

5Gサービスの訴求と説明について

2020年12月11日
ソフトバンク株式会社

1. エリアマップ

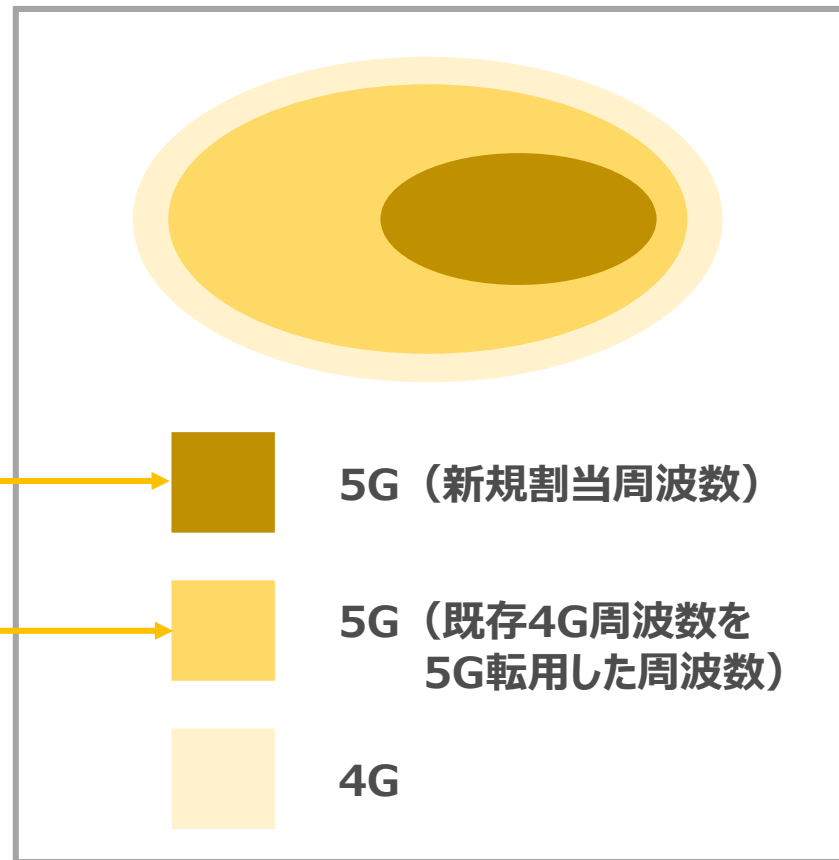
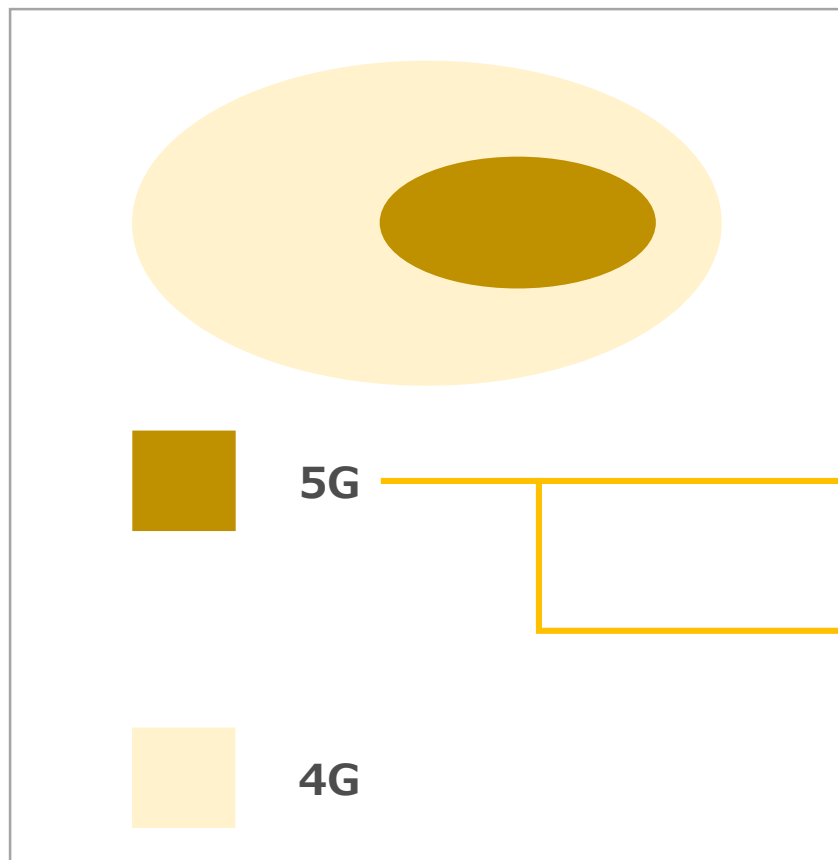
2. サービス訴求

3. 重要事項の説明

周波数帯ごとに色分けをして表示予定

現状

今後



5G



4G



5G (新規割当周波数)



5G (既存4G周波数を
5G転用した周波数)



4G

1. エリアマップ

2. サービス訴求

3. 重要事項の説明

5Gサービス開始について広くアピール (エリアや速度に関する訴求は未実施)



特設ページを開設し、5Gの詳細を紹介



プロダクト



料金プラン



エリア



テクノロジー



※詳細次頁

5Gの特徴及び、実現可能な利用シーンを紹介

高速大容量



高精細化された映像や高臨場感のある映像など

低遅延



危険作業などの遠隔操作、遠隔医療など

多接続



スマートシティ、自然環境の防災管理など



5G スマートフォン
4K / 8K ビデオ

高画質・大容量
コンテンツ配信



ドローン



監視カメラ



スマートビル



スマートファーム



ウェアラブル



VR



遠隔操作



コネクテッドカー

産業の
変革

1. エリアマップ

2. サービス訴求

3. 重要事項の説明

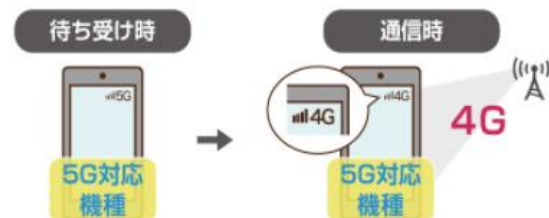
契約時に重要事項※を動画にて説明

※エリア、速度、ピクト表示

① 5G 対応機種ご利用時の注意事項

- ① 5Gサービスエリアは当初限定的であるため、お客様によっては4Gでのご利用が中心となります
- ② 待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際に表示が「4G」に切り替わり、4G通信が使用される場合があります

...



① 5G 対応機種ご利用時の注意事項

5G サービスは開始当初と比べ今後の利用者の増加等に伴い、実際の通信速度が低下することが予想されます



<お客さま向け説明動画より画像抜粋>

重要事項※を書面で交付

※エリア、速度、ピクト表示

サービスエリア・品質

- ご利用できるエリアは当社ホームページに記載のサービスエリアマップで必ずご確認ください。
- ※サービスエリア内であっても、電波の届かない場所、電波の弱い場所、または設備のメンテナンス等のときにはご利用いただけない場合があります。また、お客さまの在圏する地域によっては、一部サービスがご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境により通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。
- 5G サービスエリアは当初限定的であるため、お客様によっては4G でのご利用が中心となります。5G 対応端末のご購入や5G サービスのご契約の際は、事前にエリアをホームページ (<https://u.softbank.jp/3bjGys6>) にてご確認ください。
- お使いの端末画面上（画面上部）に待ち受け時は「5G」と表示されている場合でも、通信を行う際は表示が「4G」に切り替わり、4G 通信が使用される場合があります。
- 5G サービスにおいては開始当初と比べ今後の利用者の増加等に伴い実際の通信速度が低下することが予想されます。

<お客さま向け重要事項説明書より抜粋>

スタッフ向けマニュアルを用意し、 お客さまへ確実に説明を行うよう、指導を徹底

注意事項

必ず以下内容をご案内をお願いいたします

1. エリア

導入当初は
5Gエリアが限定的



お客さまによっては
4G利用が中心になる

2. ピクト（端末右上表示）

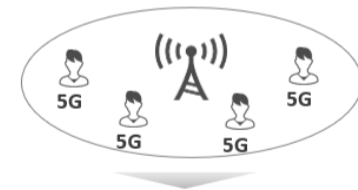
ピクト表示の特性



待ち受け時「5G」表示でも、
通信時に「4G」表示 / 4G通信になる
場合がある

3. 通信速度

利用者増に伴う
通信速度低下の可能性



5G利用者の増加に伴い
通信速度の低下が予想される

<スタッフ向けマニュアルより抜粋>

The logo consists of two horizontal gray bars stacked vertically, positioned to the left of the text.

SoftBank