

令和 2 年 10 月 8 日
宮崎行政監視行政相談センター

令和 2 年度行政相談委員総務大臣表彰 県内の行政相談委員 2 名が受賞！

行政相談委員として、永年その職にあり、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる方を総務大臣が表彰しています。
今年度、宮崎県内では、次の 2 名の行政相談委員が受賞されます。

宮崎市担当	にしやま 西山	きょうすけ 久介	委員
国富町担当	みやなが 宮永	いくお 征男	委員

(注) 1 表彰式

例年、行政相談委員総務大臣表彰式は東京において開催されますが、今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため中止となります。そのため、宮崎市長、国富町長を表敬訪問し、表彰式兼受賞報告会を開催します(最終頁をご覧ください)。

2 行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、国民の身近なところで気軽に相談ができる窓口として、全国に約 5,000 人、宮崎県内では 61 人(令和 2 年 10 月 1 日現在)が配置されており、国の行政に関する苦情などの相談を受け付けています。

具体的には、道路、保険・年金、社会福祉、交通機関など様々な行政分野に関する苦情・相談を受け付け、相談者に対して助言を行ったり、苦情の対象となった関係行政機関に対して、具体的な改善を働きかけるなど、国民本位の行政を実現する上で、重要な役割を担っています。



行政相談シンボルマーク

行政相談マスコット
キクーン

【お問合せ先】

総務省宮崎行政監視行政相談センター

担 当：岸原 (きしはら)

電 話：0985-24-3370

FAX：0985-24-3371

○受賞委員について

西山 久介 委員（宮崎市担当）

- ・平成19年4月に総務大臣から行政相談委員を委嘱され、現在まで約13年の長きに渡って行政相談委員を務めている。
- ・毎月2回、宮崎市青少年育成センター（小戸地域事務所）において、行政相談所を開設して地域住民からの相談を受け付けている。
- ・宮崎県内の行政相談委員が結成する団体（宮崎行政相談委員協議会）の事務局長を平成21年から約11年間務めている。



▲ 地域の行事で、行政相談について説明する西山委員

【委員が受け付けた相談事例】

（相談内容）

宮崎県パスポートセンターで入手した冊子「旅券申請のご案内」には、本人確認のための資料として、マイナンバーカードや運転経歴証明書が含まれていない。

これらの書類も、本人確認のための資料として認められているはずなので、正しく記載してほしい。

（対応結果）

行政相談委員から連絡を受けた宮崎行政相談センターが、宮崎県担当課に改善の検討を依頼したところ、同課から意見を踏まえて、次回更新時には正しい表記とするよう準備したいとの回答がありました。

その後更新された冊子には、本人確認資料として、マイナンバーカードと運転経歴証明書が追加されました。

（改善後）

<p>4. 本人確認のための書類</p> <p>有効な原本（コピー不可）を申請時に必ずお持ちください。</p> <p>※ご不明な場合は、お問い合わせ下さい。</p>	<p>① 次の書類の中から1点提示してください。</p> <table border="0"><tr><td><input type="checkbox"/> 運転免許証（日本国発行の国際運転免許証、仮運転免許証を含む）</td><td><input type="checkbox"/> 身体障害者手帳（写真付）</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 日本国旅券（失効後6か月以内のもの）</td><td><input type="checkbox"/> 海技免状</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 船員手帳</td><td><input type="checkbox"/> 宅地建物取引主任者証</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 小型船舶操縦免許証</td><td><input type="checkbox"/> 猟銃・空気銃所持許可証</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 戦傷病者手帳</td><td><input type="checkbox"/> 無線従事者免許証</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 電気工事士免状</td><td><input type="checkbox"/> 官公庁職員身分証明書（写真付）</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 写真付き住民基本台帳カード</td><td><input type="checkbox"/> 運転経歴証明書</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 個人番号カード（マイナンバーカード）</td><td><input type="checkbox"/> 運転経歴証明書</td></tr></table> <p>※個人番号通知カードは利用不可。 ※平成24年4月1日以降に交付されたもの。</p> <p>② ①の書類が提示できない場合は、次のうちから2点提示（提出）してください。</p>	<input type="checkbox"/> 運転免許証（日本国発行の国際運転免許証、仮運転免許証を含む）	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳（写真付）	<input type="checkbox"/> 日本国旅券（失効後6か月以内のもの）	<input type="checkbox"/> 海技免状	<input type="checkbox"/> 船員手帳	<input type="checkbox"/> 宅地建物取引主任者証	<input type="checkbox"/> 小型船舶操縦免許証	<input type="checkbox"/> 猟銃・空気銃所持許可証	<input type="checkbox"/> 戦傷病者手帳	<input type="checkbox"/> 無線従事者免許証	<input type="checkbox"/> 電気工事士免状	<input type="checkbox"/> 官公庁職員身分証明書（写真付）	<input type="checkbox"/> 写真付き住民基本台帳カード	<input type="checkbox"/> 運転経歴証明書	<input type="checkbox"/> 個人番号カード（マイナンバーカード）	<input type="checkbox"/> 運転経歴証明書
<input type="checkbox"/> 運転免許証（日本国発行の国際運転免許証、仮運転免許証を含む）	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳（写真付）																
<input type="checkbox"/> 日本国旅券（失効後6か月以内のもの）	<input type="checkbox"/> 海技免状																
<input type="checkbox"/> 船員手帳	<input type="checkbox"/> 宅地建物取引主任者証																
<input type="checkbox"/> 小型船舶操縦免許証	<input type="checkbox"/> 猟銃・空気銃所持許可証																
<input type="checkbox"/> 戦傷病者手帳	<input type="checkbox"/> 無線従事者免許証																
<input type="checkbox"/> 電気工事士免状	<input type="checkbox"/> 官公庁職員身分証明書（写真付）																
<input type="checkbox"/> 写真付き住民基本台帳カード	<input type="checkbox"/> 運転経歴証明書																
<input type="checkbox"/> 個人番号カード（マイナンバーカード）	<input type="checkbox"/> 運転経歴証明書																

▲ 「本人確認のための書類」の欄にマイナンバーカードと運転経歴証明書が追加。

宮永 征男 委員（国富町担当）

- ・平成17年4月に総務大臣から行政相談委員を委嘱され、現在まで約15年の長きに渡って行政相談委員を務めている。
- ・毎月1回、国富町総合福祉センターにおいて、他の国富町担当委員とともに、定例相談所を開設して地域住民からの相談を受け付けている。
- ・町内の各種委員との研修会を開催するなど委員間の連携を図っている。
- ・宮崎県内の行政相談委員が結成する団体（宮崎行政相談委員協議会）の理事を平成21年から約11年間務めている。



▲ 行政相談委員の地区研修会で、あいさつする宮永委員

【委員が受け付けた相談事例】

（相談内容）

ドラッグストア駐車場に分別されていないゴミが捨てられている。警告の張り紙をしても効果がなくて困っている。

（対応結果）

相談を受けた委員が、町役場に相談内容を連絡したところ、現地確認を行うとの回答があり、その後役場から立看板を設置したとの連絡がありました。

後日委員が現地を訪問すると、駐車場に町役場と警察署の連名による不法投棄を警告する立看板が設置されていることを確認しました。

（改善後）



▲ 設置された警告の立看板

○行政相談委員に係る総務大臣表彰表彰式兼受賞報告会の開催について

- 1 西山 久介（にしやま きょうすけ） 行政相談委員（宮崎市担当）
 - （1）日 時：令和2年10月14日（水）10時30分から10時50分まで
 - （2）場 所：宮崎市役所市長室

- 2 宮永 征男（みやなが いくお） 行政相談委員（国富町担当）
 - （1）日 時：令和2年10月29日（木）14時から14時20分まで
 - （2）場 所：国富町役場会議室