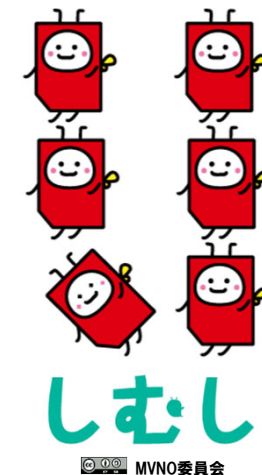


青少年の安心・安全なインターネット利用環境整備に関するタスクフォース（第11回）資料

フィルタリング提供に関するMVNOの対応状況など

2020年10月8日

テレコムサービス協会
MVNO委員会



目次

1. MVNO各社のフィルタリングサービス提供状況について

2. フィルタリングサービス普及に対しての各社の取組み

3. MVNOにおける課題

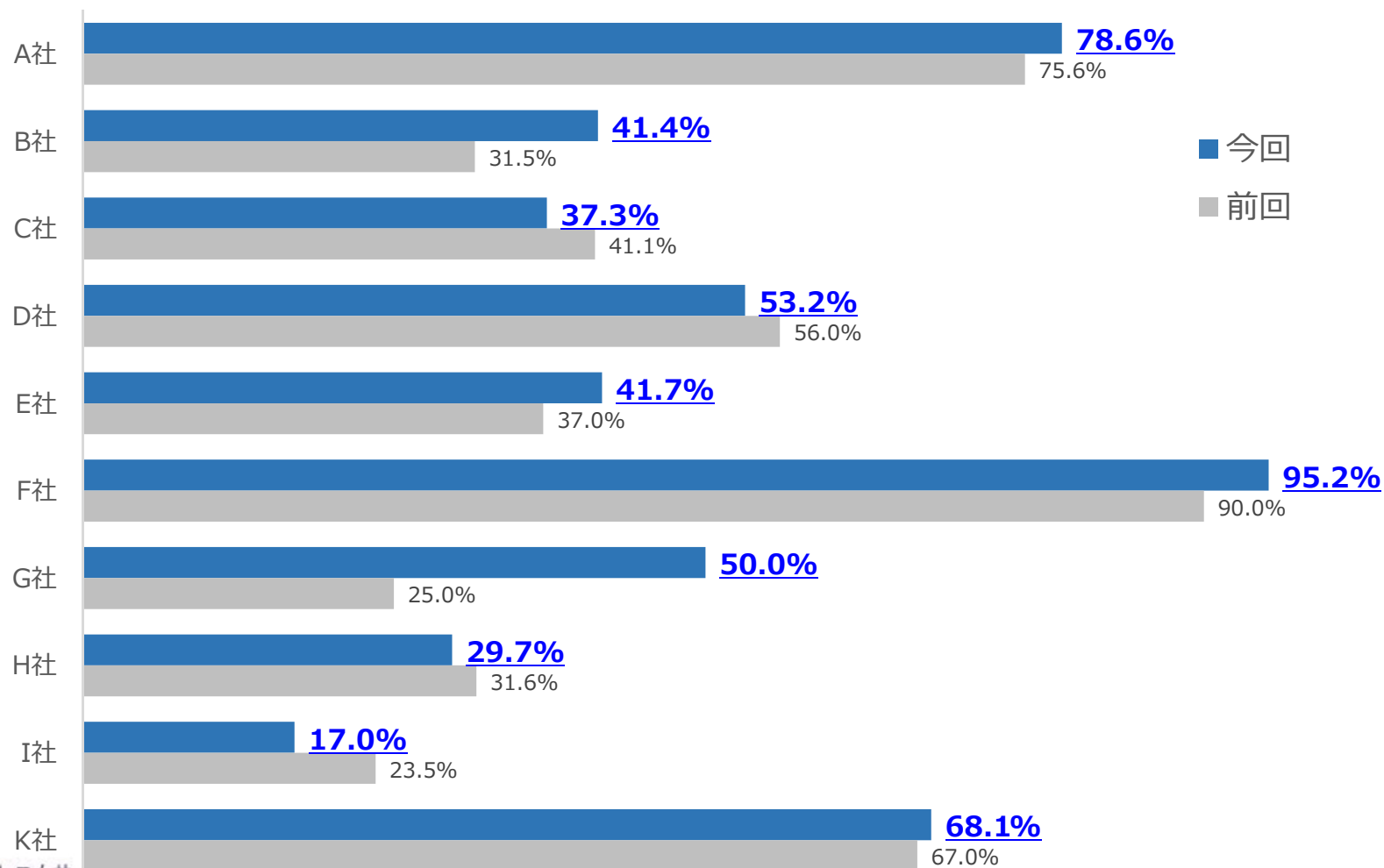
1. MVNO各社のフィルタリングサービス提供状況について①

■ フィルタリングサービスの申込率の状況

今回期間：2020年4月1日～2020年8月31日

前回期間：2019年10月1日～2020年3月31日

申込率 = 申込数 ÷ 青少年利用者登録数

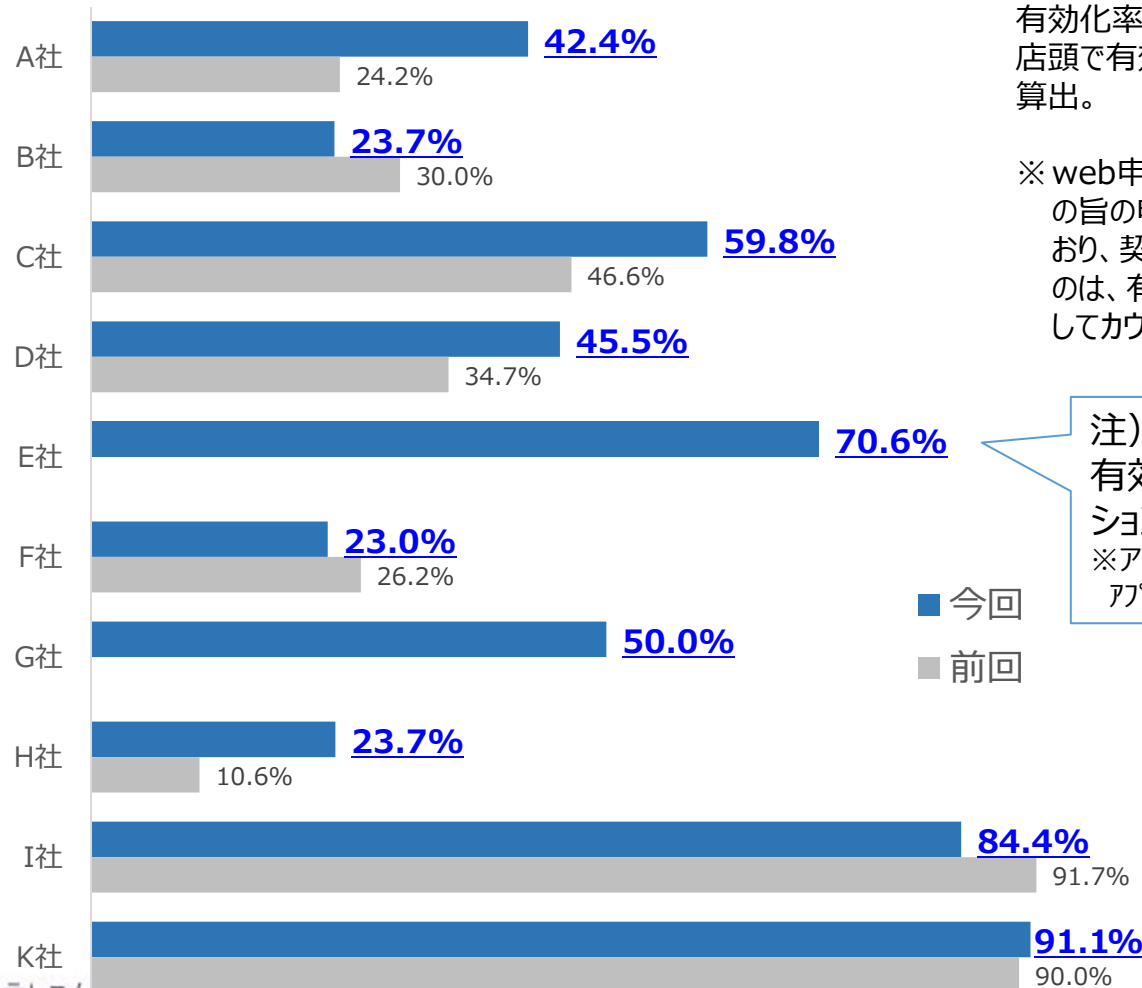


1. MVNO各社のフィルタリングサービス提供状況について②

■ フィルタリングサービスの有効化措置率の状況

今回期間：2019年10月1日～2020年8月31日
前回期間：2019年10月1日～2020年3月31日

有効化措置率 = 有効化措置数 ÷ フィルタリング申込数
※ 青少年利用登録数がベースとなっています。



有効化率とは
店頭で有効化措置を行った件数等※を元に算出。

※ web申込分は、契約者から有効化実施の旨の申告があったものだけをカウントしており、契約から6か月以内に申告がないものは、有効化措置が行われていないものとしてカウント。

注)
有効化率ではなく実際のアプリケーションのアクティベート率。

※ アクティベート率 =
アプリアクティベート数 ÷ フィルタリング申込数

2. フィルタリングサービス申込み及び有効化率の改善に向けた各社の取り組み

■ Webを活用した啓蒙活動

フィルタリング及びペアレンタルコントロールについて、webコンテンツを活用した啓蒙活動の実施

BIGLOBE
mobile

格安SIMでちよつと良い暮らし
しばぐらし

MENU さが

ペアレンタルコントロールとは？子どもの安全なスマホ利用にオススメ3選！

APP 2019/06/07 中野友希

アプリ紹介 セキュリティ 子ども

つぶやく シェアする LINEする

スマートフォン（以下、スマホ）は確かに便利ですが、知識や経験が未熟な子どもたちにそのまま使わせるには、有害サイトなど不安な要素が多々あります。子ども用スマホを安全に使わ

LINE MOBILE

フィルタリングとは

有害情報を含むサイト ネット被害にあう危険性があるサイト

「パソコン・スマホを守る」ウイルス対策サービスに対し、フィルタリングサービスは利用者が意図しないネットの危険にさらされるのを防ぐ、「人を守る」アプリです。

安心の4つのポイント

STEP 1 有害なページをブロック

STEP 2 利用者の携帯の使い過ぎを防ぐ

STEP 3 利用者のアプリ・検索履歴をチェック

STEP 4 利用者の居場所が確認できる

※iOS版およびWindows版では一部の機能が使用できません。

フィルタリングの必要性

高い犯罪被害率

コミュニティ犯罪にあった青少年の90%はフィルタリングサービスを未使用でした。



警察庁「平成29年上半年におけるコミュニティサイト等に起因する事犯と現状と対策について」より

法改正による義務化

18歳未満の利用者はフィルタリングサービスの使用が必須です。



2. フィルタリングサービス申込み及び有効化率の改善に向けた各社の取組み

■ フィルタリング利用の向上に向けた取組み web申込み時のフィルタリングサービスについての案内の徹底

mineo

ご利用者さま情報の登録

ご利用者さまの種別 ご契約者さま本人 ご契約者さま以外

ご利用者さまとの関係 選択してください

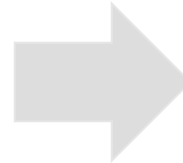
ご利用者さまの名前 例：山田 〇子

性別 男性 女性

生年月日 年 月 日

ご利用者さまの職業 選択してください

前に戻る 次に進む



ご利用者さま情報の登録

ご利用者さまの種別 ご契約者さま本人 ご契約者さま以外

ご利用者さまとの関係 子

ご利用者さまの名前 山田 花子

性別 男性 女性

生年月日 2010 年 2 月 12 日

ご利用者さまの職業 学生

ご利用者さまが青少年の場合の注意事項

18歳未満の方が利用される場合は、以下の項目をご確認ください。

【1】フィルタリングサービスの提供
・青少年インターネット環境整備法の規定により、インターネットサービスを青少年が利用するにあたっては、保護者が不要としない限りフィルタリングサービスの利用が本サービスの利用条件となります。
・店頭にて新規契約、または契約変更と同時に本サービスで利用する端末を購入された場合は、保護者が不要としない限り、フィルタリングサービスの有効化設定を有料にて実施させていただきます。

【2】保護者の義務等
・保護者は青少年インターネット環境整備法の規定により、青少年のインターネットの利用状況を把握・管理をしなければなりません。

青少年のご利用について

ご利用者が18歳未満の場合は安心フィルタリングをお申し込みください

- ・青少年インターネット環境整備法により、保護者は青少年のインターネットの利用状況を把握/管理する努力義務が課せられています。
- ・インターネットサービスの利用に当たって違法・有害情報の閲覧等の一定のリスクがあり、フィルタリングサービスの利用はリスク軽減に有効な手段です。

安心フィルタリングを申し込む (385円/月) 申し込まない (別途利用しない旨の申請が必要です)

前に戻る 次に進む

- 利用者の年齢が青少年の場合、青少年利用にあたっての注意事項や必要なオプションサービスが表示
- フィルタリング申込の有無を選択しなければ、契約手続きが進まない
- 申し込まない場合、不加入に対しての申請画面が表示

2. フィルタリングサービス申込み及び有効化率の改善に向けた各社の取組み

■ フィルタリング利用及び有効化の向上に向けた取組み

J:COM MOBILE

サービスエリア内のお客さまからの申込みに際しては、担当者が訪問して他の初期設定とあわせてフィルタリングの有効化措置を行っているので、有効化措置が非常に高い割合を維持している。

また、高齢者など、お客さまが希望した場合は対象年齢以外でも無料でフィルタリングサービスを提供するといった取組みも行っている。

FiiMO by STNet

初期設定サービス（無料）に含めて、有効化操作をショップスタッフが実施しているため、有効化率は高くなっている。

LIBMO

サービス申込時に使用者が18歳未満であると回答したユーザに対し、フィルタリングサービスの利用状況をWEB経由で回答するよう、メールで定期配信している。

2. フィルタリングサービス申込み及び有効化率の改善に向けた各社の取組み

- その他：フィルタリングアプリの改善
独自のフィルタリングサービス提供により、フィルタリングサービスの改題を一部改善

AEON MOBILE

フィルタリング利用での課題への対応

- ① HUAWEIやoppoなどのグローバルメーカーの端末への対応
- ② SNSへのフィルタリング対応



- ③ Chrome等の一般的なブラウザへの対応
- ④ マルウェア対策等のセキュリティサービスにも対応
- ⑤ 実際のアプリの稼働状況の確認による保護者への利用促進



3. フィルタリング利用促進に向けた課題

- 適切に青少年利用について申告いただく必要があるという旨の訴求が十分にはできていないこと。
- WEB契約は、申込受付時に対面案内をすることが出来ないため、あくまで申込者の意思に委ねられており、大幅な申込率の改善が困難。
- 回線契約時にフィルタリングの必要性の説明を行っているが、費用が継続的にかかることから、メディアやチラシ配布等による定期的なアプローチを行う等、継続的に保護者へ理解を求めることが重要。
- 提供・推奨するフィルタリングサービスが有償であるため、他サービス、お客さま保有の市販ソフト、OS付随のフィルタリング機能でも可能である。そのため、実際のフィルタリング利用率が把握できない。
特に iOS の場合、ベンダーのフィルタリングソフトの機能が十分でないため（アプリフィルター機能などが無い）、スクリーンタイムの利用を推奨しているが、実施状況を把握できない。
- 有効化率について、アンケート回答をベースに算出せざるをえない状況であり、実態を正確に把握するのが難しい状況である。