

令和2年10月2日  
千葉行政監視行政相談センター

## 令和2年度行政相談委員総務大臣表彰の決定

総務大臣は、全国約5,000人の行政相談委員の中から、長年、委員の職にあり、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる方に対して行う総務大臣表彰受賞者98名を決定しました。

関東管区行政評価局管内の行政相談委員に対しましては、令和2年10月12日（月）にホテルブリランテ武蔵野で表彰式を開催することとなりました。

千葉県内からは、次の3名の行政相談委員が受賞され、同表彰式に参加します。

鎌ヶ谷市：<sup>とくだくにやす</sup>徳田訓康委員

芝山町：<sup>うのざわ のぶよし</sup>鵜ノ澤延吉委員

長生村：<sup>いとう ひさお</sup>伊藤久夫委員

### 令和2年行政相談委員総務大臣表彰式

- 1 日 時：令和2年10月12日（月）14:00～
- 2 場 所：ホテルブリランテ武蔵野（埼玉県さいたま市中央区新都心2-2）
- 3 受 賞 委 員：関東管内26名

#### （行政相談委員とは）

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約5,000人配置（千葉県は159名配置）されており、国の行政に関する苦情などの相談を毎年約8万件受け付けています。

具体的には、①道路、②医療保険・年金、③社会福祉、④租税など様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけるなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。

## 受賞委員の活動

### ○特別行政相談所の開設・広報活動

毎月一回行われる定例相談に加え、地域の祭りなどを利用し、特別行政相談所を設置したり、広報活動を行ったりしています。



〈平成29年度 芝山町にはわ祭りでの広報活動〉



〈平成30年度 ショッピングセンターでの広報活動〉

### ○行政相談懇談会

地域の団体の代表者等に対して行政相談制度及び行政相談委員制度の周知を図るとともに、地域における国の行政に対する苦情や意見・要望を受け付け、その解決や実現を促進するための懇談会を開催しています。



〈令和元年度 鎌ヶ谷市行政相談懇談会の様子〉

### ○行政相談委員による改善例

縁石付近に植えられている街路樹のせいで、道路標識が完全に隠れてしまっているのを確認。鎌ヶ谷警察に問い合わせたところ、街路樹は市役所の担当だと説明されたため鎌ヶ谷市道路管理課に連絡。街路樹を切ってもらい、標識が見えるよう対応してもらった。



〈対応前〉



〈対応後〉

まぐみみ千葉



総務省行政相談センター

照会先：総務省 千葉行政監視行政相談センター

行政監視行政相談課長 岡村 一彦

TEL : 043-246-9821

FAX : 043-246-9829

E-MAIL : [chiba30@soumu.go.jp](mailto:chiba30@soumu.go.jp)

