

問1 次にいろいろな機器があげられています。(1)～(7)について、家にあるかどうか、家にある場合は自分で利用しているかどうか、家がない場合は将来ほしいと思っているかどうかなどについて、1～4の中からあてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	家にある		家がない	
	自分も利用している	自分はいない	将来ほしい	わからない
(1)テレビ受像機(パソコン、ワンセグは除く)	1	2	3	4
(2)DVD・ブルーレイ・HDDレコーダーなどの録画機	1	2	3	4
(3)パソコン(キーボード取り外し型も含む。タブレット端末は除く)	1	2	3	4
(4)携帯型ゲーム機(ニンテンドー3DS、PS Vita など)	1	2	3	4
(5)テレビゲーム機(任天堂据置型ゲーム機、PlayStationシリーズなど)	1	2	3	4
(6)固定電話	1	2	3	4
(7)スマートスピーカー(Google Home、Amazon Echo など)	1	2	3	4

問2 あなたは以下の機器を利用していますか。また利用していなければ将来ほしいですか。(1)～(5)について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	利用している	利用していない	
		将来ほしい	将来もほしくない
(1)スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)	1	2	3
(2)携帯電話(スマートフォンを除く。PHSを含む)	1	2	3
(3)タブレット端末(iPad など)	1	2	3
(4)電子書籍リーダー(AmazonのKindle など)	1	2	3
(5)スマートウォッチ(Apple Watch など)	1	2	3

問3 あなたは、次のようなことをしていますか。(1)～(4)について、「1(している)」「2(していない)」のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

※なお、「サイトを利用する」とは、サイトを見るだけの場合も含まれます。

		している	していない
(1)パソコン(タブレット端末を除く)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイトを利用する	1	2
(2)スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2
(3)携帯電話(スマートフォンを除く。PHSを含む)で	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2
(4)タブレット端末(iPadなどで)	メールを見たり送ったりする	1	2
	インターネットのサイト・アプリを利用する	1	2

問4 利用中のスマートフォンについて契約している携帯電話事業者等で当てはまるものにすべて○をつけてください。また、どの事業者等と契約しているか分からない場合は、「4. わからない」に、スマートフォンを利用していない場合は、「5. スマートフォンは利用していない」に○をつけてください。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| 1. 大手携帯電話事業者 (NTT ドコモ、au、ソフトバンク)
2. 大手携帯電話事業者のサブブランド (UQ mobile (ユーキューモバイル)、Y!mobile (ワイモバイル))
3. その他の携帯電話事業者等 (IIJmio (アイアイジェーミオ)、OCN モバイル ONE、楽天モバイルなど、いわゆる格安SIM・格安スマホ事業者)
4. わからない
5. スマートフォンは利用していない |
|--|

問5 以下にいくつかのウェブサイト/アプリのリストがあげられています。(1)～(11)について、あなたがパソコン・タブレット端末(iPad など)、またはスマートフォン・携帯電話(PHS 含む)から利用しているものはありますか。1～5の中からあてはまるものにすべて○をつけてください。

(○はそれぞれいくつでも)

	パソコン・ タブレットから		スマートフォン・ 携帯電話から		いずれから も利用して いない
	見る	書き込む 投稿する	見る	書き込む 投稿する	
(1)LINE(ライン)	1	2	3	4	5
(2)Twitter(ツイッター)	1	2	3	4	5
(3)Facebook(フェイスブック)	1	2	3	4	5
(4)Instagram(インスタグラム)	1	2	3	4	5
(5)mixi(ミクシイ)	1	2	3	4	5
(6)GREE(グリー)	1	2	3	4	5
(7)Mobage(モバゲー)	1	2	3	4	5
(8)Snapchat(スナップチャット)	1	2	3	4	5
(9)YouTube(ユーチューブ)	1	2	3	4	5
(10)ニコニコ動画	1	2	3	4	5
(11)TikTok(ティックトック)	1	2	3	4	5

問6 あなたはこれまでに以下にあげるインターネットを通じた個人間の商品取引のサービスで取引をしたことがありますか。(1)、(2)について、1～3の中からあてはまるものにすべて○をつけてください。(○はそれぞれいくつでも)

	取引をしたことがある		取引をした ことがない
	買ったことが ある	売ったことが ある	
(1)ネットオークション (ヤフオク!のオークションなど)	1	2	3
(2)フリマアプリ (メルカリ、ラクマなど)	1	2	3

問7(1) あなたは、紙やネットを問わず次のようなかたちでニュース記事を読んでいますか。あてはまるものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

1. 通常の紙の新聞
2. 日経電子版など新聞社が提供する有料ニュースサイト・アプリ
3. YOMIURI ONLINE(読売新聞)など新聞社が提供する無料のニュースサイト・アプリ
4. Yahoo!ニュース、Google ニュースなどポータルサイトが提供するニュース配信サービス
5. LINE NEWS などソーシャルメディアを運営する企業が提供するニュース配信サービス
(新聞社自身が Twitter など提供するのは3. へ)
6. スマートニュース、グノシー、NewsPicks などのニュースアプリ
7. いずれの方法でも読んでいない

(2) (1)で○がついたうちもっともよく利用しているものを1つ記入してください。○が1つの場合はその番号をご記入ください。(「7」のみを回答した場合は「7」を記入してください)

問8 この1ヶ月の間に、(1)～(7)の内容に関する情報を得た情報源としてあてはまるものに、1～10の中からいくつでも○をつけてください。(○はそれぞれいくつでも) その種の情報を必要としなかった場合には11に○をつけてください。また、○がついた情報源のうち、もっともよく情報を得た情報源の番号を右の欄に記入してください。○が1つの場合はその番号をご記入ください。

情報源の種類	情報を得た情報源											情報源 もっともよく使った	
	テレビ (ワンセグ含む)	ラジオ	新聞	雑誌	インターネット(機器は問わず)					友人、知人、家族からの 会話	そのような情報は 必要としなかった		
					インターネット ニュースサイト	専門 情報 サイト※	ツイ ット 、LINE、 ソ シ ヤ ル メ デ イ ア	動 画 配 信、 動 画 共 有	サ イ ト 、 ブ ロ グ、 そ の 他 の				
(1) 時事ニュース	1	2	3	4	5	/	7	8	9	10	11	→	
(2) スポーツニュース	1	2	3	4	5	/	7	8	9	10	11	→	
(3) 気象情報、天気予報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	→	
(4) グルメ情報	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(5) ショッピング	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(6) 旅行・観光情報	1	2	3	4	/	6	7	8	9	10	11	→	
(7) 芸能・娯楽情報	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	→	

※専門情報サイトとは、気象、レストラン・グルメ、オンラインショッピング・オークション、観光・ホテル予約等各分野の情報提供を事業としているサイト。

問9 あなたは以下のようなサービスをご利用ですか。あてはまるものにすべて○をつけてください。

1. YouTube(ユーチューブ)、ニコニコ動画などの、オンデマンド型の動画共有サービス
2. ニコニコ生放送、ツイキャスなど、ライブ配信型の動画共有サービス
3. NHK オンデマンド、フジテレビオンデマンド、TVer(ティーバー)などの、NHK、民放キー局が提供するオンデマンド型の放送番組配信サービス
4. GYAO!、アクトビラ、Hulu(フールー)、Netflix(ネットフリックス)、ひかりTVなどのオンデマンド型の動画配信サービス
5. WOWOW、スカパー、ケーブルテレビなどの有料多チャンネル放送サービス
6. AbemaTV など、映像コンテンツをリニア型^(※)で配信する動画配信サービス
(※) ここでは、サービス提供者が送信のタイミングを決定する形態のこと(予め決められた番組表のとおり映像コンテンツを配信)。
7. radiko(ラジコ)などのインターネットを利用したラジオ放送サービス
8. 上記のサービスはいずれも利用していない

問10 (1)～(5)の各情報について、ふだん①～⑧の情報源〔上段〕テレビ、ラジオ…、〔下段〕インターネットニュースサイト…の情報はどの程度信頼できると思いますか。すべての情報源及び情報の種類について、下記選択肢の中からあてはまるものについて、回答欄の番号に1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1, 2, 3, 4, ×の欄では1つずつつけてください)

(選択肢)				
1. 非常に信頼できる	2. ある程度信頼できる	3. あまり信頼できない	4. まったく信頼できない	×. そもそもその情報源を使わない、知らない

	①テレビ (ワンセグ含む)					②ラジオ					③新聞					④雑誌				
(1) 政治・経済問題 (国内)	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(2) 社会問題(国内)	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(3) 海外ニュース	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(4) 原子力の安全性	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(5) 東アジアの外交 問題	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×

	⑤インターネット ニュースサイト					⑥Twitter、LINE、 Facebookなどの ソーシャルメディア					⑦動画配信、 動画共有サイト					⑧ブログ、 その他のサイト				
(1) 政治・経済問題 (国内)	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(2) 社会問題(国内)	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(3) 海外ニュース	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(4) 原子力の安全性	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×
(5) 東アジアの外交 問題	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×	1	2	3	4	×

問 11 あなたはテレビ放送を見ながらスマートフォン、携帯電話を利用することがよくありますか。
(○は1つ)

1. よくある	2. ときどきある	3. あまりない	4. ほとんどない	5. まったくない
---------	-----------	----------	-----------	-----------

問 12 あなたが情報を得るための手段（情報源）として、次の(1)～(4)のメディアは、どのくらい重要ですか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
(1)テレビ	1	2	3	4	5
(2)新聞	1	2	3	4	5
(3)雑誌	1	2	3	4	5
(4)インターネット	1	2	3	4	5

問 13 あなたが楽しみを得るための手段として、次の(1)～(4)のメディアは、どのくらい重要ですか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	非常に重要	ある程度重要	どちらともいえない	あまり重要ではない	まったく重要ではない
(1)テレビ	1	2	3	4	5
(2)新聞	1	2	3	4	5
(3)雑誌	1	2	3	4	5
(4)インターネット	1	2	3	4	5

問 14 あなたは、次の(1)～(4)のメディアの情報のうち、信頼できる情報はどの程度あると思いますか。それぞれについて、1～5の中から1つだけ○をつけてください。なお、利用していないメディアについては、大体の印象でお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

	全部信頼できる	大部分信頼できる	半々くらい	一部しか信頼できない	まったく信頼できない
(1)テレビ	1	2	3	4	5
(2)新聞	1	2	3	4	5
(3)雑誌	1	2	3	4	5
(4)インターネット	1	2	3	4	5

問 15 あなたは、次の(1)～(4)のような目的のために、どのメディアをもっとも利用していますか。
 それぞれ1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

(1) いち早く世の中のできごとや動きを知る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	
3. 新聞	6. インターネット	

(2) 世の中のできごとや動きについて信頼できる情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	
3. 新聞	6. インターネット	

(3) 趣味・娯楽に関する情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	8. その種の情報はとくに必要ない
3. 新聞	6. インターネット	

(4) 仕事や調べものに役立つ情報を得る (○は1つ)

1. テレビ	4. 雑誌	7. その他
2. ラジオ	5. 書籍	8. その種の情報はとくに必要ない
3. 新聞	6. インターネット	

問 16 あなたの現在のインターネット利用に関して、以下のようなことはあてはまりますか。(1)～(9)について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ) インターネットを利用していなければ(9)の「1(はい)」のみ○をつけてください。

	はい	いいえ
(1) ネットを利用していない時も、ネットのことを考えている	1	2
(2) より多くの時間、ネットをしないと満足できない	1	2
(3) ネットの利用時間をコントロールしようとしても、うまくいかない	1	2
(4) ネット利用を控えようとする、落ち着かなくなったり、いらいらしたりする	1	2
(5) もともと予定していたよりも長時間ネットを利用してしまふ	1	2
(6) ネットのせいで、家族・友人との関係が損なわれたり、仕事や勉強などがおろそかになりそうになっている	1	2
(7) ネットを利用している時間や熱中している度合いについて、家族や友人に嘘をついたことがある	1	2
(8) 現実から逃避したり、落ち込んだ気分を盛り上げるためにネットを利用している	1	2
(9) インターネットは利用していない	1	

問 17 あなたは、現在以下のことにどの程度満足していますか。(1)～(3)について、あなたのお気持ちにもっとも近いものに、それぞれ1つだけ○をつけてください。また、該当する相手がいない場合は、「6 (該当する相手はいない)」に○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	満足 している	まあ満足 している	どちらで もない	やや 不満だ	不満だ	該当する 相手は いない
(1)あなたの家族との関係	1	2	3	4	5	6
(2)あなたの友人との関係	1	2	3	4	5	6
(3)会社や学校での人間関係	1	2	3	4	5	6

※問 18、19 は 12 歳以下のお子様をお持ちの方のみお答えください。それ以外の方は問 20 へお進みください。該当するお子様が2人以上いらっしゃる方は、一番年下のお子様についてのみお答え下さい。

問 18 あなたの一番年下のお子様¹に次の機器を子ども専用で使わせていますか。あてはまるものにすべて○をつけてください。(○はいくつでも)

1. タブレット端末(iPad など)
2. パソコン(タブレット端末を除く)
3. スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)
4. 携帯電話(スマートフォンを除く。PHS を含む)
5. ネット接続できるゲーム機
6. 上記の中で専用²のものは持たせていない

問 19(1) あなたの一番年下のお子様はネット動画を見ていますか。(○は1つ)

※ここでいう「ネット動画」とは、YouTube、ニコニコ動画などの動画投稿サイトの動画のほか、Netflix、Amazon プライムビデオなどのオンデマンド型動画配信サービスを含みます。

- | | | |
|----------------|-----------|----------|
| 1. <u>見ている</u> | 2. 見えていない | 3. わからない |
|----------------|-----------|----------|

↓
▶「2」もしくは「3」とお答えになった方は問 20 へお進みください
 以下の(2)は「1(見ている)」とお答えになった方のみお答えください。

(2) ふだん、(1)でお答えになったあなたのお子様¹がネット動画を視聴する際にもっともよく利用している機器はどれですか。もっともよくあてはまるもの1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

1. タブレット端末(iPad など)
2. パソコン(タブレット端末を除く)
3. スマートフォン(iPhone、アンドロイド端末など)
4. 携帯電話(スマートフォンを除く。PHS を含む)
5. ネット接続できるゲーム機
6. ネット接続できるテレビ
7. その他の機器
8. わからない

問 20 4K・8K のテレビ放送についておたずねします。ご自宅で 4K・8K のテレビ放送を視聴するため、(1)～(4)の機器をお持ちですか。(○はそれぞれ1つずつ)

	すでに持っている	今年の東京オリンピックまでにほしい	期限は決めていないがほしい	興味はない・いらぬ
(1) 4K・8K チューナー内蔵テレビ受像機	1	2	3	4
(2) 外付け 4K・8K チューナー	1	2	3	4
(3) 4K・8K チューナー付き録画機	1	2	3	4
(4) ケーブルテレビの 4K・8K 対応セットトップボックス	1	2	3	4

問 21 あなたには、次の(1)～(14)のようなことが、どのくらいあてはまりますか。あなたのお気持ちにもっとも近いものに、それぞれ1つだけ○をつけてください。(○はそれぞれ1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
(1) まわりの人たちと興味や考え方が合わないと思うことがよくある	1	2	3	4
(2) 友達には何でも相談できる	1	2	3	4
(3) まごまごしていると他人に追いこされそうだ、という不安を感じる	1	2	3	4
(4) いつもやらなければならないことに追われているように感じる	1	2	3	4
(5) 人と一緒にいるのが好きである	1	2	3	4
(6) 人づきあいの機会があれば、喜んで参加する	1	2	3	4
(7) 世間のできごとより、自分の身の回りのできごとに興味がある	1	2	3	4
(8) ふだんから政治に対して関心がある	1	2	3	4
(9) いつも友人や知人とつながっているという感覚が好きだ	1	2	3	4
(10) 自分の意見や気持ちを文字で発信することに喜びを感じる	1	2	3	4
(11) 政治のことよりも自分の生活のほうが大事だと思う	1	2	3	4
(12) われわれが少々騒いだところで政治はよくなるものではないと思う	1	2	3	4
(13) 政治のことは難しすぎて自分にはよくわからない	1	2	3	4
(14) 私は人を信頼するほうである	1	2	3	4

問 22 近年、人工知能（AI）の開発や普及が急速に進んでいます。身の回りでも、スマートフォンや家電などに搭載された AI を利用する場面が増えています。あなたは、人工知能（AI）を利用したサービスやアプリケーションを使用する場合に、どう感じますか。1～5の中から1つだけ○をつけてください。（○は1つ）

- | | | | | |
|---------------|----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1. 非常に安心して使える | 2. ある程度安心して使える | 3. どちらともいえない | 4. ある程度不安を感じる | 5. 非常に不安を感じる |
|---------------|----------------|--------------|---------------|--------------|

問 23 あなたは、不安を感じずに AI を利用したサービスやアプリケーションを使用するためには、どのような条件が重要だと思えますか。1～7の中から重要だと思えるものをすべてに○をつけてください。（○はいくつでも） また、すべて重要でなければ 8 に○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 事前に定められたある程度の基準に基づいてサービスやアプリケーションが提供されること |
| 2. サービスやアプリケーションの提供前に AI が十分に検証されていること |
| 3. サービスやアプリケーションの開発者や販売者が搭載されている AI について十分に説明すること |
| 4. AI の判断の理由が理解可能なこと |
| 5. AI の不適切な判断やおかしな動きを人間が管理可能なこと |
| 6. AI の判断により損害などが発生する場合に備えて保険金の支払いなどの救済の仕組みが整っていること |
| 7. 利用者の側が AI についてよく学び理解を深めること |
| 8. 上記はすべて重要でない |

問 24 あなたは、AI を活用して利用できるサービスや製品があればよいと思う分野がありますか。1～6の中からもっともあればよいと思う分野を1つだけ○を付けて下さい。1～6以外でもっともあればよいと思う分野があれば、7を選び（ ）内であればよいと思う分野について1つ簡潔に記入してください。また、あればよいと思う分野がなければ 8 に○を付けて下さい。

- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. 健康・医療 | 5. 移動（自動車、物流など） |
| 2. 教育・生涯学習 | 6. 趣味・娯楽 |
| 3. 仕事 | 7. その他（ ） |
| 4. 財産（貯蓄、投資、保険、年金など） | 8. 特になし |

問 25 AI の能力が最大限に生かされるためには、データの自由な流通を確保するための仕組みが重要です。我が国では、個人データのプライバシーや信頼確保の仕組みとして、個人との契約などに基づき、個人データの管理や、個人に代わって妥当性を判断し、個人データの第三者への提供を行う「情報銀行」という事業があります。データ提供による便益は、データ活用者から本人に還元されます。「情報銀行」に個人データを預けることについてどのように感じますか。1～3の中から1つだけ○をつけてください。（○は1つ）

また、1または2に○をつけた方は、その理由としてそれぞれ1～3の中から1つだけ○をつけ、3に○をつけた方は、（ ）内に具体的に理由を記入してください。

- | | | |
|----------------------|------------------------|------------|
| 1. 「情報銀行」に個人データを預けたい | 2. 「情報銀行」に個人データを預けたくない | 3. よく分からない |
| ↓ | ↓ | →【次ページへ】 |

「1」とお答えになった方のみ

- | |
|--------------------------|
| 1. 便益を得るため |
| 2. 個人データの安全な管理を第三者に任せるため |
| 3. その他（ ） |

「2」とお答えになった方のみ

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 既存のウェブサービスで個人データは十分守られていると思うため |
| 2. 個人データを提供すること自体に抵抗があるため |
| 3. その他（ ） |

最後にあなたご自身のことについておたずねします。調査を統計的に分析するために重要ですので、ぜひご記入いただくようお願いいたします。

【フェイス・シート】

F 1 あなたの性別をお知らせください。(○は1つ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

F 2 あなたの年齢をお知らせください。

満	<input type="text"/>	<input type="text"/>	歳
---	----------------------	----------------------	---

F 3 あなたが最後に在籍、または現在在学中の学校は、次のどれですか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

- | | | | | |
|--------|-------|---------------|-------|--------|
| 1. 中学校 | 2. 高校 | 3. 短大・高専・専門学校 | 4. 大学 | 5. 大学院 |
|--------|-------|---------------|-------|--------|

F 4 あなたは現在、結婚していますか。次のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

- | | | |
|--------------------|----------|-------|
| 1. 既婚(パートナーと同居も含む) | 2. 離婚、死別 | 3. 未婚 |
|--------------------|----------|-------|

F 5 お家で同居なさっているご家族は、あなたを含めて何人ですか。(具体的に数字をお書きください)

あなたを含めて	<input type="text"/>	<input type="text"/>	人
---------	----------------------	----------------------	---

F 5-1 お家で同居なさっているご家族の構成について、あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも) また、「子ども」とお答えの方はお子様の年齢をご記入ください。

- | | | |
|---|---------|-----------|
| 1. 子ども ⇒ (.....歳)(.....歳)(.....歳)(.....歳)(.....歳) | | |
| 2. 親 | 3. 兄弟姉妹 | 4. 祖父母 |
| 5. 配偶者(夫・妻) | 6. 孫 | 7. その他の家族 |
| 8. 友人・知人 | 9. その他 | 10. いない |

F 6 かりに現在の日本社会全体を、以下の5つの層に分けるとすれば、あなたご自身はどれに入ると
思いますか。次のうち、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。(○は1つ)

- | | | |
|--------|--------|-----------------|
| 1. 上 | 3. 中の中 | 5. 下 |
| 2. 中の上 | 4. 中の下 | 6. わからない・答えたくない |

次のページへ 

