
「ネットワーク中立性に関するワーキンググループ（第2回会合）」 ヒアリング資料



2020年 10月 15日

現在提供している帯域制御

- 現在提供している帯域制御は以下の3つであり、いずれも「帯域制御の運用基準に関するガイドライン」を遵守する対応を行っております。
- (1)(2)は3Gサービスに係る帯域制御であり、4Gサービスでは実施しておりません
- (3)は帯域制御の仕組みを用意しておりますが、現状実施しておりません

(1) ヘビーユーザ規制

混雑時のエリアで、3Gサービス対象料金プランで直近3日間の利用通信量が300万パケット（約0.4GB）超過時に通信速度を制限（2009年～）

(2) P2Pファイル交換ソフトに対する制御

3Gサービス対象料金プランでP2Pファイル交換やVoIPアプリケーション利用時に特定アプリケーションの利用を制御（2007年～）

(3) 不可逆圧縮

現状未実施

spモードによるデータ通信にて、画面サイズに合わせた動画サイズ圧縮等の通信の最適化の仕組みを用意（2015年～）

(1) ヘビーユーザ規制

(1)-1 実施内容・対象者

(1) ヘビーユーザ規制

- 3Gサービス定額料金プランの普及により、データ通信量増大に伴うネットワーク設備影響を考慮
- 混雑時に、より多くのお客様の通信を確保するため、頻繁に大容量データ通信を行うお客様の通信速度を制限する3Gサービスの帯域制御を2009年から実施

実施内容

混雑中の基地局配下で、利用当日を含む直近3日間のパケット通信量が300万パケット（約0.4GB）以上になる場合に通信速度制限を実施しております

対象者

以下に該当する方が対象となります

なお、3Gサービス料金プランは2020年3月末までに全て新規受付終了しております

- 3Gパケット定額サービス、3G定額データプラン契約者
（例：ベーシックパック、パケ・ホーダイフラット、定額データプランフラット等）
- 4G料金プラン・4Gパケット定額サービス契約かつ3G端末にて利用する方
（例：ギガホ2、ギガライト2、Xiパケ・ホーダイフラット等）

(1)-2 「通信の秘密」に関する情報

(1) ヘビーユーザ規制

「通信の秘密」に関する情報

必要最小限の情報に限り、利用しております

- ・携帯電話番号
- ・通信開始時の在圏基地局情報
- ・契約状況（対象パケット定額、定額データプラン契約の有無）
- ・直近3日間の累計パケット通信量

具体的な同意取得状況

正当業務行為の為、同意は取得しておりません

(1)-3 利用者への説明・周知内容

(1) ヘビーユーザ規制

周知内容（提供条件書）

対象料金プラン提供条件書にて、以下の内容で利用者への説明を実施しております

－提供条件書「パケットパック」－

(6) その他の注意事項

- ネットワークの混雑状況によって、通信が遅くなる、または接続しづらくなることがあります。また、当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客さま（FOMA: 約 300 万パケット以上）は、それ以外のお客様と比べて通信が遅くなることがあります。（Xi 契約で FOMA 端末をご利用された通信も対象となります。）なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがあります。

（引用：提供条件書（パケットパック））

https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/support/utilization_notice/document/new_charge_paket_pack.pdf

(2) P2Pファイル交換ソフトに対する制御

(2)-1 実施内容・対象者

(2)P2Pファイル交換ソフトに対する制御

- 3G定額データプラン導入時、PCでの特定アプリケーション利用による大容量データ通信や常時接続通信に伴うネットワーク設備影響を考慮
- 3Gサービスで、より多くのお客様の通信を確保するため、3G定額データプランにて特定アプリケーション利用の制御を2007年から実施

実施内容

3G定額データプランにて、Winny、WinMX、Share等のP2Pファイル交換アプリケーションやSkype、Google Talk等のVoIPアプリケーションは利用不可となります

対象者

以下に該当する方が対象となります

なお、3Gサービス料金プランは2020年3月末までに全て新規受付終了しております

- 3G定額データプラン（※）の契約者

（※）定額データプラン スタンダード、定額データプラン128K

(2)-2 「通信の秘密」に関する情報

(2)P2Pファイル交換ソフトに対する制御

「通信の秘密」に関する情報

必要最小限の情報に限り、利用しております

- ・契約状況（対象定額データプラン契約の有無）
- ・接続元IPアドレス（定額データプラン通信の特定）
- ・通信プロトコル（P2Pファイル交換、VoIPアプリケーションの特定）

具体的な同意取得状況

3G定額データプラン契約時に個別に同意取得しております

契約申込書			
料金プラン・パケットサービス・通信サービス		お申し込み内容	
サービス名	料金	備考	同意欄については必ずご確認ください
定額データプラン 1GB/月、パケット	月額1,000円	※定額対象外パケット通信料：0.05円/パケット ※定額対象外アクセスポイントへ国内で接続した通信に限り定額となります。なお、ファイル交換など一部ご利用できない通信があります。	

■定額対象外パケット通信料：0.05円/パケット

※定額対応アクセスポイントへ国内で接続した通信に限り定額となります。なお、ファイル交換など、一部ご利用できない通信があります。

(2)-3 利用者への説明・周知内容

(2)P2Pファイル交換ソフトに対する制御

周知内容（提供条件書）

対象料金プラン提供条件書にて、以下の内容で利用者への説明を実施しております

-提供条件書「定額データプラン 128K バリユー／128K」-

6.重要事項（必ずご確認ください）

- 「定額データプラン 128K バリユー／128K」は VoIP、ファイル交換ソフトなど、一部ご利用いただけない場合があります。

（参考）提供条件書（定額データプラン128Kバリユー／定額データプラン128K）

https://www.nttdocomo.co.jp/binary/pdf/support/utilization_notice/document/flat_rate_128k.pdf

(3) 不可逆圧縮

(3)-1 実施内容・対象者

(3) 不可逆圧縮

- spモードのデータ通信において、動画圧縮処理による安定的なネットワーク運用を目的とし、2015年から通信の最適化の仕組みを用意
- 現在、通信の最適化は実施していません

実施内容

spモードのアクセスポイントを経由したデータ通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化（※）を行う場合があります

（※）・端末の画面に適したサイズに動画を圧縮することや、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換すること

・HTTPS通信時の画像等、spモード電子メールを含むメールの添付ファイルの最適化は行いません

対象者

spモード契約者のうち、通信の最適化に同意いただいた契約者

(3)-2 「通信の秘密」に関する情報

(3) 不可逆圧縮

「通信の秘密」に関する情報

必要最小限の情報に限り、利用しております

- ・携帯電話番号
- ・契約状況（通信の最適化への同意有無）
- ・アクセスポイントネーム（spモード通信の特定）
- ・接続先IPアドレス、接続先URL（接続先動画サイトの特定）

具体的な同意取得状況

spモード契約時に個別に同意取得しております

契約申込書

※本申込書は、spモード通信の最適化に関する同意取得のためのものです。

【通信の最適化】
 ●Xi spモードのデータ通信において、本書面でのご説明に基づくお客さまの同意の元で、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
 ●通信の最適化に同意いただいたお客さまが、非適用をご希望される場合には、ドコモオンライン手続きをご利用ください。
 （参考）最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像・動画を圧縮したり、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することを言います。
 HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。

同意する
☐ 同意しない

※本申込書は、spモード通信の最適化に関する同意取得のためのものです。同意いただいたお客さまが、非適用をご希望される場合には、ドコモオンライン手続きをご利用ください。

(3)-3 利用者への説明・周知内容

(3) 不可逆圧縮

周知内容（spモードご利用細則）

利用規約にて、以下の内容で利用者への説明を実施しております

spモードご利用細則

1. インターネット接続サービスについて

インターネット接続サービスの概要は、以下のとおりです。

(3) 通信の最適化

- ① 別途当社の定めるところに従い同意いただいた場合、spモードのアクセスポイントを経由したパケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。最適化とは、端末の画面に適したサイズに画像・動画を圧縮することや、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換することをいいます。
- ② HTTPS（Hypertext Transfer Protocol Secure）通信時の画像等、spモード電子メールを含むメールの添付ファイルの最適化は行いません。
- ③ 最適化された画像等を復元することはできません。

（参考）spモードご利用細則

<https://www.nttdocomo.co.jp/service/spmode/regulation/>

情報開示の取り組み

代理店等への説明

➤ 代理店向けに以下の内容をマニュアルで周知しております

(1) ヘビーユーザ規制

(7) 重要事項

- 当日を含む直近 3 日間のデータ利用量が特に多いお客様（FOMA：約 300 万パケット以上）は、それ以外のお客様と比べて通信が遅くなることがある（Xi 契約で FOMA 端末をご利用された通信も対象となる。また、シェアグループ構成中の場合であっても、回線単位の利用データ量で対象可否を判断する）。なお、一定時間内または 1 接続で大量のデータ通信があった場合、長時間接続した場合、一定時間内に連続で接続した場合は、その通信が中断されることがある。

(2) P2Pファイル交換ソフトに対する制御

利用できない通信方式、サービス、アプリケーション

FOMA 定額データプランでは「音声通話」、「デジタル通信（テレビ電話、64K データ通信）」、「i モード」は利用できない。また定額データプラン スタンダードおよび定額データプラン 128K では以下の通信（アプリケーション）の利用はできない。

通信方式	代表的なアプリケーション
ファイル交換（Peer to Peer）	Winny、WinMX、Share など
VoIP（Voice over Internet Protocol）を利用するアプリケーション	Skype™、Google Talk、など

代理店等への説明

(3) 不可逆圧縮

(1) 概要(通信の最適化とは)

スマートフォンの画面に適したサイズに画像・動画を圧縮したり、より伝送効率の高いコーデック形式に動画を変換する制御を言います。その結果、ネットワークの混雑状況によっては、画面の表示速度や動画の再生開始時間が早くなる場合があります。なお、同意いただいたお客様に対して、必ずしも通信の最適化が適用されるものではありません。(お客様が在圏されるエリアや視聴される動画サイト等によって、通信の最適化の適用状況は異なります。)

※圧縮・変換されたデータを復元することはできません。

※HTTPS 通信、E メール添付ファイルの最適化は行いません。

※有料サイトや暗号化処理された動画ファイルについては通信の最適は行いません。

MVNOへの説明

MVNOに対して、帯域制御の取組みは実施しておりません

ネットワーク設備の増強の見込み・考え方

増加するデータトラフィックに対し、お客様の快適な通信利用に向けた適切な設備増強及びネットワーク容量向上を実施

- ・ 周波数帯効率運用による4G通信の高速化・通信品質向上**
- ・ さらなる高速・大容量を実現する5Gエリアの積極的な拡大**