

第 22 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	合 計	公 害 等 発 生 源 の									
		計	農 業、 林 業	漁 業	鉱 業、 採 石 業、 砂 利 採 取 業	建 設 業	製 造 業	電 気 ・ ガ ス ・ 熱 供 給 ・ 水 道 業	情 報 通 信 業	運 輸 業、 郵 便 業	卸 売 業、 小 売 業
件 数											
全 国	70,458	29,542	1,674	59	214	11,664	5,288	298	53	873	1,229
都道府県	3,470	2,154	187	7	41	578	532	18	2	51	101
市 部	60,913	26,329	1,367	48	157	10,844	4,505	254	48	768	1,073
特別区	3,924	3,139	9	-	-	1,823	198	25	6	69	109
政令指定都市	9,699	6,795	144	7	22	3,359	1,007	47	13	167	262
その他の市	47,290	16,395	1,214	41	135	5,662	3,300	182	29	532	702
町 村	6,075	1,059	120	4	16	242	251	26	3	54	55
構成比(%)											
全 国	100.0	41.9	2.4	0.1	0.3	16.6	7.5	0.4	0.1	1.2	1.7
都道府県	100.0	62.1	5.4	0.2	1.2	16.7	15.3	0.5	0.1	1.5	2.9
市 部	100.0	43.2	2.2	0.1	0.3	17.8	7.4	0.4	0.1	1.3	1.8
特別区	100.0	80.0	0.2	0.0	0.0	46.5	5.0	0.6	0.2	1.8	2.8
政令指定都市	100.0	70.1	1.5	0.1	0.2	34.6	10.4	0.5	0.1	1.7	2.7
その他の市	100.0	34.7	2.6	0.1	0.3	12.0	7.0	0.4	0.1	1.1	1.5
町 村	100.0	17.4	2.0	0.1	0.3	4.0	4.1	0.4	0.0	0.9	0.9

発生原因別苦情件数

(単位：件)

主 な 産 業 (会 社 ・ 事 業 所)										
金 融 業、 保 険 業	不 動 産 業、 物 品 貸 貸 業	学 術 研 究、 専 門 ・ 技 術 サ ー ビ ス 業	宿 泊 業、 飲 食 サ ー ビ ス 業	生 活 関 連 サ ー ビ ス 業、 娯 楽 業	教 育、 学 習 支 援 業	医 療、 福 祉	複 合 サ ー ビ ス 業	サ ー ビ ス 業 (他 に 分 類 さ れ な い も の)	公 務 (他 に 分 類 さ れ る も の を 除 く)	分 類 不 能 の 産 業
16	573	72	2,341	691	226	397	150	2,208	380	1,136
2	33	9	86	49	6	24	7	299	12	110
13	519	60	2,207	611	215	359	140	1,852	347	942
1	106	6	414	80	24	35	21	154	10	49
1	72	7	662	121	70	85	38	492	65	154
11	341	47	1,131	410	121	239	81	1,206	272	739
1	21	3	48	31	5	14	3	57	21	84
0.0	0.8	0.1	3.3	1.0	0.3	0.6	0.2	3.1	0.5	1.6
0.1	1.0	0.3	2.5	1.4	0.2	0.7	0.2	8.6	0.3	3.2
0.0	0.9	0.1	3.6	1.0	0.4	0.6	0.2	3.0	0.6	1.5
0.0	2.7	0.2	10.6	2.0	0.6	0.9	0.5	3.9	0.3	1.2
0.0	0.7	0.1	6.8	1.2	0.7	0.9	0.4	5.1	0.7	1.6
0.0	0.7	0.1	2.4	0.9	0.3	0.5	0.2	2.6	0.6	1.6
0.0	0.3	0.0	0.8	0.5	0.1	0.2	0.0	0.9	0.3	1.4

第 22 表 受付機関、公害の発生源、発生原因別苦情件数 (続き)

(単位: 件)

公害等発生源の主な産業 (会社・事業所以外)			
計	個人	その他	不明
40,916	22,288	6,027	12,601
1,316	527	165	624
34,584	19,112	4,865	10,607
785	311	268	206
2,904	1,010	503	1,391
30,895	17,791	4,094	9,010
5,016	2,649	997	1,370
58.1	31.6	8.6	17.9
37.9	15.2	4.8	18.0
56.8	31.4	8.0	17.4
20.0	7.9	6.8	5.2
29.9	10.4	5.2	14.3
65.3	37.6	8.7	19.1
82.6	43.6	16.4	22.6

第 2 2 表 受付機関、公害の発生源、

区 分	公 害 等 の 主									
	焼 却 (施設)	産 業 用 機械作動	産業排水	流出・漏洩	工 事 ・ 建設作業	飲食店営業	カラオケ	移動発生源 (自動車運 行)	移動発生源 (鉄道運行)	移動発生源 (航空機運 航)
件 数										
全 国	1,231	4,400	1,162	3,163	10,428	1,645	573	1,585	162	352
都道府県	190	177	299	404	255	49	4	55	1	5
市 部	961	4,042	789	2,515	10,008	1,564	555	1,476	157	343
特別区	33	248	9	66	1,929	392	84	25	2	36
政令指定都市	160	1,022	78	276	3,365	455	179	205	116	185
その他の市	768	2,772	702	2,173	4,714	717	292	1,246	39	122
町 村	80	181	74	244	165	32	14	54	4	4
構成比(%)										
全 国	1.7	6.2	1.6	4.5	14.8	2.3	0.8	2.2	0.2	0.5
都道府県	5.5	5.1	8.6	11.6	7.3	1.4	0.1	1.6	0.0	0.1
市 部	1.6	6.6	1.3	4.1	16.4	2.6	0.9	2.4	0.3	0.6
特別区	0.8	6.3	0.2	1.7	49.2	10.0	2.1	0.6	0.1	0.9
政令指定都市	1.6	10.5	0.8	2.8	34.7	4.7	1.8	2.1	1.2	1.9
その他の市	1.6	5.9	1.5	4.6	10.0	1.5	0.6	2.6	0.1	0.3
町 村	1.3	3.0	1.2	4.0	2.7	0.5	0.2	0.9	0.1	0.1

発生原因別苦情件数（続き）

（単位：件）

な 発 生 原 因							
廃棄物投棄	家庭生活 (機 器)	家庭生活 (ペット)	家庭生活 (その他)	焼 却 (野焼き)	自然系	その他	不 明
9,352	712	595	2,994	12,085	8,163	7,984	3,872
723	8	10	183	293	80	450	284
7,144	627	468	2,297	10,880	6,616	7,046	3,425
9	51	6	74	63	222	516	159
435	76	9	177	878	116	1,231	736
6,700	500	453	2,046	9,939	6,278	5,299	2,530
1,485	77	117	514	912	1,467	488	163
13.3	1.0	0.8	4.2	17.2	11.6	11.3	5.5
20.8	0.2	0.3	5.3	8.4	2.3	13.0	8.2
11.7	1.0	0.8	3.8	17.9	10.9	11.6	5.6
0.2	1.3	0.2	1.9	1.6	5.7	13.1	4.1
4.5	0.8	0.1	1.8	9.1	1.2	12.7	7.6
14.2	1.1	1.0	4.3	21.0	13.3	11.2	5.3
24.4	1.3	1.9	8.5	15.0	24.1	8.0	2.7