

テレワークセキュリティに関する1次実態調査

▶ 企業等におけるテレワークに関するセキュリティ等の実態を把握するための調査をWebアンケートにより実施。

1次調査) 期間: 2020.7.29-2020.8.24

回答数: 5,433 (うちテレワーク実施企業1,569)

調査手法: 調査票郵送・Web回答 対象地域: 全国 対象数: 各30,000(従業員等が10名以上)

スクリーニング調査

※スクリーニング設問は5,433社が回答

- S-1 テレワークの導入状況
- S-2 テレワークの導入時期
- S-3 新型コロナウイルス収束後のテレワークの活用予定
- S-4 新型コロナウイルス収束後にテレワークを活用しない理由
- S-5 テレワークの全従業員に対する利用割合
- S-6 導入しているテレワークの形態
- S-7 テレワークを導入しない理由
- S-8 テレワークで行っている具体的な業務・実施方法
- S-9 新たにテレワーク化・テレワーク利用拡大したい業務・実施方法

1 情報セキュリティ管理体制

※これ以降の設問はテレワーク導入済みの1,569社が回答

- 1-1 情報セキュリティ管理体制
- 1-2 昨年度のIT投資予算
- 1-3 今年度のテレワーク推進の予算
- 1-4 セキュリティに予算を割くことへの理解

2 テレワークの使用端末・構成方式

- 2-1 テレワークに使用しているPC端末
- 2-2 「会社支給のPC端末」の具体的な使用方法
- 2-3 「従業員所有のPC端末」へのデータ保存に関する対応
- 2-4 テレワークに使用しているモバイル端末
- 2-5 「会社支給のモバイル端末」へのデータ保存に関する対応
- 2-6 「従業員所有のモバイル端末」へのデータ保存に関する対応
- 2-7 使用している会社所有の端末(PC端末・モバイル端末)の種類
- 2-8 テレワーク用のPC端末から社内のシステムや情報にアクセスする場合の接続方法
- 2-9 テレワーク用のモバイル端末から社内のシステムや情報にアクセスする場合の接続方法

3 その他のテレワーク利用製品

- 3-1 テレワークで利用しているウイルス対策製品
- 3-2 テレワークで利用しているデバイス管理製品・サービス
- 3-3 テレワークで利用しているセキュアブラウザ
- 3-4 テレワークで通常利用しているブラウザ
- 3-5 テレワークで利用しているVPN製品
- 3-6 テレワークで利用しているリモートデスクトップ製品
- 3-7 テレワークで利用しているWEB会議システム
- 3-8 テレワークで利用しているメールサービス
- 3-9 テレワークで利用しているチャットツール
- 3-10 テレワークで利用しているストレージサービス
- 3-11 テレワークで利用しているクラウドアクセス用のネットワークセキュリティ製品
- 3-12 テレワークで利用している仮想デスクトップ方式の製品
- 3-13 テレワークで利用しているアプリケーション・ラッピング方式の製品

4 セキュリティ対策の状況

- 4-1 「テレワークセキュリティガイドライン」の認知度
- 4-2 テレワークセキュリティガイドラインの活用により役立った点
- 4-3 テレワークセキュリティガイドラインを活用しなかった理由
- 4-4 テレワーク導入検討に当たり時間や労力を費やした点
- 4-5 情報セキュリティの管理体制等に関する対策の実施状況
- 4-6 各種サイバー攻撃に関する対策の実施状況

5 その他

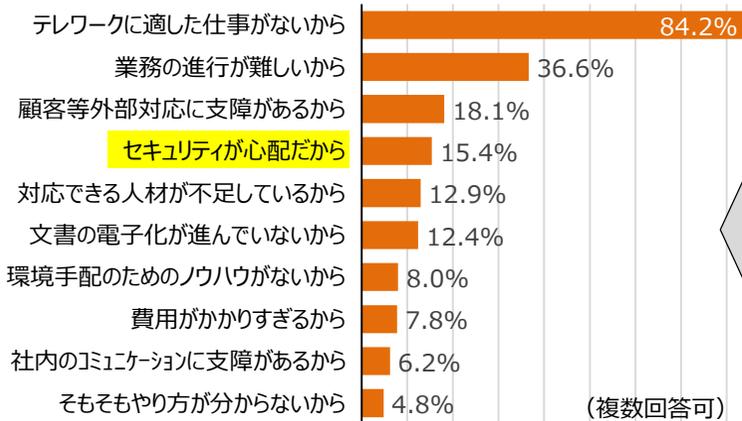
- 5-1 テレワーク導入目的
- 5-2 テレワーク導入目的に対しての効果
- 5-3 テレワークの導入により働き方で大きく変革した点
- 6-1 テレワークの導入に当たった課題
- 6-2 セキュリティ確保への具体的な課題
- 7-1 テレワークを導入する際に必要を感じた支援
- 7-2 テレワークを有効活用する上で利用したい支援

テレワークセキュリティに関する1次実態調査結果①

- ▶ テレワーク導入企業の過半が、緊急事態宣言前後（2020年3月・4月）にテレワークを導入。
- ▶ テレワークを導入しない理由として、業務都合を除くとセキュリティに関する懸念がトップ。

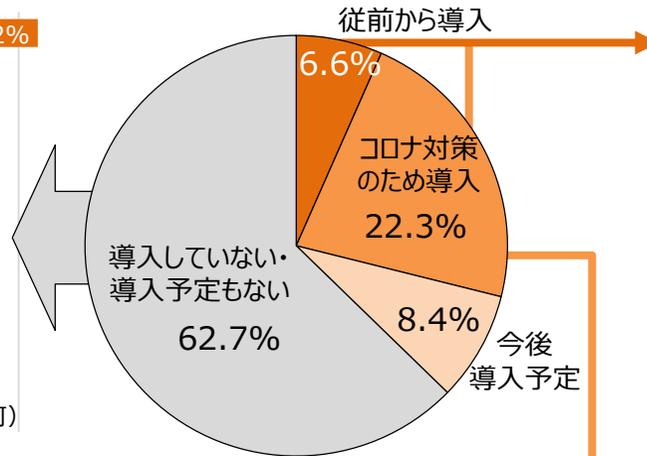
テレワークを導入しない理由

(n=3,406：テレワーク未導入企業)



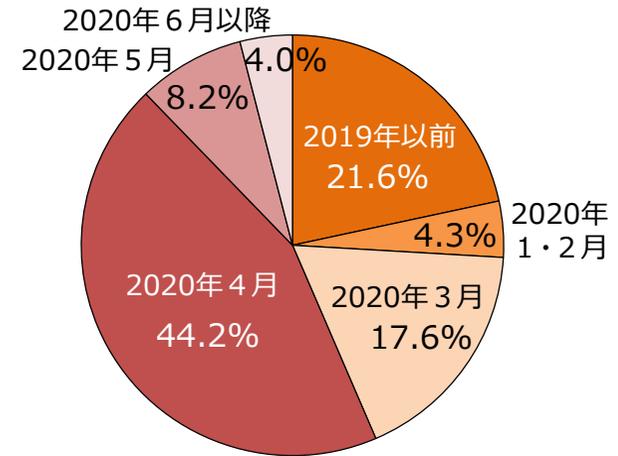
テレワークの導入状況

(n=5,433)



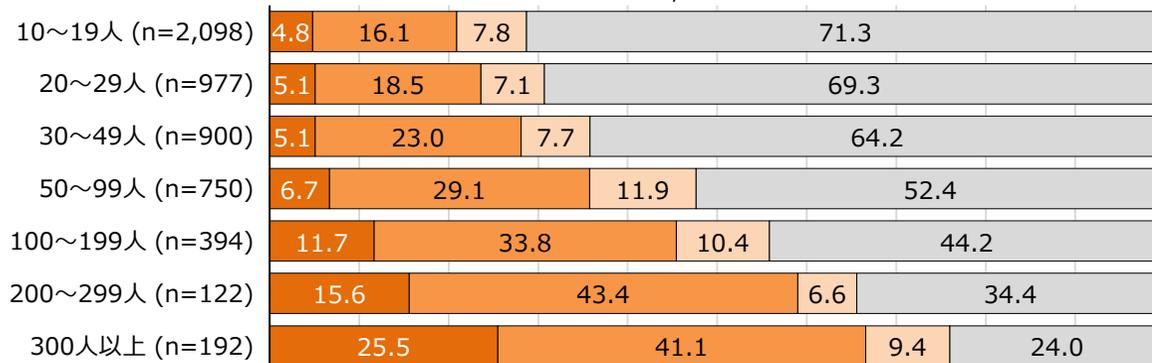
テレワークの導入時期

(n=1,569：テレワーク導入企業)



テレワークの導入状況（従業員規模別）

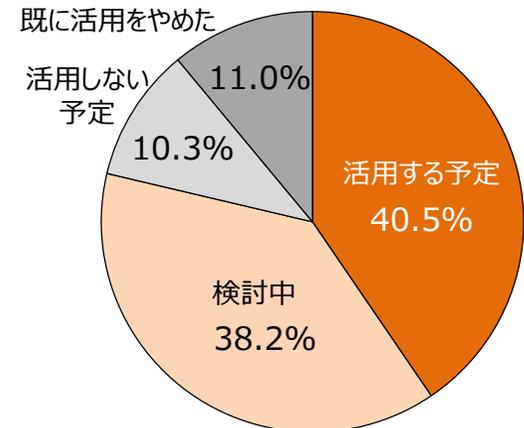
(n=5,433)



■従前から導入 ■コロナ対策のため導入 ■今後導入予定 □導入していない・導入予定もない

新型コロナ収束後のテレワーク活用予定

(n=1,209：コロナ対策のためテレワーク導入した企業)

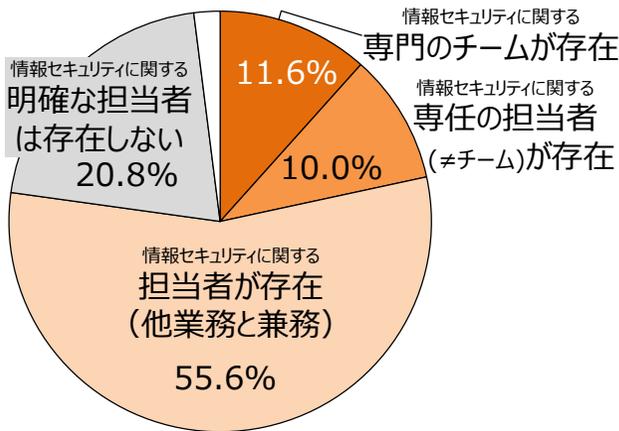


テレワークセキュリティに関する 1 次実態調査結果②

- セキュリティ確保がテレワーク導入に当たっての上位課題。サポート期限切れ端末の利用も見受けられる。
- テレワークセキュリティガイドラインについても、認知度は 2 割弱にとどまり、一層の周知が必要。

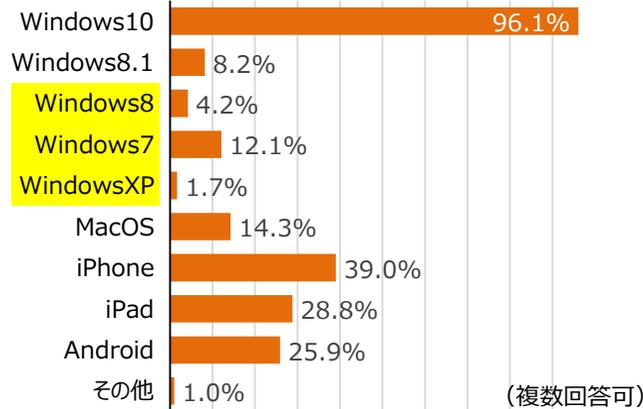
情報セキュリティ管理体制

(n=1,569 : テレワーク導入企業)



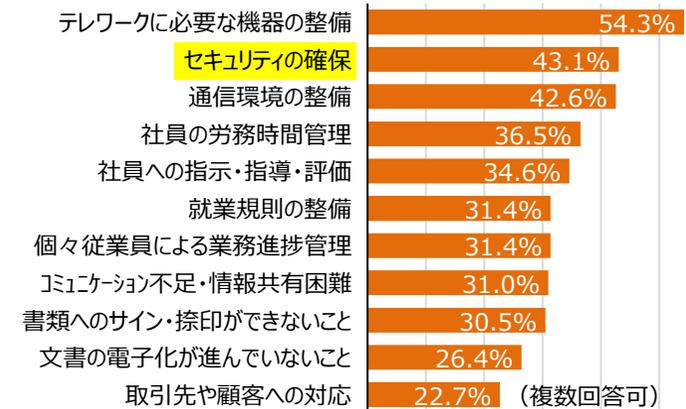
使用している会社所有の端末の種類

(n=1,569 : テレワーク導入企業)



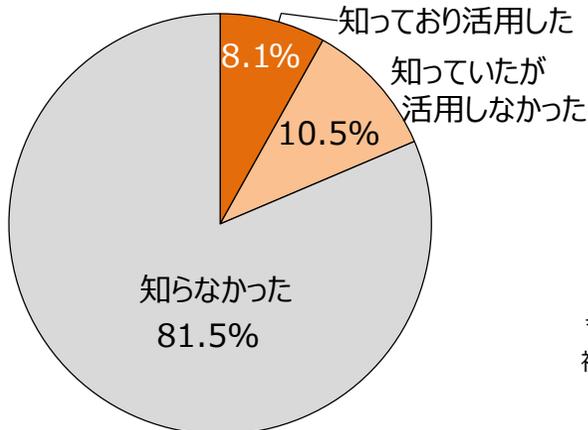
テレワークの導入に当たっての課題

(n=1,569 : テレワーク導入企業)



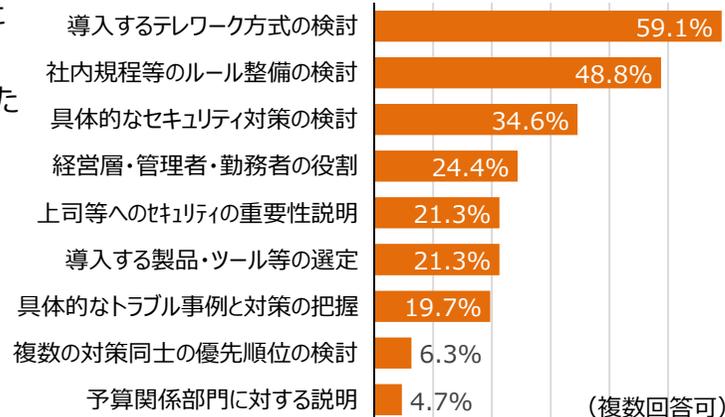
テレワークセキュリティガイドラインの認知度

(n=1,569 : テレワーク導入企業)



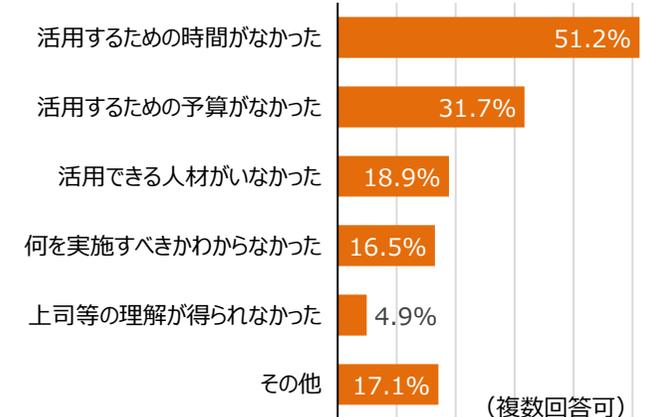
ガイドラインの活用により役立った点

(n=127 : テレワーク導入企業 & ガイドライン活用)



ガイドラインを活用しなかった理由

(n=164 : テレワーク導入企業 & ガイドライン非活用)



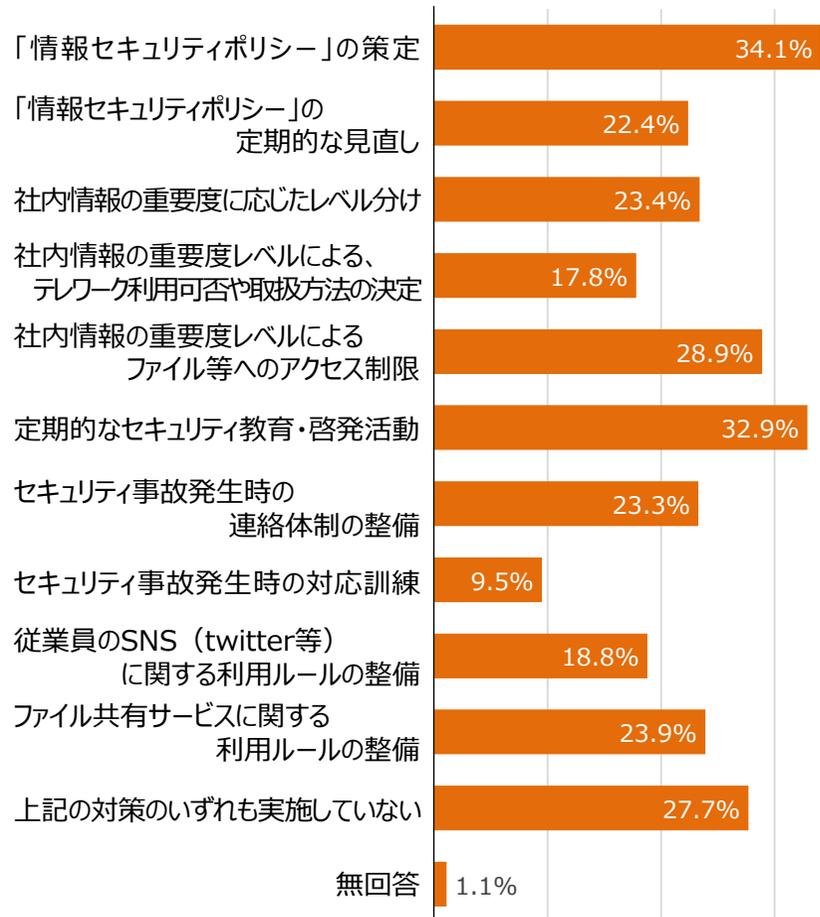
テレワークセキュリティに関する 1 次実態調査結果③

- 情報セキュリティポリシーを策定している企業は約 3 分の 1 にとどまる。
- セキュリティ対策ソフトが常に最新になるように指示・設定している企業も約 3 分の 2 にとどまる。

情報セキュリティの管理体制等に関する対策の実施状況

(n=1,569 : テレワーク導入企業) (複数回答可)

0% 10% 20% 30%



各種サイバー攻撃に関する対策の実施状況

(n=1,569 : テレワーク導入企業) (複数回答可)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60%

