



MIC Ministry of Internal Affairs and Communications

令和2年10月5日 九州管区行政評価局

行政相談週間にちなみ「くらし・行政困りごと相談所」を開設

○ **総務省の「行政相談」**では、国民の皆様からの行政に関する苦情や意見・ 要望を行政の制度・運営の改善につなげています。

総務省では、行政相談制度を広く国民の皆様に知っていただき、ご利用いただけるよう、毎年 10 月の一週間を「行政相談週間」と定め、この週間を中心として、全国一斉に相談所や広報活動などの行事を実施しています。

令和 2 年度行政相談週間 : 10 月 19 日(月)~25 日(日)

みやた しょういち

- 九州管区行政評価局(局長:宮田 昌一)では、行政相談週間にちなみ、 国の行政機関、弁護士会、司法書士会等にご協力をいただき、ワンストップでご相談に応じる「くらし・行政因りごと相談所」を福岡県内4か 所で開設します。
- ご相談は無料で、秘密は厳守いたします。

なお、**事前の予約が必要です**。各会場の開催日の1週間前からお電話で 予約を受け付けます。予約の受付は先着順となっております。詳細は別添 をご覧ください。(電話 092-431-7082 平日9:00~12:00、13:00~17:00)

本件照会先

総務省九州管区行政評価局 行政相談課長 右田 哲夫 電 話:092-431-7082(直通)

メール: ksy31@soumu.go.jp

◆ 「くらし・行政困りごと相談所」の開設日程 (開設日順)

登記、税金、年金など、行政の仕事や手続、サービスのほか、暮らしの中の様々な 法律問題について、行政の担当者や法律の専門家がご相談をお受けいたします。

なお、いずれの会場も事前の予約が必要です。

(電話 092-431-7082 平日 9:00~12:00、13:00~17:00)

大川会場	日 時: 10月13日(火) 13時 ~ 16時(受付は15時30分まで)
	場 所:大川市文化センター 2階 洋会議室・小会議室 (大川市大字酒見221-11) 予約期間:10月6日 (火) ~12日 (月)
中間会場	日 時: 10月16日(金)13時~16時(受付は15時30分まで)
	場 所:なかまハーモニーホール 3 階 会議室 2·3 (中間市蓮花寺 3-7-1) 予約期間:10月9日(金)~15日(木)
筑後会場	日 時: 10月20日(火)13時~16時(受付は15時30分まで)
	場 所: 筑後市中央公民館 2 階 第 4·第 5 講習室(筑後市大字山ノ井 899) 予約期間: 10月13日(火)~19日(月)
田川会場	日 時: 11月6日(金) 13時~16時(受付は15時30分まで)
	場 所:田川市役所 1階 大会議室(田川市中央町 1-1) 予約期間:10月29日(木)~11月5日(木)

(参加機関)※会場によって異なります。

福岡法務局、福岡国税局、日本年金機構、福岡県弁護士会、福岡県司法書士会、九州管区行政評価局

(ご相談いただける相談の例)

登 記:相続に伴う不動産の名義変更手続 など

税 金:消費税、相続税の計算や税の申告方法 など

年 金:年金の受給資格や離婚時の年金分割 など

法律問題:家庭の問題や労働問題、近隣トラブル など

その他:行政一般に関する相談など



←昨年度の相談所の様子

新型コロナウイルス感染防止対策について

私どもは、本相談会の開催に当たって、症状がない感染者の来場があっても 濃厚接触とならないように以下の感染防止対策を講じています。

皆様におかれましても、ご協力よろしくお願いいたします。

<私どもが講じる感染防止対策>

- 〇 職員及び各機関の担当者は、<u>体調及び当日の体温チェックに問題がな</u> い者が対応いたします。
- 〇 職員及び各機関の担当者はマス<u>クを着用いたします</u>。
- 各機関の相談ブースは<u>一定の間隔をおいて設置します</u>。 また、相談ブースについては、<u>相談者と各機関の担当者の間に飛沫防</u> <u>止用パーテーションを設置します</u>。
- O <u>相談が終わったら、</u>次の方が来られるまでに、<u>机・椅子の消毒を必ず</u> 行います。

<皆様へのお願い>

- ◆ ご来場の際は、マスクの着用をお願いいたします。
- ◆ ①発熱の症状のある方、②体調のすぐれない方、③新型コロナウイルス 感染症陽性者との濃厚接触がある方の来場をお断りしております。
- ◆ 相談される場合には、<u>手指消毒と非接触型体温計での体温測定にご協</u>力ください。

また、後日ご連絡が必要になったときのために、<u>連絡先の記載をお願い</u>いたします。