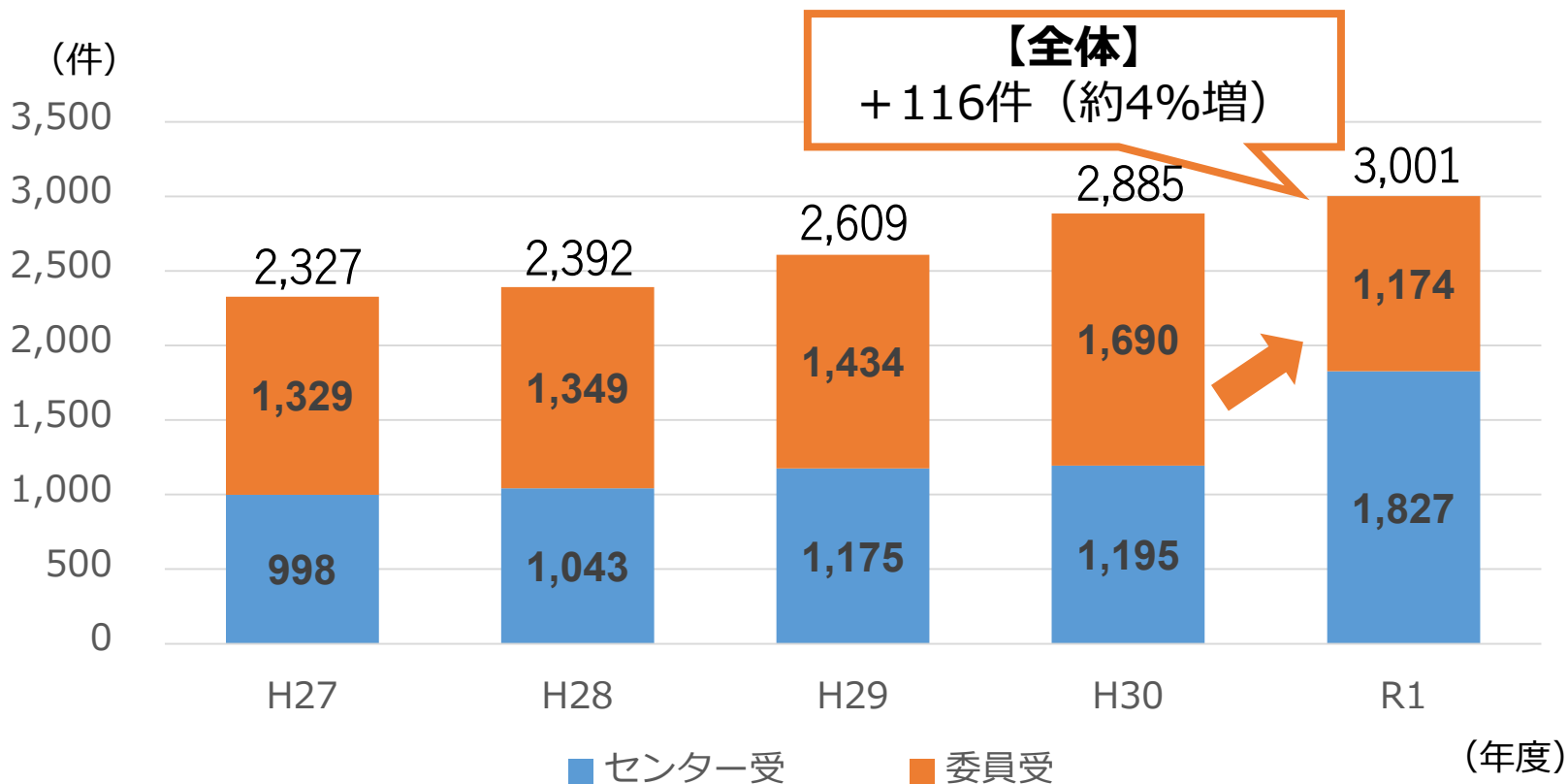


受付件数①

行政相談の受付件数の推移

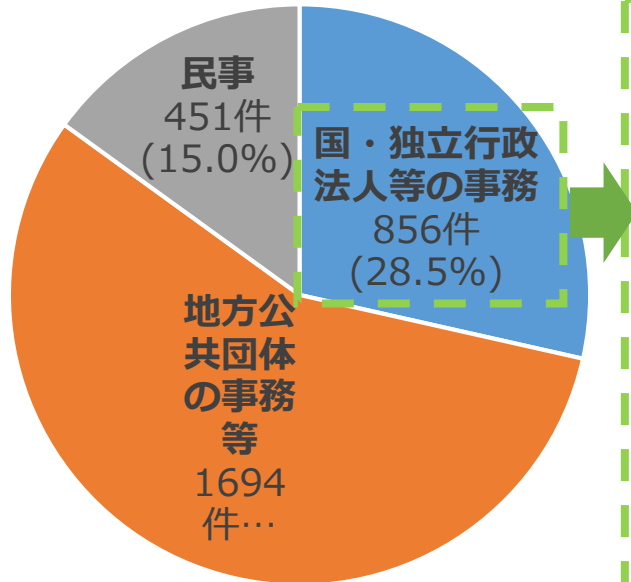


行政相談の受付件数は増加傾向

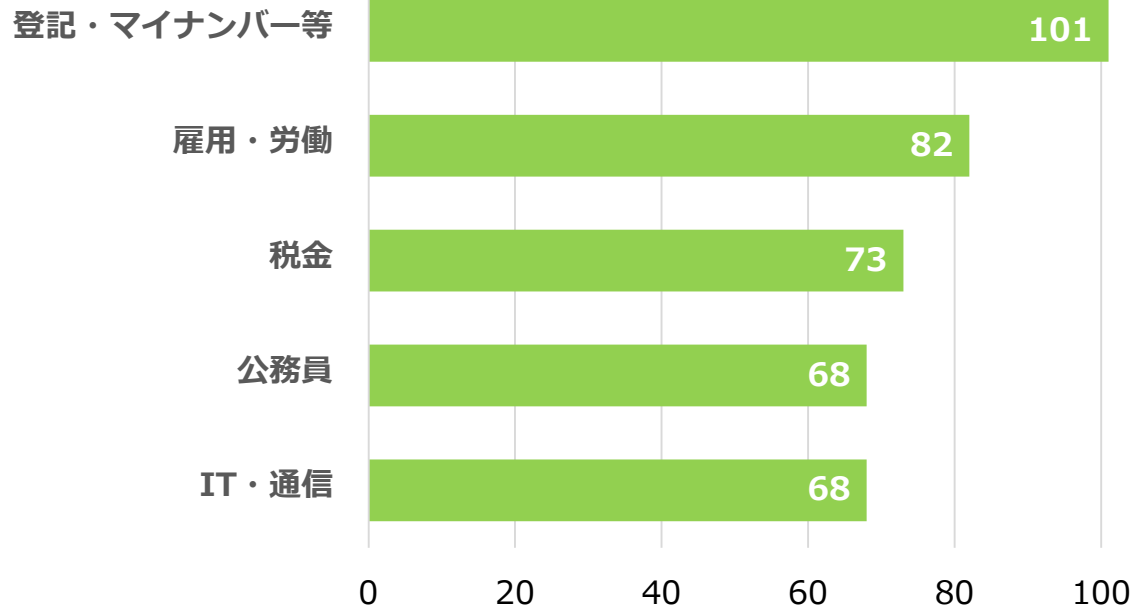
令和元年度に委員が受け付けた件数の割合は39.1%

受付件数②

受け付けた相談の内訳



【行政分野別の相談件数（上位5分野）】



令和元年度に受け付けた行政相談を内容別にみると、国、独立行政法人等の事務に関するものが856件（全体の28.5%）あり、行政相談別の内訳をみると、①登記、マイナンバー等、②雇用・労働、③税金の順に多い。

主な改善事例①

道路上の白線矢印の改善



改善前

これまで2方向に分かれていた道路沿いに新たな道路が開通し、3方向に分かれる形状になったが、道路上に表示されている白線矢印は従来のまま（直線、右折のみ）となっているため、道路の状況にあわせて表示を変更してほしい。



行政相談委員が現地確認の上、
道路管理者に対応を依頼

改善後

道路の形状にあわせて、道路上の白線矢印が引き直されました。



主な改善事例②

大学の門周辺の安全確保

改善前



大学の敷地から自転車やバイクが市道に飛び出してきて危険である。大学関係者及び市道を通行する者の安全を確保するため、対策を講じてほしい。



センターが現地確認の上、
施設管理者に対応を依頼

改善後

約2か月後には、出口付近に「止まれ」の文字が追加されたほか、ポールや鎖の位置が調整されるなどの対策がとられました。

