

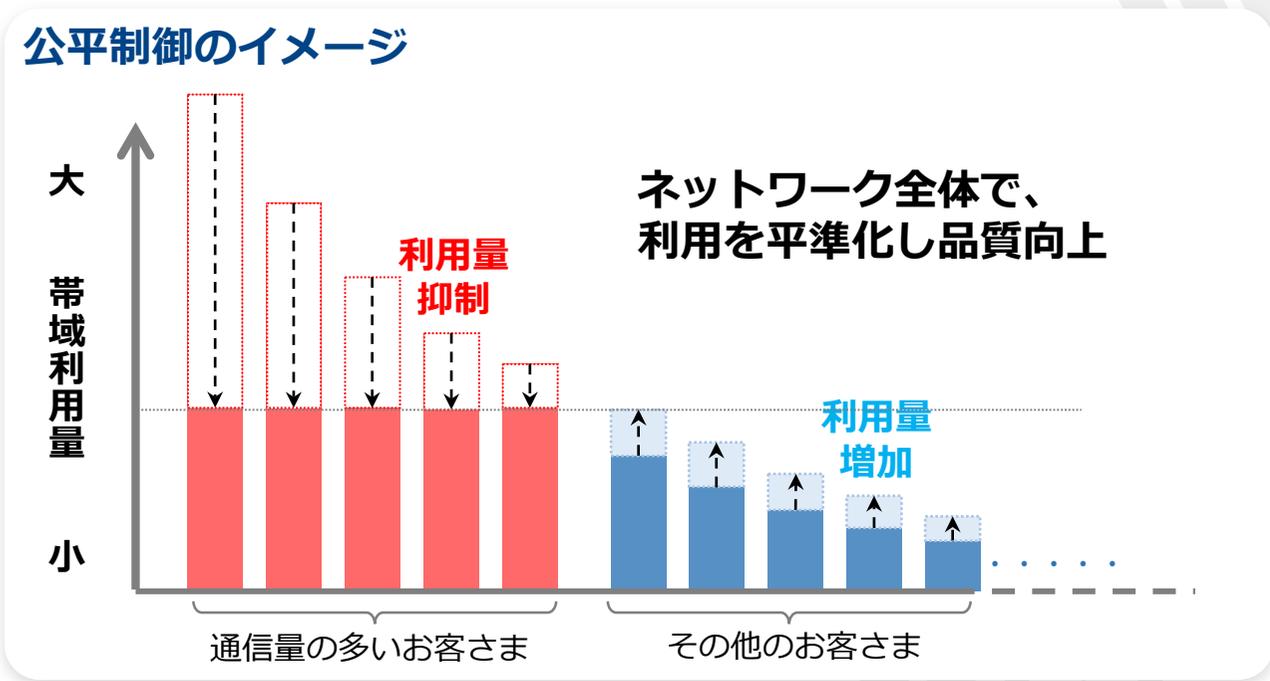
ネットワーク中立性に関するWG ヒアリング資料

2020年11月2日

NTTコミュニケーションズ株式会社

■ 帯域制御について

帯域制御GLの具体的事例	固定系ISP	モバイル (MVNO)	概要
公平制御	○	—	混雑状態が発生した場合に、同じ設備を利用している通信量が多い回線から順に、通信速度を他の回線と同じ水準まで一時的に制御
ペーシング	—	○	混雑状態が発生した場合に、アプリケーションは特定せずにポート番号により各通信のスループットが同等となるように制御



帯域制御GLの具体的事例	帯域制御の実施のため 利用している情報	通信の秘密との関係
公平制御	お客様の通信量	正当業務行為のため同意不要
ペーシング	お客様通信のヘッダ情報 (ポート番号、通信量等)	個別かつ明確な同意を取得

ペーシングにおける利用者同意の取得

OCNモバイルONE新規申込時に「重要事項のご案内」にて同意のうえ、受付を実施 (Webでの記載例)

<通信品質の改善>

- 利用者全体の通信の効率化・品質向上を目的として、自動的・機械的にTCP/IP/UDPヘッダ部分および、送受信Windowサイズ、https/httpヘッダ、メディアヘッダを検知し、混雑時に送受信Windowサイズの変更や最適な通信速度への制御を行う場合があります。
- 新コースお申し込みの場合、通信品質の改善に同意いただく必要があります。

重要事項に同意しました。

情報開示に関する取り組み（1）

■ 契約約款・重要事項説明・Webやメール等での周知を実施

Webでのお知らせ（公平制御）

インターネットを快適にご利用いただくための取り組み

OCNではお客さまのご利用状況に合わせて通信設備の増設に努めておりますが、インターネットの利用方法の多様化などにより、夜間帯のピーク時間帯に一部のお客さまが通信設備の大部分を利用することで、全体の通信速度が著しく低下する事象が発生しております。

このためOCNでは、お客さまにより快適で安定した品質のインターネットサービスを提供するため、以下の取り組みを実施します。

本取り組みは、混雑が発生した場合にのみ行うものであり、この制御対象となり得るのは、その時点において他のお客さまと比べて極めて利用量が多く、帯域を占有しているお客さま（ご利用回線）であり、通常の一般的なインターネットの利用（例：動画視聴やWebページの閲覧、メール、音楽ファイルのダウンロード等*1）には影響がでない程度の運用を行っています。また、特定のプロトコルやアプリケーション単位での制御を行っているものではありません。なお、トラフィックの増加に応じてタイムリーに通信設備の増強等は引き続き行っていきます。

Webでのお知らせ（ペーシング）

【重要】通信品質向上にむけた取り組みについてのお知らせ

2018年7月19日（木）から、昼休みなど、モバイル通信の利用が集中し、通信回線が混雑する時間において、「QUIC通信の流量コントロール」を適用し、「OCN モバイル ONE」ご利用者全体の通信品質改善を図ります。

参照するデータについては、対象サービスであるか否かの識別をするための必要最低限（UDP/IPヘッダ、ポート番号、通信データ量）のデータであり、識別以外の目的での利用はございません。

「QUIC通信の流量コントロール」とは

特定ポート宛（ポート番号443）のUDP通信*1により発生したデータパケットを対象として、NTTコミュニケーションズのトラフィックコントロール装置が、そのデータ通信の流量をコントロールします。

情報開示に関する取り組み（2）

- 増加するデータトラフィックに対し、お客様のご利用状況に応じ適切な設備・回線の増強を実施
- 設備増設の工事予定をWebにて適宜お知らせ

Webでのお知らせ（設備増設工事の予定・完了状況）

OCNの増設工事予定・完了状況

平素よりOCNサービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
以下、各エリアの増設工事についてお知らせいたします。

尚、工事実施により一時的に混雑が発生することがありますが、工事完了後再起動すると改善される場合があります。

◆増設工事の予定（2019年8月13日現在）

エリア	ファミリー	マンション
東京	2019年8月30日／9月6日	—

◆増設工事の完了状況（2019年8月13日現在）※2018年10月1日以降の完了状況を掲載

エリア	ファミリー	マンション
北海道	2018年11月27日	—
埼玉	2018年11月27日	—
千葉	2019年1月25日	—
東京	2018年10月29日／11月12日	2018年10月16日／10月29日 ／11月12日

■ ゼロレーティングについて

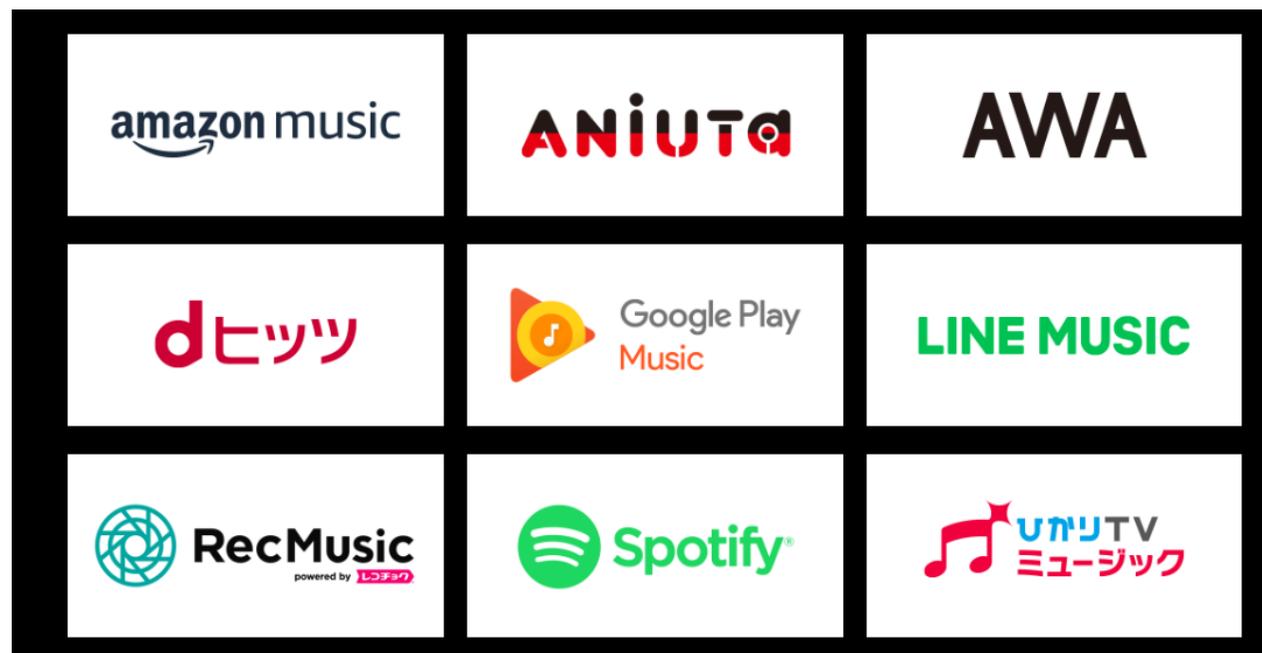
現在提供しているゼロレーティングサービスの概要

サービス	料金	対象コンテンツ	技術的な実現方法
MUSICカウントフリー (OCNモバイルONE※で提供)	無料	9コンテンツ (詳細以下)	お客様通信における必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号、ヘッダの一部（データ内容含まず））を機械的に識別し、対象コンテンツ通信を特定

※月額1,180円(新コース1GB)より

OCNモバイルONEでは、自社サービス（マイページ、モバイルONEアプリ、050plus、マイポケット）を対象コンテンツとして通信料カウント対象外で提供

MUSICカウントフリーの対象コンテンツ（2020年10月現在：9コンテンツ）



サービス提供に関わる事業者間の関係

■ 対象コンテンツの選定への考え方、公開状況等

- ・ 選定にあたっては、当社設備、技術的な影響等を考慮したうえで、公平性を踏まえ総合的に判断を実施
- ・ 公序良俗に反するものは対象外
- ・ 選定条件等について公開は実施しておりませんが、事業者様との協議などを通じ要望により提示、説明

「通信の秘密」の確保のための取り組み

■ サービス提供にあたり、必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号、ヘッダの一部（テキスト、動画、画像などのデータを含まない部分））を参照

■ 「MUSICカウントフリー」お申込み時に、個別に同意を取得

MUSICカウントフリーにおける利用者同意の取得（Web）

利用規約

OCN モバイル ONE契約における1層日または1の料金月の累計パケット数に算入しないものとします。

（本機能の提供期間）

第9条 当社は、本機能の適用開始日から本機能を提供するものとします。

2 前項の定めに関わらず、契約者がOCN モバイル ONEのコース変更を行った場合、変更適用月1日から3日の間、本機能の提供を停止いたします。

（当社による通信の参照）

第10条 本機能の提供のため、当社は契約者がOCN モバイル ONEにて行う通信のうち、必要最低限のデータ（IPアドレス、ポート番号、パケット内容のうちのヘッダの一部（テキスト、動画、画像などのデータを含まない部分））を指します）を参照し、カウントフリー対象サービスに係る通信であることを自動的機械的に識別します。契約者は当社による当該通信の参照につき、同意するものとします。

2 当社は前項により参照するデータを本機能の提供以外の目的に利用しません。

第3章 契約

（本機能の申し込み条件）

上記内容を確認しました。

消費者に対する取り組み

- 説明書面（Web）において、具体的サービス内容や料金などを説明
- 料金については、音楽以外の動画や画像などの読み込みや外部サイトへのアクセス時などは、ゼロレーティングの対象外となる場合があることについても説明
- 契約時等において、適合性の原則に配慮したお客様対応を実施

MUSICカウントフリー概要説明（Web）



MUSICカウントフリー概要

カウントフリー [®] 適用タイミング	火曜日から月曜日までのお申し込み分について、水曜日に適用開始。 <適用開始日の例> 2月25日（月）にお申し込みの場合：2月27日（水）、2月26日（火）にお申し込みの場合：3月6日（水）
対象サービス	Amazon Music（Prime Music、Amazon Music Unlimited）、ANIUTa、AWA、dヒッツ、Google Play Music、LINE MUSIC、RecMusic、Spotify、ひかりTVミュージック ※ 音楽ストリーミングに関するもの以外の通信はカウントフリー [®] とならない場合があります。注意事項を必ずお読みください。 ※ レコチヨクBestは2019/3/31でMUSICカウントフリー対象外となりました。
本機能について	本機能は「OCN モバイル ONE」をご利用のお客さまが通信を行う際に、対象サービスの通信であるか否かを機械的・自動的に識別し、その通信を機械的・自動的にデータ通信利用容量の対象外とする機能です。
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> 対象サービスのご利用時に発生する通信のうち、音楽以外の動画や画像などの読み込みや外部サイトへのアクセスなどの通信は、MUSICカウントフリーの対象外になる場合があります。なおMUSICカウントフリー対象の通信であっても、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、カウントフリー[®]の対象外になる場合があります。 ご利用中にコース変更をした場合、コース変更適用月1日から2日の間、カウントフリー[®]をご利用いただけません。 対象サービスのアプリのダウンロードや更新による通信、公式アプリ・ブラウザーによるもの以外のアプリなどからの通信、

「望ましい行為」に関する取り組み

■ 対象コンテンツ・非対象コンテンツに係るデータ通信量の計測

- ・ 対象コンテンツに係るデータ通信量のカウントおよびお客様提示を検討中
(2020年度末を予定)

■ 未成年者へのサービス提供時におけるペアレンタルコントロールの推奨等

- ・ 青少年インターネット保護法に準じ、ご利用者年齢確認のうえ、未成年者が利用する場合のフィルタリングサービスのご説明と利用推奨を実施
(ペアレンタルコントロール機能をもつ自社サービス（マイセキュア）を勧奨)

■ 通信速度制限や帯域制御の実施時のゼロレーティング対象コンテンツの扱い

- ・ 検討中



ご清聴ありがとうございました