

ネットワーク中立性に関する ワーキンググループ(第3回)

ご説明資料 (ゼロレーティングサービス)

2020年11月2日












LINEモバイル株式会社

LINE MOBILE

1. 現在提供しているゼロレーティングサービス概要

【サービス概要】

- 対象コンテンツの通信をデータ通信量にカウントしないサービスを提供

	LINEデータフリー	SNSデータフリー	SNS音楽データフリー
対象 コンテンツ		  	      
	LINE	LINE・Twitter・Facebook	LINE・Twitter・Facebook・ Instagram・LINE MUSIC・ Spotify・AWA
料金(月額)	0円	280円	480円

ベーシックプラン(音声SIM:1,100円/月~、データSIM:600円/月~)

【技術的実現方法】

- IPアドレス、SNI(Server Name Indication) による通信識別で対象コンテンツを判別

2. サービス提供に係る事業者間の関係

【対象コンテンツ選定の考え方】

- ・ IPアドレス・SNIの情報連携が可能であること、SNS・音楽・動画であること等が条件

【公開状況・協議体制】

- ・ コンテンツ事業者等からの問い合わせフォームを用意
- ・ 問い合わせが来た際は、担当部門にて対応
- ・ 選定条件は協議時に提示

オファー登録 オファー照会

以下のフォームに記入することで、LINEに対してさまざまなパートナーシップ提案が可能です。
このパートナーシップ提案は、LINE Corporation、LINE Plus Corporation、LINE Biz Plus Corporation、LINE Business Partners Corporation、LINE Financial、LVC、LINE MOBILE Corporation、LINE Pay CorporationおよびLINE Studioが共同で収集してレビューします。

パートナーシップ提案の詳細 ✔ 必須フィールド

パートナーシップの対象国・地域 パートナーシップの提案を希望する国・地域を選択してください。 ▼
▼

パートナーシップカテゴリ パートナーシップカテゴリをお選びください。 ▼
▼

タイトル タイトルをご入力ください。
▼

詳細 1. 提案の背景
2. 提案の詳細
3. パートナーシップにより期待されるメリット
▼

パートナーシップの履行条項と期待される結果を明確に記述してください
(お送りいただいた提案のうち、提案の詳細が記載されていないか、弊社管理者との会合に基づいた提案は却下の理由となる場合があることにご注意ください)。

提案ファイルの添付 参照

添付できるのはファイルのみです (pdf, docx, doc, ppt, txt, zip, ipa, apk, gif, text, jpg, png, jpeg)

添付ファイルのサイズは最大50MBまでです。

<https://partners.line.me/ja/partner/join>

3. 「通信の秘密」の確保のための取組

【通信の秘密に関する情報】

- 対象コンテンツ識別のため、通信アクセス先を取得

【利用者の同意取得】

- 明確な同意を取得した上でお申込いただく

❗ お申し込み前に必ずお読みください。

通信内容の取扱いに関する注意点

当社またはMVNEは、お客様の通信に関して、以下の1.または2.の目的のための必要最低限のデータ（テキスト・動画・画像などのデータ形式、IPアドレスおよびポート番号）を機械的・自動的に確認し、対象となる通信を識別しています。

- データフリー機能の実現
- インターネット利用の混雑時における通信の最適化の実現

※データフリーについての詳細は[こちら](#)

※「MVNE」とは、当社の通信サービス業務の一部を遂行する仮想移動体サービス提供者をいいます。

※「データフリー機能」とは、①特定サービスのデータ通信をデータ通信利用量の消費対象外とし、②データ容量を超えた場合であっても特定サービスの利用であれば、他の理由があるときを除き通信速度の制限を行わない機能を指します。

※「通信の最適化」は、インターネット利用の混雑時における通信速度を改善するため行われるものです。これは、帯域を大量に占有するサービス（動画再生、ファイル交換（P2P）など）、データ形式、ポート番号などに関する特定のデータ通信につき、ペーシング、スロットリング、データの不可逆圧縮などを実施することで実現しています。

上記に同意して申し込む >

<https://order-mobile.line.me/order/>

4. 消費者に対する取組

【広告・説明書】

- Webサイト、「データフリーオプションに係る説明書」、「重要事項説明書」に対象外となるケースを記載

<Webサイト>

機能名	対象/対象外	機能名	対象/対象外
各タブトップの表示	○	ウォレットタブのLINE Payの利用	○
音声通話・ビデオ通話の利用	○	ウォレットタブのLINE家計簿の利用	○
トークの利用（テキスト・音声メッセージ・スタンプ・画像・動画・その他ファイルなどの送受信）	○	設定および各項目の表示・編集	○
トークでの位置情報の共有	×	友だち追加画面の表示・各項目の操作・友だちの追加	○
トークでのShoppin'トークの利用	×	プロフィールの表示・編集・投稿	○
トークでのジフマガの利用	×	検索の利用	○
トークのみんで見る機能による画面シェア	○	OpenChatの利用	×
トークのみんで見る機能によるYouTube閲覧	×	スタンプショップの利用	×
Liveの利用	×	着せかえショップの利用	×
各トークにおける設定・アルバム・ノートなどの表示・編集	○	LINEファミリーサービスの利用（LINEマンガやLINEゲーム、ポイントクラブなど）	×
タイムラインの表示・投稿・シェア	○	LINE Liteの利用	×
ディスカバー（写真・動画）の表示	○	海外のアプリストアでダウンロードしたLINEの利用	×
ニュース記事詳細の閲覧	×	他社サイトへの接続（URLなどをクリック）	×
		他社アプリへの遷移	×

<https://mobile.line.me/support/datafree/>

<データフリーオプションに係る説明書>

(1) LINE データフリー

LINE データフリーでは、「LINE」の利用に伴い発生するデータ量が、データフリーの対象です。

※下記のサービスのご利用に伴い発生するデータ通信量は、データフリーの対象外となります。

- 外部リンクへの接続（LINE アプリ内で友だちから共有され、またはタイムライン／ニュースタブ上で表示されたリンク先のウェブサイト、「LINE」アプリ以外のアプリサービスおよびウェブサービスなどへの接続を指す）
- LINE アプリ内で LINE トーク画面等に配信されるライブストリーミング動画（LINE LIVE 機能）のご利用

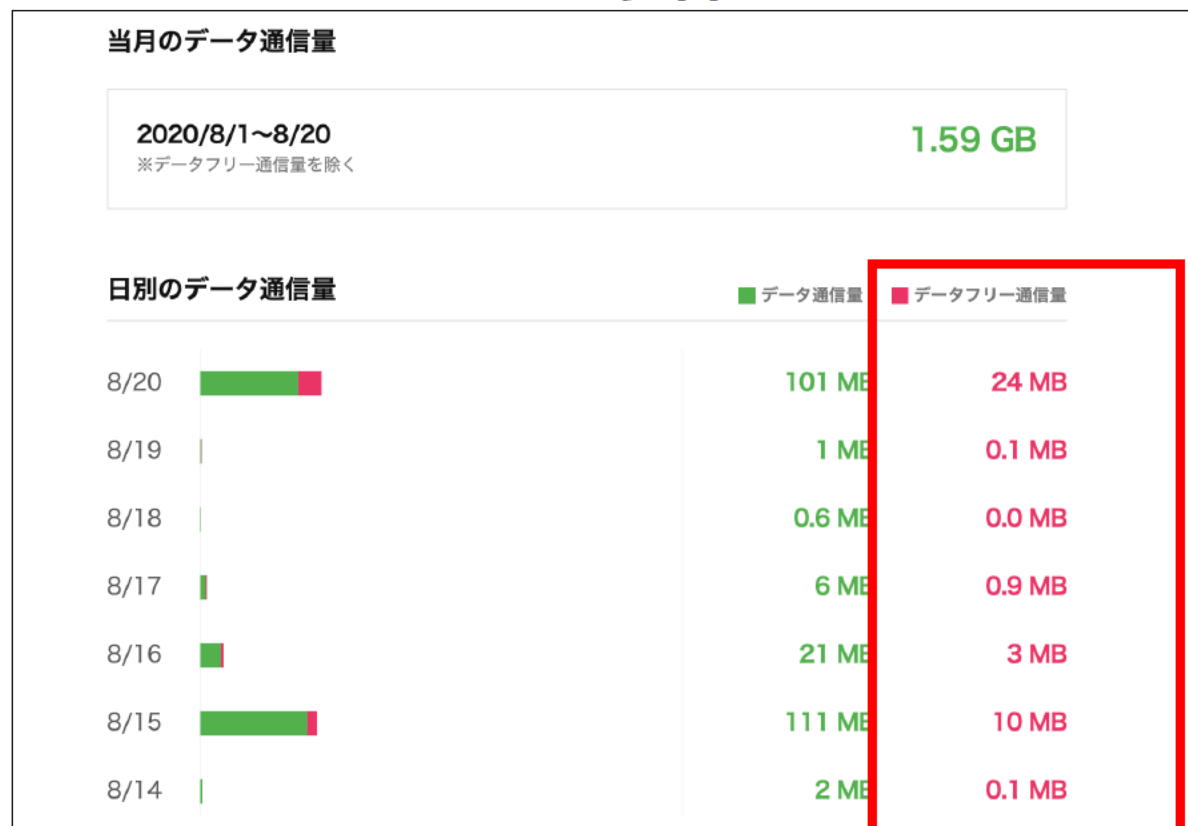
https://mobile.line.me/pdf/linemobile_datafree.pdf

5. 「望ましい対応」に対する取組

【利用者に対する情報提供】

- 2020年7月よりマイページ(契約者専用ページ)にデータフリー通信量の表示開始
- 「データフリーオプションに係る説明書」、「重要事項説明書」に注意事項を記載

<Webサイト>



<データフリーオプションに係る説明書>

(4) その他留意事項

- LINE モバイル ウェブサイト内のマイページへの接続はデータフリー対象となります。
- 上記のデータフリー対象サービスについては、アプリケーションでの利用のみならずウェブブラウザでの利用についてもデータフリー対象となります。アプリケーションでの利用については、公式アプリを利用する場合のみデータフリー対象となります。
- 上記においてデータフリー対象となっているデータであっても、Wi-Fi など LINE モバイル以外のネットワークでのアプリケーションの利用中に、当該別のネットワークから LINE モバイルへ切替がなされた場合や、アプリケーションの更新に伴う識別子の変更などの理由により、データフリーの対象外として認識される場合があります。
- 外部サイトを埋め込む方法により再生される動画 (YouTube など) については、データフリーの対象外です。
- 上記においてデータフリー対象となっているデータに係る通信は、データ通信利用容量を超えた場合であっても、他の理由があるときを除き、通信速度を制限されることはありません。
- データフリー機能の利用により、他のお客様の迷惑となるような、大容量のデータの継続的な送受信などを行った場合に、一時的に通信を制限する場合があります。
- 上記データフリー対象サービスの範囲は、今後、変更または追加されることがあります。変更または追加された後のデータフリー対象サービスの範囲は、既に契約している契約者にも適用されます (ただし、データフリー対象サービスの変更または追加は順次実施される場合があります。そのた

6. その他

【高齢者への配慮】

- ・ シンプル且つ低価格なゼロレーティングサービスの提供
- ・ 適合性の原則を踏まえ対応

【未成年者へのサービス提供時におけるペアレンタルコントロールの推奨】

- ・ フィルタリングサービス(ペアレンタルコントロール付き)の無料提供
- ・ Webサイトにおける訴求、契約時の注意喚起

【通信速度制限や帯域制御の実施時のゼロレーティング対象コンテンツの扱い】

- ・ データ容量超過時の速度制限は、ゼロレーティングコンテンツ対象外