

## 令和 2 年秋の叙勲 萩市担当の行政相談委員が受章

行政相談委員の加藤善隆さん（萩市担当）は、住民の身近な相談相手として、永年にわたり、定期的に行政相談所を開設するなどして、国の仕事などに関する相談を受け付け、その解決等に尽力されています。

この度、行政相談活動についての顕著な功績（行政相談功労）が認められ、11月3日（火・祝）付けで発令される令和 2 年秋の叙勲（瑞宝双光章）を受章されることになりました。

なお、秋の叙勲を受章された行政相談委員は、全国で 7 人です。

### ■ 勲章（瑞宝双光章）受章について

瑞宝双光章は、国家又は公共に対し功労のある者に対し授与されます。

賞 賜	令和 2 年秋の叙勲（瑞宝双光章）
功 績	行政相談功労
氏 名	かとう よしたか 加藤 善隆
主要経歴	現 行政相談委員 （担当区域：萩市、委嘱期間：25 年（平成 7 年 4 月～））

※ 受章される加藤委員のプロフィールは、裏面の「受章委員の活動状況」をご覧ください。

### ■ 伝達式の日時及び場所

伝達式の日時及び場所については、詳細が決まり次第、再度発表いたします。

#### ◆ 行政相談とは

行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

#### ◆ 行政相談委員とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、各市町村に 1 人以上（山口県内の定員は 79 人、全国に約 5,000 人）が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

きくみみ山口

#### （連絡先）

山口行政監視行政相談センター  
担当：行政監視行政相談課 河相  
電話：083-922-1591

## 受章委員の活動状況

かとう よしたか  
加藤 善隆 行政相談委員

委嘱年月日：平成7年4月1日（委嘱期間25年）

担当区域：萩市



### <活動内容>

加藤善隆委員は、平成7年4月1日付けで総務大臣から行政相談委員の委嘱を受け、25年にわたり、国民からの苦情・要望などの相談を多数受け付けてきたほか、行政相談や行政相談委員制度の普及に尽力されています。

同委員は、萩市福栄総合事務所や福栄農業担い手育成センターにおいて、毎月、定例相談所を開設し、住民の相談を受け付けているほか、地域住民の身近な存在として、日常的に相談を受け付け、相談者への助言、関係機関に対する改善の申入れを行っています。

同委員は、平成18年度からほぼ毎年、秋に開かれる「萩ふるさとまつり」で、行政相談の仕組みや解決事例をPRするための「行政相談パネル展」や「特設行政相談所」を開設し、来場者に行政相談の利用を呼び掛けるなどして、行政相談の広報活動等に積極的に取り組まれています。

また、同委員は、県内の行政相談委員協議会の会長として、同協議会の活動、運営を積極的に推進し、県内における行政相談委員相互の連携と委員活動の活性化に貢献しています。



イベント会場で特設相談所を開設している委員（中）

### <改善した事例>

- ① 自らが企画して実施した小学6年生を対象にした出前教室において、児童から「通学路の途中で、雑草が道路の路肩にはみ出しており、歩行者が車道寄りに通行しなければならない所がある。危険なので改善してほしい。」との相談を受け、直ちに現地を確認し関係機関に連絡したことで、周辺の除草が実施され、歩行者が安全に通行できるようになり、相談した児童だけでなく、学校を始め地域住民からも大変喜ばれた。
- ② 開設した定例相談所において、「高齢で一人暮らしが長くなり将来が不安である。今後どうしたら良いかわからない。」との相談を受け、関係機関と調整を図った上で、相談者に地域包括支援センターに相談するよう案内した。その後、相談者から「ほどなく支援センターの職員が訪問してくれて、老人福祉施設に入居することになった。」と連絡があり、相談者からは大変喜ばれた。