

# AIチャットボットによる住民問合せ自動応答の構築

【別紙】

提案者	株式会社NTTドコモ		
実施地域	熊本県玉名市	分野別モデル	チャットボット
事業概要	自治体への問い合わせは窓口や電話での対応の割合が高く、本来業務に割くべき時間への負担となっている。加えて、新型コロナウイルス感染症対応として、非対面・非接触を基本とした問い合わせ対応が喫緊の課題であるので、AIチャットボットによる自動対応の導入を目指す。		

