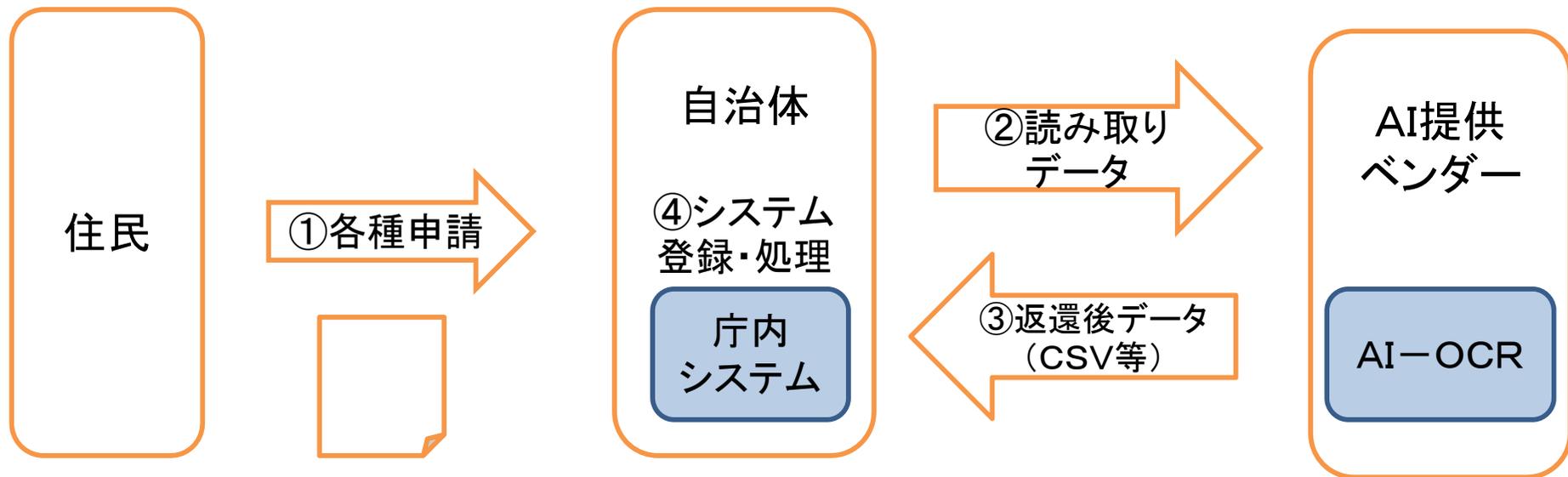


# AI-OCRとRPAを組み合わせた業務改善

提案者	志木市		
実施地域	志木市	分野別モデル	AI-OCR
事業概要	定型業務処理に時間が奪われている。そこで紙の申請書・届出書の読み取りをAI-OCRで自動化する。さらに業務フローを見直しながら、システム入力をRPAで自動化する。それにより職員の手作業による処理時間を短縮し、業務の効率化を図る。当年度は4シナリオを作成し、次年度以降も順次対象業務を拡大する。		



# AIチャットロボットによる問合せ自動対応

提案者	志木市		
実施地域	志木市	分野別モデル	チャットロボット
事業概要	自治体への問合せ対応が職員の負担となっている。AIチャットロボット導入することで、問合せ対応を自動化し職員負担を軽減する。また、24時間の問合せ対応が可能となることによる住民サービスの向上、問い合わせ内容の分析による住民のニーズに合致したQA情報の整備を行う。		

