

ネットワーク中立性に関するWG 当社帯域制御実施状況のご説明

2020年10月15日
楽天モバイル 株式会社

本日のご説明内容

- ① 当社MNOサービスのご紹介
- ② 現在提供している帯域制御の概要
- ③ 「通信の秘密」との関係
- ④ 情報開示に対する取り組み

楽天モバイル MNOの料金プラン

4G+5Gの単一料金プラン「Rakuten UN-LIMIT V」を提供。
既存ユーザーも、追加料金なしのアップグレードにて5Gに対応。

※表記の金額はすべて税別です。

料金そのまま **4G+5G**も使える

Rakuten UN-LIMIT V

プラン料金

2,980円/月

1年無料※1

300万名対象※2

※通話料等は別費用

全国どこでもデータ・通話使い放題※3

楽天回線
エリア

高速で完全データ使い放題
5Gエリアは5G通信で使い放題※4

パートナー
回線エリア

データ容量5GB/月
超過後は最大1Mbpsで使い放題

国内通話

Rakuten Linkアプリでかけ放題※5

●完全データ使い放題は、楽天基地局に接続時。公平にサービスを提供するため通信速度の制御を行うことあり。

●国内通話かけ放題は、アプリ未利用時30秒20円。一部対象外番号あり。

本日のご説明内容

- ① 当社MNOサービスのご紹介
- ② 現在提供している帯域制御の概要
- ③ 「通信の秘密」との関係
- ④ 情報開示に対する取り組み

当社の帯域制御の現状

帯域制御ガイドラインで整理されている各帯域制御方法への対応状況は以下のとおり。

内容	実施状況	実施条件
ヘビーユーザー規制		
災害時の制御	なし	■ MNOでは運用準備中 構成員限り
公平制御（輻輳防止等）	なし	■ 今後実施を検討
• P2Pファイル交換ソフトに対する制御 • ペーシング • スロットリング • 不可逆圧縮	なし	■ 実施予定なし ※通信に関する情報の取得・利用の同意は、すべてのユーザーから取得（後述）

本日のご説明内容

- ① 当社MNOサービスのご紹介
- ② 現在提供している帯域制御の概要
- ③ 「通信の秘密」との関係
- ④ 情報開示に対する取り組み

当社が取得している「通信の秘密」に関する情報

トラヒックの適正管理によるネットワークの安定的運用を図り、お客様に公平にサービスを提供するため、以下の情報を取得。

- 基地局位置情報
- 端末位置情報
- 機種情報
- IP アドレス、ポート番号
- パケットのヘッダー
- ペイロード情報の一部

(テキスト・動画・画像などのデータの形式・種別を判別するためのデータ)

当社MNOサービス契約画面推移

重要説明事項確認の後、帯域制御のための通信に関する情報の取得・利用にすべての利用者に同意いただくフローを設定。

①重要事項説明・利用規約同意画面

クレジットカード 代金引換

重要事項説明・利用規約

楽天モバイル 重要事項説明書

登録番号（電気通信事業者）377号

Rakuten Mobile

楽天モバイル 重要事項説明書

本重要事項説明書は、楽天モバイル株式会社が提供する楽天モバイルの携帯電話サービス（MNO）をご利用になる際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。なお、本説明事項に記載の金額は特に記載のある場合を除きすべて税別です。

チェックすることで画面切り替え

● インターネット（無線LANによるインターネット接続を含む）のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に開示するような危険性が存在します。

＜青少年のご利用とフィルタリングサービスについて＞

● インターネット（無線LANによるインターネット接続を含む）のご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合があります。また、以下に開示するような危険性が存在します。

主な危険性：アダルトサイト、暴力性的表現のある

利用規約およびプライバシーポリシーを確認し同意のうえ、お申し込みを完了してください

☐ ご契約内容のご案内の郵送を希望する（my 楽天モバイルからいつでも確認できます）

☒ 上記内容を確認し、同意しました。

同意して申し込む

②帯域制御のための情報取得・利用同意画面（詳細次ページ）

重要事項説明・利用規約 × 重要事項説明・利用規約 ×

帯域制御のための通信に関する情報の取得、利用

帯域制御のための通信に関する情報の取得、利用

帯域制御のための通信に関する情報の取得、利用

楽天モバイルは、お客様に公平にサービスを提供するために通信速度の制御・通信の最適化を目的として、以下のとおり、お客様の通信に関する情報を取得、利用します。

取得する情報：

- 基地局位置情報、端末位置情報、機種情報、IP アドレス、ポート番号、パケットのヘッダー、ペイロード情報の一部

利用目的：

- ブラウザやアプリで再生される動画の再生、大容量ファイルのダウンロード等大容量の通信を発生させる通信等を制御するため
- 「Rakuten Link」及び「my 楽天モバイル」を利用いただいた際の通信量をカウントせず、高速通信OFF（オフ）モード時であっても高速通信でご利用

☐ 上記内容を確認し、同意しました。

同意して申し込む

同意して申し込む

③申込完了画面

便利なアプリの使い方がわかる動画はこちら！

WELCOME!!

このあとの流れ

- 1 サービス開始後、ご指定の住所に順次お届けします。
- 2 メールの案内に従って初期設定を行ってください。
- 3 快適なモバイルコミュニケーションをお楽しみください。

お申し込みを続ける

アプリのインストールはこちら

GET IT ON Google Play

QRコードをスキャン

チェックすることで申込みボタンがアクティブになる

参考：帯域制御のための情報取得・利用 同意画面

楽天モバイルは、お客様に公平にサービスを提供するために通信速度の制御・通信の最適化を目的として、以下のとおり、お客様の通信に関する情報を取得、利用します。

取得する情報：

- 基地局位置情報、端末位置情報、機種情報、IP アドレス、ポート番号、パケットのヘッダー、ペイロード情報の一部

利用目的：

- ブラウザやアプリで再生される動画の再生、大容量ファイルのダウンロード等大容量の通信を発生させる通信等を制御するため
- 「Rakuten Link」及び「my 楽天モバイル」を利用いただいた際の通信量をカウントせず、高速通信OFF（オフ）モード時であっても高速通信でご利用頂くため
- 当社の通信サービス上で利用されているアプリケーション等のご利用状況の分析のため
- その他お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化のため

※Rakuten Linkに関しては、利用した通話、メッセージング以外の機能では通信量はカウントされる場合があります。

上記のほか、当社は、お客様の個人情報について、当社のサービスの提供やお客様の利便性の向上等を目的として、プライバシーポリシーに定めるところにより、その目的の遂行に必要な範囲で利用します。

本日のご説明内容

- ① 当社MNOサービスのご紹介
- ② 現在提供している帯域制御の概要
- ③ 「通信の秘密」との関係
- ④ 情報開示に対する取り組み

各種媒体での情報開示の取り組み

公平なサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化については、重要事項説明書で言及。

01-B 通信速度とその他の制限

- 最大通信速度はベストエフォート方式による提供となります。実際の通信速度は、場所、通信環境、ネットワークの混雑状況、対応製品に応じて変化します。
- ご契約プランのデータ容量を超えた場合、データ通信によるトラフィックがネットワーク帯域の上限を超える場合、またはご利用の製品やアプリの設定などにより、通信速度やデータ通信量が制限される場合があります。
- お客様に公平にサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化(ブラウザやアプリで再生される動画、大容量ファイルのダウンロード、他の機器への接続等、大容量の通信を発生させ他のお客様への公平なサービス提供に支障をきたす恐れのある場合、それらのファイルサイズの圧縮等を行うことをいいます)を行うことがあります。
- 当社ネットワークに継続的な混雑状態が発生した際には、通信を制限する場合があります。
- 当社が本サービスのために提供する製品、もしくは動作検証された製品以外での通信は保証されません。

まとめ

- ① 4G+5Gの単一料金プラン「Rakuten UN-LIMIT V」を提供。既存ユーザーも、追加料金なしのアップグレードにて5Gに対応。
- ② お客様への公平なサービス提供のため、災害時の帯域制御について運用準備中。公平制御についても今後実施を検討。
- ③ 全ての契約者から、帯域制御のための通信に関する情報の取得・利用の同意を得る契約フローを構築。
- ④ 公平なサービスを提供するために有益と認める通信速度の制御、通信の最適化については、重要事項説明書で言及。

Rakuten Mobile