

ネットワーク中立性に関するWG(第2回) ご説明資料

KDDI株式会社

2020年10月15日

Tomorrow, Together おもしろいぼうの未来へ。

KDDI *au*

《帯域制御ガイドライン》

- 「帯域制御ガイドライン」はネットワークの適切な運用に必要なルールであり、**モバイルトラフィックが急増している現状を踏まえた内容に見直されたもの**と考えます。

《ゼロレーティングガイドライン》

- 日本においては、ゼロレーティングサービスは萌芽的なサービスであり、**市場に与える影響に比べて、事業者間、消費者間の公平性を厳格に求め過ぎた場合には、事業者の創意工夫の意欲を失わせ、新たなイノベーションの創出等を阻害するおそれがある**と考えます。
- そのため、ゼロレーティングガイドラインが**事業者に過度な萎縮効果を及ぼし、イノベーションの創出等を阻害していないか、**随時検証を行うことが必要です。

ゼロレーティング ガイドライン

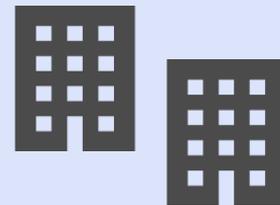


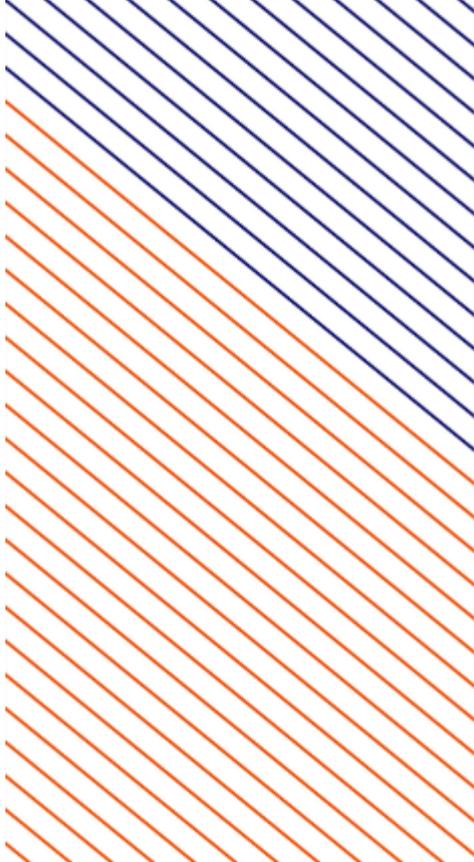
検証の観点

- ✓ サービスの**均質化・同質化**を招いていないか
- ✓ ガイドラインが**事業者に過度な萎縮効果を及ぼし、イノベーションの創出等を阻害**していないか



事業者





帯域制御

- **帯域制御ガイドラインの基本原則**では、「帯域制御はあくまでも**例外的な状況において実施すべきものである**」とされている。
- 今回は、①**特定ユーザのトラヒックがネットワーク帯域を過度に占有している場合や**、②**大量のトラヒック発生によりネットワークが一時的に混雑する場合**、に**実施する帯域制御**をご説明。

○帯域制御ガイドライン（抜粋）

「トラヒックの増加に対しては、本来、ISP等はバックボーン回線等のネットワーク設備の増強によって対処すべきであり、**帯域制御はあくまでも例外的な状況において実施すべきものであるという基本原則**を認識し、事業者間のコンセンサスとして共有することが重要である。」

種類	制御方法	例
① 特定ユーザのトラヒックがネットワーク帯域を過度に占有している場合に実施	データ利用が一定量を超えたユーザの通信帯域を制限	・ヘビーユーザ規制（総量規制方式）
② 大量のトラヒック発生によりネットワークが一時的に混雑する場合に実施	1. 各ユーザの利用帯域幅を一定の水 準以下に制御	・公平制御
	2. 特定カテゴリーのアプリケーション等 に係るトラヒックの帯域幅等の制御	・ペーシング、スロットリング等 ・5Gサービスの「通信制御機能」（後述）
③ サービスのスペックとして通常時実施	特定サービス・プラン利用ユーザの帯域 制御	・データ容量上限超過後の速度制限 ・容量無制限プランにおける動画の速度制限

現在提供している帯域制御の概要（1/2）

- 短時間で大量のデータをご利用の場合、通信帯域の混雑回避のため、該当するお客様の通信速度を制限（いわゆる**ヘビーユーザ規制**）しており、特定の条件を満たした場合に実施。

モバイル（au）

✓ 通信速度の制限

- 短時間で大量のデータをご利用の場合

ネットワークの混雑回避のために、以下に該当するお客さまの通信速度を制限させていただきます。

対象契約	条件	規制対象時間
ビタットプラン 5G・データMAX 5G・データMAX 5G Netflix/パック・データMAX 5G ALL STAR/パック・ビタットプラン4G LTE・auフラットプラン7プラスN*・auデータMAXプラン Netflix/パック*・auデータMAXプランPro*・データMAX 4G LTE・データMAX 4G LTE Netflix/パック	一定期間内に大量のデータ通信のご利用があったお客さま*	混雑時間帯
その他の料金プラン	直近3日間(当日を除く)に、合計6GB以上のご利用があったお客さま*	終日
	直近3日間(当日を除く)に、合計10GB以上のご利用があったお客さま*	混雑時間帯

※「データチャージ」による購入容量およびエクストラオプションによる追加容量についても、制限の対象となります。

★2020年6月1日をもって新規受付を停止しました。

重要事項説明
(au通信サービスご利用にあたって)

- **5Gサービス**では、**通信先や利用しているアプリケーションを識別し、混雑時に通信速度制限を実施**することがある（現在まで未実施）。

重要事項説明

（au通信サービスご利用にあたって）

✓ 通信制御機能

- 5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

5Gサービス全ユーザを対象に、混雑時に、特定カテゴリーのアプリケーションに係るトラフィックの帯域幅を制御（スロットリング）。

<参考> 現在提供している帯域制御の概要（固定通信）

固定通信（auひかり）

通信速度

■auひかりのネットサービスは、ベストエフォート型サービスです。

下表に記載の速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端からKDDI設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

お申し込みメニュー			下り速度	上り速度	
ホームタイプ	高速サービス *3	1ギガ	1Gbps	1Gbps	
		5ギガ	5Gbps	5Gbps	
		10ギガ	10Gbps	10Gbps	
マンションミニギガタイプ			1Gbps	1Gbps	
マンションタイプ	タイプV *4	個別型/一括型 *1	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
		デラックス(DX)	100M(一部70M)bps	35M(一部30M)bps	
	都市機構	16M(B)ベーシック *1	16Mbps	16Mbps	
		16M(R)レンタル *1			
	タイプG *1	個別型	V契約	100Mbps	100Mbps
			G契約	664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
	マンションタイプG	都市機構G	デラックス(DX)	100Mbps	100Mbps
			デラックスG(DX-G)	664Mbps *5 *6	166Mbps *5 *6
		16M(B)ベーシック *1	16M(R)レンタル *1	16Mbps	16Mbps
タイプE	個別型/一括型 *1	100Mbps *2	100Mbps *2		
タイプF *1	個別型/一括型				
ギガ *1	個別型/一括型	1Gbps	1Gbps		

*1. 一部のプロバイダでお申し込みいただけます。

*2. マンションタイプE一括型コース3は最大通信速度下り1Gbps上り1Gbpsです。

*3. 高速サービスのご利用機器の推奨スペックはLANポート10G BASE-T、LANケーブルカテゴリ6a以上です。高速サービス「10ギガ」または「5ギガ」は、一部エリアでの提供となります。また、提供可能なプロバイダが限られます。

*4. マンションタイプVまたは都市機構をお申し込みの場合に、マンション棟内設備導入のタイミングによりマンションタイプG(V契約)または都市機構G デラックス(DX)としてご提供する場合があります。

*5. 最大通信速度は上下合計830Mbpsです。

*6. 他社同一規格の設備設置による干渉や、お客さま宅内までの棟内配線距離などにより、技術規格上の速度を下り最大100Mbps/上り最大100Mbpsとして提供する場合があります。

■ホームタイプ、マンションミニギガタイプおよびマンションギガタイプをご利用のお客さまが1日あたり30ギガバイト以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

【ヘビーユーザ規制】

■通信速度

1日あたり30GB以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

重要事項説明
(auひかりサービスご利用にあたって)

- **ヘビーユーザ規制**においては、**個別ユーザのトラフィック量**を検知してトラフィックを制御（目的の正当性、行為の必要性、手段の相当性が認められるため**正当業務行為**として実施）。
- **5Gサービスの「通信制御機能」**では、**個別ユーザの通信先・利用アプリケーション**を識別して特定カテゴリのアプリ等に係るトラフィックを制御する（P.3 ②-2）ため、帯域制御ガイドラインにおいてユーザから**「個別具体的かつ明確な同意」**を得る必要があるとされているケースに当たることから、**お申込時に同意を取得**。

	ヘビーユーザ規制 (①)	通信制御機能 (②-2)
対象ユーザ	全ユーザ (4G LTE / 5G)	全ユーザ (5G)
検知する情報	個別ユーザのトラフィック量	個別ユーザの 通信先・利用アプリケーション (通信識別機能 (後述) により判定)
通信の秘密 との関係	正当業務行為 のため同意は不要 (ただし、ユーザへの十分な周知・説明が必要)	正当業務行為と認められないため 個別具体的かつ明確な同意 を取得

5Gサービス「通信制御機能」における同意取得

- 5Gサービスお申込時に、重要事項説明として「通信制御機能」をご説明し、チェックボックスにチェックをいただくなどして、「個別具体的かつ明確な同意」を取得。

店頭

auオンラインショップ[®]

重要事項説明
(au通信サービスご利用にあたって)

✓ 通信制御機能

- 5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。



店頭説明後、お客さまにて個別の**チェックボックスにチェック**をいただき、電子サインを受領

電子サイン受領

各申込書へのサインを簡略化するため、本画面で一括でサインを済ませます。
記入いただいたサインは各申込書に転記し、申込書控えとして保存いたします。

申込書番号	申込書の種類
EA2320143	au通信サービス契約申込書
EA2320143	お客様同意確認書

上記の内容について承知しました。

5Gサービスに新規加入の場合、「通信制御機能」についてご同意いただけましたでしょうか。
※その他の手続の場合にも**フラグ**を入れてください。

ご契約内容について、ご不明点はありませんでしょうか。

ご契約者名： 様 ※フルネームでサインしてください。

戻る 確定

同意いただく内容を**ポップアップ画面**で表示し、「この記載内容に同意する」ボタンを押下

重要事項説明

● 重要事項を確認する

通信制御機能

5Gサービスのご契約については、ネットワークの品質維持・向上のため、通信先やご利用しているアプリケーションを識別します。識別の結果は、混雑時の通信速度の制御に利用させていただくことがあります。

この記載内容に同意する

© 2020 KDDI

同意取得方法

情報開示に対する取り組み

- **ヘビーユーザ規制**については、重要事項説明書での説明に加え、**HPでも条件などを周知**。
- 5Gサービスにおける「通信制御機能」については、重要事項説明書で説明を実施。現在まで制限を未実施であるが、実施前にその内容をHPなどで周知する予定。

OHPにおけるヘビーユーザ規制の説明

auフラットプラン20N

お申し込み翌月から6カ月間
4,000円/月～ (20GB)
 (7カ月目以降 5,000円/月～)

「auフラットプラン20N (シンプル)」
 「2年契約N*」 「auスマートバリュー」 「スマホ応援割Ⅱ」適用時
 ※通話料 (20円/30秒) など別途かかります。

auスマートバリューについて >
 ※固定通信サービス料など、別途かかります。

※2年契約N適用時の料金は6,000円/月です。
 (その他割引適用前の料金になります)

【通信速度制限】

- ※ 月間データ容量を超えた場合、当月末までの通信速度が送受信最大128kbpsとなります。(通信速度の制限は、翌1日に順次解除されます)
- ※ 「データチャージ」のデータ容量購入分は、通信速度の制限なくご利用いただけます。
- ※ ネットワーク混雑回避のために、直近3日間 (当日を含みません) に6GB以上のご利用があったお客さまの通信速度を終日制限させていただく場合があります。制限速度は混雑状況に応じて変動します。
- ※ ご利用の通信料が高額となる場合は、一時的に回線を停止させていただく場合があります。

※2020年6月1日をもって、新規受付を終了。

データ使い放題!

※テザリングなどのデータ容量は合計30GBまで。
 混雑時や動画などへの通信制御があります。

データMAX 5G

※ テザリング、データシェア、世界データ定額でデータ通信をご利用の場合、データ容量の上限は合計30GBです (世界データ定額のご利用には、別途利用料がかかります)。30GBを超えた場合、テザリング、データシェア、世界データ定額の通信速度が送受信最大128kbpsとなります (通信速度の制限は、翌1日に順次解除されます)。

[世界データ定額 >](#)

※ 動画・クラウドゲームなどの、大量のデータ通信または長時間接続をとるサービスをご利用の際、フルHD画質の動画を視聴いただける程度の通信速度に制限致します。対象となるサービスは、当社ネットワークへの影響などを勘案し定めます。なお、通信の切断は行いません。

※ 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限致します。

同居家族4人
 1人あたり **3,460円/月**～

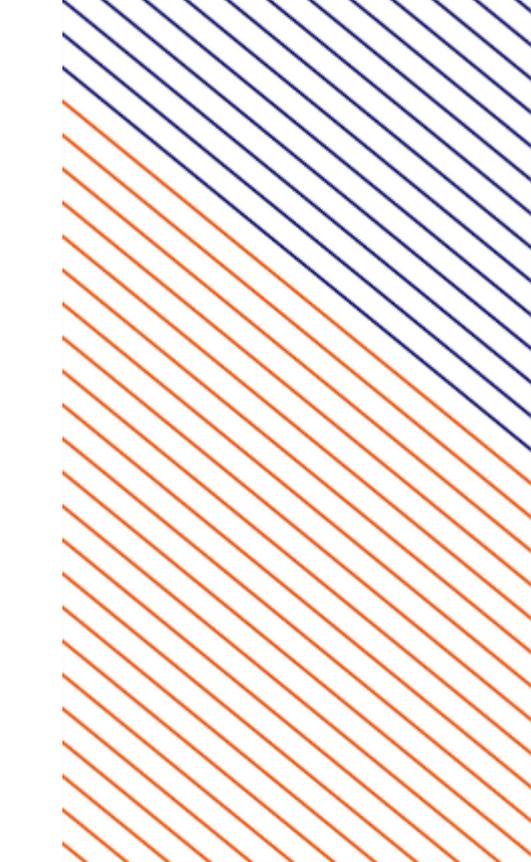
7カ月目以降4,460円/月～ 25カ月目以降5,460円/月～
 「家族割プラス (4人以上)」 「2年契約N**」
 「auスマートバリュー (ご自宅のインターネットサービスなどのご加入が必要です。別途利用料がかかります。)」
 「スマホ応援割Ⅱ」 「5Gスタートキャンペーン」適用時
 ※通話料 (20円/30秒) など別途かかります。

[auスマートバリューについて >](#)

※2年契約N適用時の料金は8,480円/月です (その他割引適用前の料金になります)。

※5G料金プランは5G対応スマートフォンのみ受付可能です。

※5G対応スマートフォンは4G料金プランではご利用になれません。
 ※5Gは一部エリアでの提供です。



ゼロレーティング

現在提供しているゼロレーティングサービスの概要

- ゼロレーティングサービスとして、「auフラットプラン7プラス」「auフラットプラン7プラスN」を提供しているが、**新規受付は終了**。
- **現在、新規受付中のゼロレーティングサービスはなし**。

auフラットプラン7プラス

auフラットプラン7プラスN

新規受付終了日

2019年9月30日

2020年6月1日

料金

5,480円※1

対象コンテンツ

SNSサービス
(テキスト・画像ベース)



Twitter



Instagram



Facebook



+メッセージ

データ利用量

7 GB

ゼロレーティングサービスの技術的な実現方法

- 対象プランのお客さまとそれ以外のお客さまを**設備・システム**で厳格に**区別**。
- 対象プランのお客さまは**通信識別機能**により**通信先等**を識別、**対象プラン以外のお客さまは通信先等を識別しない構成**としている。

構成員限り

サービス提供に係る事業者間の関係（コンテンツ選定条件・公開状況、選定の考え方）

- 料金プランのコンセプトに合致するSNS事業者様であること、健全性（公序良俗に反しないこと）、技術運用性等、最低限の要素を踏まえ、ビジネスパートナーであるコンテンツ事業者様と個々のニーズに合わせて協議。
- 新規受付終了前は、問合せフォームを設置して対応していたが、新規受付を終了し、**コンテンツ拡大の予定はないことから、現在は、問合せフォームは非公開。**

auフラットプラン7プラス auフラットプラン7プラスN

<コンセプト>

SNS におけるテキストや静止画を中心としたコミュニケーションをデータ容量を気にすることなく楽しんでいただく

<最低限の要素>

- コンセプトに合致するSNS事業者様であること
- 健全性（公序良俗に反しないこと）
- 技術運用性 等

<問い合わせフォーム>

（現在は新規受付終了のため非公開）



auフラットプラン7プラス/auフラットプラン7プラスN データ容量の消費対象外への追加 問い合わせフォーム

【個人情報取り扱いについて】

ご記入いただいた個人情報は、お問い合わせの対応に必要な範囲内で使用させていただきます。プライバシーポリシーを必ずご確認ください。
 a プライバシーポリシー

【お問い合わせに関するご注意事項】

本サイトは、auフラットプラン7プラス/auフラットプラン7プラスNにおけるデータ容量の消費対象外に追加をご希望の法人専用の問い合わせフォームです。
 その他の問い合わせにつきましては、本サイトより問い合わせいただきましても返信致しかねますので、お問い合わせ窓口よりご連絡をお願いします。
 ※いたすらの送信、大量の送信など、業務の妨げとなる送信は行わないようお願いいたします。
 以下、フォームの各項目に入力いただき、送信をお願いします。入力に不備がある場合、返信致しかねますのでご了承ください。なお、問い合わせは日本語でのみ承ります。

入力

確認

完了

貴社名【必須】

記入例) KDDI株式会社

法人番号【必須】

※半角数字で入力してください。

記入例) 9011101031552

「通信の秘密」の確保のための取組

- 「auフラットプランプラス/N」お申込時に、重要事項説明として「通信識別機能」をご説明し、チェックボックスにチェックをいただくなどして、「個別具体的かつ明確な同意」を取得。

店頭

auオンラインショップ

重要事項説明 (au通信サービスご利用にあたって)

通信識別機能

- 以下の料金プランをご契約している間は、通信識別機能（ご利用中の通信について、通信先やご利用しているサービスを識別する機能）が適用されます。
 - ・データMAX 5G、データMAX 5G Netflixパック、データMAX 5G ALL STARパック、auデータMAXプランPro*、auデータMAXプラン Netflixパック*、auフラットプランプラスN*、データMAX 4G LTE・データMAX 4G LTE Netflixパック
- ※通信識別機能の対象となる料金プランは今後追加する場合があります。最新の対象料金プランは下記URLからご確認ください。
<https://www.au.com/mobile/information/contract/>
- 通信識別機能の対象となる料金プラン間でプラン変更した場合も、通信識別機能の適用が継続されます。
- ★2020年6月1日をもって新規受付を停止しました。
- 識別の結果は、料金プランの内容に応じたデータ通信量のカウントや通信速度の制御などに利用します。



店頭説明後、お客さまにて個別の**チェックボックスにチェック**をいただき、電子サインを受領

同意いただく内容を**ポップアップ画面で表示**し、「承諾する」ボタンを押下

同意取得方法

電子サイン受領

申込書番号	申込書の種類
EA2320143	au通信サービス契約申込書
EA2320143	お客様同意書様式書

上記の内容について了承しました。

データMAX5G/auデータMAX7ラ/フラットプラス等に新規加入/プラン変更された場合に、「通信識別機能について」に記載の内容が適用されることをご同意いただけましたでしょうか。

ご契約書名: ※フルネームでサインしてください。

必ずご確認ください

「通信識別機能について」を確認する

通信識別機能について

以下の料金プランをご契約している間は、通信識別機能（ご利用中の通信について、通信先やご利用しているサービス先を識別する機能）が適用されます。

- ・auデータMAXプラン
- ・auデータMAXプランPro
- ・auデータMAXプランNetflix

※通信識別機能の対象となる料金プランは今後追加する場合があります。最新の対象料金プランは下記URLからご確認ください。通信識別機能の適用が継続されます。

識別の結果は、料金プランの内容に応じたデータ通信量のカウントや通信速度の制御などに利用します。

消費者に対する取組（契約時の説明内容）

- **対象サービス内の一部サービスにおいてデータ通信量を消費する旨、対象外として認識される旨等の注意事項をご説明、総合カタログ等に記載。**

auフラットプランプラスN / 新 auピタットプランN		お申し込み必要 当日制適用*	
データ利用量が少ない方も家族でさらにおトク。			
月額 データ容量	ご利用料金 (12年契約N [※] 適用時) 20円/30秒の 国内通話料 [※] が 別途かかります。	対象固定通信 (auスマートポート含む)と セットでおトク auスマートバリュー (P2)	合計<①+②>
7GB	5,480円/月	1人でご加入時	家族割プラス [※] P28 適用後の 利用料金(1人あたり)
			同居家族 2人でご加入時 (-500円/月)
			同居家族 3人以上でご加入時 (-1,000円/月)
		翌月から	翌月から
		4,480円/月~	3,980円/月~
			3,480円/月~

※1:対象サービス内の一部機能については、データ通信量を消費する場合があります。「データ容量を消費する対象サービス[※]」や通信速度制限[※]の注意事項もご確認ください。

【一部機能でデータ容量を消費する旨がある】

※1：対象サービスの一部機能についてはデータ通信量を消費する場合があります。

➤ 動画・音楽の送受信など。

【対象外として認識される旨がある】

※データ容量を消費しない対象サービスのご案内しているサービスであっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、対象外として認識される場合があります。

➤ IPアドレス等の変更に伴い対象外と認識される可能性を説明（これまで誤カウントなし）。

データ容量を消費する対象サービス

全アプリ共通	VPN (Virtual Private Network)、プロキシサーバーを介した通信/外部リンク、外部サーバーへの接続/非公式アプリ利用時の通信/海外での利用(国際ローミング通信)/Wi-Fiとモバイルデータ通信の同時接続および接続切り替えが発生した場合/3G通信でのご利用時/テザリングでのご利用時 /動画・音楽の送受信
Facebook	Messengerなどをご利用の場合
Twitter	GIF画像の投稿・再生などをご利用の場合

※「+メッセージ」アプリでSMSを送信する場合、別途SMS送付料がかかります。※データ容量を消費しない対象サービスのご案内しているサービスであっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、対象外として認識される場合があります。※対象となるサービス等、記載のサービス内容は変更になる可能性があります。変更の場合には、auホームページなどでお知らせします。

消費者に対する取組（ご高齢者への説明の配慮）

- 「auフラットプランプラス/N」お申込時に限らず、**高齢のお客さまに対しては、知識や経験、契約目的等に配慮した説明を実施。契約書面は紙交付、文字サイズを大きくするなどの配慮も実施。**

システムでのアラート表示・ご家族の了解確認

- 80歳以上のお客さまには、**お客さまの知識や経験、契約目的等に配慮した説明を行うよう、システムでアラートを表示。**
- **ご家族へ架電し、契約内容について了解を得ている旨を確認。**

契約書面の紙交付・文字サイズの拡大

- 65歳以上のお客さまは、**契約書面の紙交付を原則として、65歳未満のお客さま向けの書面より文字サイズを4ポイント拡大し、見やすい書面としている。**

構成員限り

<65歳未満のお客さま向けの書面>

ご契約の内容（au通信サービス契約）

受付日：2019年12月31日
 申込書番号：
 お客様コード：

お申込みありがとうございます。本書面は契約に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

お客様契約の事業者：KDDI株式会社

■契約者情報	*****
電話番号	*****
契約者カナ	*****
契約者氏名	*****
申込日	*****
性別	*****
*****	*****
連絡先電話番号	*****
■請求先情報	*****
請求先カナ	*****
請求先氏名	*****
性別	*****
住所	〒336-0028 *****
連絡先電話番号	*****
■利用者情報	*****
利用者カナ	*****
利用者氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■契約者情報	*****
電話番号	*****
契約者カナ	*****
契約者氏名	*****
申込日	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■請求先情報	*****
請求先カナ	*****
請求先氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■利用者情報	*****
利用者カナ	*****
利用者氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■契約者情報	*****
電話番号	*****
契約者カナ	*****
契約者氏名	*****
申込日	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■請求先情報	*****
請求先カナ	*****
請求先氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****
■利用者情報	*****
利用者カナ	*****
利用者氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	*****

<65歳以上のお客さま向けの書面>

ご契約の内容（au通信サービス契約）

受付日：2019年12月31日
 申込書番号：
 お客様コード：

お申込みありがとうございます。本書面は契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

お客様契約の事業者：KDDI株式会社

■契約者情報	
電話番号	090-*****
契約者カナ	*****
契約者氏名	*****
性別	*****
生年月日	昭和29年1月1日
住所	〒336-0028 *****
連絡先電話番号	0312345678
■請求先情報	
請求先カナ	*****
請求先氏名	*****
性別	*****
住所	〒336-0028 *****
連絡先電話番号	0312345678
■利用者情報	
利用者氏名	*****
性別	*****
住所	*****
連絡先電話番号	0312345678

<参考> 消費者に対する取組（ご高齢者への説明の配慮）

<65歳未満のお客さま向けの書面>

ご契約の内容（au通信サービス契約）

1 - 12ページ

受付日 : 2019年12月31日
 申込書番号 :
 お客様コード :

お申込みありがとうございます。本書面は契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

お客様契約事業者：KDDI株式会社

■契約者情報	
電話番号	*****
契約者力ナ	*****
契約者氏名	*****
生年月日	*****
住所	〒336-0026 *****
連絡先電話番号	*****
■請求先情報	
請求先力ナ	*****
請求先氏名	*****
住所	〒336-0026 *****
連絡先電話番号	*****
■親権者情報	
親権者氏名	
続柄	
住所	
連絡先電話番号	
■利用者情報	
利用者力ナ	
利用者氏名	
生年月日	
■移動機情報	
ネットワーク区分	VoLTE
新移動機の名称	iPhoneX-64S
製造番号	
ICCID	
機器PIN	
au買い方セレクト	シンプルコース
購入サポート金額	
ロックリア移動機	

<65歳以上のお客さま向けの書面>

ご契約の内容（au通信サービス契約）

1 - 22ページ目

受付日 : 2019年12月31日
 申込書番号 :
 お客様コード :

お申込みありがとうございます。本書面は契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

お客様契約事業者：KDDI株式会社

■契約者情報	
電話番号	090-
契約者力ナ	
契約者氏名	様
生年月日	昭和29年1月1日
住所	〒336- 1 1
連絡先電話番号	0312345678
■請求先情報	
請求先力ナ	
請求先氏名	
住所	〒336- 1 1
連絡先電話番号	0312345678
■親権者情報	
親権者氏名	
続柄	
住所	
連絡先電話番号	
■利用者情報	

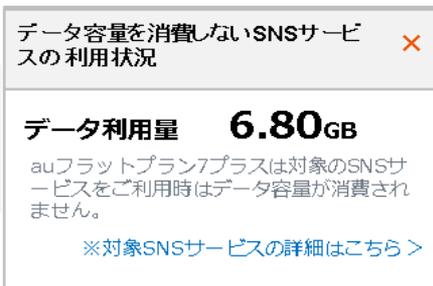
消費者に対する取組（通信量カウント方法）

- 以下のような方法で通信量をカウント。正確な計測のため**定期的にモニタリング**を実施。

構成員限り

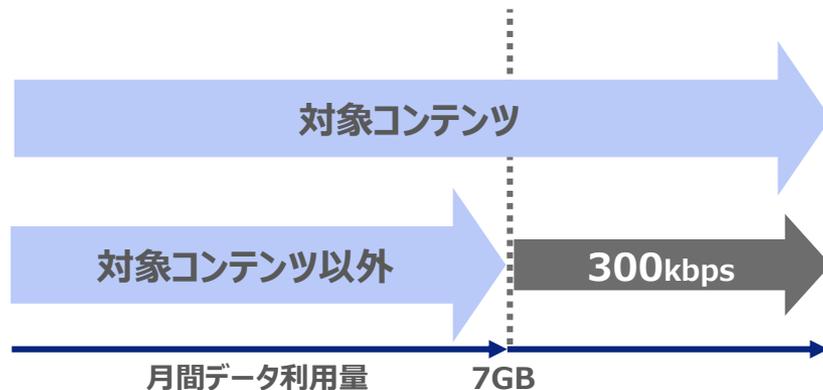
- **利用者に対する情報提供**として、対象プランご契約中のお客さまはMyauにおいて、「**データ容量を消費しないSNSサービスの利用状況**」を確認できる機能を提供。
- データ容量上限超過後、対象コンテンツ（テキスト・画像ベースのSNS）は速度制限されない。対象コンテンツ以外（動画等）は300kbpsに速度制限。

データ利用量の情報提供（Myau）



容量上限超過後の対象コンテンツの扱い

月間データ容量上限超過後も、対象コンテンツが否かに関わらず、SNSをご利用いただくことを考慮し、通信速度を設定



Tomorrow, Together

KDDI

おもしろいほうの未来へ。

au