

令和2年9月8日  
関東管区行政評価局

## 個人情報の漏えいについて

総務省関東管区行政評価局では、栃木行政監視行政相談センターが作成した個人情報を含む資料が紛失したことが判明しました。

関係者の皆さまにご迷惑をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。

### 1 個人情報漏えいの内容

栃木行政監視行政相談センターが作成し、主催する会議（令和2年8月25日開催）において配布した資料を、会議参加者が一部紛失したことが判明しました。

当該資料には、県内行政相談担当の自治体職員等（136名）の役職及び氏名、県内行政相談委員（81名）の氏名、住所及び電話番号が記載された名簿が含まれていました。

### 2 対応状況

紛失した資料の捜索を行うとともに、ご迷惑をおかけした関係者に対し、事情を説明し、謝罪を行いました。

### 3 今後の対応

今回の事態を重く受け止め、今後このような事態が生じないように、個人情報の厳重かつ適正な管理及び取扱いを徹底し、再発防止に努めてまいります。

#### (連絡先)

総務省 関東管区行政評価局

担 当：行政相談課長 佐藤

電 話：048-600-2310（直通）

F A X：048-600-2335

総務省 栃木行政監視行政相談センター

担 当：行政相談課長 須山

電 話：028-634-4680（直通）

F A X：028-637-4809