

2 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数

- 苦情の申立ての直接処理のうち、約7割を「1週間以内」に処理
- 「騒音」及び「振動」は他の公害と比べて処理期間が長期間を要する傾向

〈統計表第25表参照〉

令和元年度内に直接処理された典型7公害(42,121件)について、苦情の申立てから処理までに要した期間をみると、「1週間以内」が27,987件(典型7公害の直接処理件数の66.4%)、「1週間超～1か月以内」が3,586件(同8.5%)、「1か月超～3か月以内」が2,374件(同5.6%)、「3か月超～6か月以内」が4,742件(同11.3%)、「6か月超～1年以内」が2,131件(同5.1%)、「1年超」が1,301件(同3.1%)となっている(図17、表9)。

公害の種類別に、1週間以内に直接処理された件数の割合をみると、「騒音」及び「振動」において1週間以内に直接処理した割合が他の公害に比べて低くなっており、処理に長期間を要することが見てとれる(図18)。

図17 苦情の処理に要した期間別典型7公害の直接処理件数の割合

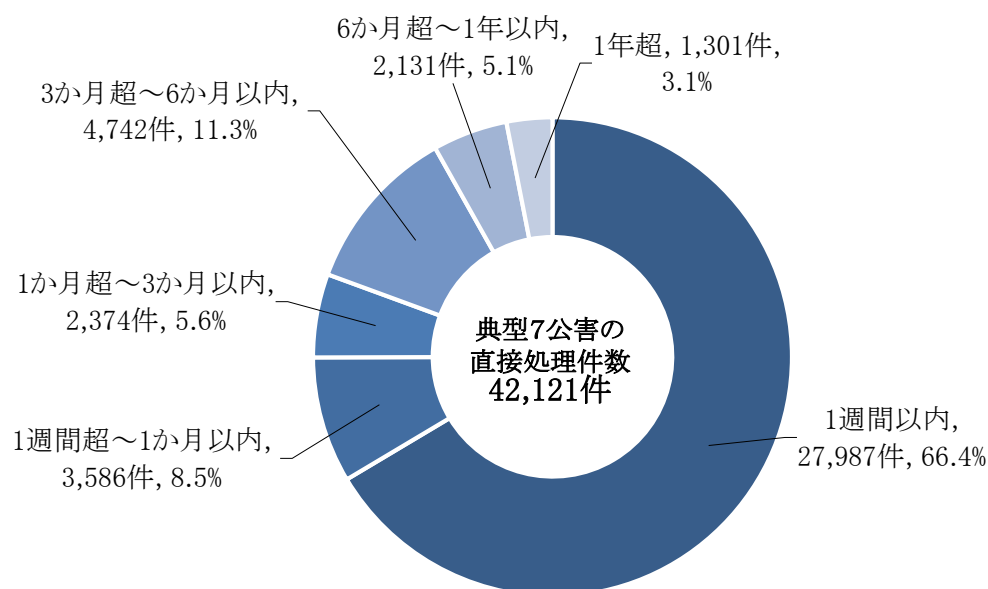


図 1 8 典型 7 公害の種類別、1 週間以内に処理された割合

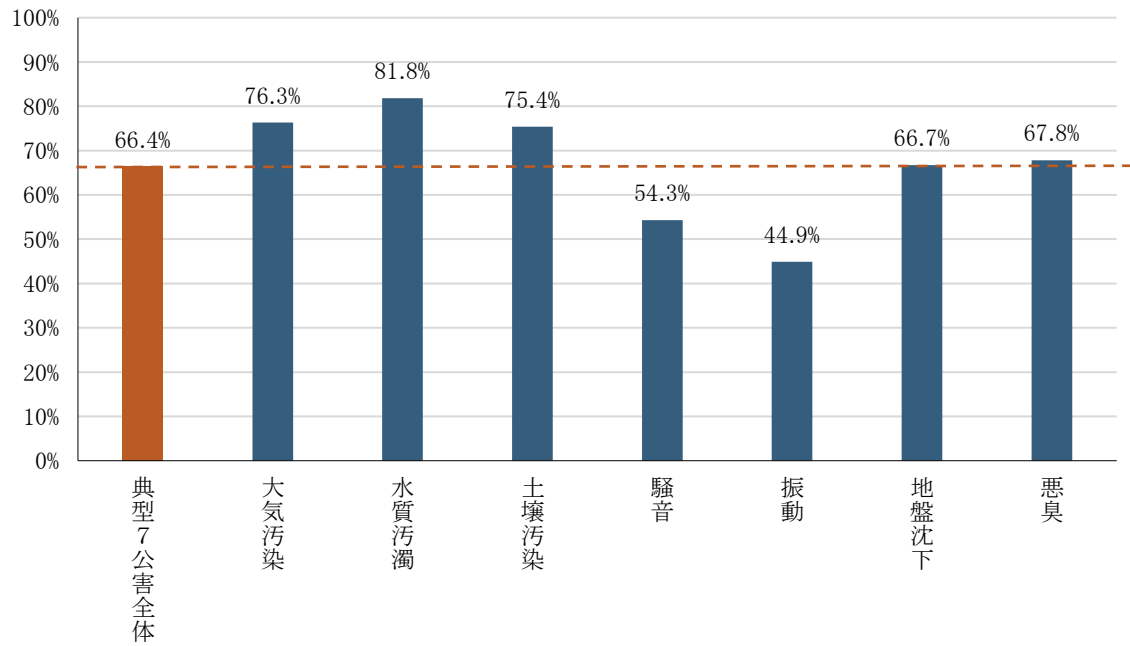


表 9 苦情の処理に要した期間別の直接処理件数

(単位：件)

公害の種類		合 計	1 週間以内	1 週間超～ 1 か月以内	1 か月超～ 3 か月以内	3 か月超～ 6 か月以内	6 か月超～ 1 年以内	1 年超
直接 処 理 件 数	合計	62,098	44,330	5,808	3,150	5,159	2,313	1,338
	典型 7 公害	42,121	27,987	3,586	2,374	4,742	2,131	1,301
	大気汚染	13,139	10,025	804	520	1,092	404	294
	水質汚濁	4,559	3,727	423	161	127	72	49
	土壌汚染	134	101	20	5	4	4	0
	騒音	14,394	7,813	1,386	1,133	2,341	1,101	620
	低周波音	200	98	29	17	33	14	9
	振動	1,701	764	215	216	288	142	76
	地盤沈下	15	10	2	1	2	0	0
	悪臭	8,179	5,547	736	338	888	408	262
	典型 7 公害以外	19,977	16,343	2,222	776	417	182	37
	廃棄物投棄	8,604	7,356	847	247	98	39	17
	その他	11,373	8,987	1,375	529	319	143	20
構 成 比 (%)	合計	100.0	71.4	9.4	5.1	8.3	3.7	2.2
	典型 7 公害	100.0	66.4	8.5	5.6	11.3	5.1	3.1
	大気汚染	100.0	76.3	6.1	4.0	8.3	3.1	2.2
	水質汚濁	100.0	81.8	9.3	3.5	2.8	1.6	1.1
	土壌汚染	100.0	75.4	14.9	3.7	3.0	3.0	0.0
	騒音	100.0	54.3	9.6	7.9	16.3	7.6	4.3
	低周波音	100.0	49.0	14.5	8.5	16.5	7.0	4.5
	振動	100.0	44.9	12.6	12.7	16.9	8.3	4.5
	地盤沈下	100.0	66.7	13.3	6.7	13.3	0.0	0.0
	悪臭	100.0	67.8	9.0	4.1	10.9	5.0	3.2
	典型 7 以外	100.0	81.8	11.1	3.9	2.1	0.9	0.2
	廃棄物投棄	100.0	85.5	9.8	2.9	1.1	0.5	0.2
	その他	100.0	79.0	12.1	4.7	2.8	1.3	0.2