

携帯電話に関する消費者庁のこれまでの取組

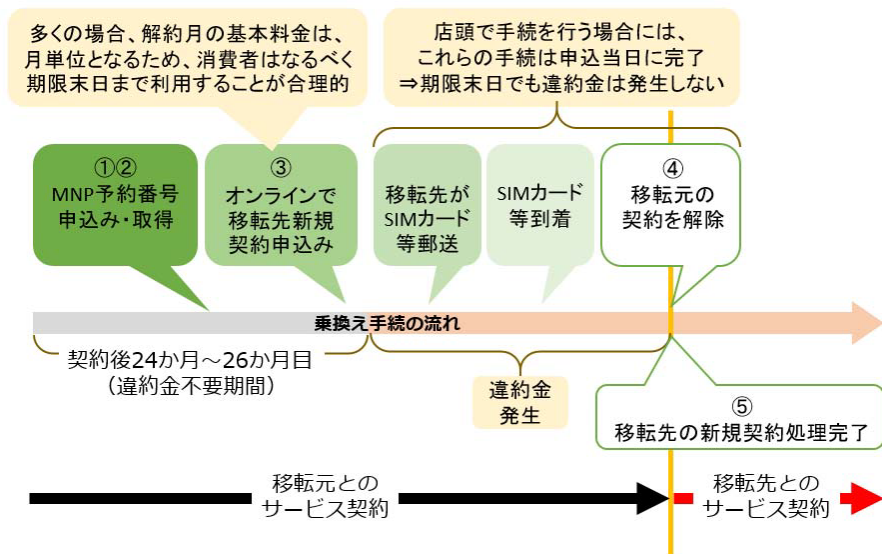
携帯電話端末の広告表示の適正化に向けたこれまでの取組の概要

消費者庁では、消費者保護の観点から、過去累次に渡り、携帯電話の広告表示の適正化に向け、消費者及び事業者に対する注意喚起等を実施。その結果、事業者は表示を改善。

- ・平成30年11月13日「携帯電話等の移動系通信の端末の販売に関する店頭広告表示についての景品表示法上の考え方等」
➡ 販売価格の適用条件が明瞭に表示されていない場合などには景表法上問題



- ・令和元年6月25日「携帯電話端末の店頭広告表示等の適正化について～携帯電話端末の店頭広告表示とMNPにおける違約金の問題への対応～」
➡ (左記のほか) 携帯電話番号ポータビリティ (MNP) のWeb手続を行う際に違約金が発生する場合があることが表示されていない等の問題



携帯電話端末の広告表示の適正化に向けたこれまでの取組の概要

- ・ 令和元年9月26日 「携帯電話端末の広告表示に関する注意喚起等について —安さを強調した広告表示に惹かれて契約した場合における想定外の不利益に御注意ください—」

➡ 携帯電話端末を「50%オフ」で購入するために、当該端末の返却や、数百円/月の有料プランへの加入の必要があるなど、実質的には「50%オフ」とは言い難い等の問題

- ・ 令和2年11月10日 「携帯電話業界における『頭金』の表示や端末販売価格に関する注意喚起 ~携帯電話端末の購入を検討している方へ~」

➡ 「頭金」の意味が他業界と異なること、「頭金0円」と広告されていても安いとは限らないこと、携帯電話端末の販売価格は店舗ごとに異なる等の問題

主な表示の内容のイメージ

最新スマホが
最大 **50%オフ**

※48回の分割払いで購入し、25ヵ月以降の買い替え時に旧機種回収で最大24回分の旧機種の分割支払金のお支払いが不要になります。月々の機種代金の合計(頭金は対象外)の最大半額が支払い不要となります。旧機種は、当社指定の回収条件を満たす必要があります。旧機種が回収条件を満たさなかった場合、21,000円(不課税)のお支払いが必要です。プログラム利用料400円/月(不課税)がかかります。

120,000円の50%の**60,000円**の経済的負担しか生じないかのように表示

新発売 Aphone S

頭金 **0** 円

通常時 ~~8,800円~~

The advertisement features a blue header with the text '新発売 Aphone S'. Below this, the word '頭金' (Down Payment) is written in black, followed by a large red '0' and the character '円' (Yen). To the left of the '0', there is a blue box containing the text '通常時' (Normal time) and '8,800円', with a diagonal line through it, indicating a discount.

- ・令和2年12月4日「自分にあった携帯料金プランになっていますか？」
- ➡ 消費者が携帯料金プランについて知っておくべきことについて整理。

自分に合った携帯料金プランになっていますか？

※2020年11月30日時点のもの。今後変更される可能性あり。

自分の利用状況を確認しましょう

・利用実態から見ると過大な契約プランの利用者が多くみられます。

総務省によると、携帯大手利用者のうち月20GB以上のプランを契約している利用者が40%程度であるのに対し、実際に月20GB以上のデータ通信を使用している利用者は10%程度となっています。

※データ通信料目安は別紙を参照ください。

・適切なプランを選択することで費用を安く済ませることができます。

自分のデータ利用状況を理解しておけば、サブブランドや格安ブランドの割安な料金プランが利用できます。

※利用状況は各事業者のアプリケーションやホームページ、自分の端末から確認が可能です。

※月額費用目安は別紙を参照ください。

乗り換えても変わらないものがあります

・MNPを活用すれば電話番号が変わることはありません。

※MNP転出費用が発生する場合があります。

※メールアドレスを変更する必要があったり、メールアドレスの取得に月額費用（300円程度）が別途発生する場合があります。

・同一事業者のメインブランドとサブブランドでは通信可能エリアなどに違いはありません。

乗り換えに掛かる手間や費用を理解しましょう

・初期設定は店頭（又はご自身）で行う必要があります。

端末の初期設定やSIMカードの交換等については、店頭で行うかご自身で行う必要があります。事業者を変更する手続きを行った際に店頭で行ってもらうことが可能な場合があります。

※メインブランドに比べて、サブブランドや格安ブランドは実店舗の数が少ない傾向にあります。

・乗り換え費用が掛かります。

例えば、メインブランドからサブブランドに乗り換える場合、新規契約手数料（3000円）、MNP転出費用（3000円）、違約金（9500円）等が発生する場合があります。

※乗り換え後の差額が月額約3000円の場合、回収に半年程度かかります。

契約内容や解約条件、被害に遭った場合の対応など、契約に関するトラブル、その他困ったときのご相談はこちら

📞 消費者ホットライン「188(いやや!）」番

※お住まいの地域の市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。



消費者ホットライン188
イメージキャラクター いややん



(別紙)

<データ通信量の目安>

利用内容	使用通信量
ニュースサイト閲覧（1ページ）	約0.3MB ※1GBで3,300ページ
メール送受信（1通）	約0.5MB ※1GBで2,000通
地図アプリ（10分）	約1MB ※1GBで1000回
標準画質の動画視聴（1時間）	約250MB ※1GBで4時間

※通信環境やコンテンツの内容により変動します

○データ通信量は、スマホの利用スタイルによって大きく変わりますが、メールや文字のSNS、ネット閲覧を利用する程度であれば、1か月1GB以内、動画視聴やSNSのやり取りが加わったとしても、自宅にWi-Fi環境がある場合は、ほとんどの場合、1か月3GB以内となります。
(各社サイトを参考に作成)

<料金の目安>

	A社	B社
メインブランド	7480円 (50GB) 国内通話5分/回かけ放題 (800円)	7650円 (上限なし) 国内通話5分/回かけ放題 (700円)
	5980円 (2GB) 国内通話5分/回かけ放題 (800円)	4650円 (4GB) 国内通話5分/回かけ放題 (700円)
サブブランド	4480円 (20GB) 国内通話10分/回まで無料	3980円 (20GB) 国内通話10分/回かけ放題 (700円)
	2680円 (3GB) 国内通話10分/回まで無料	1980円 (3GB) 国内通話10分/回かけ放題 (700円)

主な格安ブランドの例

5980円 (30GB) 国内通話10分/回かけ放題 (850円)	3200円 (12GB) 国内通話10分/回かけ放題 (880円)	1480円 (3GB) 国内通話10分/回かけ放題 (850円)
--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------