

- 現在実施している帯域制御等の概要
 - 帯域制御等の内容ごとの実施状況、実施条件

- 「通信の秘密」との関係
 - 帯域制御等の実施に関して利用している「通信の秘密」に関する情報（※1）、帯域制御等の実施にそれらの情報が必要な理由
 - 同意が必要な帯域制御等の実施に関する利用者への説明内容（※2）、具体的な同意の取得状況

- 情報開示に対する取り組み
 - 帯域制御等に関する説明・周知内容、方法（※2）
 - 代理店等や卸先MVNOへの説明、マニュアル等への記載状況（※2）
 - ネットワーク設備の増強の見込み、考え方及び周知の方法等（※2）

※1 “宛先IPアドレス”等、利用している情報が何であるか具体的にご提示をお願いします。

※2 スクリーンショット等により、具体的にご提示をお願いします。

ゼロレーティングサービスの提供に関するヒアリング項目

- 現在提供しているゼロレーティングサービスの概要
 - ・ 対象としているコンテンツ等
 - ・ サービスの利用料金（特定のプランのみ対象となる場合、そのプランの通信容量及び利用料金を含む）
 - ・ 契約数及びゼロレーティングサービス利用者数（推移）（※可能であれば）
 - ・ ゼロレーティングサービスの技術的な実現方法

- サービス提供に係る事業者間の関係（ガイドライン2－1 関連）
 - ・ 対象コンテンツの選定への考え方
 - ・ コンテンツ等の選定条件（基準・技術的要件・コスト負担等）及びその公開状況

- 「通信の秘密」の確保のための取組（ガイドライン2－2 関連）
 - ・ サービス提供に関して利用している「通信の秘密」に関する情報（※1）、ゼロレーティングサービスの提供にそれらの情報が必要な理由
 - ・ 利用者への説明内容・範囲、具体的な同意の取得方法（同意取得時の文言及び技術面を含む）（※2）

- 消費者に対する取組（ガイドライン2－3 関連）
 - ・ ゼロレーティングサービスに関する広告・契約時の説明書等における説明内容（※2）
 - ・ 契約時における高齢者等への説明の配慮（他の利用者への説明内容に上乗せして説明している内容）
 - ・ 使用データ通信量のカウント方法及びこれを担保する技術的な対応状況（誤カウント検知方法を含む）

- 「望ましい行為」に関する取組（ガイドライン3 関連）
 - ・ コンテンツ事業者等との協議体制等の整備状況
 - ・ 利用者に対する情報提供（対象コンテンツ・非対象コンテンツに係る使用データ通信量の計測）
 - ・ 未成年者へのサービス提供時におけるペアレンタルコントロールの推奨等
 - ・ 通信速度制限や帯域制御の実施時のゼロレーティング対象コンテンツの扱い

※1 “宛先IPアドレス”等、利用している情報が何であるか具体的にご提示をお願いします。

※2 スクリーンショット等により、具体的にご提示をお願いします。