


令和2年10月5日
 山形行政監視行政相談センター

山形県内の行政相談委員に総務大臣表彰

— 国民の身近な相談相手として、永年の業績により受賞 —

鶴岡市担当(櫛引地区)の澤川 宏一氏は、行政相談委員として、永年にわたり国民の行政に関する苦情などの相談を受け付け、行政運営の改善に貢献されてきました。その業績に対し、総務大臣表彰状が授与されます。

○ 受賞委員の氏名等

氏名 (性別・年齢)	さわかわ こういち 澤川 宏一 (男・73歳)	
担当市町村	鶴岡市(櫛引地区)	
委員委嘱年月日	平成13年4月1日(通算委嘱期間19年5月)	
主な活動内容	<ul style="list-style-type: none"> ○ 委嘱以来19年以上の間、国民の苦情相談を積極的に受け付け、その解決に尽力。毎月第1水曜日(5月は第2水曜日。10月を除く)に産直あぐり内で定例行政相談所を開設し、地域住民の身近な相談相手として活動。 ○ 除雪や農地の権利関係、道路側溝の排水問題や空家に関する相談のほか、大雪の時に除雪困難で通行できない通学路の安全確認に関する相談の解決に尽力。 	

○ 表彰式の日時、場所

日時：令和2年10月12日(月)11:00～

場所：ホテルメトロポリタン仙台4階「千代東」

(仙台市青葉区中央1-1-1 電話022-268-2525(代表))

受賞者：全国で98名



(問合せ先)

総務省山形行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 佐野

TEL 023-632-3113



〔 行政相談委員のご紹介 〕

総務省 東北管区行政評価局
行政相談委員イメージキャラクター

しんみ なるそう よく きくよ
親身 成 三 良 聴代

1 行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間の有識者

行政相談委員は、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する方に、総務大臣が委嘱します。

行政相談委員は、法律委員ですが、国家公務員ではなく民間人で、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）、山形県内に 67 人配置されています。

委嘱期間は 2 年以内ですが、更新可能です。

（行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号））

2 行政相談委員の職務は？

国の行政機関や独立行政法人、特殊法人等の業務に関する苦情の相談に応じて相談者に必要な助言をし、関係行政機関等に苦情を通知します。

また、地方公共団体の業務に関する苦情を受け付けた場合には、必要に応じて関係市町村に連絡いたします。

さらに、総務大臣に対して、行政運営の改善に関する意見陳述ができます。

**行政相談委員は、総務大臣から
委嘱されたボランティアです。**



3 行政相談委員の活動は？

市町村役場、公民館などで定例的に相談所を開設したり、地域を巡回して相談を受け付けます。

また、町内会や地域団体等の方々との懇談会を開催し、行政に関する苦情や意見要望をお聴きします。

このほか、会合やイベント等を通じて、行政相談（委員）制度を PR します。



相談解決のお手伝いをします！