



ネットワーク中立性に関するワーキンググループ（第3回） 事業者ヒアリング資料

2020年11月2日

株式会社ジュピターテレコム

1. 弊社概要	P.2
2. ネットワーク構成	P.6
3. 帯域制御の実施状況	P.9
4. ゼロレーティングサービスの実施状況	P.16

1. 弊社概要

P.2

2. ネットワーク構成

P.6

3. 帯域制御の実施状況

P.9

4. ゼロレーティングサービスの実施状況

P.16

1. 弊社概要

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

J:COM TV
J:COM NET
J:COM PHONE
J:COM 電力
J:COM MOBILE
J:COM ガス
J:COM HOME

7サービス提供

連結売上高

7,821億円

2019年度
※国際会計基準(IFRS)

J:COMサービス
加入世帯数

554万世帯

2020年6月末時点

コミュニティチャンネル
視聴可能世帯数

1,393万世帯

2020年6月末時点



11社70局

2020年6月末時点



ヘッドエンド設備数



94 SHE

2020年6月末時点



メディア・エンタテインメント事業

16チャンネル運営

J:COM TV



391 万世帯

2020年9月末時点

J:COM NET



392 万世帯

2020年9月末時点

J:COM PHONE



369 万世帯

2020年9月末時点

主なNETサービス（単体料金）

サービス 名称	コース	月額料金 (税抜)	WiFi オプション	提供条件
J:COM NET	1Gコース	¥6,680	無料	※一部エリア のみの提供
	320Mコース	¥6,180	月額料金 + ¥500 (税抜)	-
	120Mコース	¥5,680		-
	40Mコース	¥4,160		-
	12Mコース	¥3,160		-

※長期契約、提供地域、他サービスとのバンドル等により、提供価格は異なります。

当社ではMVNOサービスを提供しております。

プラン名称		月間 基本データ 通信容量	【長期契約】 月額料金 (税抜)	【標準契約】 月額料金 (税抜)
J:COM MOBILE Aプランスマホ セット	音声通話 + データ通信	1GB	¥980	¥1,380
		5GB	¥2,980	¥3,680
		10GB	¥3,980	¥4,680
		20GB	¥4,980	¥5,680
J:COM MOBILE Dプラン SIMカード	音声通話 + データ通信	3GB	-	¥1,600
		5GB	-	¥2,100
		7GB	-	¥2,600
		10GB	-	¥3,100
	データ通信 のみ	3GB	-	¥900
		5GB	-	¥1,400
		7GB	-	¥1,900
		10GB	-	¥2,400

取り扱い機種(一例)



iPhone SE
(第2世代)



iPhone 7



Galaxy
A20



BASIO 4

1. 弊社概要

P.2

2. ネットワーク構成

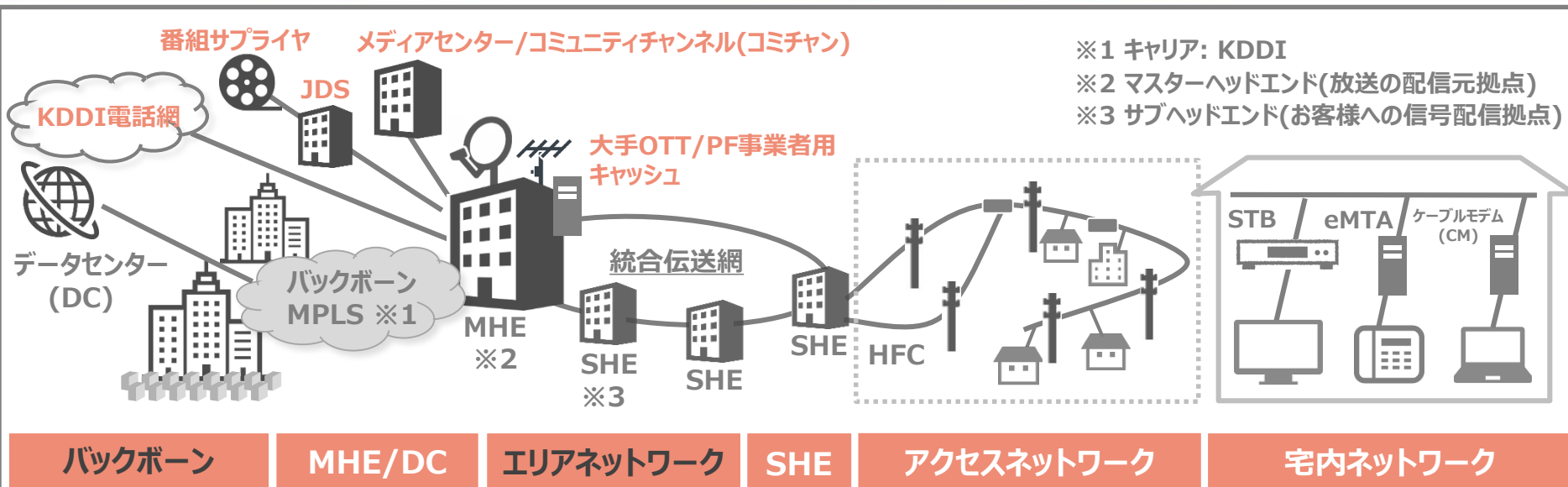
P.6

3. 帯域制御の実施状況

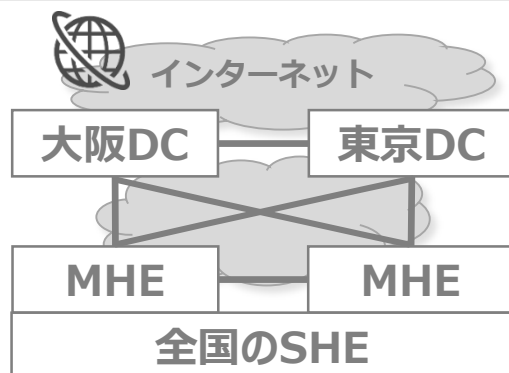
P.9

4. ゼロレーティングサービスの実施状況

P.16



J:COMのバックボーン構成

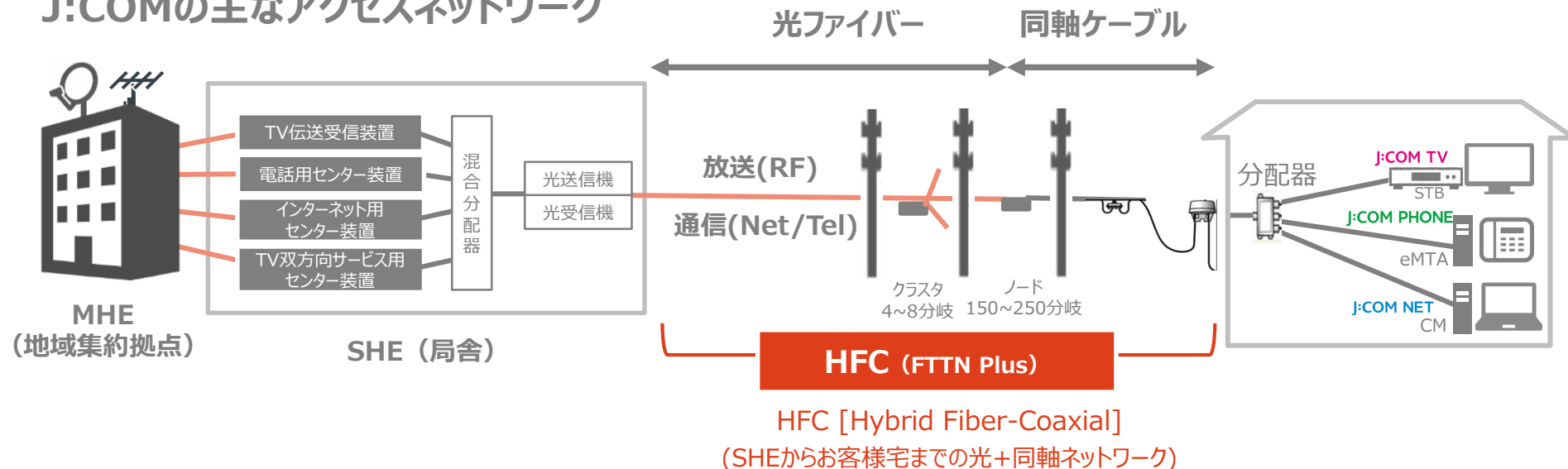
リージョン内NW(SHE間NW)：統合伝送網＝リング構成
関東8, 関西4, 九州1リング

対象サービス

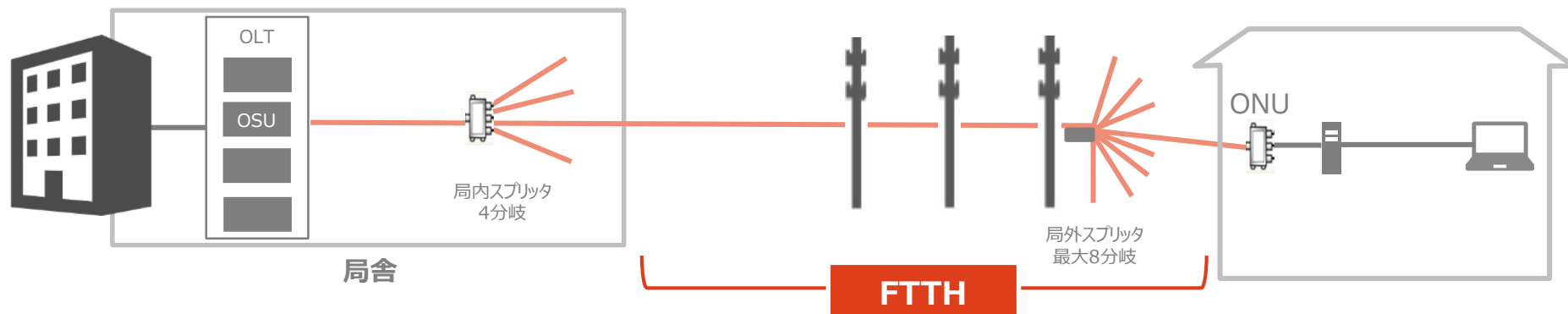
- ・ネット
- ・VoD
- ・VoIP
- ・TV
- ・コミチャン

アクセスネットワーク

J:COMの主なアクセスネットワーク



一般的なFTTHネットワーク



1. 弊社概要

P.2

2. ネットワーク構成

P.6

3. 帯域制御の実施状況

P.9

4. ゼロレーティングサービスの実施状況

P.16

3. 帯域制御

現在提供している帯域制御の概要と通信の秘密

帯域制御等の内容ごとの実施状況、実施条件

帯域制御等の実施に関して利用している「通信の秘密」に関する情報および帯域制御等の実施にそれらの情報が必要な理由

MVNOとして提供しているモバイルサービスでは、帯域制御を実施しておりません。
固定通信では、同意不要な以下の帯域制御を実施しております。

帯域制御	実施条件	通信の秘密および必要な理由
P2P制御	2003年にP2Pアプリに対する帯域制御を開始。全契約プランにて、Winny、WinMX、BitTorrent等のP2Pソフトの通信速度を制限	トラフィックの種別を判定し制御を行う機器（DPI）により、IPヘッダ、ペイロード（データ本体）等を確認することによって「P2Pアプリのトラヒック」を特定し、通信速度を制限
上り総量規制	1日あたり30GB（ギガバイト）以上のデータを継続的に送信（上りデータ送信）される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限	DPIにより、IPヘッダの送信元IPアドレスから「利用者」を判別し、利用者ごとの「上りトラヒック量」をカウントして、速度を制限

同意が必要な帯域制御等の実施に関する利用者への説明内容と具体的な同意の取得状況

帯域制御GL（2019年12月改定）で認められた、同意が必要な帯域制御手法（動画ページング、静止画の不可逆圧縮等）は実施しておりません。

3. 帯域制御

情報開示に対する取り組み

帯域制御等に関する説明・周知内容、方法

前述のP2P制御および総量規制については約款に定めており、ホームページにも記載しているほか、契約時に当社の営業員が重要事項説明の中でお客さまに説明しております。
(JAIPAのホームページ上で模範的な周知事例として掲載されました。)

代理店等や卸先MVNOへの説明、マニュアル等への記載状況

- ・当社は固定通信でのみ帯域制御を行っており、モバイルサービスは帯域制御は行っておりません。
- ・当社は販売代理店を通さず、直接当社の従業員がお客さまと契約を結んでおります。
- ・当社従業員へは、統括会社（MSO）が作成するマニュアルに明記するほか、定期的な研修会等を通じて周知を徹底しております。

3. 帯域制御

約款・重要事項説明での情報開示に対する取り組み J:COM

J:COM NET 加入契約約款（ホームページにも掲載）

総量規制 (18条3項) 当社は、インターネット接続サービスの利用者が、契約者回線を使用して、当社の電気通信設備において取り扱う通信の総量に比し過大と認められる通信を発生させる等、当社の電気通信設備の容量を逼迫させた、もしくは逼迫させるおそれを生じさせた、または他の契約者回線に対する当社のインターネット接続サービスの提供に支障を及ぼした、もしくは及ぼすおそれを生じさせたと当社が認めた場合に、その契約者回線に係る通信の帯域を制限することがあります。

P2P (18条4項) 当社は、インターネット接続サービスの利用者が、当社が行うインターネット接続サービスの提供に支障を及ぼし、又は支障を及ぼすおそれを生じさせた場合には、当社所定の電気通信(帯域を継続的かつ大幅に占有する通信手順を用いるもの)を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御することにより、インターネット接続サービスの速度を制限することがあります。

J:COM NET 重要事項説明（ホームページにも掲載）

⑩ 利用制限について

2. J:COM NETでは、利用者が弊社の通信設備に過大な負荷を生じる行為をしたときは、本サービスのご利用を制限することがございます。

P2P制御 ・本サービスの利用の公平性を保つための措置として、主にファイル交換を目的とした特定アプリケーション(Winny、WinMXなど)に対して通信速度の規制をさせていただく場合がございます。該当の特定アプリケーションの利用者や利用量が増加した場合にそのアプリケーションの通信速度が遅くなる場合がございます。

上り総量 ・1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)される場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがございます。

3.帯域制御

ホームページでの情報開示に対する取り組み

J:COMホームページ（P2P規制）

Q 通信量の調整は行っていますか？

[サポートサイトTOP](#) > [NET サポート](#) > [サービス内容](#) > [接続サービス](#) > 通信量の調整は行っていますか？

弊社のインターネット接続サービスにおきまして大量かつ継続的な通信が行われており、これらは一部のお客様の特定のアプリケーションのご利用などによって発生しております。

このような通信はごく少数となりますが、それぞれが著しく多大な転送を行うため、他の通信が円滑に行われることを阻害する原因となります。

他の通信においても公平に転送を行えるために、弊社では通信量調整を実施させていただいております。

以下に調整している代表的なアプリケーション(ファイル交換ソフト)の一例を記載させていただきます。

Winny
WinMX
BitTorrent
GnuTella
Share
Cabos
KaZaA
等

通信量調整の対象となるアプリケーションにつきましては、お客様が公平に通信いただけますようアプリケーション種類や特性の変化におきまして対象を変更させていただきますので予めご了承願います。

またお客様の利用状況に対応すべく、回線の増強を行うなどして快適にご利用いただけるよう努めて参ります。

ホームページでの情報開示に対する取り組み

J:COMホームページ（上り総量規制）

Q J:COM NETにおける通信速度安定化の取り組み(総量規制)について

[サポートサイトTOP](#) > [NET サポート](#) > [その他](#) > J:COM NETにおける通信速度安定化の取り組み(総量規制)について

J:COM NETにおける通信速度安定化の取り組み（総量規制）とは

一部のお客さまによる大量のデータ送信により、他の多くのお客さまのサービス品質への影響が確認されています。このような状況を改善するため、1日あたり 30GB(ギガバイト) 以上の大量のデータを継続的に送信するお客さまに対して、上りデータ通信の速度制限を2013年 7月 24日 (水) より実施しております。なお、ホームページの閲覧やファイルのダウンロード、メール受信などの下りデータ通信については制限の対象外となります。

速度制限の方式

お客さまごとのトラフィック量を測定し、一定の基準を超えるお客さまの通信を制限する「総量規制方式」による制限です。

速度制限の対象となった場合

対象のお客さまへは、大量のデータ送信が確認された旨のお知らせを内容証明郵便で送らせて頂いております。内容をご確認頂き、J:COM NETサービスのご利用状況の見直しをお願い致します。

3. 帯域制御

設備についての情報開示に対する取り組み

ネットワーク設備の増強の見込み、考え方及び周知の方法

前年比2～3割のペースで増加するトラフィック量に対応するため、アクセス網の光化を推進し、帯域拡張による速度向上等、継続的な投資を実施しております。

一方、トラフィック増がこのままのペースで進めば、設備投資と収益のバランスが崩れ、安定的なインターネットサービスの提供が難しくなることを懸念しております。

本WGは、各GLの遵守状況のモニタリングだけでなく、ネットワーク中立性に関する諸課題について議論する場であると理解しております。

ネットワークへの持続的投資を確保するための仕組みについて、通信事業者だけでなくインターネットサービスに関わる各ステークホルダーも含む負担のあり方について、検討をお願いします。

1. 弊社概要

P.2

2. ネットワーク構成

P.6

3. 帯域制御の実施状況

P.9

4. ゼロレーティングサービスの実施状況

P.16

4.ゼロレーティング

現在提供しているゼロレーティングサービス

対象としているコンテンツ

当社はモバイルでのみゼロレーティングサービスを行っております。（固定通信ではゼロレーティングサービスは行っておりません。）

また、現在、対象は自社コンテンツのみで、他社のコンテンツは提供しておりません。

J:COMオンデマンド

スマートフォン、タブレットで楽しめる動画サービス

さらに

J:COM MOBILE・J:COMタブレットなら、
データ通信量（パケット）カウントなしで楽しめます。



J:COMミュージック

お好みの音楽がいつでもどこでも楽しめる 「音楽配信」サービス

J:COMミュージックはスマートフォン、タブレットに
「J:COMミュージック」アプリをインストールすることで
お好みの音楽がいつでもどこでも楽しめる
「音楽配信」サービスです。



好きな曲を
毎月10曲ずつ登録できる



J:COM MOBILE・
J:COMタブレットだと
パケット通信料が無料※2



歌詞が読める
どこでもカラオケ気分



4.ゼロレーティング

現在提供しているゼロレーティングサービスの概要

サービスの利用料金（特定のプランのみ対象となる場合、そのプランの通信容量及び利用料金を含む）

当社のモバイルサービスのうち、「J:COM MOBILE Aプランスマホセット」のすべてのプランで、追加料金なしにゼロレーティングサービスを利用可能となっています。

契約数及びゼロレーティングサービス利用者数

ゼロレーティング対象コンテンツの利用状況は技術的に把握できないため、利用者数は不明です。（最大でモバイルサービス契約者数となります）

ゼロレーティングサービスの概要

ゼロレーティングサービスの技術的な実現方法

構成員限り

4.ゼロレーティング

サービス提供に係る事業者間の関係

対象コンテンツの選定への考え方

当社がケーブルテレビの多チャンネルサービスとして提供している番組に関し、その事業者から希望があった場合には、当該事業者との間でのシナジー効果を判断しております。また、番組事業者以外のコンテンツ事業者からの要望についても、都度検討を行います。

コンテンツ等の選定条件（基準・技術的要件・コスト負担等）及びその公開状況

当社とコンテンツ事業者との間で経済的条件が合えば提供しており、特段の技術的要件やコスト負担等の基準は設けておりません。

4. ゼロレーティング

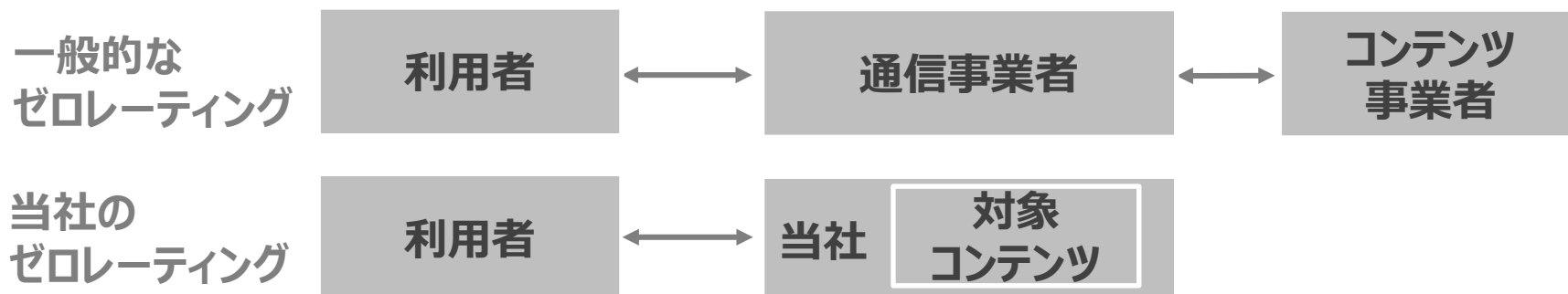
「通信の秘密」の確保のための取組

サービス提供に関して利用している「通信の秘密」に関する情報、
ゼロレーティングサービスの提供にそれらの情報が必要な理由

通信の秘密に関する情報： 利用者のアクセス先IPアドレスのみ利用しています
必要な理由： アクセス先が対象コンテンツ配信サーバかどうかを判別しています

利用者への説明内容・範囲、具体的な同意の取得方法（同意取得時の文言及び技術面を含む）

ガイドラインにおいて、ゼロレーティングサービスを提供する上で個別かつ具体的な同意を得る必要があるとの整理がなされましたが、現在当社の提供しているゼロレーティングサービスは利用者と通信事業者である当社との間で通信が完結しております。このため、各事業者が契約情報を提供するMyページなどとの通信料を無料としていることと同様に、個別同意は不要と整理しております。



4.ゼロレーティング

消費者に対する取組

ゼロレーティングサービスに関する広告・契約時の説明書等における説明内容
たとえば以下のようなサービス説明を実施しております。



使用データ通信量のカウント方法及びこれを担保する技術的な対応状況
(誤カウント検知方法を含む)

「ゼロレーティングサービスの技術的な実現方法」にてご説明の通り、ゼロレーティング
対象コンテンツの通信量は技術的にカウントすることができません。

4.ゼロレーティング

消費者に対する取組

契約時における高齢者等への説明の配慮 (他の利用者への説明内容に上乗せして説明している内容)

当社では高齢者の方の契約時には、後見人(お子様等)の同席をお願いし説明を行っております。(ゼロレーティングにのみ特化した説明はしていません)
また、モバイルサービスの新規契約のお客さまに対しては、当社担当者が訪問し、初期設定を無料でサポートしています。

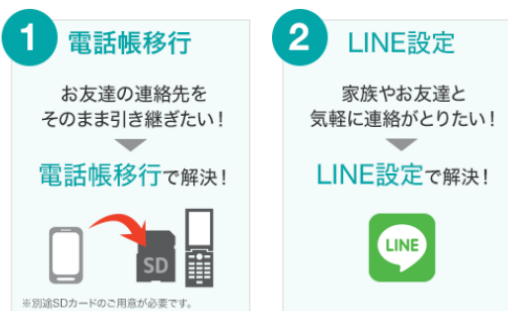
スマホの初期設定は「えんかくサポート」でおまかせ！

ご希望のお客さまには、えんかくサポートで初期設定をご案内しますので、スマホが初めての方でも安心してご利用いただけます。



- ✓ J:COM MOBILE端末の基本初期設定
- ✓ MNP回線の切替サポート(他社から乗り換えのお客さま) ※1
- ✓ Googleアカウントやその他のアプリの設定など※2

面倒な初期設定も無料サポートで解決！



4.ゼロレーティング

「望ましい行為」に関する取組

コンテンツ事業者等との協議体制等の整備状況

当社では放送サービスとして多チャンネルサービスを提供していることから、専門の部署が日頃からコンテンツ事業者等と意見交換をしており、ゼロレーティングについてのご要望にも適切に対応しています。

利用者に対する情報提供（対象コンテンツ・非対象コンテンツに係る使用データ通信量の計測）

ゼロレーティング対象コンテンツの通信量は技術的にカウントすることができないため、情報提供は行っておりません。

通信速度制限や帯域制御の実施時のゼロレーティング対象コンテンツの扱い

基本データ通信容量の超過後、ゼロレーティング対象コンテンツは速度制限されません

「望ましい行為」に関する取組

未成年者へのサービス提供時におけるペアレンタルコントロールの推奨等

お子様がご利用になるケースでは、ご契約時に営業員が重要事項説明においてフィルタリングサービスについてご説明しております。また、ご利用開始時にも、フィルタリングサービスの有効化について、担当者が設定のお手伝いをしております。



お子さまにも安心のフィルタリングサービス
あんしんフィルター for J:COM

月額利用料
0円

WEBフィルタリング機能

アプリフィルタリング機能

フィルタリング強度の変更

利用時間制限機能

加入申込書

☐ 私は、利用者が青少年かどうかの確認および利用者が青少年だった場合に、有害サイト等を閲覧する可能性があること等のリスク、フィルタリングサービスの必要性・有効性について説明を受けました。	
利用者生年月日	年 月 日 ☐ 満18歳未満利用(1フィルタ ☐ 有 ☐ 無)
MNP携帯電話番号	フリガナ
MNP予約番号有効期限	20 年 月 日
MNP申込者氏名	お申込者と異なる場合のみご記入ください ☐ 男 ☐ 女
MNP申込者生年月日	年 月 日

7.J:COM MOBILE

重要事項説明

① 利用者について

1. 契約者ご本人さまと同居世帯にお住まいのご家族に限り、J:COM MOBILEをご利用いただくことができます。この場合、ご契約者はJ:COM MOBILEの利用に関する注意事項などを説明し、利用者の承諾を得ていただきます。

2. J:COM MOBILEに関する各種手続き(契約変更、オプション追加・変更など)は、すべてご契約者から申し込みいただきます。

3. ご契約者と利用者が異なる場合でも、利用に伴うお支払いはすべてご契約者にご負担いただきます。

4. 利用者がJ:COM MOBILEを利用して迷惑メール送信行為などの契約上の義務違反行為を行った場合、その行為はご契約者が行ったものとみなし、利用停止、契約解除、他事業者との迷惑メール送信者情報の交換等は、ご契約者名義で行います。利用上の管理をお願いします。

5. 満18歳未満の利用にあたっては、フィルタリングサービスをご利用ください。フィルタリングサービス不要の場合は、保護者からのお申し出が必要です。

※J:COM MOBILE Aプランご契約の場合、フィルタリングサービス(あんしんフィルター for J:COM)を無料でご利用いただけます。

・インターネットのご利用により、青少年の健全な育成を阻害するおそれのある有害情報に接する機会が生じる場合がございます。また、インターネットのご利用により、以下に例示するような危険性が存在しますので、フィルタリングサービスを利用されない場合は十分にご注意ください。

(1) 出会い系サイト、アダルトサイト、暴力的な表現のあるサイト等へのアクセスにより、犯罪等の事件に巻き込まれるケースが多いこと。

(2) SNS等のサイトで見知らぬ相手との情報のやりとり等により、個人情報の流出、写真の無断転載による肖像権の侵害等の被害が生じること。

(3) ブログ、掲示板等のサイトへの個人を特定する無責任な書き込みが誹謗中傷、名誉毀損へと繋がり、加害者となることがあること。

青少年のフィルタリングサービスへの加入は法律で義務として定められています。

2009年4月1日(水)より、「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律」^{※1}が施行されました。

※1: <http://www8.cao.go.jp/youth/youth-harm/law/pdf/kaisetsu.pdf>

4. ゼロレーティング

ガイドラインについて

ケーブルテレビ事業者など中小のMVNO事業者におきましては、ゼロレーティングを開始する際のハードルが高い(ゼロレーティングサービスを提供する上で個別同意取得必要)と考えております。

ケーブルテレビ事業者が、MVNOのゼロレーティングサービスを通じ、独自コンテンツ等を柔軟に提供可能となることは、モバイル市場の流動性向上、活性化にも繋がるものと考えております。

今後のルールの見直しにあたりましては、事業規模に応じて規制を緩めるなど、柔軟な検討をお願いいたします。

▼ ケーブル事業者の特色あるコンテンツの例



けーぶるにつぽん 祭・JAPAN



けーぶるにつぽん 彩・JAPAN

(C) 日本ケーブルテレビ連盟

帯域制御に該当しないものですが、モバイルサービスにおいてサービス卸元の仕様などにより以下の速度制限を実施しており、ご参考までに記載します。

J:COM MOBILE

制御	Aプランスマホセット	Dプラン SIMカード
パケット残量 0 となった際の制限	1GB・5GB : 上下200kbps 10GB・20GB : 上下1Mbps	上下200kbpsに制限
総量規制	当日を含まない直近 3 日間で 6GB超過の場合速度制限を行う 場合がある	パケット残量 0 の状態かつ、 当日を含まない直近3日間 366MB超過の場合に速度 制限を行う場合がある

もっと、あなたに響くこと。

J:COM