

第 32 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数

(単位：件)

区 分	合 計	規制に 関する違反	その他の違反	違反なし	不明
典型 7 公害	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
大気汚染	13,139	3,052	969	5,076	4,042
水質汚濁	4,559	299	160	2,302	1,798
土壌汚染	134	14	7	90	23
騒 音	14,394	887	368	6,905	6,234
低周波	200	4	3	106	87
振 動	1,701	69	45	846	741
地盤沈下	15	-	1	11	3
悪 臭	8,179	704	264	3,670	3,541
公害等発生源の主な産業	25,104	2,393	936	11,898	9,877
農 業、林 業	1,334	223	53	675	383
漁 業	49	5	4	24	16
鉱業、採石業、砂利採取業	157	12	2	98	45
建設業	10,426	883	481	5,194	3,868
製造業	4,718	496	174	2,129	1,919
電気・ガス・熱供給・水道業	222	16	6	123	77
情報通信業	33	1	-	15	17
運輸業、郵便業	691	55	13	384	239
卸売業、小売業	1,034	101	32	497	404
金融業、保険業	10	1	-	7	2
不動産業、物品賃貸業	324	30	12	160	122
学術研究、専門・技術サービス業	57	8	4	31	14
宿泊業、飲食サービス業	2,054	162	29	765	1,098
生活関連サービス業、娯楽業	557	56	19	285	197
教育、学習支援業	200	18	3	90	89
医療、福祉	328	29	6	174	119
複合サービス事業	132	9	5	69	49
サービス業(他に分類されないもの)	1,755	202	59	745	749
公 務(他に分類されるものを除く)	238	8	7	125	98
分類不能の産業	785	78	27	308	372
公害等の主な発生原因	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
焼 却(施設)	1,065	186	78	484	317
産業用機械作動	4,077	327	91	1,836	1,823
産業排水	989	89	38	569	293
流出・漏洩	2,608	203	119	1,357	929
工事・建設作業	9,774	599	428	5,033	3,714
飲食店営業	1,504	102	18	588	796
カラオケ	497	74	10	102	311
移動発生源(自動車運行)	807	46	16	449	296
移動発生源(鉄道運行)	134	2	2	91	39
移動発生源(航空機運航)	255	-	1	84	170
廃棄物投棄	134	18	3	56	57
家庭生活(機器)	542	14	11	337	180
家庭生活(ペット)	208	1	7	160	40
家庭生活(その他)	1,612	69	67	1,016	460
焼 却(野焼き)	10,199	3,058	848	3,385	2,908
自然系	449	-	13	332	104
その他	4,766	208	55	2,401	2,102
不 明	2,501	29	9	620	1,843
被害の種類	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
健 康	2,898	509	113	1,376	900
財 産	645	58	25	320	242
感覚的・心理的	35,501	3,955	1,443	15,897	14,206
そ の 他	3,077	503	233	1,307	1,034
発生源の用途地域	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
都 市 計 画 区 域	38,866	4,567	1,505	17,188	15,606
住 居 地 域	17,404	1,917	734	7,915	6,838
近 隣 商 業 地 域	1,932	140	68	851	873
商 業 地 域	3,522	248	96	1,677	1,501
準 工 業 地 域	3,644	316	103	1,495	1,730
工 業 地 域	1,480	140	45	653	642
工 業 専 用 地 域	665	58	13	308	286
市 街 化 調 整 区 域	7,190	1,304	285	2,855	2,746
都市計画区域その他	3,029	444	161	1,434	990
都市計画区域以外の地域	3,255	458	309	1,712	776

注) 「公害等発生源の主な産業」には、「会社・事業所以外」(個人・その他・不明)は含まれていない。

第 32 表 公害規制法令との関係別典型 7 公害の苦情処理件数 (続き)

(単位：件)

区 分	合 計	規制に 関する違反	その他の違反	違反なし	不明
苦情申立てから処理までの期間	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
1 週間以内	27,987	3,597	1,331	12,985	10,074
1 か月以内	3,586	366	152	1,726	1,342
3 か月以内	2,374	232	116	1,111	915
6 か月以内	4,742	436	133	1,796	2,377
1 年以内	2,131	223	60	847	1,001
1 年超	1,301	171	22	435	673
処理方法	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
発生源側に対する行政指導が中心	26,969	4,513	1,563	11,461	9,432
当事者間の話し合いが中心	828	32	6	530	260
申立人に対する説得が中心	1,785	12	18	1,073	682
原因の調査が中心	9,620	318	175	4,375	4,752
その他	2,919	150	52	1,461	1,256
行政上の措置	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
改善勧告	482	116	28	215	123
改善命令	39	11	12	9	7
行政指導	21,370	3,738	1,373	8,856	7,403
条例に基づく措置	1,879	391	91	683	714
な し	18,351	769	310	9,137	8,135
講じた防止対策	42,121	5,025	1,814	18,900	16,382
作業方法, 使用方法の改善	16,498	2,455	798	8,370	4,875
その他の方法で対策を講じた	8,386	1,675	591	3,647	2,473
不明	9,659	595	181	2,726	6,157
防止対策は何も講じていない	7,578	300	244	4,157	2,877