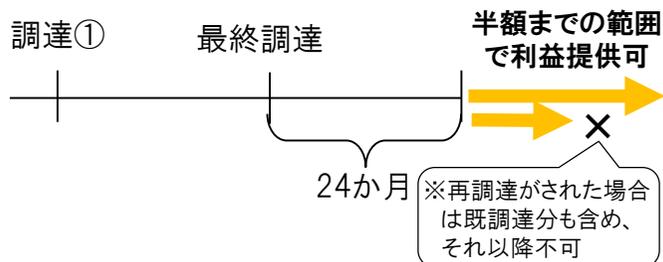
注) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。

出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告

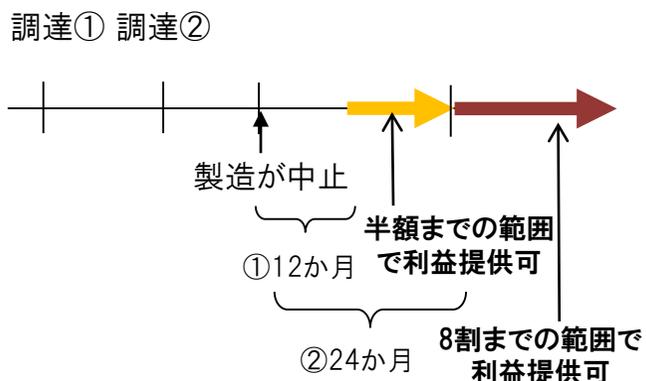
□ 端末代金の値引き等の規律について、「廉価端末」「通信方式変更／周波数移行に対応するための端末」「在庫端末」は、通信役務の利用を求めるものの例外となる。

## 不良在庫端末

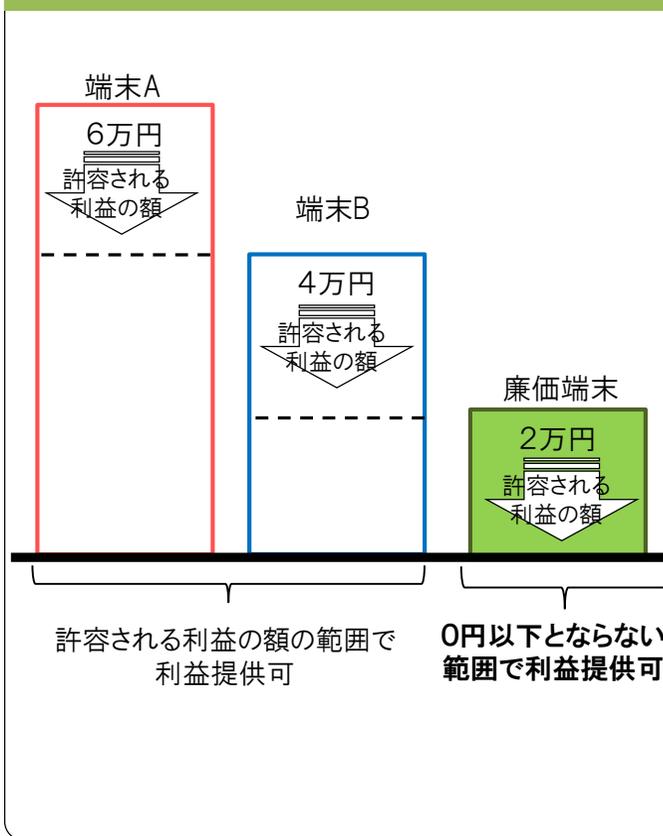
### 原則



### 製造が中止された端末

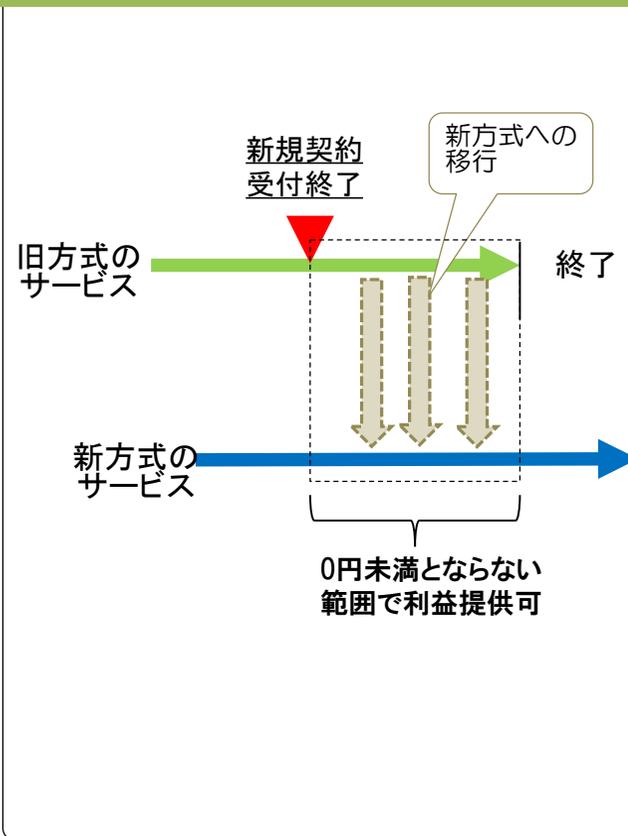


## 廉価端末



※ 廉価端末は、2万円(税抜)以下の端末。

## 通信方式変更／周波数移行に対応するための端末



※ 新規契約の受付終了した通信方式のサービス利用者が新たな通信方式に移行(例: 3Gから4等への移行)するために購入する端末(周波数移行における場合のものも同様。)

# 不良在庫端末に係る例外の対象機種数

- 不良在庫端末に係る例外は、3事業者で、延べ131機種(うちスマホは90機種)。
- iOS32機種、android99機種(うちスマートフォンは、iOS17機種、android73機種)で、いずれも、1年以上の特例(半額までの値引き)、2年以上の特例(8割までの値引き)の両方あり。

(2020年6月1日現在)

事業者名	対象機種数(OS別)				合計※3
	iOS		Android		
	半額まで 値引き可※1	8割まで 値引き可※2	半額まで 値引き可※1	8割まで 値引き可※2	
KDDI株式会社	12機種 (6機種)	7機種 (4機種)	19機種 (11機種)	53機種 (36機種)	91機種 (57機種)
ソフトバンク株式会社	9機種 (3機種)	1機種 (1機種)	7機種 (7機種)	7機種 (7機種)	24機種 (18機種)
UQコミュニケーションズ株式会社	2機種 (2機種)	1機種 (1機種)	1機種 (1機種)	12機種 (11機種)	16機種 (15機種)
合計※3	23機種 (11機種)	9機種 (6機種)	27機種 (19機種)	72機種 (54機種)	131機種 (90機種)

※1 電気通信事業法施行規則第22条の2の16第1項第2号イ(1)に掲げる端末(製造が中止されておらず、最終調達日から24月が経過しているもの)又は同号イ(2)に掲げる端末(製造が中止されており、最終調達日から12月が経過しているもの)については、対照価格の半額までの値引きが可能。

※2 電気通信事業法施行規則第22条の2の16第1項第2号イ(3)に掲げる端末(製造が中止されており、最終調達日から24月が経過しているもの)については、対照価格の8割までの値引きが可能。

※3 同一機種が複数の事業者において対象となっている場合、重複して計上されているため、延べの合計となる。重複を排除した場合には、計116機種が対象(うちスマートフォンに係るものは80機種)。

注 括弧内は、うちスマートフォンの機種数。

スマートフォン

タブレット

その他

フィーチャーフォン

合計

※1 機種の名前は同一だが、型番の異なる機種。 ※2 複数の事業者において対象となっている機種について、重複して計上した場合の合計。

# 現在販売されている廉価端末(スマートフォン)一覧

○ 廉価端末に係る例外は、MVNOを含め、9事業者で、延べ18機種。

(2020年5月31日現在)

事業者名	発売時期	機種名	現在の販売価格
NTTドコモ	2019年11月1日	Galaxy A20	19,440円
KDDI	2018年11月9日	LG it	20,000円
	2018年11月9日	AQUOS sense2	20,000円
	2019年6月14日	AQUOS sense2 かんたん	20,000円
	2019年10月25日	Galaxy A20	20,000円
ソフトバンク	2018年4月13日	キッズフォン	10,909円
	2019年6月28日	arrows U	19,986円
	2020年1月17日	キッズフォン2	16,363円
楽天モバイル	2019年10月1日	Galaxy A7	17,000円
	2020年1月23日	Rakuten mini	17,000円
UQコミュニケーションズ	2019年11月15日	Galaxy A20	18,720円
インターネット イニシアティブ	2018年12月25日	AQUOS sense2	19,800円
	2019年2月1日	HUAWEI nova lite 3	10,800円
	2019年3月22日	ASUS ZenFone Max (M2) 32GBモデル	19,800円
オプテージ	2018年12月21日	ZenFone Live(L1)	16,800円
ビッグロース	2019年1月17日	ZenFone Live(L1)	16,800円
	2019年8月8日	jetfon	16,800円
LINEモバイル	2019年1月19日	ZenFone Live(L1)	17,800円

計： 18機種(重複排除:13機種)

# 現在各社が提供する3G及びPHSの終了時期

(2020年6月現在)

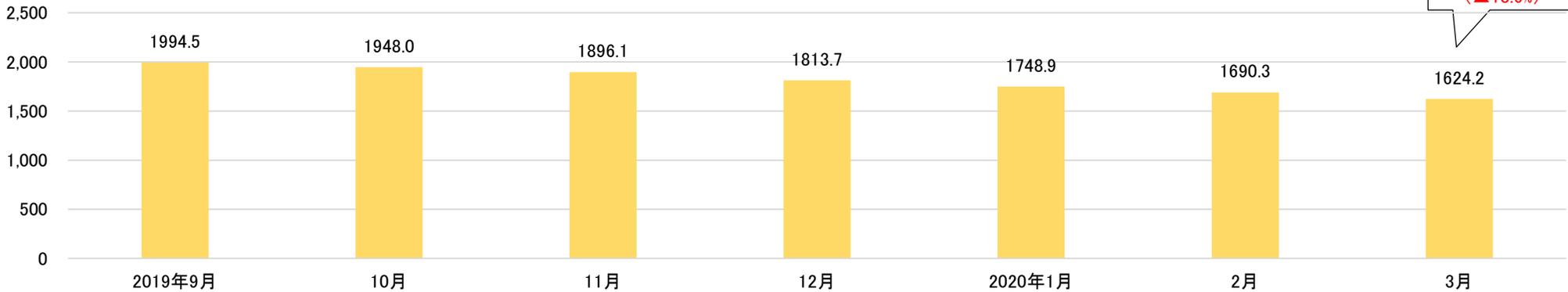
	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
3G	2026年3月31日終了 (2019年10月29日発表)	2022年3月31日終了 (2018年11月16日発表)	2024年1月下旬終了 (2019年12月6日発表)
PHS	-	-	2021年1月31日終了※ (2020年4月17日発表)

※ PHSテレメタリングプラン以外のものに関する終了時期。PHSテレメタリングプランについては、2023年3月31日終了(2019年4月24日発表)。

○ 3G契約は、改正電気通信事業法の施行後半年で、約18.6%減少し、残り約1,624万契約(2020年3月末)。

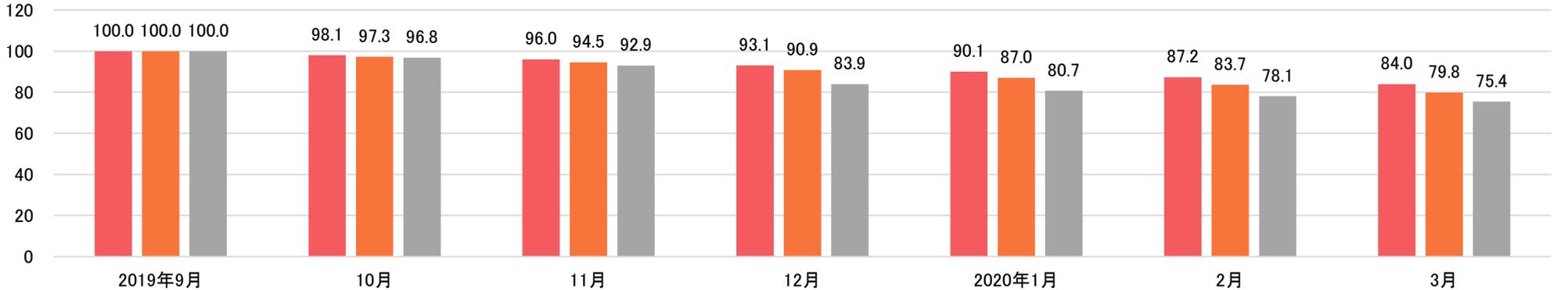
## 3G契約の残存数 (3社計)

(万件:千件未満切捨て、月末時点)



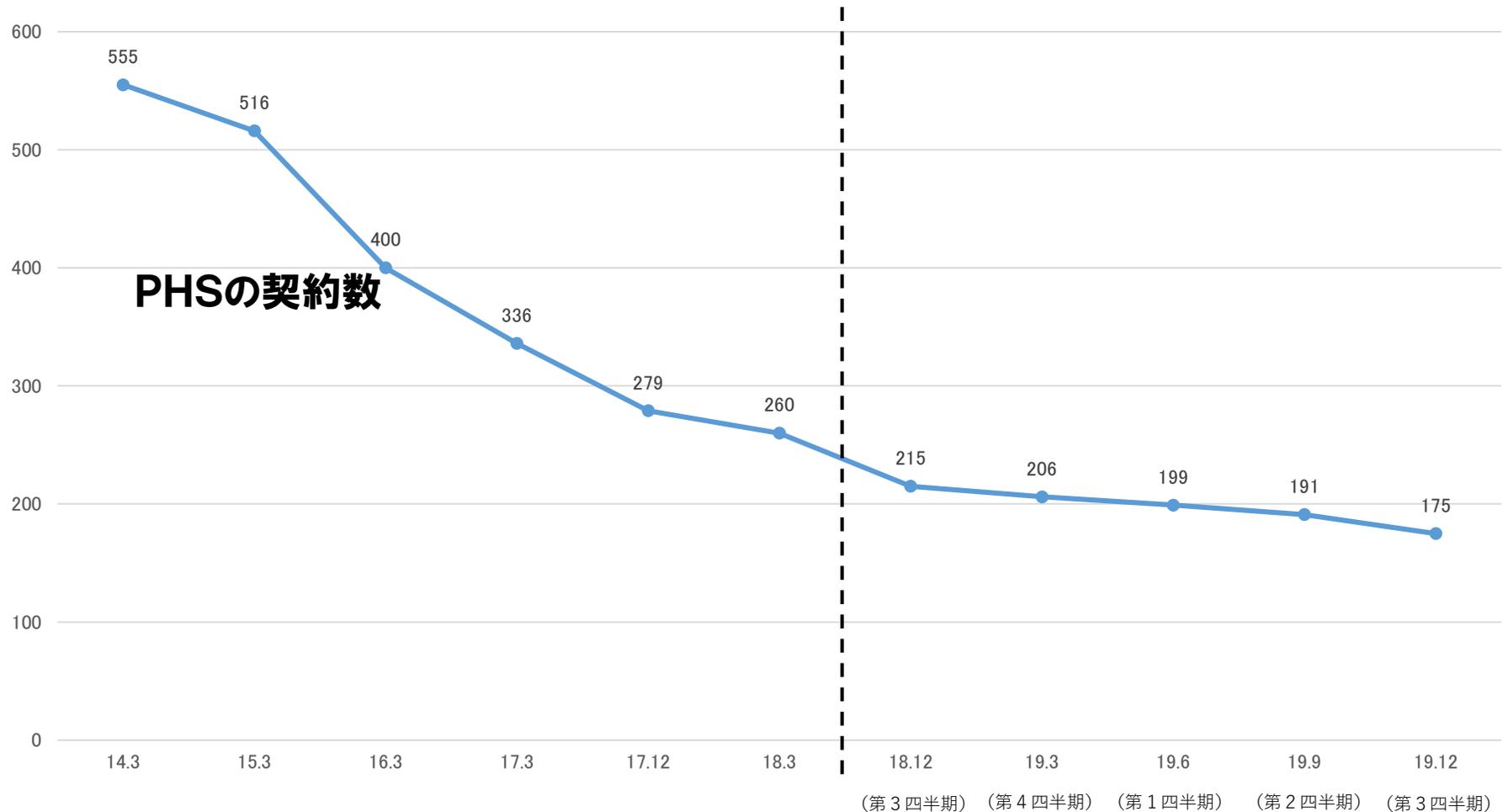
## 3G契約の残存数 (個社別)

(2019年9月=100としたときの指数。小数点以下第2位を四捨五入。月末時点。)



○ PHSの契約数(特例の対象外のものも含む。)は、徐々に減少し、残り約175万契約(2019年12月末)。

(単位：万契約)



※ 通信モジュール向けサービス及び法人に対して契約約款によらないで提供する役務に係る契約数を含む。

出典：電気通信事業報告規則に基づく報告

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

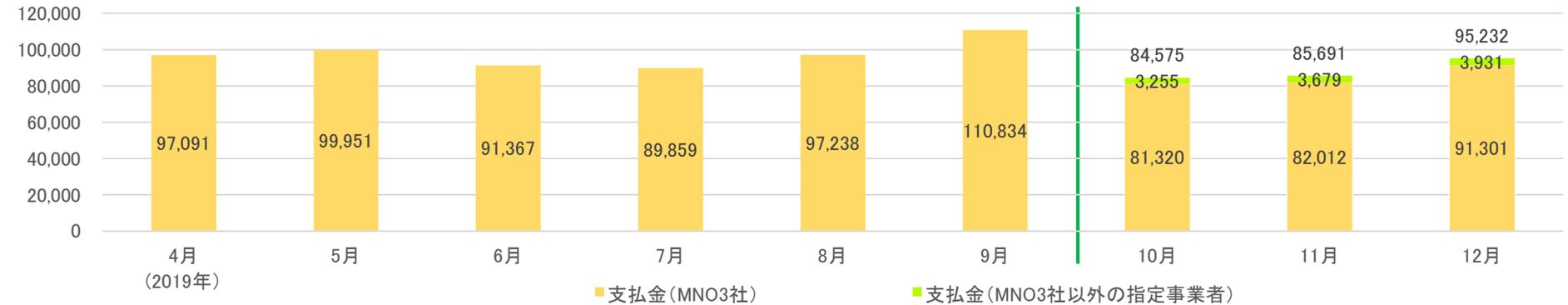
- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

- 指定事業者による代理店への支払金及びそのうちの販売奨励金は、ほとんどがMNO3社によるもの。
- MNO3社による代理店への支払金及びそのうちの販売奨励金は、改正電気通信事業法の施行前後で、いずれも減少。

## 代理店への支払金\*の推移

\*「代理店への支払金」は、電気通信事業者が届出媒介等業務受託者に対して支払う全ての支払金をいう。

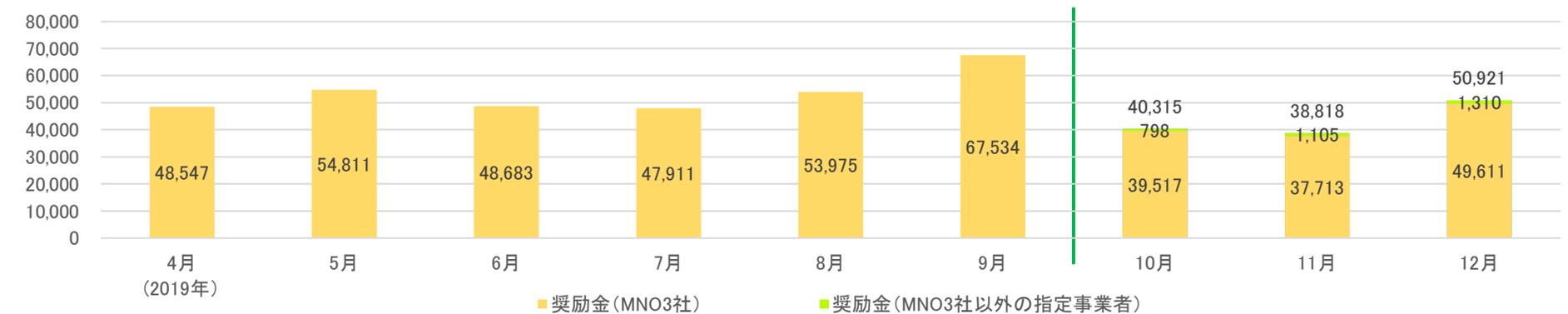
(単位 百万円)



## 代理店への販売奨励金\*の推移

\*「販売奨励金」には、移動電気通信役務の提供に関する契約の代理又は移動端末設備の販売等に応じて、電気通信事業者が届出媒介等業務受託者に対して支払う奨励金が含まれる(届出媒介等業務受託者における事務処理に対応した対価であって、販売等を奨励する性質を有しないものは、含まれない。)

(単位 百万円)



※1 MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

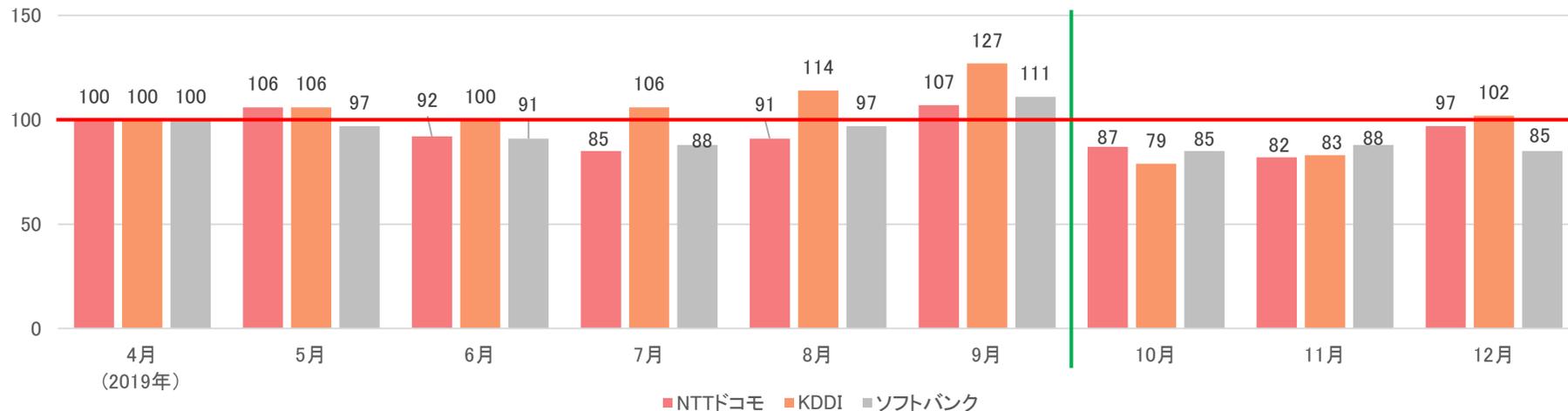
※2 指定事業者とは電気通信事業者のうち電気通信事業法第27条の3の規定に基づき、総務省告示により指定された24事業者。

具体的には、MNO及びMVNOの特定関係法人、MVNOのうち移動電気通信役務の利用者の数の割合が0.7%を超えるもの。

## 代理店への支払金\*の推移

(MNO3社・指数)

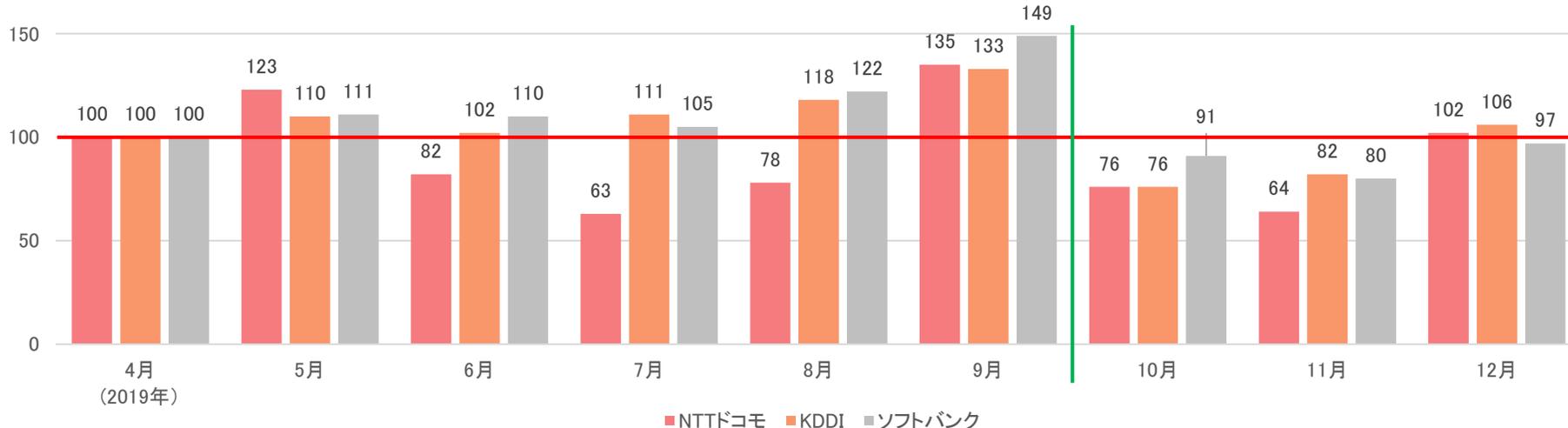
\*「代理店への支払金」は、電気通信事業者が届出媒介等業務受託者に対して支払う全ての支払金をいう。



## 代理店への販売奨励金\*の推移

(MNO3社・指数)

\*「販売奨励金」には、移動電気通信役務の提供に関する契約の代理又は移動端末設備の販売等に応じて、電気通信事業者が届出媒介等業務受託者に対して支払う奨励金が含まれる(届出媒介等業務受託者における事務処理に対応した対価であって、販売等を奨励する性質を有しないものは、含まれない。)



注) 数値は2019年4月の値を100としたもの。MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。

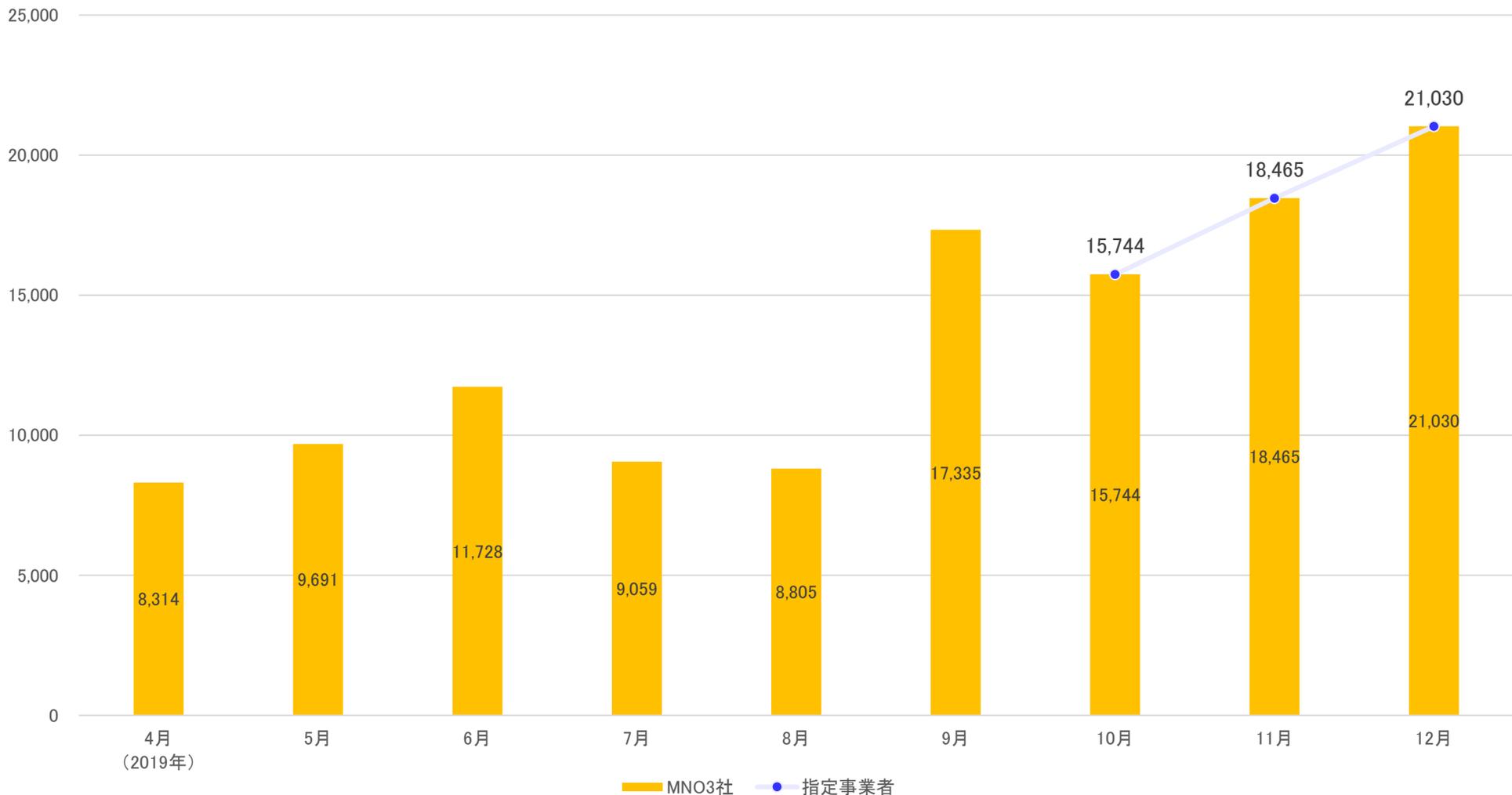
出典: 電気通信事業報告規則に基づく報告

# メーカーへの支払金の推移

## メーカーへの支払金\*の推移

\*「メーカーへの支払金」は、電気通信事業者が端末の製造事業者に対して支払う移動端末設備に関する支払金(移動端末設備の対価となるものを除く。)をいう。具体的には、移動端末設備に関する開発費、端末販売奨励金、広告宣伝費等の支払金のほか、移動端末設備に関する修理費、付属品の対価、販売促進ツール等の商材やサービスの対価としての性質を持つ支払金が該当する。

(単位 百万円)



注1) MNO3社の数値のうち、KDDIの数値は沖縄セルラー電話株式会社の数を含む。  
 注2) 4月から9月までの数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告を求めているため、指定事業者合計の数値を記載していない。  
 注3) 10月から12月前の数値については、MNO3社以外の指定事業者から報告値が全て0であったため、指定事業者合計の数値とMNO3社合計の数値が合致している。

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

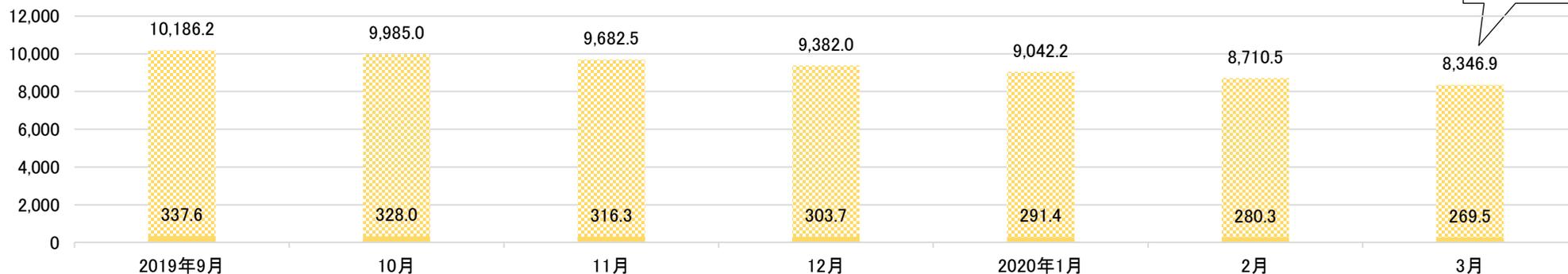
- 拘束期間、違約金の金額等が改正電気通信事業法に適合しない既往契約は、改正電気通信事業法の施行後半年で、約18.1%減少。
- 利益の提供等が改正電気通信事業法に適合しない既往契約は、改正電気通信事業法の施行後半年で、約25.3%減少。

## 新事業法不適合期間拘束契約の残存数 (3社計)

■ 新事業法不適合期間拘束契約の残存数(MNO3社)  
■ うち施行規則第22条の2の17第1号に係るもの(MNO3社)

前年9月比  
▲ 1,839.2  
(▲18.1%)

(万件:千件未満切捨て、月末時点)



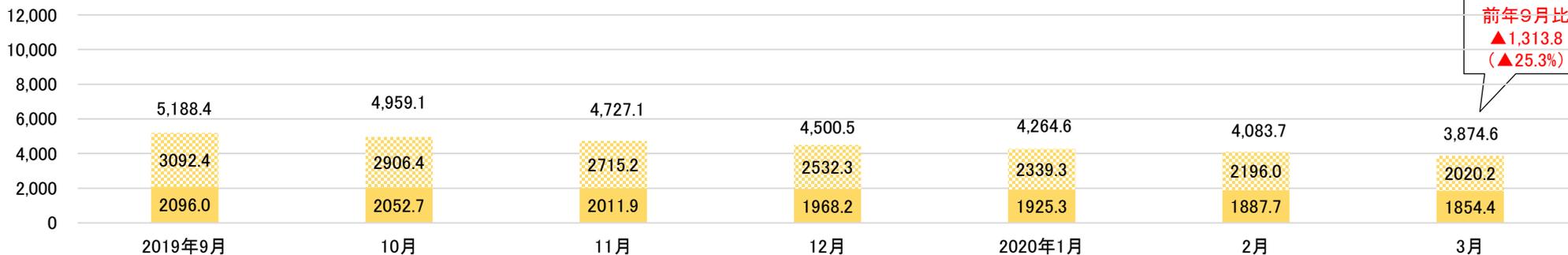
注 新事業法不適合期間拘束契約とは、電気通信事業法施行規則第22条の2の17第1号に掲げる提供条件(違約金等の定めがある場合において、当該違約金等の定めに係る期間が二年を超える期間であること)又は同条第4号に掲げる提供条件(違約金等の額と特定経済的利益の額との合計額が千円を超えるものであること)のいずれかに該当する契約をいう。

## 新事業法不適合利益提供等の残存数 (3社計)

■ 通信料金の割引(MNO3社)  
■ 割賦代金の残債免除(MNO3社)

前年9月比  
▲ 1,313.8  
(▲25.3%)

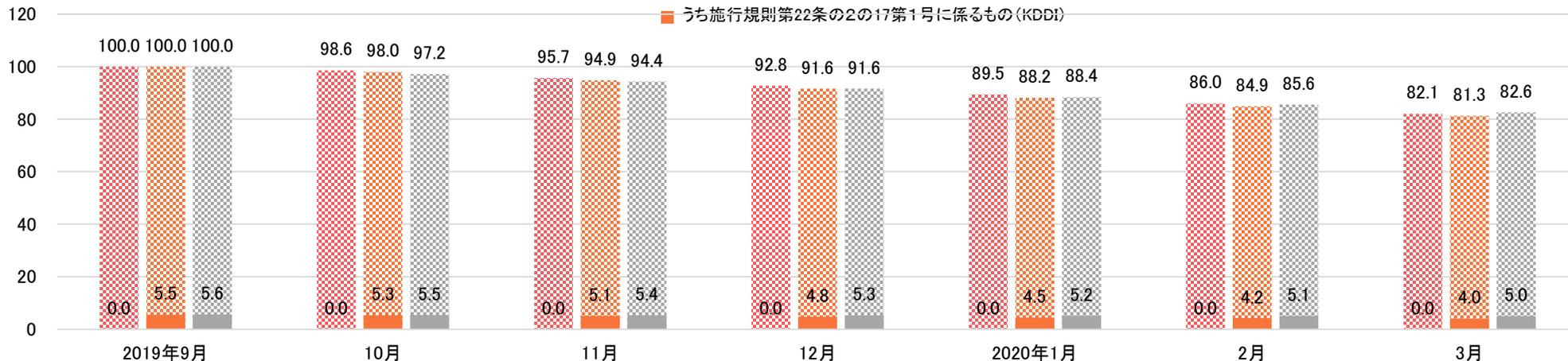
(万件:千件未満切捨て、月末時点)



注 新事業法不適合利益提供等とは、新事業法の施行の前に約された移動電気通信役務の料金又は利益の提供であって新事業法第27条の3第2項第1号に規定する移動電気通信役務の料金又は利益の提供に該当するもののうち、改正電気通信事業法の施行の時点でその全部又は一部が実施されていないもの(通信料金の割引、割賦代金の残債免除等)をいう。

## 新事業法不適合期間拘束契約の残存数 (個社別)

(2019年9月=100としたときの指数。小数点以下第2位を四捨五入。月末時点。)

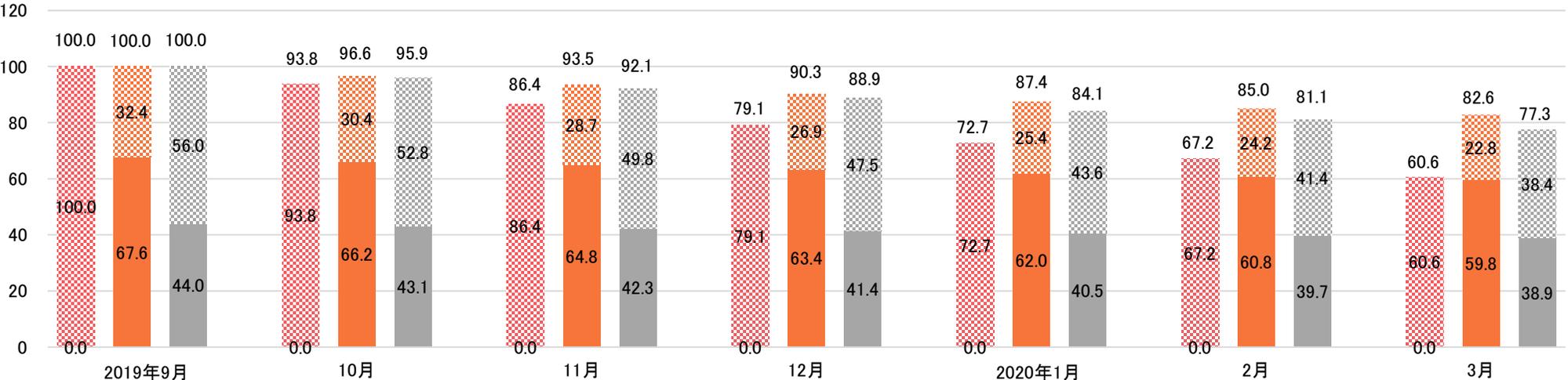


- ✖ 新事業法不適合期間拘束契約の残存数 (NTTドコモ)
- うち施行規則第22条の2の17第1号に係るもの (NTTドコモ)
- ✖ 新事業法不適合期間拘束契約の残存数 (ソフトバンク)
- うち施行規則第22条の2の17第1号に係るもの (ソフトバンク)
- ✖ 新事業法不適合期間拘束契約の残存数 (KDDI)
- うち施行規則第22条の2の17第1号に係るもの (KDDI)

注 新事業法不適合期間拘束契約とは、電気通信事業法施行規則第22条の2の17第1号に掲げる提供条件（違約金等の定めがある場合において、当該違約金等の定めに係る期間が二年を超える期間であること）又は同条第4号に掲げる提供条件（違約金等の額と特定経済的利益の額との合計額が千円を超えるものであること）のいずれかに該当する契約をいう。

## 新事業法不適合利益提供等の残存数 (個社別)

(2019年9月=100としたときの指数。小数点以下第2位を四捨五入。月末時点。)

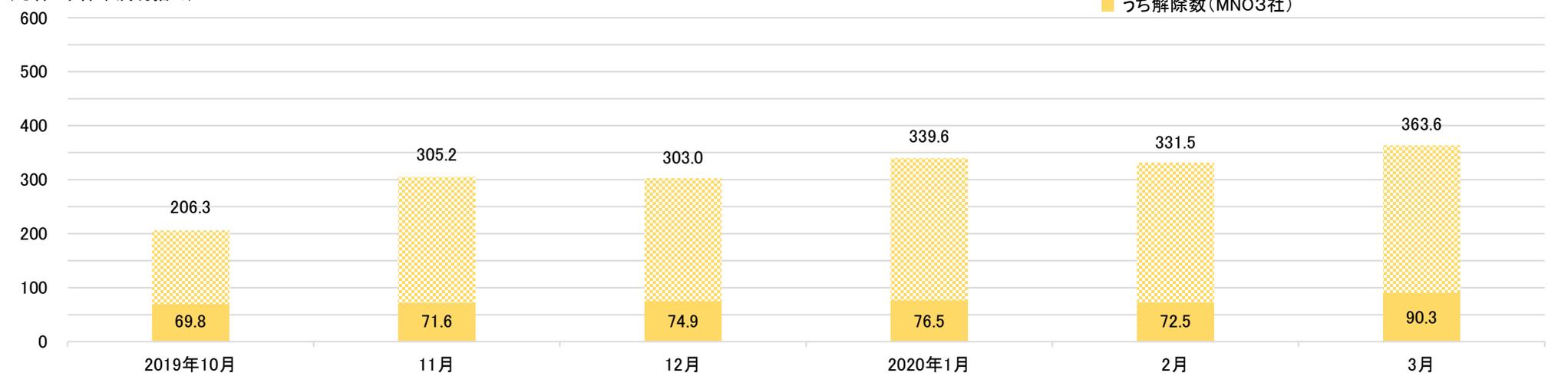


- ✖ 通信料金の割引 (NTTドコモ)
- 通信料金の割引 (ソフトバンク)
- 割賦代金の残債免除 (NTTドコモ)
- 割賦代金の残債免除 (ソフトバンク)
- ✖ 通信料金の割引 (KDDI)
- 通信料金の割引 (KDDI)
- 割賦代金の残債免除 (KDDI)
- 割賦代金の残債免除 (ソフトバンク)

注 新事業法不適合利益提供等とは、新事業法の施行の前に約された移動電気通信役務の料金又は利益の提供であって新事業法第27条の3第2項第1号に規定する移動電気通信役務の料金又は利益の提供に該当するもののうち、改正電気通信事業法の施行の時点でその全部又は一部が実施されていないもの（通信料金の割引、割賦代金の残債免除等）をいう。

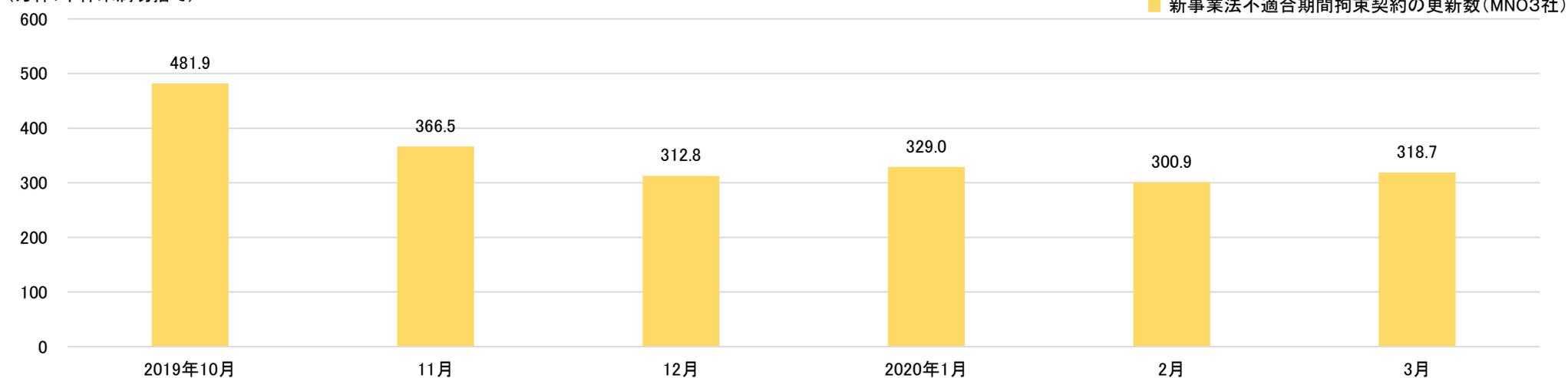
## 新事業法不適合期間拘束契約の移行・解除数 (3社計)

(万件:千件未満切捨て)



## 新事業法不適合期間拘束契約の更新数 (3社計)

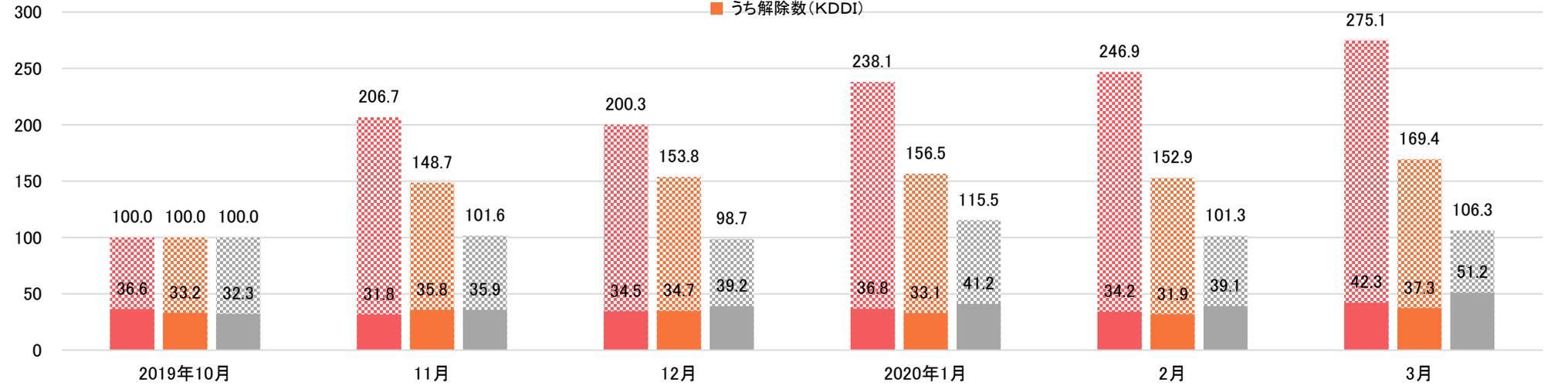
(万件:千件未満切捨て)



注 新事業法不適合期間拘束契約とは、電気通信事業法施行規則第22条の2の17第1号に掲げる提供条件（違約金等の定めがある場合において、当該違約金等の定めに係る期間が二年を超える期間であること）又は同条第4号に掲げる提供条件（違約金等の額と特定経済的利益の額との合計額が千円を超えるものであること）のいずれかに該当する契約をいう。  
出典: 報告徴収に基づく報告

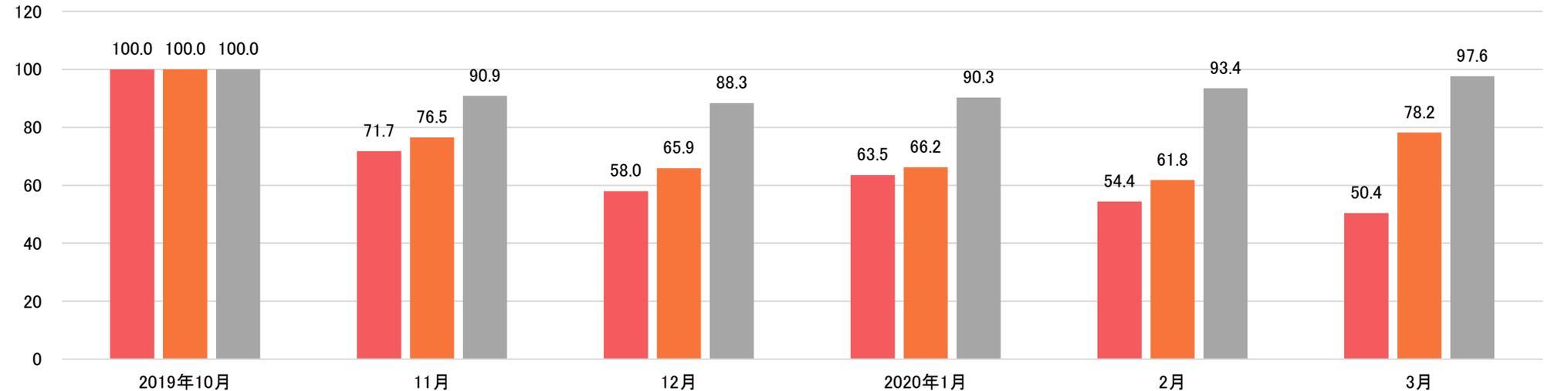
## 新事業法不適合期間拘束契約の移行・解除数 (個社別)

(2019年10月=100としたときの指数。小数点以下第2位を四捨五入。)



## 新事業法不適合期間拘束契約の更新数 (個社別)

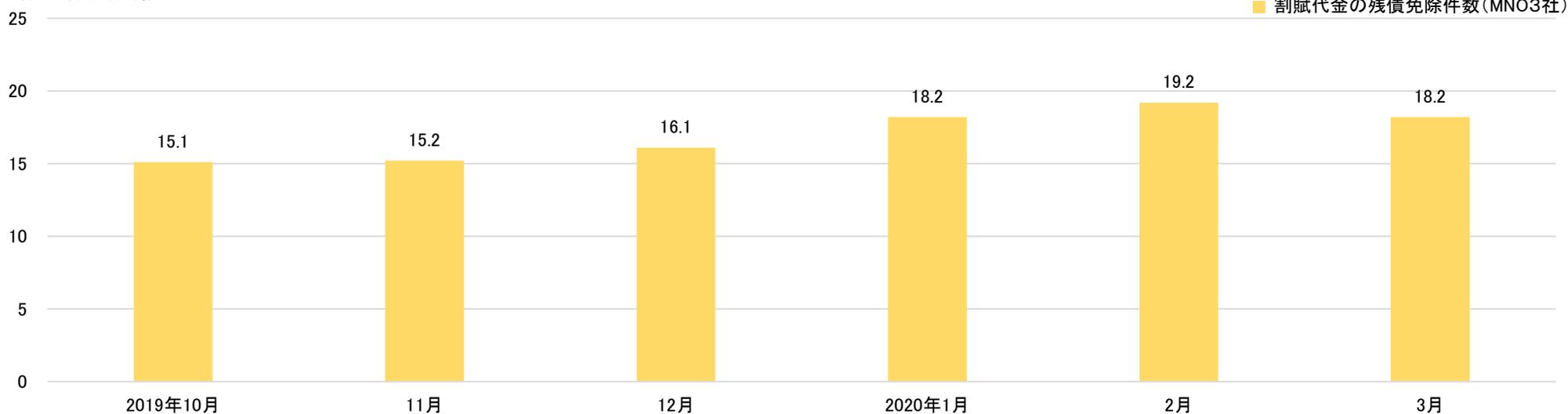
(2019年10月=100としたときの指数。小数点以下第2位を四捨五入。)



注 新事業法不適合期間拘束契約とは、電気通信事業法施行規則第22条の2の17第1号に掲げる提供条件（違約金等の定めがある場合において、当該違約金等の定めに係る期間が二年を超える期間であること）又は電気通信事業法施行規則第22条の2の17第4号に掲げる提供条件（違約金等の額と特定経済的利益の額との合計額が千円を超えるものであること）のいずれかに該当する契約をいう。  
 出典: 報告徴収に基づく報告

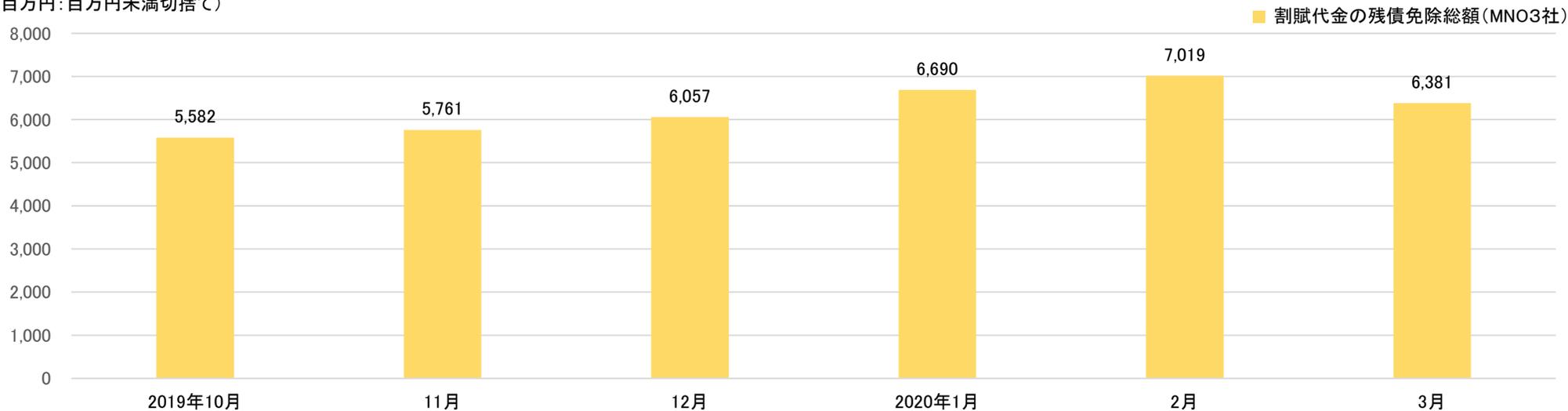
## 割賦代金の残債免除の件数 (3社計)

(万件:千件未満切捨て)



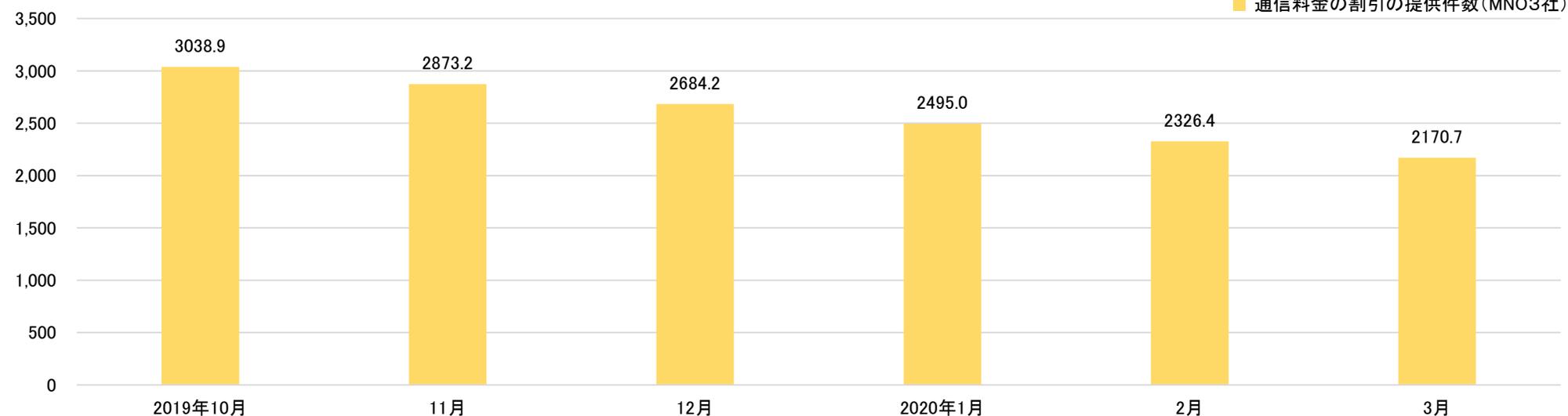
## 割賦代金の残債免除の総額 (3社計)

(百万円:百万円未満切捨て)



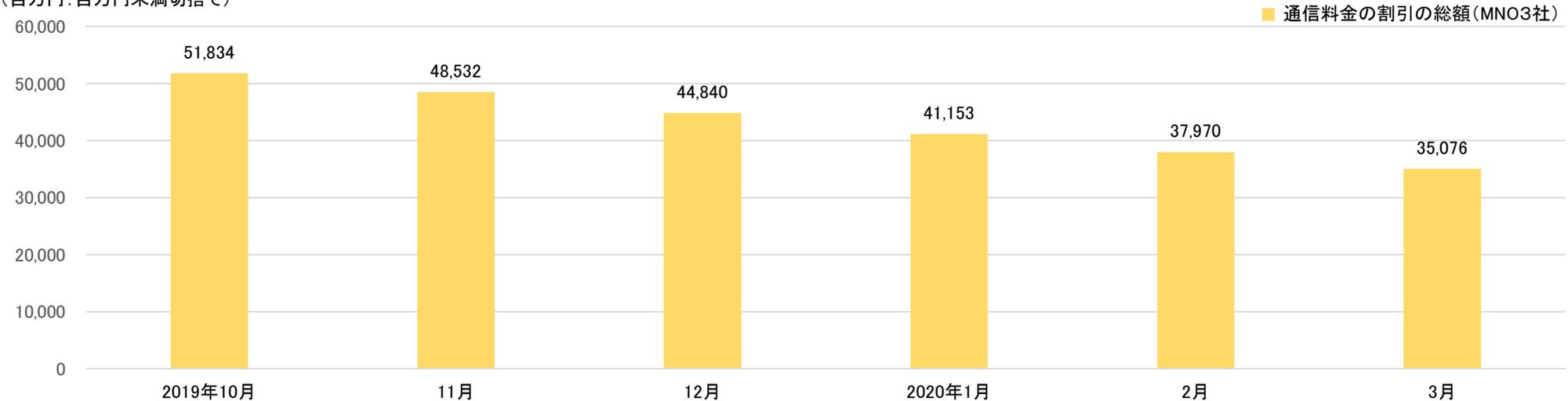
## 通信料金の割引の提供件数 (3社計)

(万件:千件未満切捨て)



## 通信料金の割引の総額 (3社計)

(百万円:百万円未満切捨て)



	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
移行の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正電気通信事業法に適合しないプランの契約数の減少に向け、2019年10月1日より提供している改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)への移行促進に係る各種取組や周知を積極的に実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 契約更新期間外でも、契約解除料なしで改正法適合プランへの移行を可能とする等、円滑な移行のための各種取組や周知を積極的に実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 現在実施している改正法適合プランへの移行時の違約金免除のほか、円滑な移行のための施策については、今後、状況を見ながら順次検討・実施していく予定</li> </ul>
違約金の免除施策等	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 期間拘束契約の無料更新期間以外の変更の際、違約金を変更前の期間拘束の満了月前月まで留保(スマートフォン、タブレット、フィーチャーフォン及びモバイルルータ:19.10.1~)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 期間拘束契約の無料更新期間以外において、改正法不適合プランから改正法適合プランへ変更時の違約金を免除(スマートフォン:19.9.13~、タブレット:19.11.1~、<b>フィーチャーフォン及びモバイルルータ:19.12.26</b>)</li> <li>※ 改正電気通信事業法に適合する料金プランへの移行後、契約更新期間以外に契約解除した場合の契約解除料は1,000円</li> <li>○ 改正法不適合プランからの変更先は、改正法適合プランへの変更のみ(スマートフォン:19.9.13~、タブレット:19.11.1~、<b>フィーチャーフォン及びモバイルルータ:19.12.26</b>)</li> </ul>	<p>【ソフトバンク】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 期間拘束契約から改正法適合プランへの変更時の違約金を免除(スマートフォン、タブレット、フィーチャーフォン及びモバイルルータ:19.9.13~)</li> <li>○ 改正法不適合プランからの変更先は、改正法適合プランへの変更のみ(スマートフォン、タブレット、フィーチャーフォン及びモバイルルータ:19.9.13~)</li> </ul> <p>【Y!mobile】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 下のいずれかの場合、期間拘束契約の違約金相当額を補填(スマートフォン及びタブレット:19.10.1~)                     <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 2年以上継続契約している者であること</li> <li>(2) 機種変更と同時に対象プランに変更すること</li> </ol> </li> <li>○ <b>対象の期間拘束契約から、改正法適合プランへの変更時の違約金を免除(モバイルルータ:20.3.1~)</b></li> </ul>

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
新プランの周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 分離型プラン(ギガホ・ギガライト等)への円滑な移行に向け、次の取組。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ダイレクトメール、電子メール等の個別の案内(19.4.15～)</li> <li>・ テレビコマーシャル等のマス媒体による周知(19.4.15～)</li> </ul> </li> <li>○ 2019年10月1日以降に提供を開始した改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)への円滑な移行に向け、次の取組                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページにて料金プラン詳細等の周知を実施(19.9.17～)</li> <li>・ ダイレクトメール、電子メール等の個別の案内(19.10.16～)</li> <li>・ テレビコマーシャル等のマス媒体による周知(19.10.1～)</li> <li>・ 来店者向けに店頭ツール等を配備(19.9.17～)</li> <li>・ 総合カタログで周知(19.10.11～)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 分離型プラン(auピタットプラン・auフラットプラン)の提供開始に伴い、ホームページ等の媒体を通じて周知(17.7.14～)</li> <li>○ 改正法適合プランへの円滑な移行に向け、次の取組                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページに料金プランの詳細等を周知を実施(改正法適合プランを公表後)</li> <li>・ 総合カタログ等を通じて訴求(改正法適合プランを公表後)</li> <li>・ その他、テレビコマーシャル等のマス媒体による改正法適合プランの訴求(公表後随時)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ テレビコマーシャルや弊社ウェブサイトをはじめとした各種マス広告媒体、店頭ツール、カタログ等で、改正法適合プランの周知継続(19.9.13～)</li> <li>【ソフトバンク】                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正法適合プランへの移行時の違約金免除についてプレスリリースで周知(19.9.6)</li> </ul> </li> <li>【Y!mobile】                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 一定の条件を満たした場合、改正法適合プランへの移行時の違約金免除についてプレスリリースで周知(19.9.9)</li> </ul> </li> <li>○ 改正法適合プランへの移行時の違約金免除についてウェブサイトで周知</li> </ul>
適切な料金プランの案内	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 店頭における料金相談フェアの継続実施(19.6.21～)</li> <li>※コロナ禍を踏まえ、対応を休止中(2020.4～)</li> <li>○ オンラインによる料金シミュレーションの提供(19.4.15～)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用者が自身の利用状況を自ら入力し、料金プランを分析する「おてがる料金シミュレーション」(19.4.15～)</li> <li>・ 利用者の利用データをもとに、料金プランを自動的に計算・分析する「しっかり料金シミュレーション」(19.5.22～)</li> <li>・ 改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)も含めた料金シミュレーションの提供(19.10.1～)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 店頭での利用者の利用実績に基づく適切な料金プランの推奨の実施(以前より継続的に実施)</li> <li>○ オンラインによる料金シミュレーションの提供(17.1～)                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 19.2.15より利用者が自己の利用実績を確認後、即シミュレーションし、プラン変更できるフローに変更</li> </ul> </li> <li>○ 新規加入者に対して、利用実態をヒアリングし、適切な料金プランを推奨。(以前より継続的に実施)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 店頭での利用者の利用実態に基づく推奨の実施(16.12.1～)</li> <li>○ オンラインによる料金シミュレーションの提供(08.7～)</li> <li>○ 「料金プラン見直し診断メール配信」サービスを開始(19.3.22)</li> </ul>

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
更新時期を迎える利用者への周知	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 解約金がかからない料金プランの提供を開始した旨をメールに記載し配信(19.10.16～)</li> <li>○ iPad利用者やメールの配信許諾のない利用者に対して、更新の案内及び改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)についてダイレクトメールで周知(19.10.24～)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 更新の案内及び改正法適合プランへの検討の提案をメールで実施(19.9.26～)</li> <li>○ <b>更新の案内及び改正法適合プランへの検討の提案をDMで実施(20.1.6～)</b></li> </ul>	—
更新時期を迎える利用者以外の利用者への施策	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)が有利になる利用者に対して、具体的な料金の変更イメージ等を、月100～200万通のダイレクトメールで送付(19.10.25～)</li> </ul>	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正法適合プランについてLINEメッセージで周知(19.10.1～)</li> <li>○ 毎月の請求金額確定メールの中で、プラン見直し等の相談受付を案内(19.3.22～)</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 3G契約者に対して、電子メール又はダイレクトメールで改正法適合プラン(ギガホ・ギガライト等)の紹介及び割引施策を紹介(19.11.20予定)</li> <li>・ マイグレーション促進に向けた施策として、60歳以上の利用者向けに音声オプションサービス(かけ放題オプション等)の料金を割引する「おしゃべり割60」(19.11.1～20.3.31)や、スマートフォン購入者向けに、端末代金を割引する「はじめてスマホ購入サポート」(19.11.1～)の提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 移行促進に向けて、60歳以上の利用者向けに、料金割引を提供する「新カケホ割60」(19.10.1～)や、スマートフォン購入者向けに、端末代金を割引する「3Gとりかえ割(スマホ)(旧名称:初スマホ割(3G))」「4G LTEケータイとりかえ割(旧名称:初スマホ割(4G LTEケータイ))」(いずれも19.10.1～)を提供</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケータイ利用ユーザーへスマホデビュープランについてDM/メールで順次周知(19.9.13～)</li> </ul>

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
(1) 体制の整備			
社内における体制の準備	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ サービス部門・営業部門・お客さま対応部門・プロモーション部門・システム部門等の関係部門で幅広く連携する体制を構築</li> <li>○ 本社販売促進部門から支社販売部門に対して、WEB会議及びメールで、新料金プランについての周知、詳細な運用手順の説明、円滑な利用者対応に向けた準備に係る要請を実施(19.9.17)</li> <li>○ 本社販売部門から全代理店に対して、新料金プランについての周知、詳細な運用手順の説明、円滑な利用者対応に向けた準備に係る要請をメールや社内システムを用いて実施(19.9.17)</li> <li>○ 全社員向けのWEB研修の実施(19.9.26～19.10.31)</li> <li>○ 支社販売部門に対し、ルート巡回時における販売価格や適正な割引の設定状況の確認及び本社販売部門への確認結果の報告を指示(20.1.7～)</li> <li>※ コロナ禍を踏まえ、訪問による確認は休止中だが、順次、実地確認を再開予定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 全国の営業管理部門・販売促進部門の本社組織化による体制強化(19.4.1)</li> <li>※ 地域に分散していた代理店を管理する機能及び広告物等の適正性を管理する機能を、全国一括の組織に再編</li> <li>○ 社内の関連部門に対して、説明会で改正電気通信事業法の説明及び10月以降改正電気通信事業法を遵守徹底するよう周知(19.9.27以降複数回開催)</li> <li>○ 営業部門社員に対して、改正電気通信事業法の趣旨及び内容について改めて説明(19.12.12)</li> <li>○ 全社員向けのオンライン研修の実施(19.12.23～20.1.31)</li> <li>○ 営業部門社員に対して、3G巻取りに係る利益提供の特例について説明(20.1.16)</li> <li>○ 営業部門社員向けのオンライン研修を準備中(20.06予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ マーケティング部門を中心に、システム部門、カスタマー部門等関係部署間の連携体制の構築、定期ミーティングの開催(19.5.15から週次開催)</li> </ul>
(2) システムの整備			
システム面の整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正電気通信事業法への対応に係るシステム対応を完了(～19.9.30)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ スマートフォンに係るシステム対応は、暫定対応があるものの、完了(～19.9.30)</li> <li>○ スマートフォン以外に係るシステム対応を完了(～19.12.31)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 新料金プランへのシステム対応を完了(19.9.13、一部は19.10.1)</li> <li>○ スマートフォン以外に係るシステム対応を完了(～19.12.31)</li> </ul>

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
<b>(3) 代理店の管理体制</b>			
代理店の手数料体系の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 端末の販売台数やサービスの契約数を中心とした従前の手数料体系から、利用者の満足・継続的にサービスを利用したことに対する手数料や、ドコモスマホ教室の実施等に応じたサポート実施を重視した手数料の体系へ変更(18.4.1～)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 改正電気通信事業法施行後の販売状況等も踏まえながら、見直しも含めて検討(随時)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10月1日に改正電気通信事業法に対応した手数料に見直した上で、市場の状況等を見ながら引き続き検討(19.10.1～)</li> </ul>
移行の促進に関する管理体制の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本社販売部門から全代理店に対して、新料金プランについての周知、詳細な運用手順の説明、円滑な利用者対応に向けた準備に係る要請をメールや社内システムを用いて実施(19.9.17)</li> <li>○ 本社販売部門から代理店責任者に対して、法令遵守と適正な販売活動の徹底を指示(20.1.27、20.2.6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本社営業部門から全代理店に対して、新料金プラン受付に係る店頭での対応必須事項を社内システムを用いて通知(19.9.12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 営業部門から全代理店に対して、期間拘束契約から改正法適合プランへ変更する際の違約金が免除となることをオンラインの周知ツール等で通知(19.9.6～順次)</li> </ul>
利用者への勧誘・説明に関する見直し	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 勧誘の告知に関し、店頭に来店した利用者に対し、接客前に「ご利用状況を確認し、おすすめのサービスがあれば、一緒に案内する」ことを事前に告げる取組を実施(19.10.1～)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 販売員向けのマニュアルを更新(20.1)</li> </ul>
利益の提供額の代理店への通知に関する販売代理店の管理体制の見直し	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本社販売部門で、事業者の利益の提供額及び利益の提供額の上限(2万円)との差額について、機種別に表形式で作成し、本社販売部門から全代理店へ、毎月、社内システムを用いて通知(19.9.18～)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 本社営業部門で、直営店の端末販売価格(事業者の対照価格)及び利益の提供額について、機種別に表形式で作成。担当営業から、対照価格の変更が発生したタイミングで、メールにて全代理店へ通知(19.9.24～)</li> <li>○ 担当営業より、全ての代理店に対し、改めて改正電気通信事業法の主旨及び内容について説明(19.12)</li> <li>○ 担当営業より、全ての代理店に対し、3G巻取りに係る利益提供の特例について説明(20.1)</li> <li>○ 代理店にガイドライン責任者を設置(20.5)</li> <li>○ 代理店スタッフ向けのオンライン研修を準備中(20.6予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ マーケティング部門で、事業者の利益の提供額及び利益の提供額の上限(2万円)との差額について、機種別に表形式で作成し、営業部門から、全代理店へ随時メールで通知(19.9.24～)</li> </ul>

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

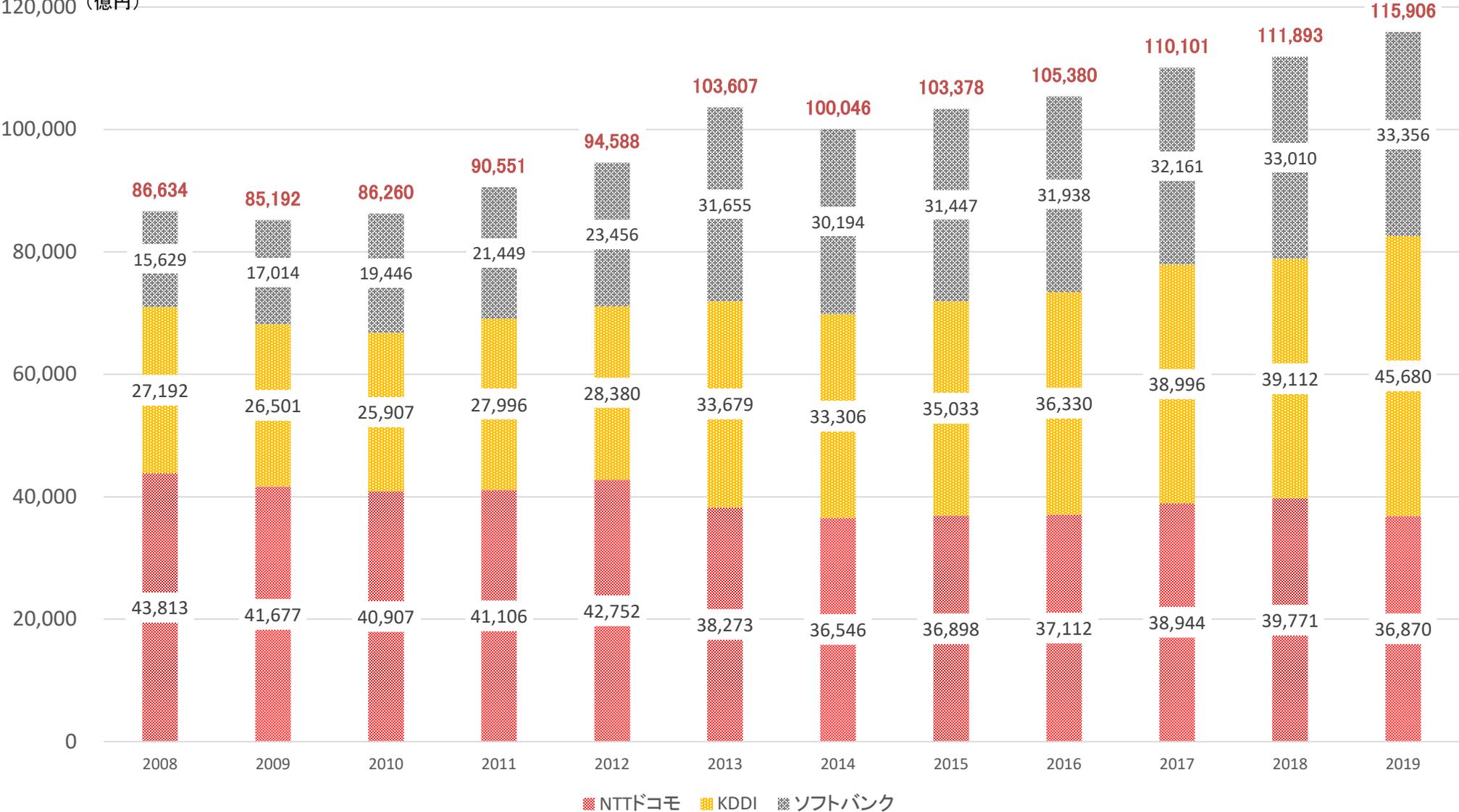
## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

# 売上高の推移(MNO3社)

120,000 (億円)



■ NTTドコモ ■ KDDI ■ ソフトバンク

注) 使用した売上高は、次のとおり。

【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度以降は通信事業に係るもの(固定等含む)。

【KDDI】 2010年度までは移動通信事業に係るもの、2011年度から2018年度まではパーソナルセグメントに係るもの(固定等含む)、

2019年度はパーソナルセグメントに係るもの(ライフデザイン事業・個人向けグローバル事業等含む)。

【ソフトバンク】 2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、

2017年度以降はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 営業利益の推移(MNO3社)



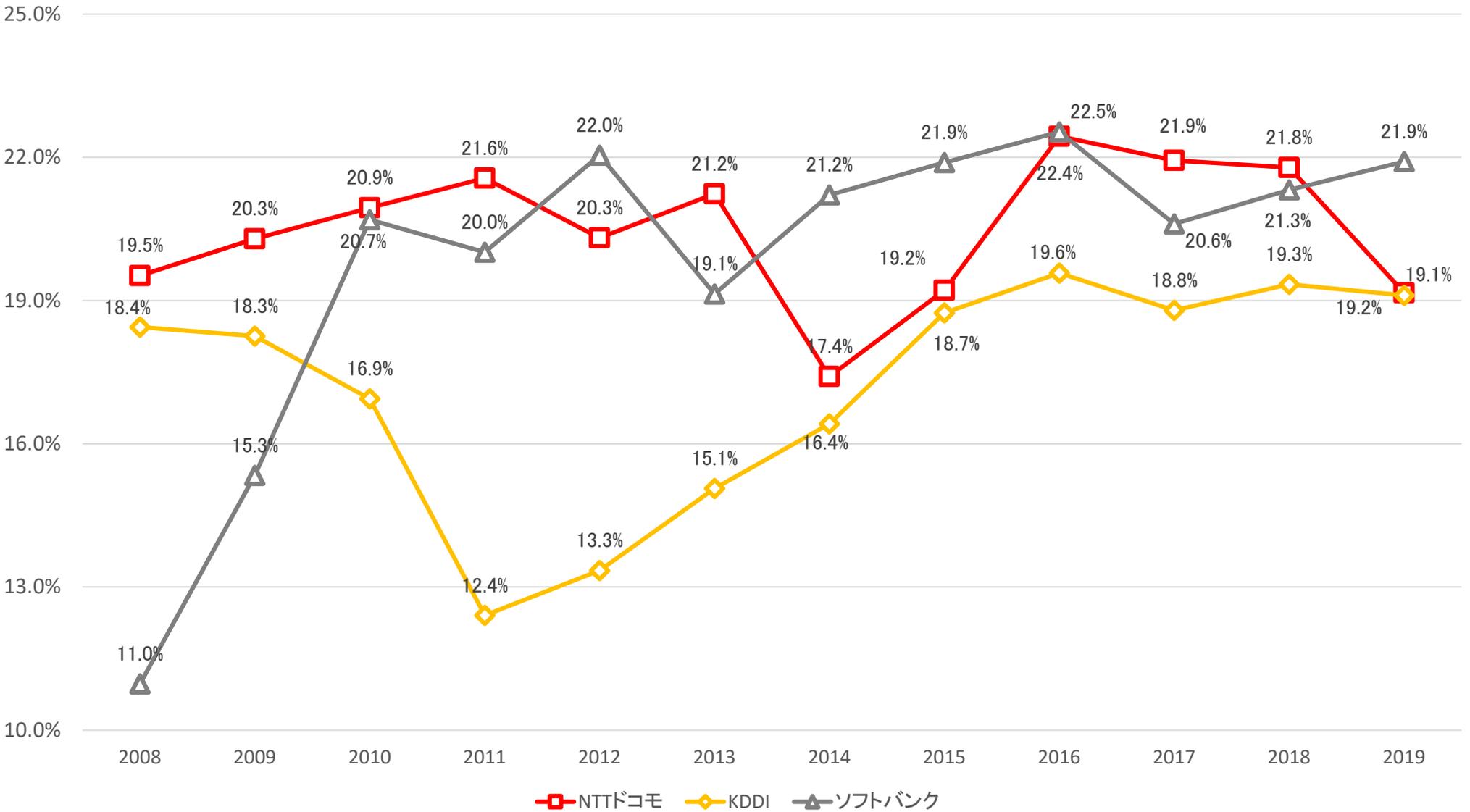
注) 使用した営業利益は、次のとおり。

【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度以降は通信事業に係るもの(固定等含む)。

【KDDI】 2010年度までは移動通信事業に係るもの、2011年度から2018年度まではパーソナルセグメントに係るもの(固定等含む)、2019年度はパーソナルセグメントに係るもの(ライフデザイン事業・個人向けグローバル事業等含む)。

【ソフトバンク】 2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、2017年度以降はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 営業利益率の推移(MNO3社)



注) 使用した営業利益は、次のとおり。

【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度以降は通信事業に係るもの(固定等含む)。

【KDDI】 2010年度までは移動通信事業に係るもの、2011年度から2018年度まではパーソナルセグメントに係るもの(固定等含む)、

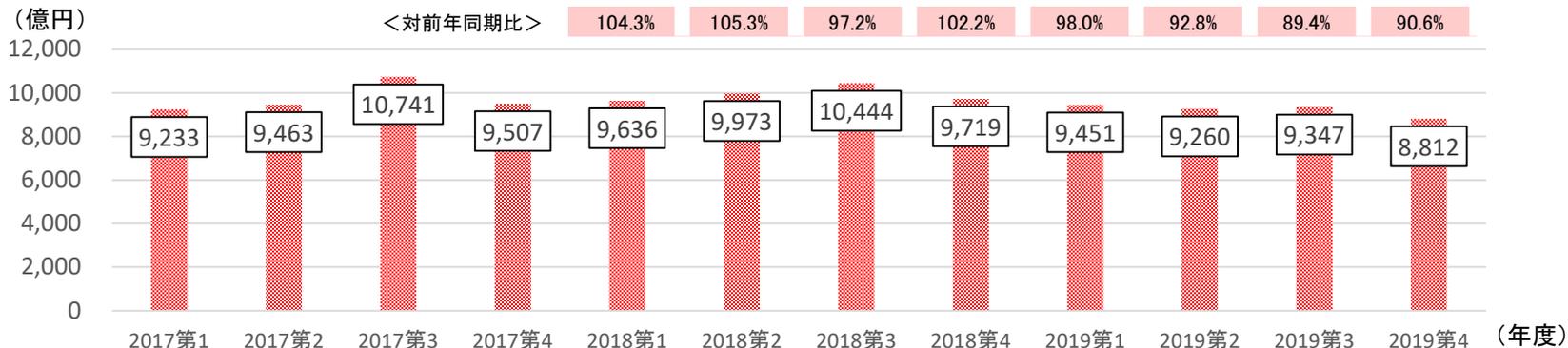
2019年度はパーソナルセグメントに係るもの(ライフデザイン事業・個人向けグローバル事業等含む)。

【ソフトバンク】 2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、

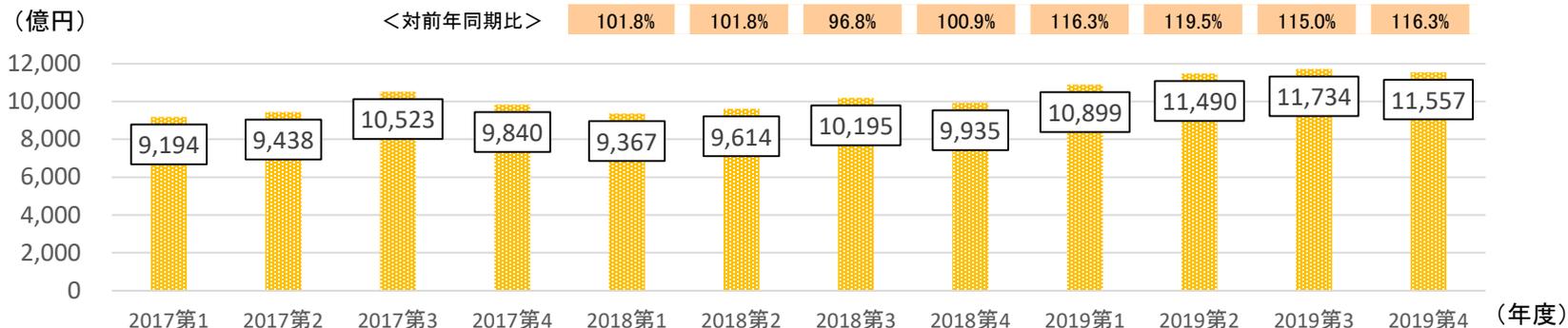
2017年度以降はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 売上高の推移(MNO3社・直近3か年四半期)

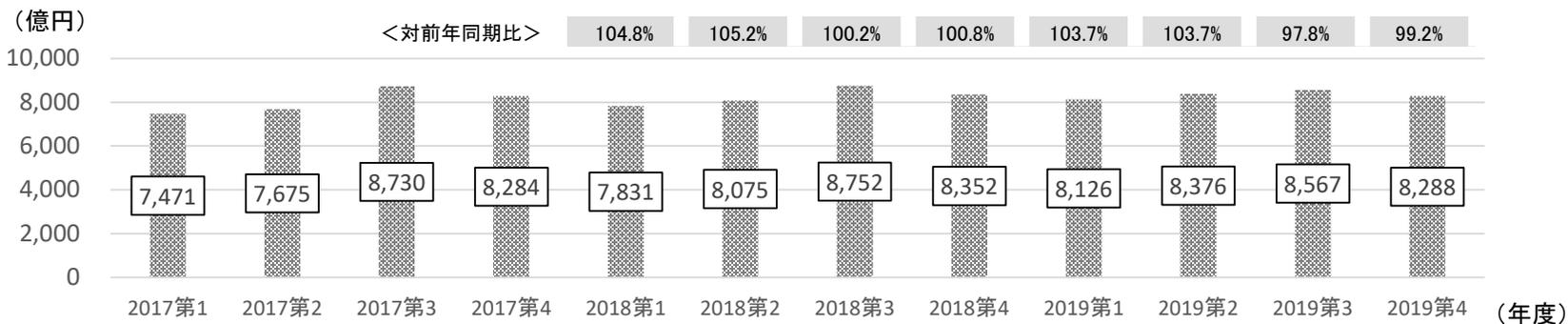
**NTTドコモ**



**KDDI**



**ソフトバンク**

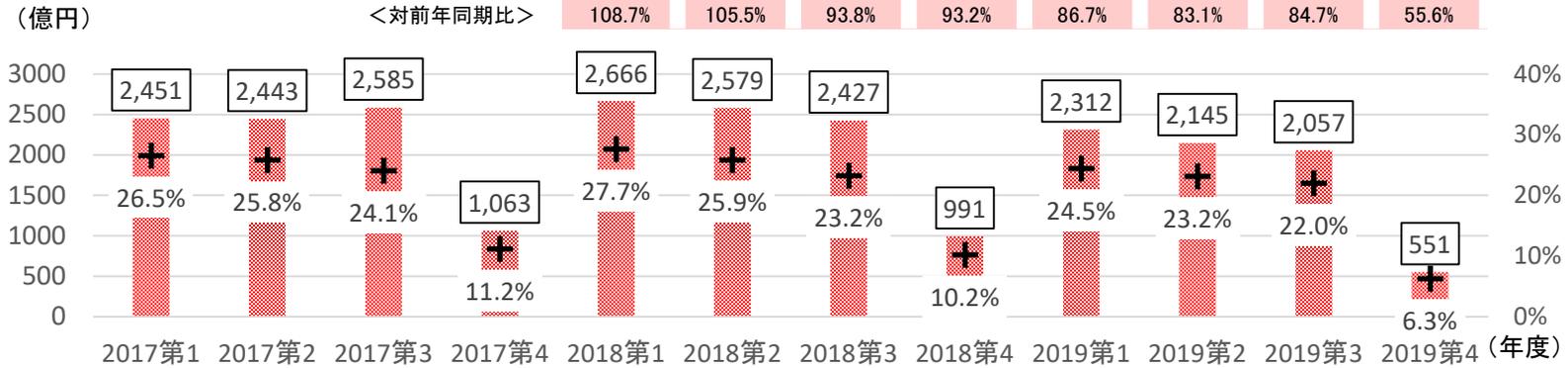


注) 使用した売上高は、次のとおり。

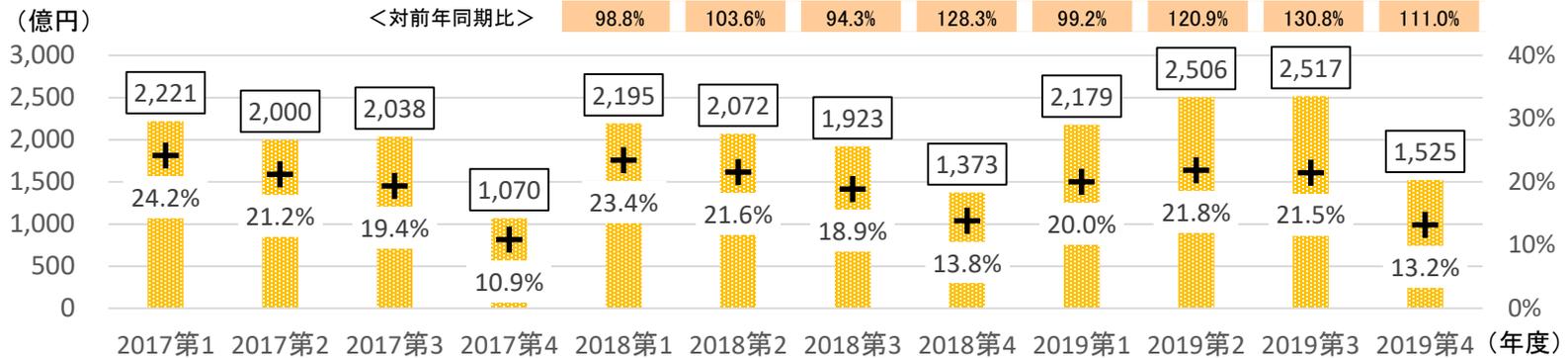
- 【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度以降は通信事業に係るもの(固定等含む)。
- 【KDDI】 2010年度までは移動通信事業に係るもの、2011年度から2018年度まではパーソナルセグメントに係るもの(固定等含む)、2019年度はパーソナルセグメントに係るもの(ライフデザイン事業・個人向けグローバル事業等含む)。
- 【ソフトバンク】 2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、2017年度以降はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 営業利益及び売上高営業利益率の推移(MNO3社・直近3か年四半期)

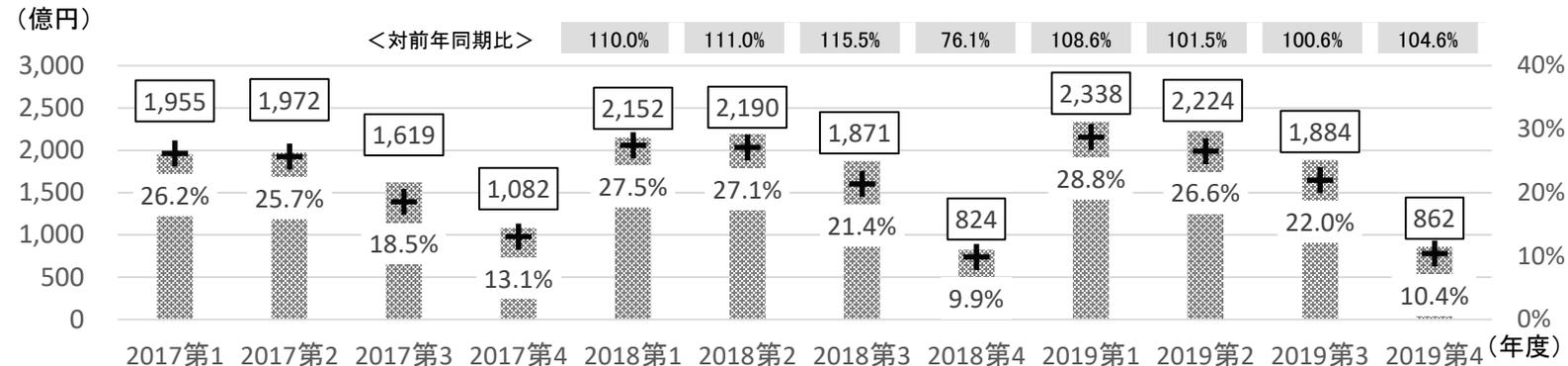
NTTドコモ



KDDI



ソフトバンク

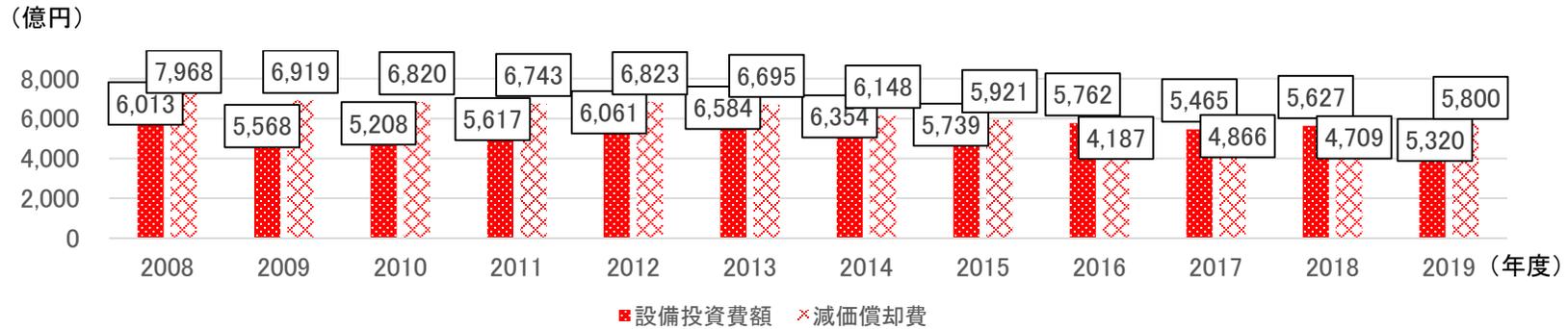


注) 使用した営業利益は、次のとおり。

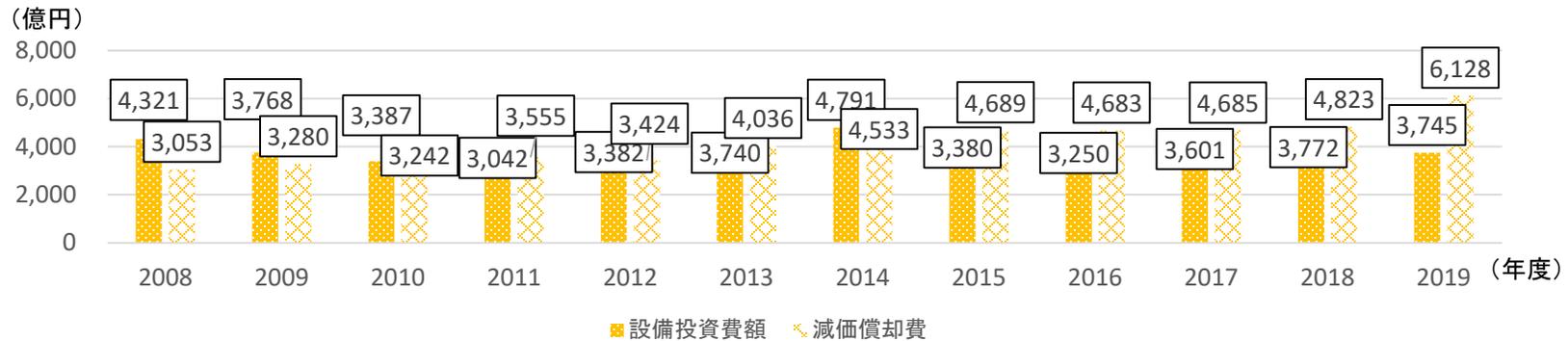
- 【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度以降は通信事業に係るもの(固定等含む)。
- 【KDDI】 2010年度までは移動通信事業に係るもの、2011年度から2018年度まではパーソナルセグメントに係るもの(固定等含む)、2019年度はパーソナルセグメントに係るもの(ライフデザイン事業・個人向けグローバル事業等含む)。
- 【ソフトバンク】 2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、2017年度以降はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 携帯電話事業者3社の設備投資額及び減価償却費の推移

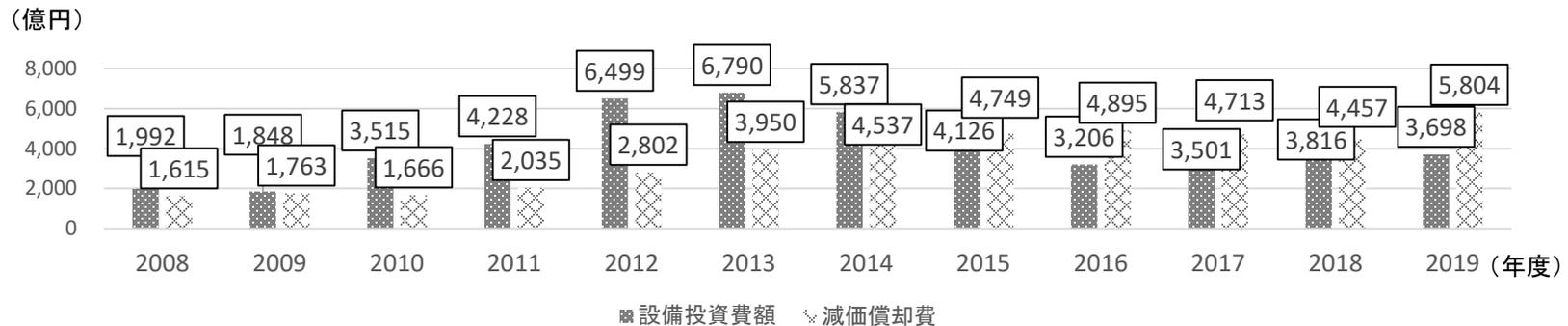
## NTTドコモ



## KDDI



## ソフトバンク



注) 使用した設備投資額及び減価償却費は、次のとおり。

【NTTドコモ】 2012年度までは携帯電話事業に係るもの、2013年度～2016年度は通信事業に係るもの(固定等含む)。

2017年度以降は、設備投資額は通信事業に係るもの(固定等含む)、減価償却費は連結に係るもの。

【KDDI】 2018年度までの設備投資額及び2010年度までの減価償却費は移動通信事業に係るもの。

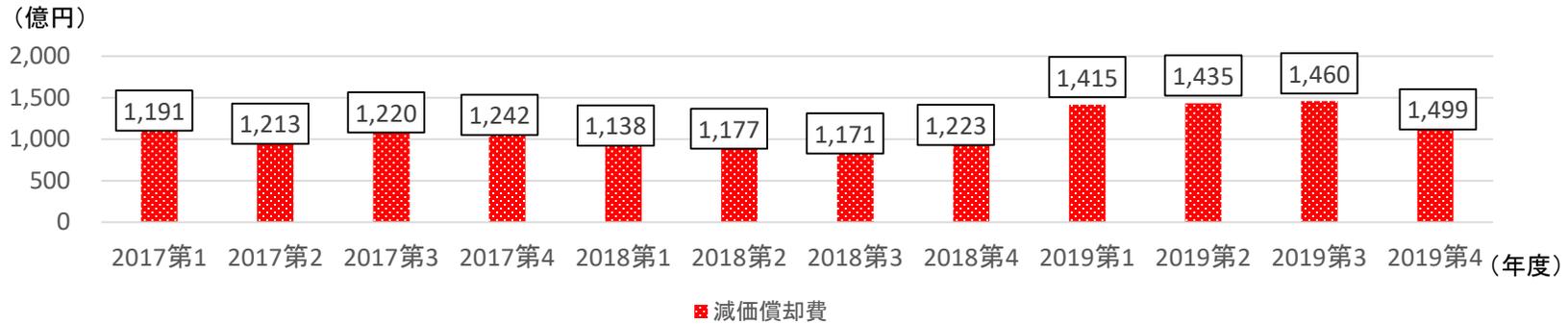
2011年度以降の減価償却費はパーソナルセグメントに係るもの。

【ソフトバンク】2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、

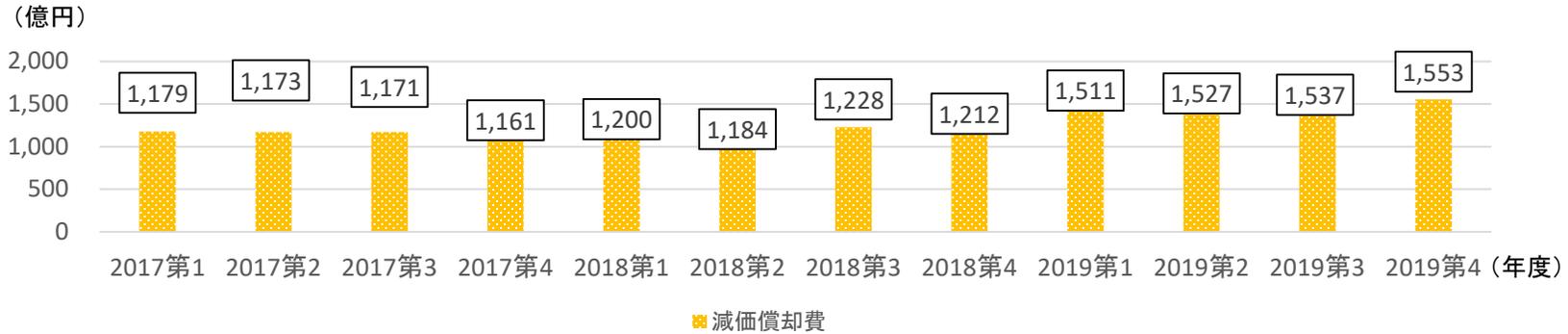
2017年度以降は、設備投資額は連結に係るもの、減価償却費はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

# 減価償却費の推移(MNO3社・四半期)

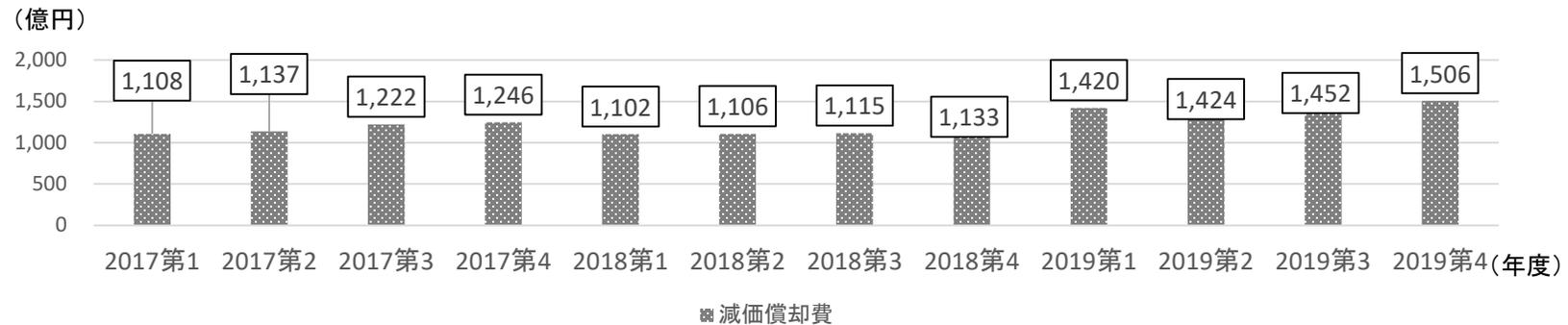
## NTTドコモ



## KDDI



## ソフトバンク



注) 使用した設備投資額及び減価償却費は、次のとおり。

【NTTドコモ】 2017年度以降は、設備投資額は通信事業に係るもの(固定等含む)、減価償却費は連結に係るもの。

【KDDI】 2018年度までの設備投資額及び2010年度までの減価償却費は移動通信事業に係るもの。

2011年度以降の減価償却費はパーソナルセグメントに係るもの。

【ソフトバンク】2013年度までは移動通信事業に係るもの、2014年度から2016年度までは国内通信事業に係るもの(固定等含む)、2017年度以降は、設備投資額は連結に係るもの、減価償却費はコンシューマ事業及び法人事業に係るもの(固定等含む)。

## 1 通信市場の状況

- (1) 通信市場の全体の動向
- (2) 通信料金等の動向
- (3) 契約数等の動向
- (4) 移動電気通信役務に係る収入の動向
- (5) MNPの動向
- (6) SIMロック解除の動向
- (7) 違約金のある契約の動向

## 2 端末市場の状況

- (1) 端末の販売状況
- (2) 端末市場の動向
- (3) 利益の提供の動向
- (4) 代理店等への支払金の動向

## 3 既往契約の移行の状況

## 4 事業者の経営状況

- (1) 大手通信事業者の動向
- (2) 代理店の動向

(出典) 各社有価証券報告書及び決算短信

	(株)ティーガイア	コネクシオ(株)	(株)ベルパーク	(株)クロップス
設立年月日	1992年2月	1997年8月	1993年2月	1977年11月
主要株主※1	住友商事(株) 41.9% (株)光通信 21.4% 日本マスタートラスト 信託銀行(株)(信託口) 3.3%	伊藤忠商事(株) 60.3% (株)光通信 5.0% 日本マスタートラスト 信託銀行(株)(信託口) 4.3%	(株)光通信 30.7% (株)日本ビジネス開発 27.4% (個人) 22.5%	(株)アイ・エー・エイチ 33.6% (個人) 8.9% いすゞ自動車(株) 7.8%
資本金※1(百万円)	3,154	2,778	1,148	255
売上高(連結)※2(百万円)	474,150	209,005	103,304	42,934
営業利益(連結)※2(百万円)	13,726	10,330	4,376	2,021
経常利益(連結)※2(百万円)	19,194	10,515	4,379	2,114
店舗数(直営店数)	344※3	293※4	281※5	49※6
従業員数(連結)※1(人)	3,884	5,222	1,666	694
平均臨時雇用者数(外数)(連結)※1(人)	2,435	1,678	472	1,175
平均年齢※1(歳)	36.5	34.2	30.2	29.3
平均勤続年数※1(年)	9.5	7.4	5.1	3.9

※1 ベルパーク以外:2019年3月期

ベルパーク:2019年12月期

※2 ベルパーク以外:2020年3月期

ベルパーク:2019年12月期

※3 2020年3月末時点の内訳は以下のとおり。

 ドコモショップ:173、auショップ:95、ソフトバンクショップ:39、ワイモバイルショップ:5、  
UQスポット:9、楽天モバイルショップ:23

※4 2020年3月末時点の内訳は以下のとおり。

ドコモショップ:238、auショップ:27、ソフトバンクショップ:5、楽天モバイルショップ:21、その他:1

※5 2019年12月末時点の内訳は以下のとおり。

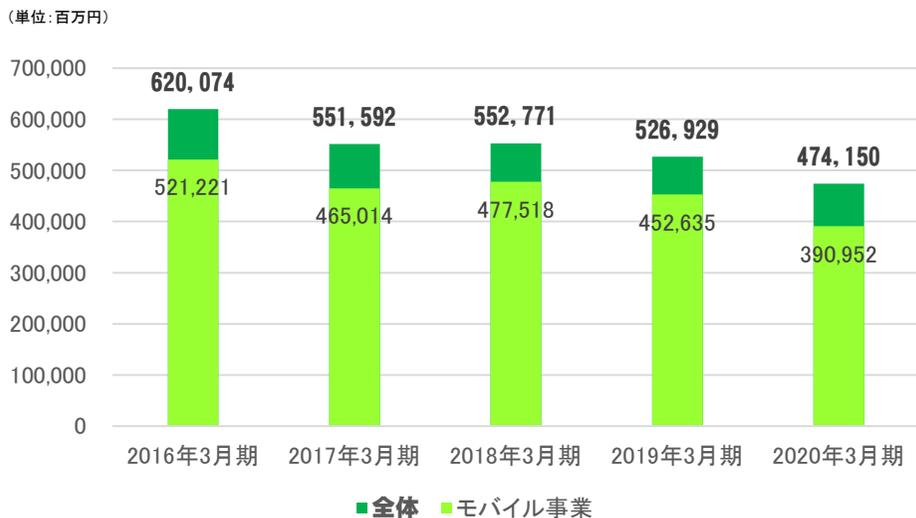
ソフトバンクショップ:239、ドコモショップ:8、auショップ:7、ワイモバイルショップ:26、UQスポット:1

※6 2019年3月末時点の内訳は以下のとおり。

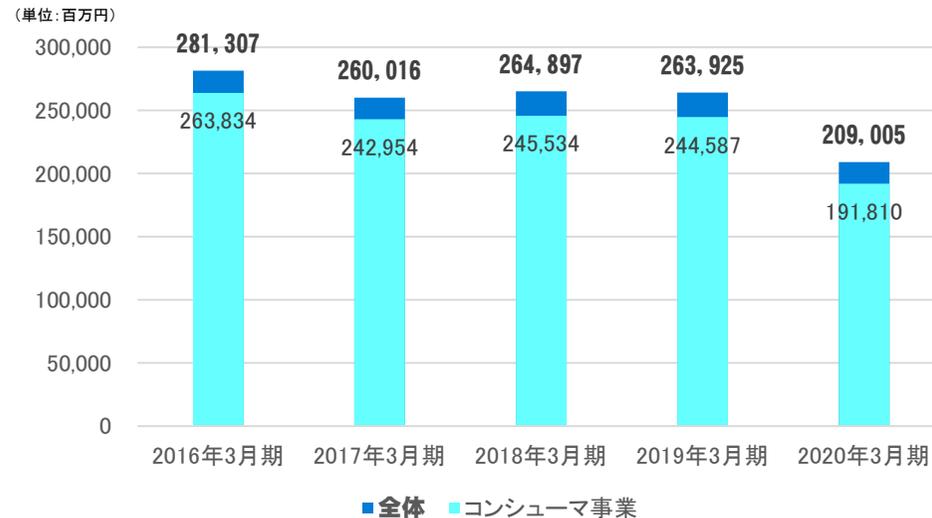
auショップ:45、UQスポット:4

# 代理店各社の売上高(過去5年間)

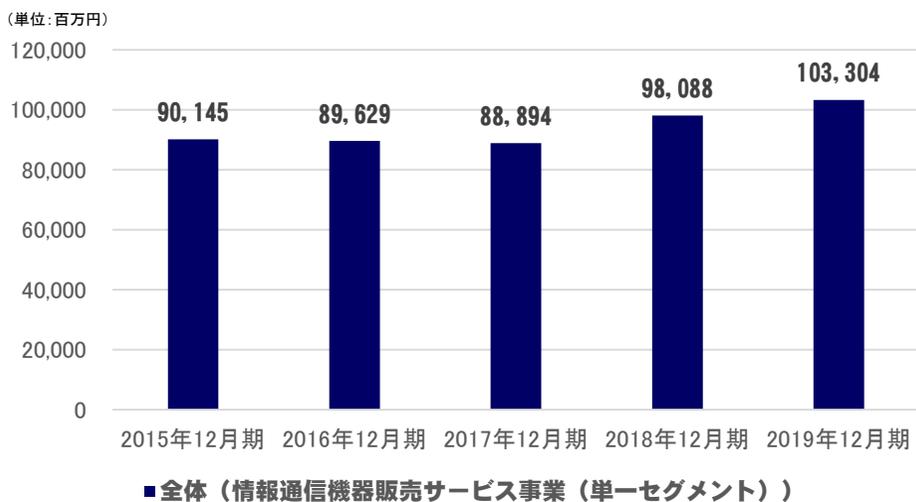
(出典)各社有価証券報告書



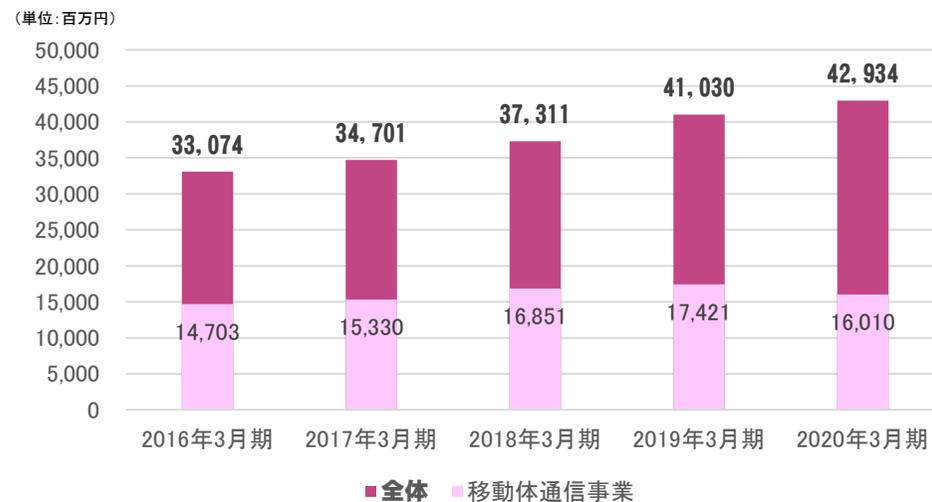
## ティーガイア (連結)



## コネクシオ



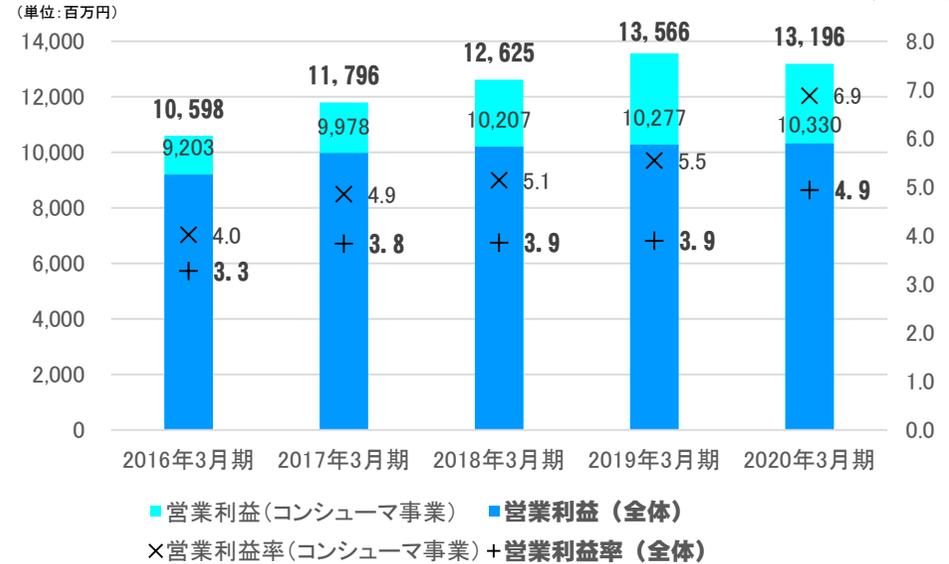
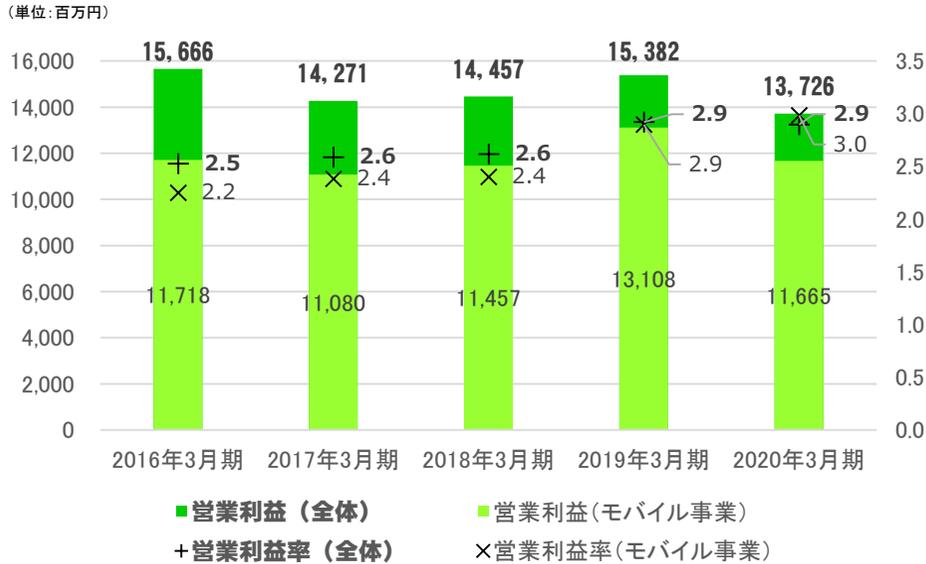
## ベルパーク (連結)



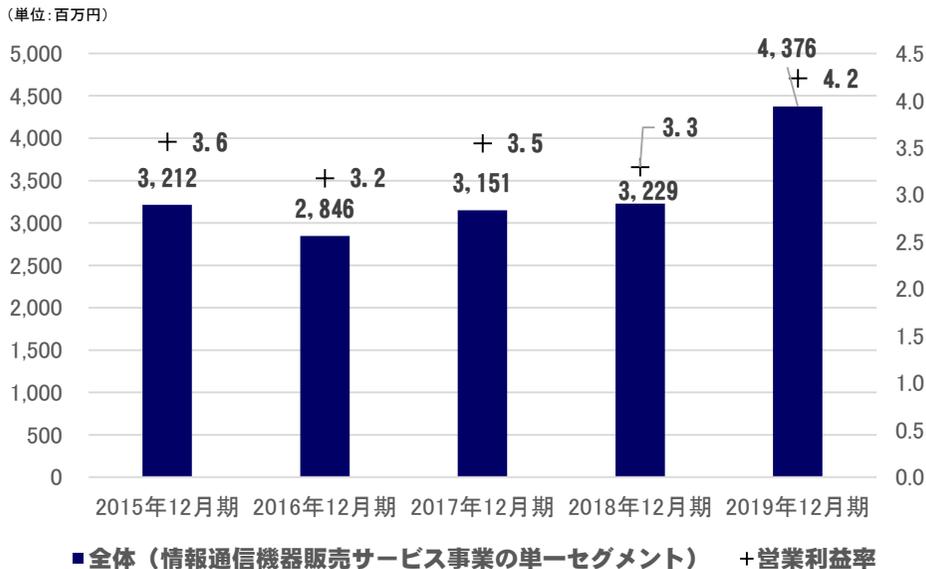
## クロップス (連結)

# 代理店各社の営業利益(過去5年間)

(出典)各社有価証券報告書



## ティーガイア (連結)



## コネクシオ

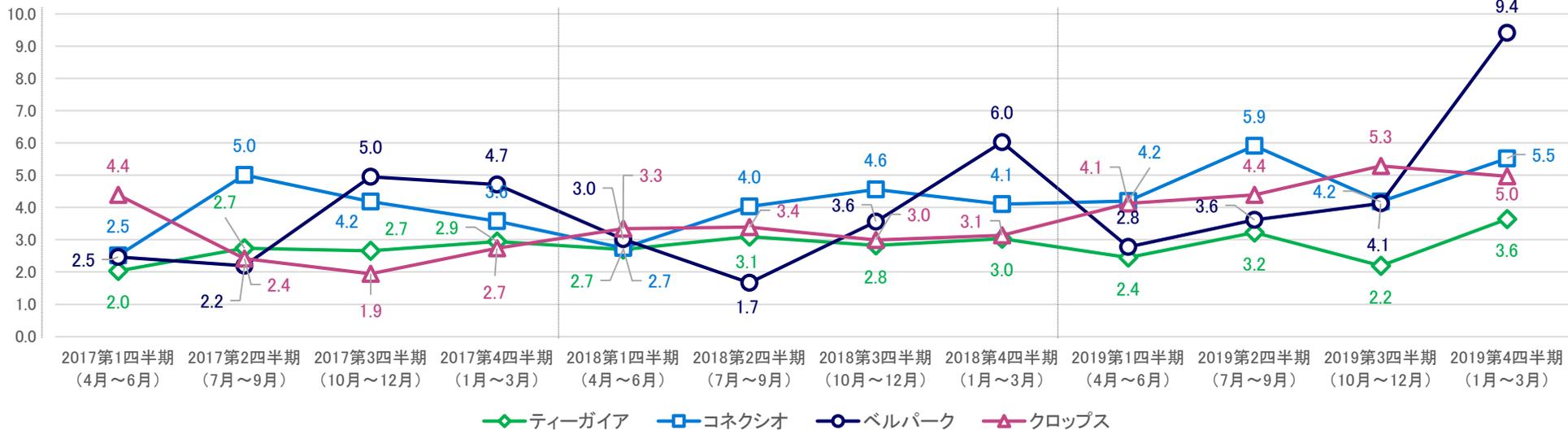


## ベルパーク (連結)

## クロップス (連結)

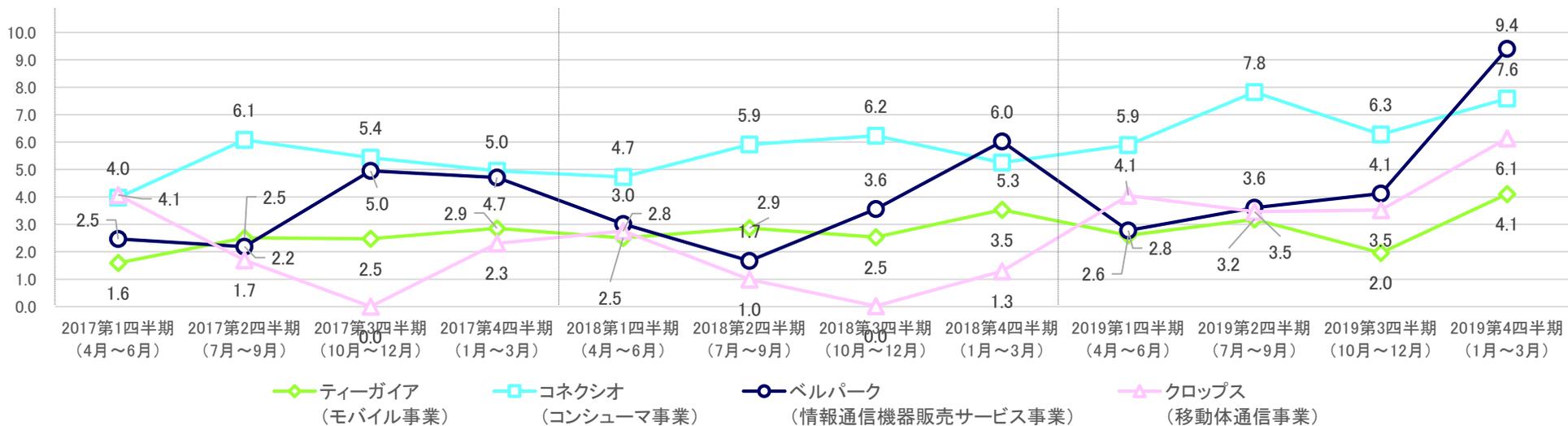
# 代理店各社の営業利益率

(出典) 各社有価証券報告書(コネクシオを除き連結)



## 全体

(出典) 各社有価証券報告書(コネクシオを除き連結)



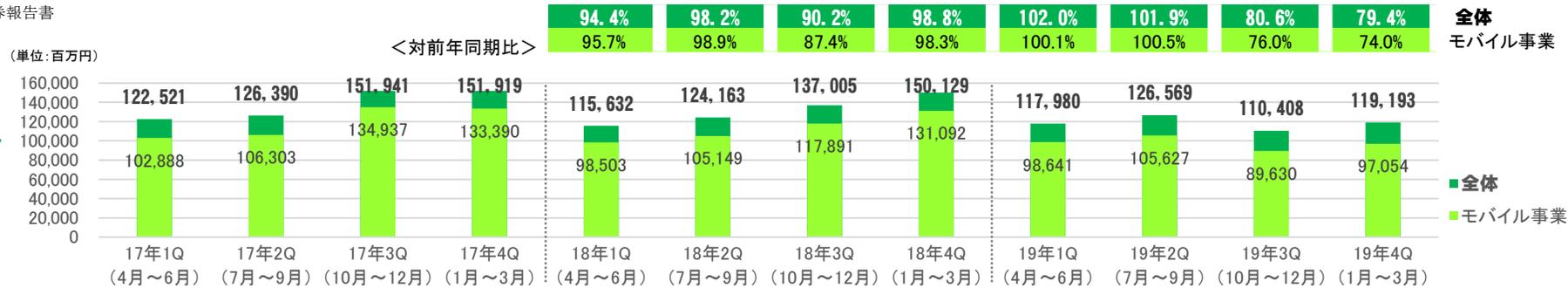
## セグメント

# 代理店各社の売上高(過去12四半期)

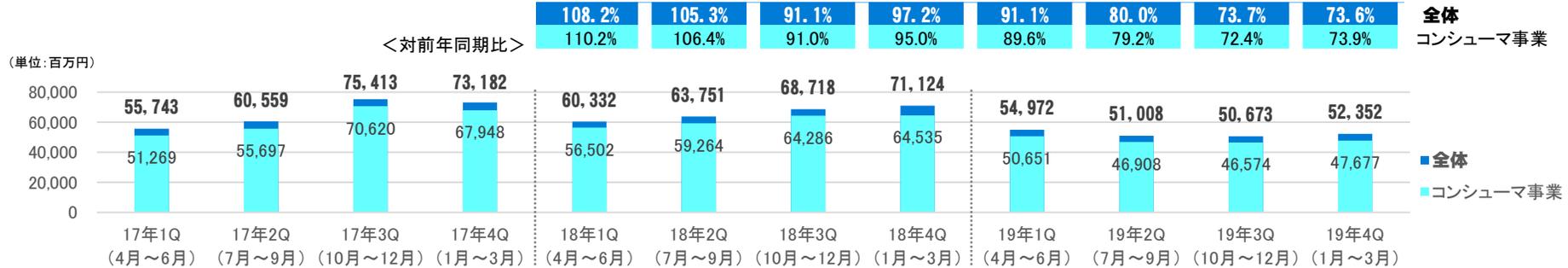
(出典)各社有価証券報告書

## ティーガイア

(連結)

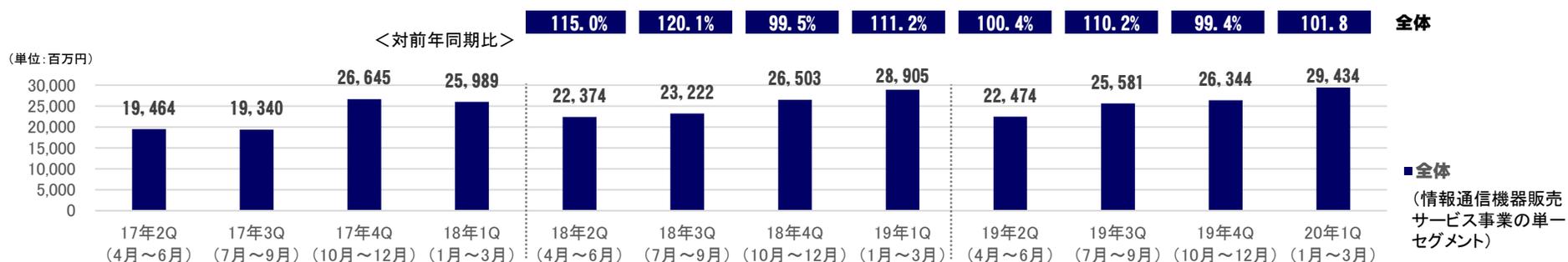


## コネクシオ



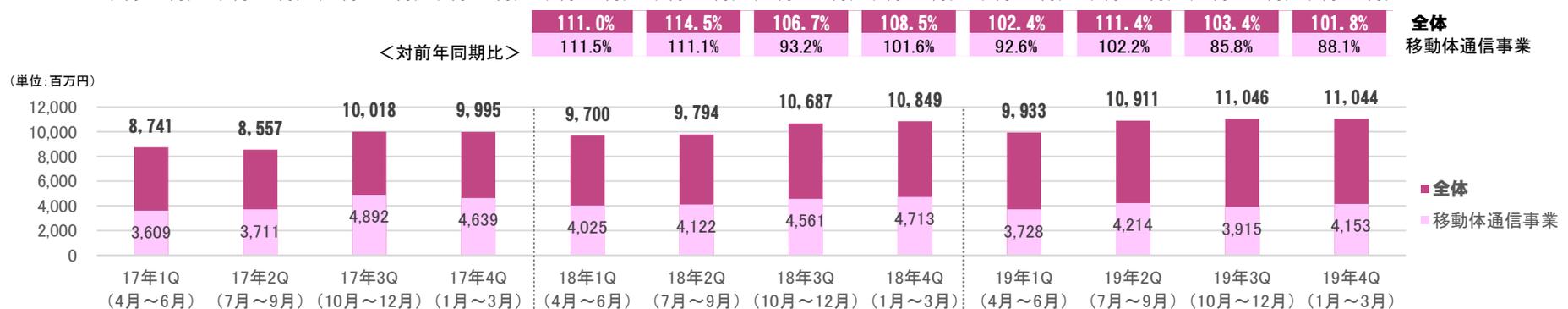
## ベルパーク

(連結)



## クロップス

(連結)

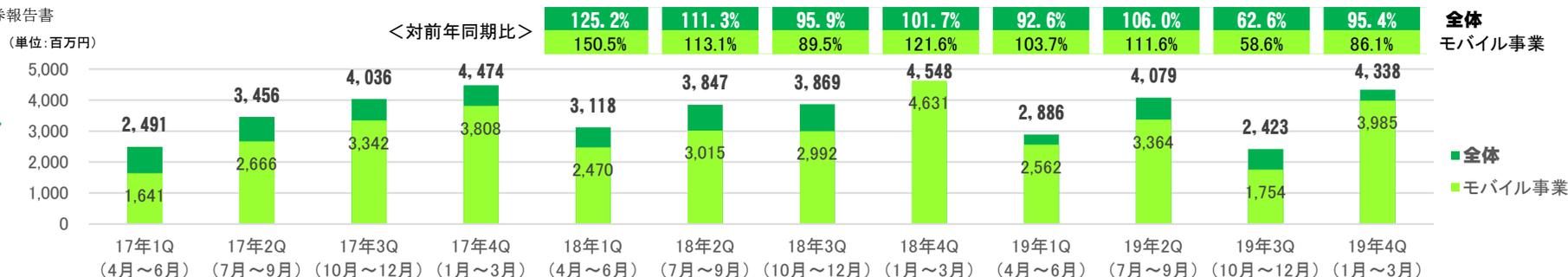


# 代理店各社の営業利益(過去12四半期)

(出典)各社有価証券報告書

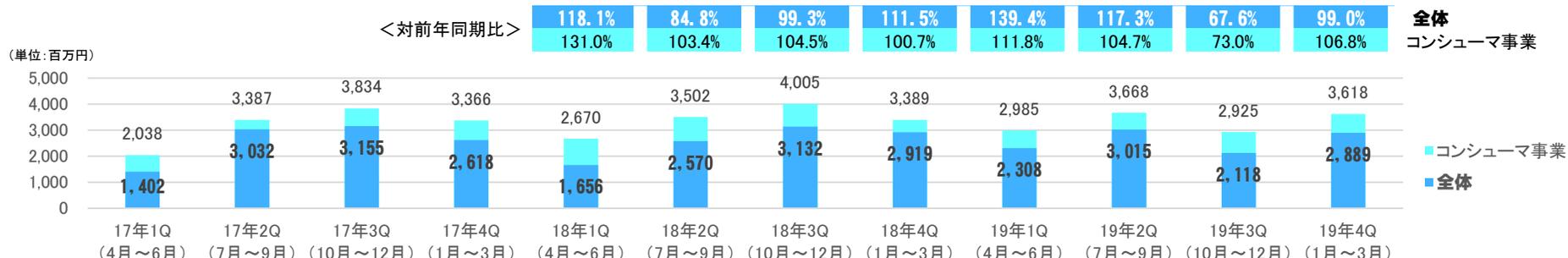
## ティーガイア

(連結)



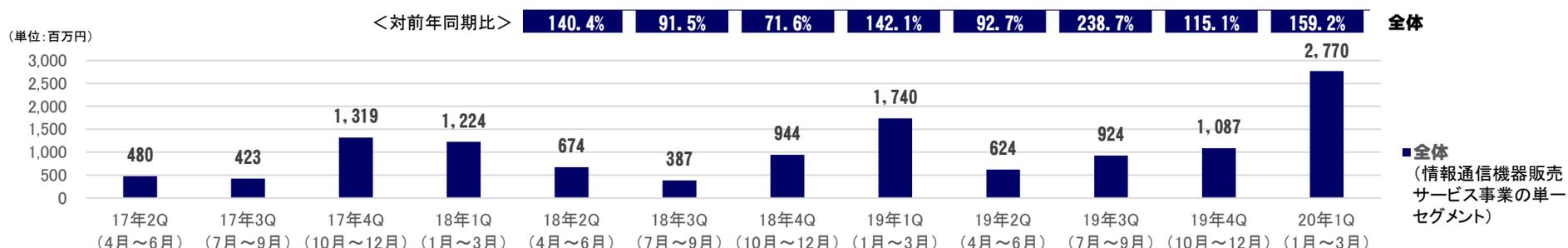
## コネクション

(連結)



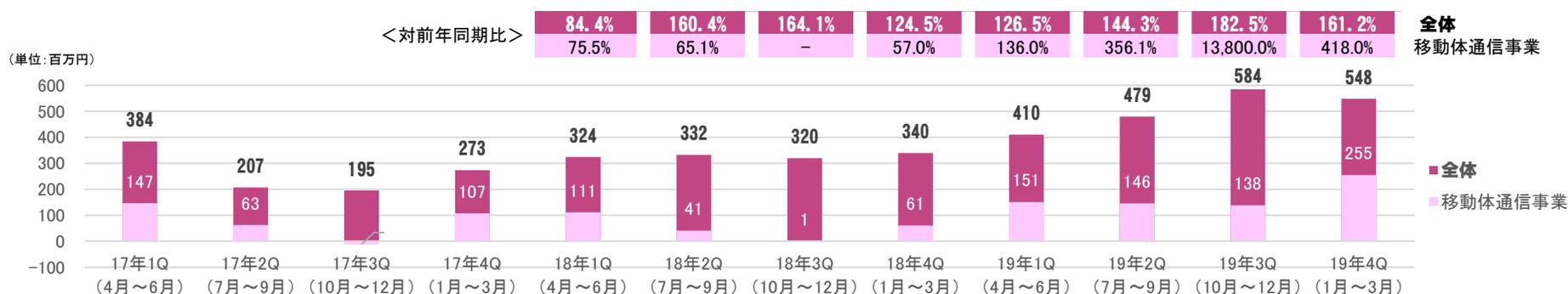
## ベルパーク

(連結)



## クロップス

(連結)

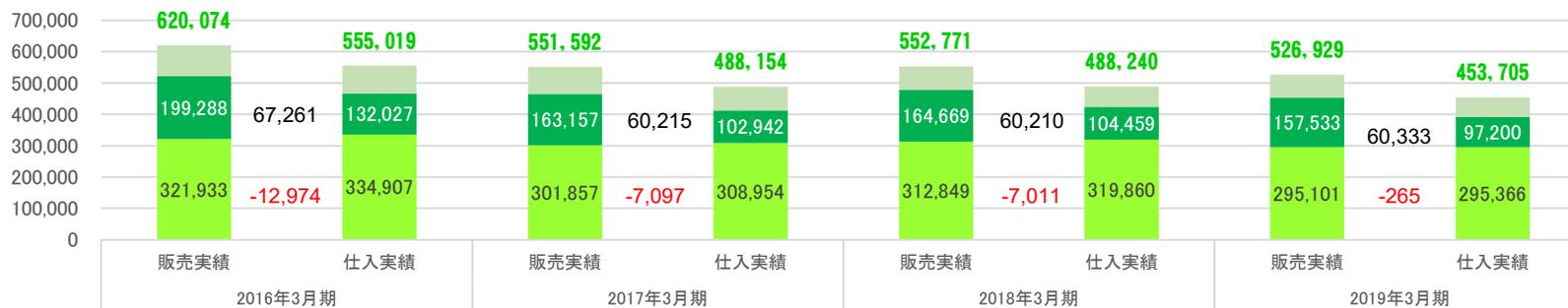


# 代理店各社の販売実績(商品売上高及び受取手数料)及び仕入実績(商品仕入高及び支払手数料)

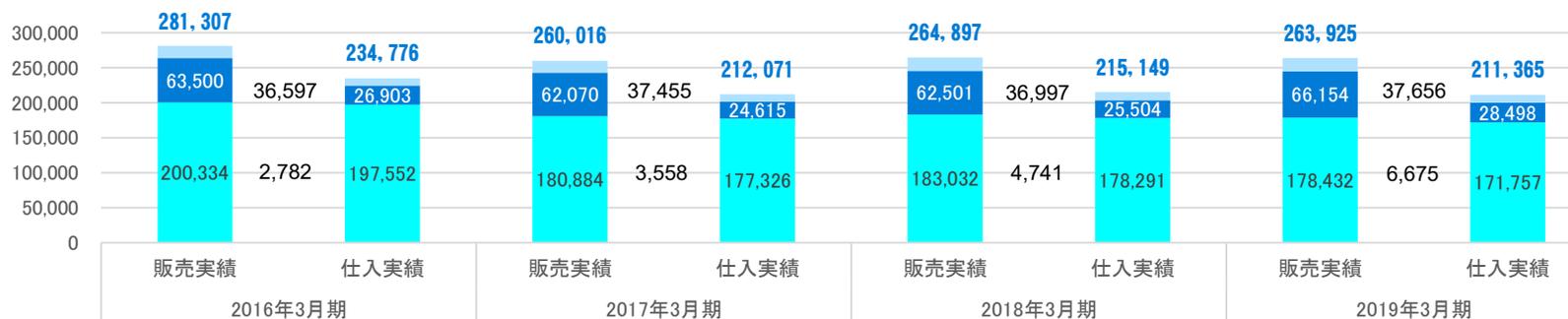
(出典) 各社有価証券報告書

## ティーガイア

(連結)

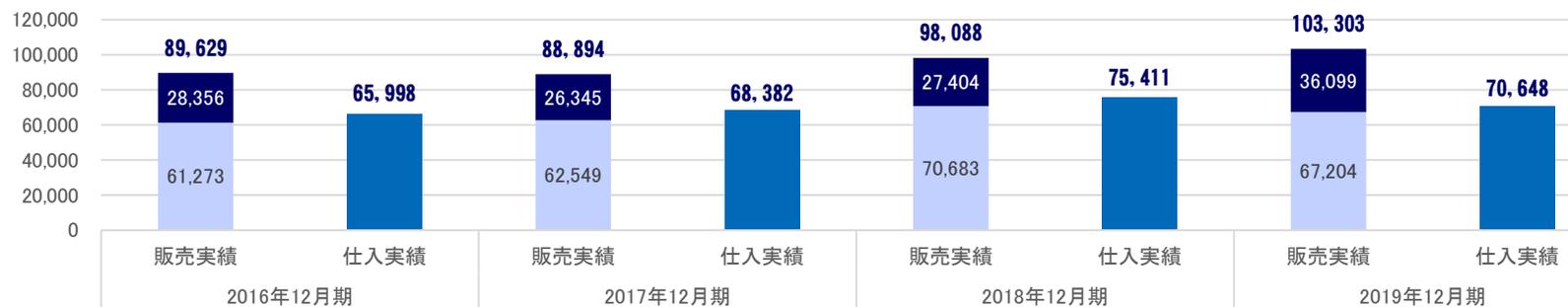


## コネクシオ



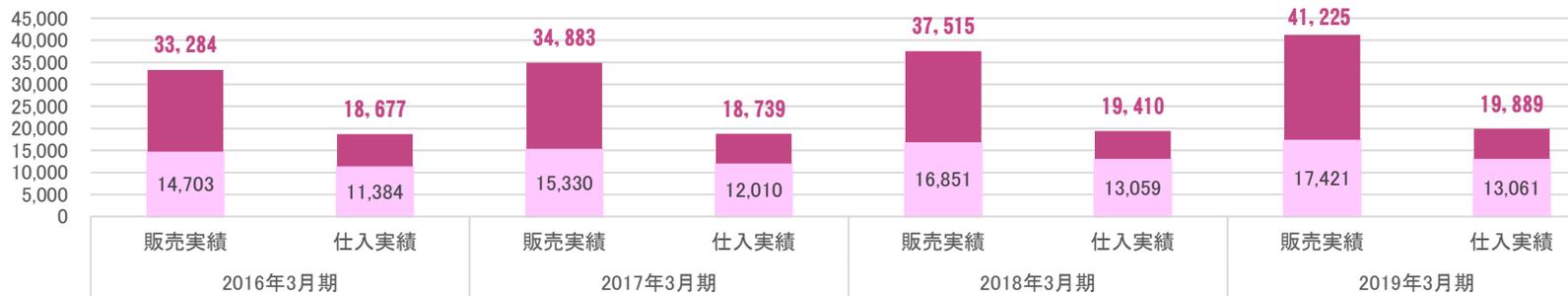
## ベルパーク

(連結)



## クロップス

(連結)



■ その他事業  
■ モバイル事業 (代理店手数料)  
■ モバイル事業 (移動体通信機器)

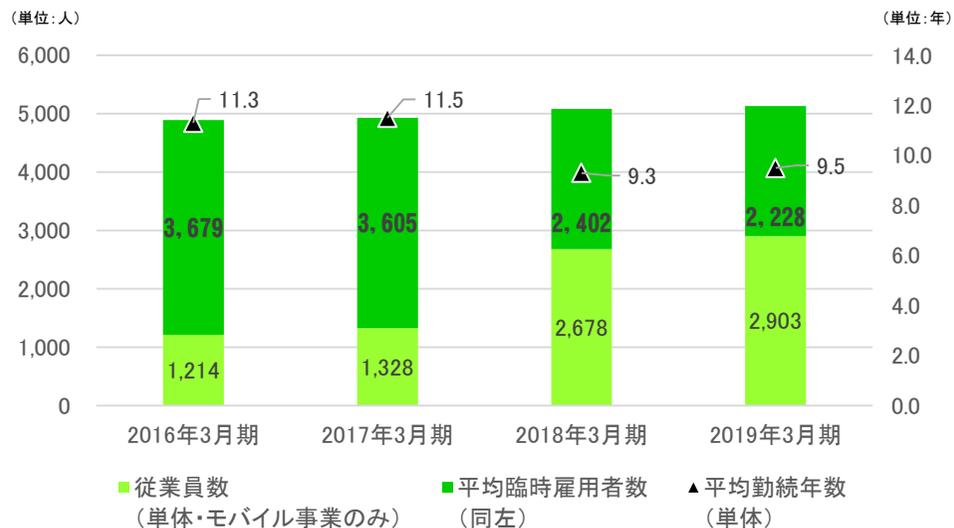
■ その他事業  
■ コンシューマ事業 (手数料)  
■ コンシューマ事業 (商品)

■ 手数料  
■ 商品

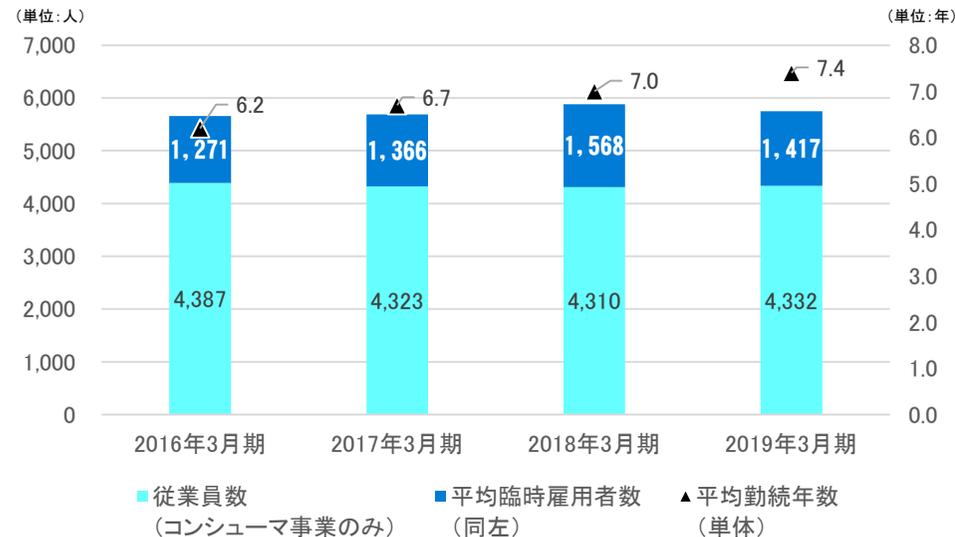
■ その他事業  
■ 移動体通信事業

# 代理店各社の従業員数・平均勤続年数

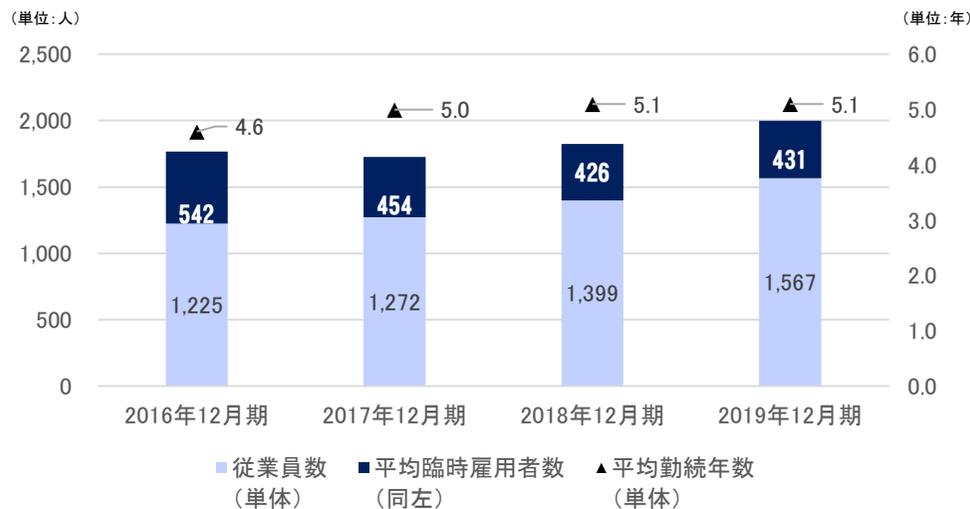
(出典)各社有価証券報告書



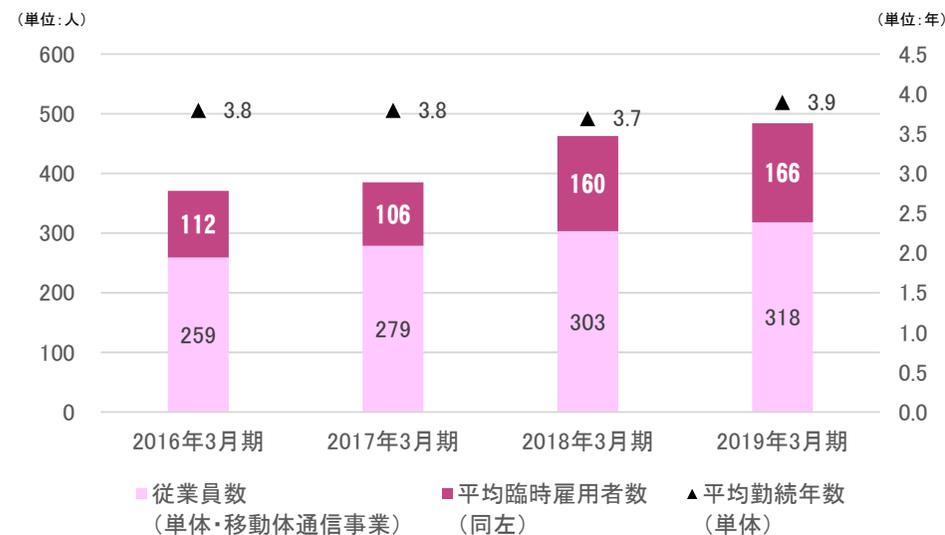
## ティーガイア



## コネクシオ



## ベルパーク



## クロップス