

令和 3 年 4 月 27 日

総務省 奈良行政監視行政相談センター

よしかわ やすこ  
行政相談委員 **吉川 裕子** さんが瑞宝双光章を受章

令和 3 年春の叙勲で、斑鳩町担当の行政相談委員 吉川 裕子 さん(吉川の吉の字は、上が「土」。79 歳)が行政相談功勞により瑞宝双光章を受章することが決まりました。

なお、叙勲の伝達式は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から中止となりました。

- 行政相談委員とは -

行政相談委員は、国の行政機関等の業務に関する国民からの苦情の相談を受けて、必要な助言を行ったり、関係行政機関等にその苦情を通知等する業務を、総務大臣から委嘱された民間人です。

現在、全国に約 5,000 人、市町村ごとに 1 人以上、行政相談委員を配置しており、全国で年間約 8 万件、奈良県内では約 1,400 件の相談を受け付けています。

具体的には、「登記・戸籍」、「保険・年金」、「社会福祉」など、さまざまな行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者に対する助言を行う、苦情の対象となった関係行政機関に対して改善を働きかけるなど、国民の行政に対する苦情の解決を促進する上で、重要な役割を担っています。

(連絡先)

総務省

奈良行政監視行政相談センター

担当:矢部、鉛口(かなぐち)

電話:0742(24)0300

FAX:0742(24)0303

総務省行政相談センター

まぐみみ奈良

## 吉川 裕子（よしかわ やすこ） 委員



### <行政相談委員としての経歴>

- ◆ 平成9年4月1日、行政相談委員に委嘱。生駒郡斑鳩町を担当
- ◆ 当初委嘱から24年の間、毎月第1火曜日に斑鳩町役場などで行政相談所を開設し、市民から相談を受け付けている。
- ◆ 県内の行政相談委員を会員とした奈良行政相談委員協議会（昭和52年5月13日設立の任意団体）において、令和元年度からは事務局長として、他県の行政相談委員協議会との交流などを通じ、県内の行政相談委員の活動に大きく貢献している。

### <行政相談委員としての表彰歴>

平成21年 近畿管区行政評価局長表彰

平成23年 総務大臣表彰

### <その他の経歴：斑鳩町関係>

吉川委員は、平成9年7月から5か月間斑鳩町情報公開懇話会委員を務め、その後、平成10年10月から18年間にわたり、斑鳩町公文書開示審査会委員及び斑鳩町個人情報保護審査会委員に任命され、斑鳩町における公文書の情報公開の推進に貢献、その功績により、平成28年11月、斑鳩町行政功労者表彰を受賞している。

また、平成13年4月から16年間にわたり、斑鳩町政治倫理審査会委員を務め、斑鳩町の政治倫理の確立にも貢献している。

## <取り扱った改善事例>

### 事例 交差点で信号を待つ歩行者の安全性が向上しました

#### 相談内容

国道沿いの交差点で待つ歩行者に、右折する自動車の車体が触れそうになり危険。歩行者の滞留場所の拡幅やガードレールを設置するなど、安全措置を講じて欲しい。



#### 対応結果

現地調査をして大型の車が通行する際の危険性が認められたことから、国道事務所に連絡。技術的理由などで拡幅等は出来なかったが、縁石のペンキの塗り直しや視線誘導標の交換等を実施



## <行政相談委員としての活動>



行政相談出前教室の開催風景



コミュニティFMへの出演(写真右端)



駅周辺での広報活動の様子