資料2－4

ネットワーク中立性に関する
ワーキンググループ（第2回）

ご説明資料

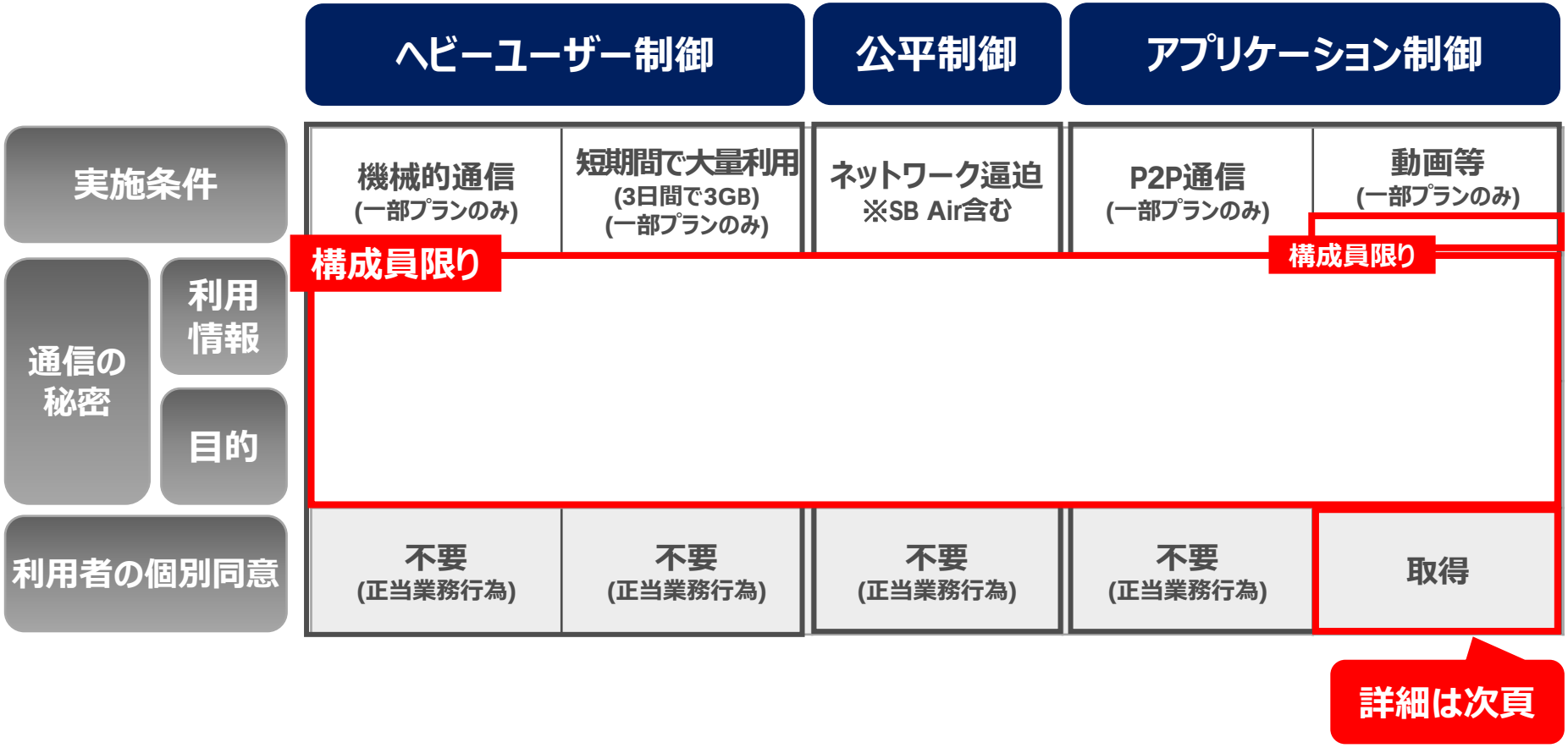
2020年 10月15日

ソフトバンク株式会社

- 帯域制御
- ゼロレーティング

提供中の帯域制御概要

安定的な通信サービス提供のため、継続的に設備投資を実施すると共に
ネットワーク環境の維持を目的として、限定的に帯域制御を実施

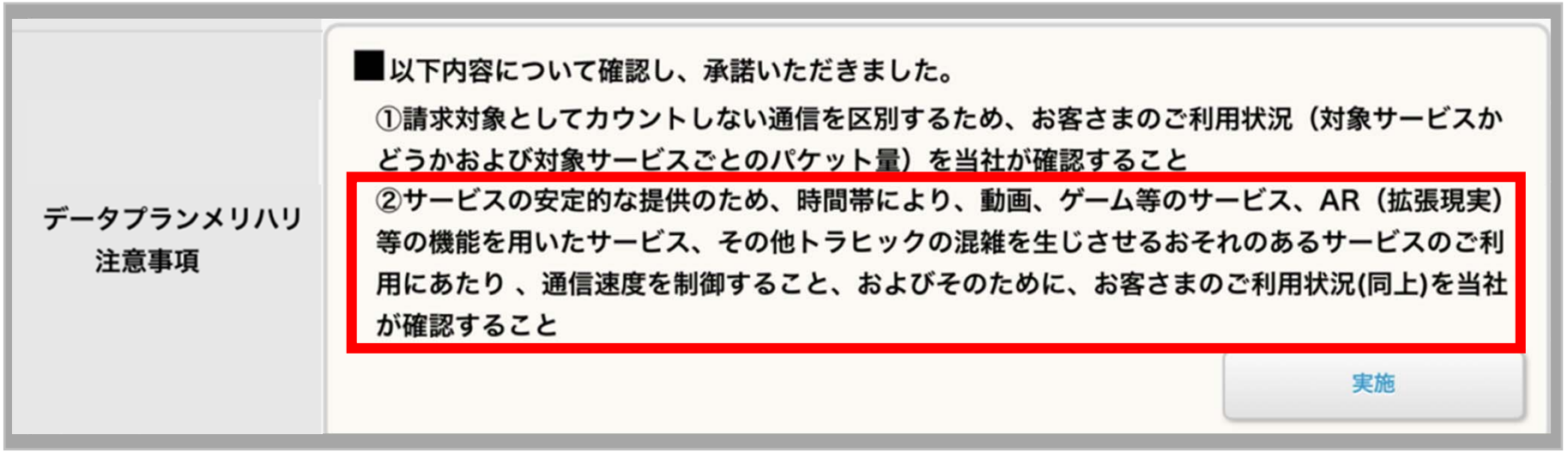


・ゼロレーティングサービスの通信も帯域制御の実施対象

アプリケーション制御における同意取得

対象プラン契約時に利用者から同意を取得

【利用者への同意の取得方法】



※契約受付システム画面

消費者に対する取組 (契約時の説明内容/モバイル)

重要事項説明書

通信速度等の制限

1 ●通信が混雑、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御する場合があります。
この通信速度制御は、混雑が緩和されるとただちに解除されます。

2 ●通信品質およびネットワーク利用の公平性確保のために、パケット定額サービスにご加入で一定期間に大量の通信をご利用される一部のお客さまに対して、通信速度の制御を実施する場合があります。なお、通信の切断は行いません。

3 ●サービスの安定的な提供のために当社が必要と判断した場合、一部のプランに加入されているお客様に対し、動画サービス全般、AR、VR、FR、ゲームサービス等のご利用にあたり、通信速度を制御する場合があります。
(詳細はこちらをご確認下さい→https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/)

1 公平制御

通信品質・ネットワーク利用の公平性確保のための実施事項

混雑発生に伴う通信品質低下を防ぐため、当社は通信設備の増強を引き続き行うとともに、混雑が発生した際に、利用の公平性を確保するため、以下の取り組みを行います。

実施内容

通信が混雑し、または通信の混雑が生じる可能性がある場合、ネットワーク全体の品質を確保するため、通信の種類及び内容にかかわらず、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御し、より多くのお客様がご利用いただけるようにいたします。この通信速度制御は、混雑が緩和されるとただちに解除されます。

適用対象サービス

当社ネットワーク利用中のすべてのお客さま

2 ヘビーユーザー制御

対象サービス※2	実施条件
データプランメリハリ データプラン50GB+ データ定額 50GBプラス	一定期間内に著しく大量の通信を継続的におこない、機械的な通信と当社が判断した場合は、通信速度を制限することがあります。
パケットし放題フラット for 4G LTE※3	過去3日間で約3GB以上 直近3日間の通信量の確認方法 >

3 特定アプリケーションによる制御(動画等)

項目	データプランメリハリ	データプラン50GB + SoftBank学割 特典（ギガ使い放題）が適用された方
制御対象通信	動画サービス全般、 AR/VR/FR/Gaming	動画サービス全般
制御対象時間帯	制御が必要と当社が判断した場合	08:00～08:59 12:00～12:59 18:00～23:59
制御場所	日本全国	日本全国
制御中の水準	未定※1	3Mbps～5Mbps

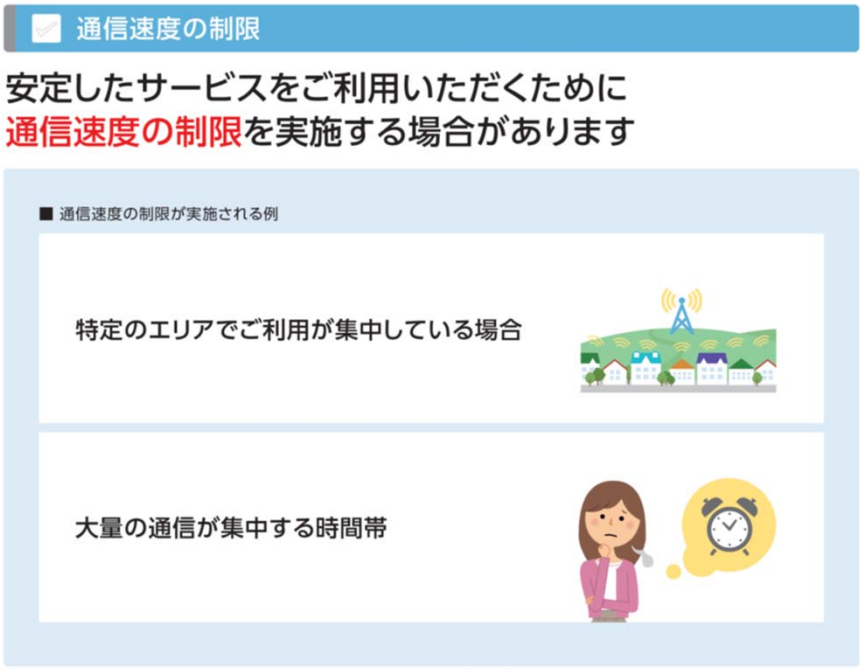
特定アプリケーションによる制御(P2P通信)

P2P（Peer to Peer）通信方式を用いたファイル交換やP2P（Peer to Peer）通信方式を用いた一部のオンラインゲームは、通信速度を送受信時最大128kbpsに制限いたします。

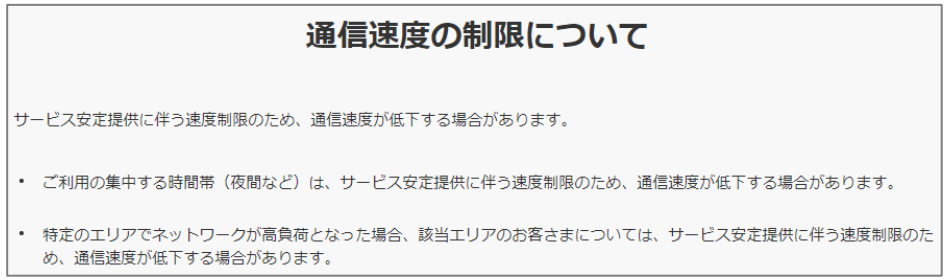
※モバイルにおける消費者に対する取組
※ウェブサイト：https://www.softbank.jp/mobile/support/procedure/data_traffic/
https://www.ymobile.jp/service/info/tsushin.html

消費者に対する取組 (契約時の説明内容/SB Air)

重要事項説明書



ウェブサイト



通信速度の制限について

サービス安定提供に伴う速度制限のため、通信速度が低下する場合があります。

- ご利用の集中する時間帯（夜間など）は、サービス安定提供に伴う速度制限のため、通信速度が低下する場合があります。
- 特定のエリアでネットワークが高負荷となった場合、該当エリアのお客さまについては、サービス安定提供に伴う速度制限のため、通信速度が低下する場合があります。

※SB Airにおける消費者に対する取組
※ウェブサイト：https://www.softbank.jp/ybb/air/data-about/

- 帯域制御
- ゼロレーティング

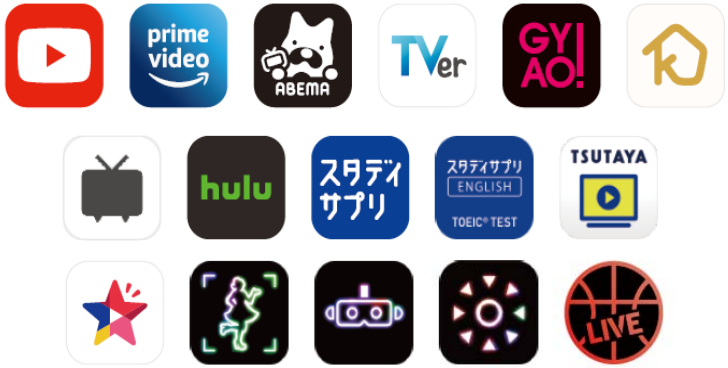
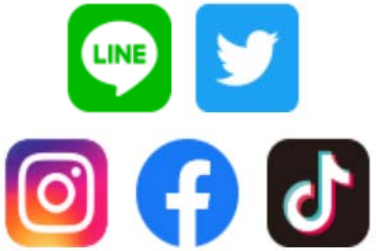
現在提供しているサービス

【サービス概要】

対象コンテンツ(動画・SNS)をデータ通信量にカウントしないサービス

メリハリプラン(50GB＋動画・SNS放題)：3,480円～

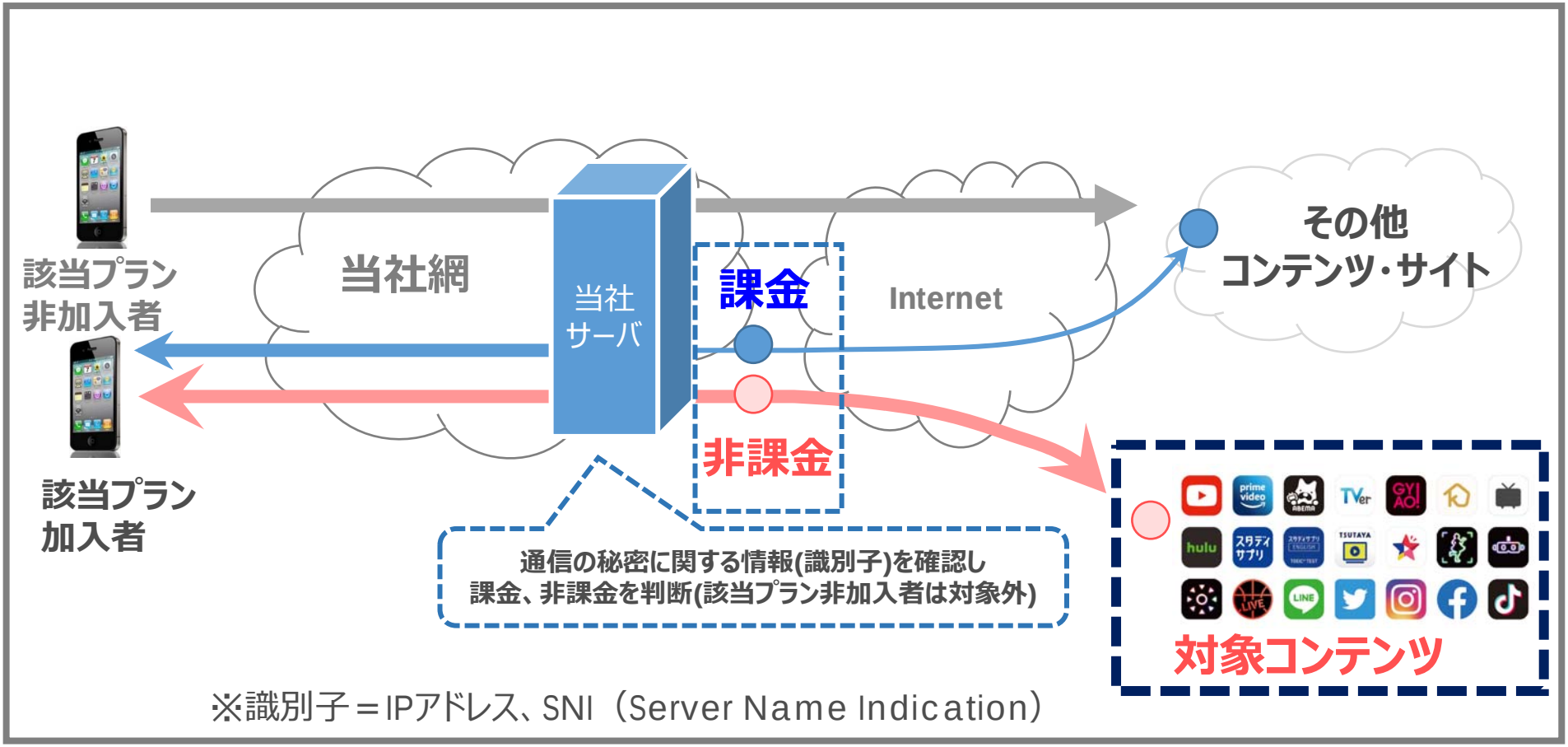
【対象コンテンツ】

動画	SNS
	
YouTube、Amazon Prime Video、AbemaTV、TVer、GYAO!、Kurashiru、Hulu、スタディサプリ、スタディサプリEnglish、mysta、AR SQUARE、VR SQUARE、FR SQUARE、バスケットLIVE、LINE、Twitter、Instagram、Facebook、TikTok、TSUTAYA TV、ニコニコ動画	

2020年10月現在(21コンテンツ)

ゼロレーティングサービスの技術的な実現方法

対象CPから必要な情報（識別子※）を取得し
該当料金プラン加入ユーザの該当データのみ非課金処理を実施



サービス提供に係る事業者間の関係

【対象コンテンツ選定の考え方】

選定条件

- 動画、SNSコンテンツであること
- 識別子（IPアドレス・SNI）を提供できること
- 顧客サポート等の運用体制が確保されていること

【公開状況】

ウェブサイトに対象事業者様向けサイトを開設

公開状況

『データフリーの通信サービスに関する規約』を作成し公開
https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/special/biz-giga-app/data-free-service-kiyaku.pdf

事業者様向け窓口を設置

https://www.softbank.jp/mobile/special/biz-giga-app/

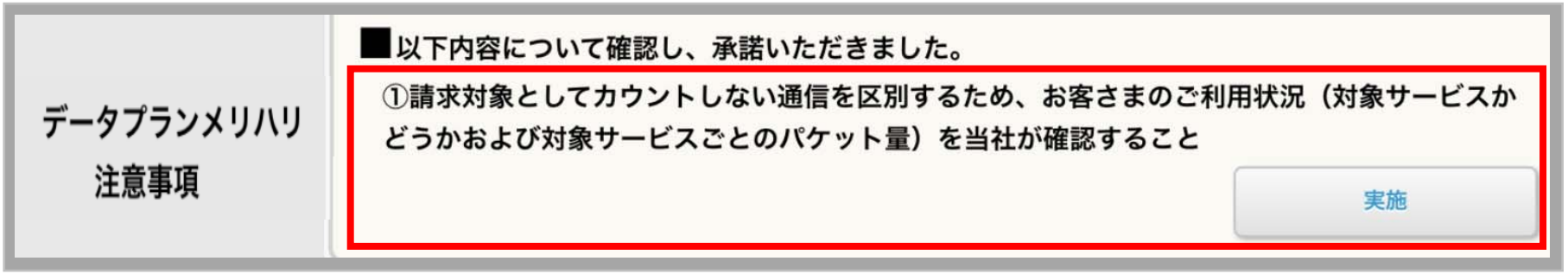
「通信の秘密」の確保のための取組

【通信の秘密に関する情報】

対象コンテンツかどうかを識別するため、通信の秘密に関する以下の情報を取得

- 対象コンテンツの利用確認のため通信アクセス先の確認

【利用者への同意の取得方法】

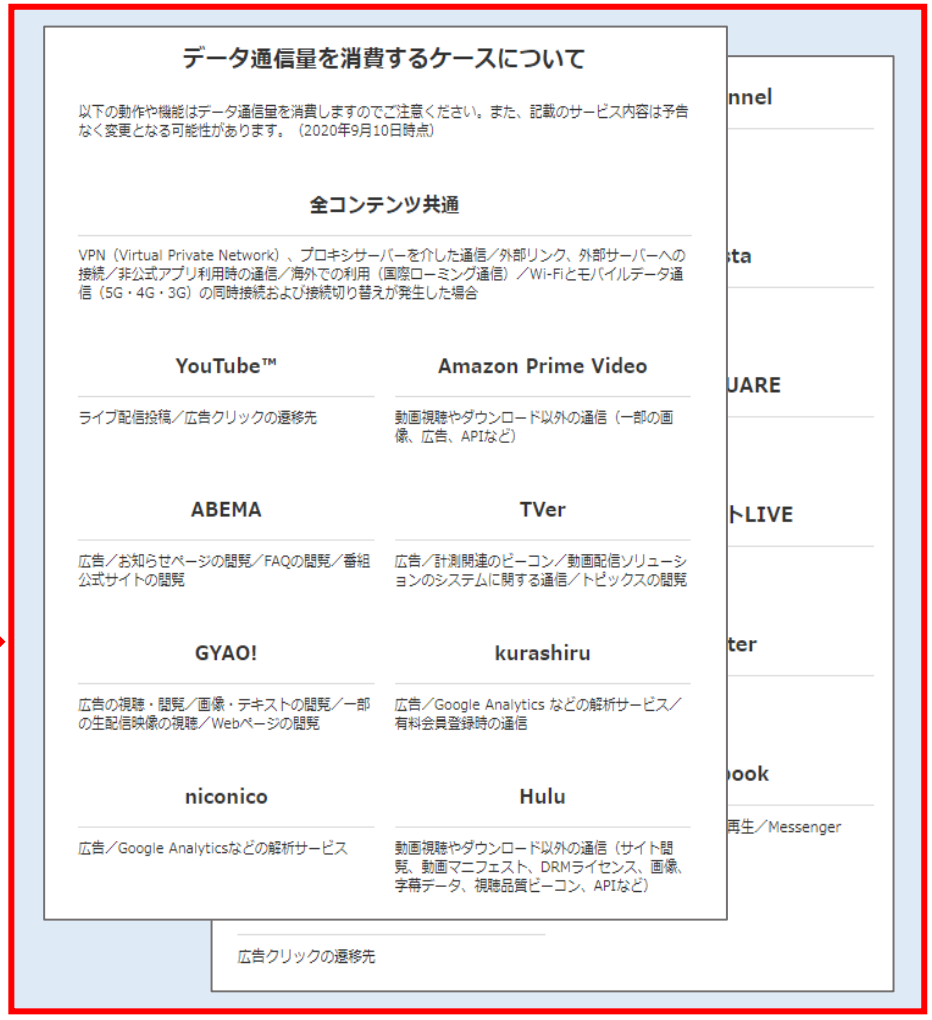


※契約受付システム画面

消費者に対する取組 (広告)

ウェブサイト

対象コンテンツのうちデータ通信量を消費するケースについて情報提供



ウェブサイト https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/merihari-plan/

消費者に対する取組 (広告)

総合カタログ

「望ましい行為」に関する取組

利用者に対する情報提供
（対象コンテンツ・非対象コンテンツの使用データ量）

My SoftBank (利用者専用サイト・アプリ)にて確認が可能

消費者に対する取組 (契約時の説明内容)

提供条件書

https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/price_plan/merihari-plan.pdf

- 毎月ご利用のデータ量（ギガノーカウントの対象となるデータ通信は含みません。）が 50GB を超えた場合、請求月末まで通信速度を送受信時最大 128Kbps に制限いたします。
- ギガノーカウントの対象となるサービス（以下「対象サービス」といいます。）については、当社ホームページ（https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/merihari-plan/）でご確認ください。
- 対象サービス内における一部機能の利用については、ギガノーカウントの対象外となるものがあります。対象外となる具体的な機能の内容については、当社ホームページでご確認ください。また、対象サービスの利用料金は別途対象サービスの提供者へのお支払いが必要です。
- ギガノーカウントの対象として案内しているデータ通信であっても、OS、ブラウザ若しくはアプリケーションのバージョンアップ、アップデートその他の更新に伴う識別子の変更又は判定不能事由の発生、VPN（Virtual Private Network）を介したデータ通信など技術的要因によりデータ量を消費する場合があります。
- 対象サービスは、今後変更又は追加されることがあります。変更又は追加された内容は、その時点で本データプランに加入中のお客さまにも適用されます。

重要事項説明書

https://cdn.softbank.jp/mobile/set/common/pdf/legal/spguide/notes_available.pdf

<動画・SNS放題について>
●一部のプランに加入されているお客様に対して、当社が指定する対象サービスをご利用いただく場合に限り、料金請求に係る使用データ通信量のカウントを行いません。
●対象サービス内における一部サービスのご利用については、料金請求に係る使用データ通信量をカウントされる場合があります。
（詳細はこちらをご確認下さい→https://www.softbank.jp/mobile/price_plan/data/merihari-plan/caution/）

その他のヒアリング事項

ヒアリング項目		回答
消費者に対する取組 （ガイドライン2-3関連）	・契約時における高齢者等への説明の配慮 （他の利用者への説明内容に上乗せして説明している内容）	高齢者に対しては誤認が生じないよう以下の対応を行っています。 ①65才以上のお客さまに対し、より丁寧な説明を行うとともに、契約締結時にチェック項目をご確認いただいてます。 ②80才以上のお客さまに対し、契約する際のご家族の確認を必須としており、また、店頭来店時における家族の同伴も推奨しています。
「望ましい行為」に関する取組 （ガイドライン3関連）	・未成年者へのサービス提供時におけるペアレンタルコントロールの推奨等	未成年者にはフィルタリング加入を推奨しており、ペアレンタルコントロール機能(カスタマイズ、利用時間制限等)についても 専用のパンフレット等を用いて丁寧に説明しています。
	・通信速度制限や帯域制御の実施時のゼロレーティング対象コンテンツの扱い	データ容量の上限を超えた場合でも、ゼロレーティング対象コンテンツは速度制限の対象とはなりません。

SoftBank