

(案)

## 「ポストコロナ」時代におけるデジタル活用」に関する提案募集

### 1 趣旨

新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、様々な場面において「新しい生活様式」を実践することなどが期待される中で、非対面・非接触での生活様式を可能とするデジタルサービスの活用への期待が高まり、その活用は急速に広まっています。また、デジタルサービスの活用は、新型コロナウイルス感染症が収束した後も継続することが予想されますが、一方で、その活用に当たっては様々な課題もあるとされています。

そうした中、総務省では「ポストコロナ」時代におけるデジタル活用に関する懇談会を開催し、「ポストコロナ」時代におけるデジタル活用の在り方や課題等について、新たな日常の確立と経済再生・地域活性化の実現の観点から、中長期的な展望を視野に入れつつ、議論を開始しました。

本提案募集では、上記懇談会における議論に資するため、「ポストコロナ」時代におけるデジタル活用に関する提案を広く募集するものです。

### 2 募集概要

日常生活又はビジネスの場面におけるデジタルサービスの活用について、問題点及び考えられる原因並びに改善策等について、以下のとおり提案を募集します。

#### ア 日常生活におけるデジタルサービスの活用に係る問題点・原因

日常生活の様々な場面において「ソーシャルディスタンスを取ること」や「密を避けること」などへの対応が可能となるデジタルサービスの活用が期待される一方、様々な課題もあるとされています。このようなデジタルサービスの活用に当たっての問題点及び考えられる原因等について、具体的な内容を記載の上、ご提案ください。

(具体的な場面の例)

- ・〇〇というサービスに関して、デジタル手続きを望んだのに提供されていなかった
- ・〇〇というデジタルサービスを活用するためのノウハウや環境等に関し、〇〇の不足・不満を感じた
- ・〇〇というデジタルサービスの活用について、〇〇という不安や不便を感じた

※ 上記はあくまで例示にすぎないため、これらに限らない様々な場面に関し、デジタル化されることが期待される財・サービスなど、身近なものまで含めて広く提案を受け付けています。その際、ご自身の属性や置かれた状況、利用する設備・端末等に関する状況についても、具体的なご説明があることが望まし

(案)

いです。

イ ビジネスシーンにおけるデジタルサービスの活用に係る問題点・原因

ビジネスシーンにおいても「テレワークを実施すること」や「Web 会議を活用すること」など、接触回避のためにデジタルサービスを活用しようとする動きが高まっています。このようなデジタルサービスの活用に当たっての問題点及び考えられる原因等について、具体的な内容を記載の上、ご提案ください。

(具体的な場面の例)

- ・テレワークを行おうとしたが、〇〇という理由があり、出勤せざるを得なかった
- ・Web 会議を行おうとしたが、〇〇という理由で行えなかった

※ 上記はあくまで例示にすぎないため、これらに限らない様々なビジネスシーンに関し、デジタル活用におけるシステム上の問題点や、規制・制度による不都合を感じた場面などについて、具体的なご提案を広く受け付けています。

ウ 上記ア又はイの問題点・原因に係る改善策等

上記のご提案頂いた問題点及び原因に関して、デジタルサービスの活用を推進するために取り得る改善策等について、具体的な内容を記載の上、ご提案ください。

その際、特に総務省に求める具体的な取組があれば、以下の①から⑤のいずれの分類に当てはまるかを記載の上、併せてご提案を募集します。

(分類)

- ①利用者（インターフェース）
- ②データ連携
- ③情報通信基盤
- ④研究開発
- ⑤海外連携