

## 国立公園の利用及び管理に関する調査 ＜改善通知に対する回答（改善措置状況）の概要＞

総務省近畿管区行政評価局（局長：山内 達矢）は、令和元年5月から2年1月にかけて、当局管内の3国立公園（吉野熊野、山陰海岸及び瀬戸内海国立公園）について、誰もが安全で利用しやすいものとなっているかとの観点から現地の実情や関係機関の取組を調査し、環境省近畿地方環境事務所に対し、必要な改善措置を講ずるよう通知しました。

令和2年9月14日、近畿地方環境事務所から通知に対する回答がありましたので、その概要を公表します。

●本資料や結果報告書は、近畿管区行政評価局のホームページに掲載しています (<https://www.soumu.go.jp/kanku/kinki.html>)



### 【照会先】

総務省 近畿管区行政評価局

評価監視部 第4評価監視官 川合 清和

電話：06-6941-8906 E-mail：knk22@soumu.go.jp

## 1 利用者への情報提供

### 主な調査結果

- 公共標識において、多言語対応されていたのは約半数のみ (637基中301基)
- 公共標識が老朽化し、情報が読み取れないものなどあり (46事例)

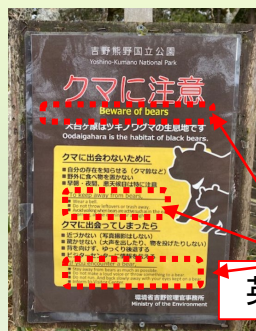
### 主な通知内容

- 優先順位を検討した上で計画的な多言語対応
- 公共標識を設置した地方公共団体等に対する助言
- 危険周知のための標識は速やかに多言語対応
- 不備がある公共標識の速やかな是正

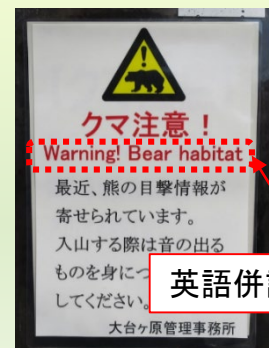
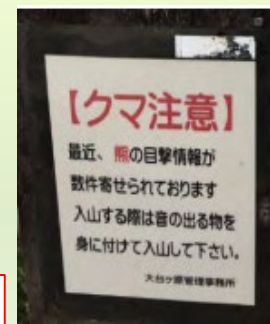
### 主な措置内容

- 環境省が設置した公共標識について、**計画的に多言語対応するとともに、新たに点検実施要領を作成し、これに基づく点検を実施**
- 地域の連絡協議会の場や文書を通じて、**多言語対応や不備があるものが是正されるよう地方公共団体等に助言**
- 応急対応が必要なものについて**多言語対応を実施** ①
- 老朽化し、景観を阻害している**公共標識を修繕** ②

### ① 多言語対応例



英語併記



英語併記

### ② 公共標識の修繕例

落下した標識



文字が判読不能



2 公園施設へのユニバーサルデザイン\*の導入状況と維持管理

※ 高齢者、障がい者、ベビーカー利用者、外国人など、あらゆる人が快適に過ごすことのできるようなアイデア

主な調査結果

- ・ 公衆トイレまでの通路に段差があり支障あるなど、ユニバーサルデザイン化に関して不十分 (22事例)
- ・ 立入防止柵・転落防止柵が破損、倒木により通行に支障などあり (24事例)

主な通知内容

- ・ 公園施設を点検し、状況を把握して是正
- ・ 公園施設を設置した地方公共団体に対する助言
- ・ ウェブサイトと現地状況が異なることの速やかな是正
- ・ 安全性に問題ある公園施設の速やかな是正

主な措置内容

- ・ 環境省が設置した公園施設について、**新たに点検実施要領を作成し、これに基づく点検を実施**
- ・ 地域の連絡協議会の場や文書を通じて、**公園施設への適切なユニバーサルデザインの導入促進や的確な維持管理に関して地方公共団体に助言**
- ・ ウェブサイト上の案内表示を**現地の状況に合わせて修正** ③
- ・ 危険な状態で放置されている**公園施設を修繕** ④

③ ウェブサイトの修正例



④ 公園施設の修繕例

