

令和2年10月12日  
青森行政監視行政相談センター  
(所長 小野 明信)

# 令和2年度 行政相談委員総務大臣表彰

10月12日（月）表彰されました

行政相談委員2名が、行政相談委員として永年その職にあり、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められ、総務大臣表彰を受賞されました。

## 総務大臣表彰受賞委員

- ・ 秋田 美智子 (あきた みちこ：十和田市担当)
- ・ 藪田 由比子 (やぶた ゆえこ：中泊町担当)

### 〈伝達日時場所〉

日 時：令和2年10月29日（木） 午前11時～

場 所：十和田市役所 庁議室

日 時：令和2年10月23日（金） 午後1時～

場 所：中泊町役場 町長室



(本件照会先)

総務省青森行政監視行政相談センター  
行政監視行政相談課長 外崎  
電話：017(734)3354

## 受賞委員のプロフィール及び活動実績等

	氏名 秋田 美智子 (あきた みちこ) 年齢 64歳 (令和2年10月12日現在) 担当地域 十和田市 委嘱年度 平成15年 委嘱期間 17年6か月 (令和2年10月1日現在)
<b>【主な活動実績】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・十和田市役所市民相談室において、毎月1回定例行政相談所を開設し、地域住民の身近な相談者として活動しています。</li><li>・行政相談委員意見を過去6年間で2件提出しています。 (平成29年度がん患者へのウィッグ購入費の助成と医療費控除の適用)、26年度「簡易生命保険の保険金請求手続において請求書類等の郵送を認める」)</li><li>・平成26年度、27年度と地域の小学校において行政相談についての出前教室を実施し、子供たちの目線での行政の困りごとについてのアンケートを取り、改善につなげています。</li></ul>	
<b>【主な表彰歴】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・東北管区行政評価局長表彰 平成26年度</li></ul>	

	氏名 藪田 由比子 (やぶた ゆえこ) 年齢 63歳 (令和2年10月12日現在) 担当地域 中泊町 委嘱年度 平成16年 委嘱期間 16年4か月 (令和2年10月1日現在)
<b>【主な活動実績】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・中泊町役場相談室において、毎月1回定例行政相談所を開設し、地域住民の身近な相談者として活動しています。</li><li>・中泊町小泊地区において、年2回の特設行政相談所を開設し、町役場の相談室に出向くことが困難な者からの相談に応じています。</li><li>・地域の小学校において行政相談についての出前教室を企画し、子供たちの目線での行政の困りごとについてのアンケートを取り、改善につなげています。</li><li>・令和2年5月には行政相談委員意見を提出しています。(令和2年度「訪問外国人のための災害情報として多言語伝達の必要性」)</li></ul>	
<b>【主な表彰歴】</b> <ul style="list-style-type: none"><li>・東北管区行政評価局長表彰 平成27年度</li></ul>	

# [ 行政相談委員のご紹介 ]

◎ 行政相談委員制度は昭和36年（1961年）に開始された制度です。

## 1 行政相談委員は、総務大臣から委嘱された民間の有識者

行政相談委員は、社会的信望があり、かつ、行政運営の改善について理解と熱意を有する法律委員ですが、国家公務員ではなく総務大臣が委嘱する民間有識者です。

全国に約5,000名、青森県内には、85名（令和2年10月1日現在）が各市町村に1名以上配置されています。委嘱期間は2年以内です。

## 2 行政相談委員の仕事は？

地域住民の皆様から国の行政機関等の業務に関する相談や要望を受け付け、相談者に対する助言を行ったり、関係機関に対して通知などを行っています。

また、委員活動を通じて得られた行政運営の改善に関する意見を総務大臣に述べるすることができます。

行政相談委員は、総務大臣から委嘱されたボランティアです。  
身近な相談相手として活躍しています！



行政相談forKIDSナビゲーター  
アイちゃん

## 3 行政相談委員の活動は？

市役所・町村役場、公民館などで定期的な相談所を開設するほか地域を巡回して相談所を開設し相談を受け付けています。

また、町内会や地域の各種団体の方々と懇談会を開催し、行政に関する苦情や意見・要望をお聴きします。

このほか、会合やイベント等の場を通じて、行政相談（委員）制度の周知を図っています。



相談解決のお手伝いを  
します！

行政相談forKIDSナビゲーター  
ダンくん