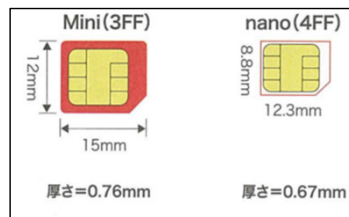


- SIMカードとは、携帯電話事業者が発行する、利用者が通信サービスを受けるためのICカードで、携帯電話端末に差して利用するもの。
- 大手携帯電話事業者は、端末にSIMロックをかけて販売しており、利用者が携帯電話事業者を乗り換える際、SIMロックがかかった端末は使用不可。

## SIM (Subscriber Identity Module)カード

- 携帯電話事業者が発行する、利用者が通信サービスを受けるためのICカードで、携帯電話端末に差して利用。
- 電話番号などの情報が記録されており、携帯電話端末をネットワークに接続する際の認証に用いられる。
- 日本では、携帯電話事業者が、端末にあらかじめ自社のSIMカードを差して販売するのが一般的。



※ SIMカードにはサイズが複数あり、端末によって対応しているサイズが異なる。

(出典: 日経コミュニケーション2015年2月号)

## SIMロック

- 携帯電話事業者が、(自社のSIMカード等)特定のSIMカードが差し込まれた場合のみ動作するよう端末を設定すること。
- 携帯電話事業者を乗り換える際、SIMロックがかかった端末は使用できない。
- 海外渡航時に現地国のSIMに差し替えて使用することができない。



- 「移動端末設備の円滑な流通・利用の確保に関するガイドライン」(2018年1月10日策定)において、利用者が現在の端末を乗換え先事業者でも使用可能とし、スイッチングコストを低減させるため、SIMロック解除を義務付け。2019年11月のガイドライン改正を踏まえ、一定の条件を満たした場合には、端末購入時に解除可能。

## SIMロック解除に関するルール

### ■ 購入時

- 一括購入：SIMロック解除端末引渡し(支払確認後)
- 分割購入：SIMロック解除端末引渡し(信用確認措置実施後)



### ■ 購入時以外

- 一括購入：即時解除
- 分割購入：
  - ① 購入から100日以内：即時解除(信用確認措置実施後)
  - ② 購入から101日以降：即時解除
  - ③ 前回SIMロック解除時から101日以降：即時解除



信用確認措置：2ヶ月分の保証金支払い、2ヶ月分の前払い、クレジットカード等の自動的な支払い方法等(総務省の確認)

※ 手数料無料(購入時以外に店舗で手続を行う場合を除く。)

## 各社の対応状況

### ■ MNO事業者

- NTTドコモ、KDDI及びソフトバンクは、SIMロックを設定。

#### <購入時の対応>

→ NTTドコモは、端末の購入時に、一括購入又はクレジットカードによる分割払いの場合は、端末購入者の申出がなくてもSIMロックが解除された状態の端末を渡す取組を実施(2020年8月から実施)。

→ KDDI及びソフトバンクは、一括購入又はクレジットカードによる分割払いの場合は、端末購入者の申出に応じて、SIMロックを解除する取組を実施。

### ■ MVNO事業者

- 2020年4月より、SIMロックの設定自体を中止。

# 各事業者のSIMロック解除の実施状況①

(2020年10月1日現在)

|           |       | NTTドコモ  |   |                    | KDDI  |   |  | ソフトバンク   |                    |                           |
|-----------|-------|---|---|--------------------|---|---|--|--|--------------------|---------------------------|
|           |       | 回線契約者   | 非回線契約者                                    | 中古端末購入者            | 回線契約者   | 非回線契約者  | 中古端末購入者  | 回線契約者  | 非回線契約者             | 中古端末購入者                   |
| 解除可能な主体   |       | ○契約中の契約者本人  | ○回線契約のない端末購入者                             | ○制限なし              | ○契約中の契約者本人  | ○回線契約のない端末購入者   | ○制限なし  | ○契約中の契約者本人   | ○回線契約のない端末購入者      | ○制限なし                     |
|           | 解除の形態 | 【一括購入】<br>【割賦購入（信用確認措置）】<br>○解除渡し※1<br>【過去解除から101日以降】<br>○即時解除（キャリアショップは申出があれば解除渡し）※1 | 【一括購入（店舗のみ）】<br>【割賦購入（信用確認措置）】<br>○解除渡し※1 | /                  | 【一括購入】<br>【割賦購入（信用確認措置）】<br>【過去解除から101日以降】<br>○解除渡し※2 | 【一括購入（店舗）】<br>【割賦購入（信用確認措置）（店舗）】<br>【過去解除から101日以降（店舗）】<br>○解除渡し | /  | 【一括購入】<br>【割賦購入（信用確認措置）】<br>【過去解除から101日以降（オンライン以外）】<br>○解除渡し※3<br>【過去解除から101日以降（オンライン）】<br>○即時解除 | /                  | /                         |
| 購入時       | 店舗    | ○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし）<br>○終日（各店舗の営業時間内）  |   | /                  | ○台数制限なし<br>○終日（各店舗の営業時間内）                             | ○1日2台まで<br>○終日（各店舗の営業時間内）                                       | /  | ○台数制限なし<br>○終日（各店舗の営業時間内）  | /                  | /                         |
|           | オンライン | ○台数制限なし<br>○24時間（my docomo※1）   | ○台数制限なし<br>○24時間（my docomo※1）             | /                  | ○台数制限なし<br>○24時間                                      | -（販売せず）   | /  | ○台数制限なし<br>○9時～21時（My SoftBank・My Y!mobile）※3  | -（販売せず）            | /                         |
| 解除方法      | 電話    | ○解除不可   |   | /                  | ○解除不可   |   | /  | ○解除不可  |                    | /                         |
|           | 手数料   | ○無料   |   | /                  | ○無料   |   | /  | ○無料  |                    | /                         |
| 購入後100日以内 | 解除の形態 | 【信用確認措置】<br>【過去解除から101日以降】<br>【残債がない場合】<br>○即時解除                                      | 【信用確認措置】<br>【残債がない場合】<br>○即時解除            | 【残債がない場合】<br>○即時解除 | 【信用確認措置】<br>【過去解除から101日以降】<br>【残債がない場合】<br>○即時解除      | 【残債がない場合】<br>○即時解除  | 【信用確認措置】<br>【過去解除から101日以降】<br>【残債がない場合】<br>○即時解除 | 【残債がない場合】<br>○即時解除   | 【残債がない場合】<br>○即時解除 | 【残債がない場合】<br>○即時解除        |
|           | 店舗※4  | ○一度に2台まで（1日の受付回数の制限なし）<br>○終日（各店舗の営業時間内）  |   | /                  | ○台数制限なし<br>○終日（各店舗の営業時間内）<br>（auのみ、UQ mobileは解除不可）    | ○1日2台まで<br>○終日（各店舗の営業時間内）<br>（auのみ、UQ mobileは解除不可）              | /  | ○台数制限なし<br>○終日（各店舗の営業時間内）  | /                  | ○1日2台まで<br>○終日（各店舗の営業時間内） |
|           | オンライン | ○台数制限なし<br>○24時間（my docomo）   |   | /                  | ○台数制限なし<br>○9時～21時30分（My au）、24時間（my UQ mobile）       | ○台数制限なし<br>○9時～21時30分（My au）<br>（auのみ、UQ mobileは解除不可）           | /  | ○台数制限なし<br>○9時～21時（My SoftBank・My Y!mobile）  | /                  | /                         |
|           | 電話    | ○台数制限なし<br>○9時～21時  | ○解除不可                                     | /                  | ○台数制限なし<br>○9時～21時（UQ mobileのみ、auは解除不可）               | ○解除不可   | /  | ○解除不可  | /                  | /                         |
|           | 手数料   | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台   |   | /                  | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台                           |   | /  | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円（税抜）/台  |                    | /                         |

(注1)信用確認措置は、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクともにクレジットカード登録。(注2)NTTドコモは、一括購入時又は信用確認措置を受けた割賦購入時には、利用者の申出なしに解除渡し。(注3)Y!mobile、UQ mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。(注4)楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オプテージはSIMロックなし。ビッグロブ、LINEモバイル、J:COMグループ各社は、2020年4月6日以降に発売する端末についてはSIMロックなし。

※1 Android端末は、解除コードを契約書面に記載等 ※2 UQ mobileは、20年11月末(予定)までは、オンライン販売した端末は購入者自身で解除(24時間(my UQ mobile)) ※3 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除(一部の量販店のみ)。

# 各事業者のSIMロック解除の実施状況②

(2020年10月1日現在)

|                   |  | NTTドコモ   |             |   | KDDI   |            |   | ソフトバンク                                      |  |         |                               |
|-------------------|--|--|-------------|---|--|------------|---|---|--|---------|-------------------------------|
|                   |  | 回線契約者  | 非回線契約者      | 中古端末購入者   | 回線契約者  | 非回線契約者     | 中古端末購入者   | 回線契約者                                       | 非回線契約者                                       | 中古端末購入者 |                               |
| 解除方法              | 解除の形態  | ○即時解除  |             |   | ○即時解除  |            |   | ○即時解除                                       |  |         |                               |
|                   | 購入後10日以降<br>店舗 <sup>※4</sup>   | ○一度に2台まで<br>(1日の受付回数の制限なし)<br>○終日<br>(各店舗の営業時間内) |             |   | ○台数制限なし<br>○終日<br>(各店舗の営業時間内)<br>(auのみ、UQ mobileは解除不可) |            | ○1日2台まで<br>○終日<br>(各店舗の営業時間内)<br>(auのみ、UQ mobileは解除不可)  |   | ○台数制限なし<br>○終日<br>(各店舗の営業時間内)                |         | ○1日2台まで<br>○終日<br>(各店舗の営業時間内) |
|                   | オンライン  | ○台数制限なし<br>○24時間 (my docomo)                     |             |   | ○台数制限なし<br>○9時～21時30分 (My au)、24時間 (my UQ mobile)      |            | ○台数制限なし<br>○9時～21時30分<br>(My au)<br>(auのみ、UQ mobileは解除不可)   |   | ○台数制限なし<br>○9時～21時 (My SoftBank・My Y!mobile) |         |                               |
|                   | 電話   | ○台数制限なし<br>○9時～21時                               |             | ○解除不可   | ○台数制限なし<br>○9時～21時<br>(UQ mobileのみ、auは解除不可)            |            | ○解除不可   | ○台数制限なし<br>○9時～21時<br>(UQ mobileのみ、auは解除不可) |  | ○解除不可   |                               |
|                   | 手数料  | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台                      |             |   | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台                            |            |   | ○オンライン：無料 ○その他：3,000円(税抜)/台                 |  |         |                               |
| その他解除条件           | ○ ネットワーク制限等がかかっていないこと<br>○ SIMロック解除機能の搭載端末であること  |  |             | ○ ネットワーク制限等がかかっていないこと<br>○ SIMロック解除機能の搭載端末であること   |  |            | ○ ネットワーク制限等がかかっていないこと<br>○ SIMロック解除機能の搭載端末であること   |   |  |         |                               |
| 解除開始時期            | ○2011年4月1日   | ○2020年3月18日                                      | ○2019年2月20日 | ○2015年5月1日(実運用は、2015年4月23日から180日経過後)  | ○2019年10月1日  | ○2019年9月1日 | ○2015年11月25日  | ○2019年9月26日(一括購入の場合)<br>○2019年10月1日(上記以外)   | ○2019年8月21日                                  |         |                               |
| 対応機種              | ○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数<br><2017年><br>①20機種 ②20機種 ③20機種<br><2018年><br>①24機種 ②24機種 ③24機種<br><2019年><br>①19機種 ②19機種 ③19機種<br><2020年(9月末まで)><br>①13機種 ②13機種 ③13機種 |  |             | ○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数<br><2017年><br>KDDI:①18機種 ②18機種 ③18機種 UQ:①11機種 ②2機種 ③2機種<br><2018年><br>KDDI:①16機種 ②16機種 ③16機種 UQ:①6機種 ②1機種 ③1機種<br><2019年><br>KDDI:①17機種 ②17機種 ③17機種 UQ:①8機種 ②0機種 ③0機種<br><2020年(9月末まで)><br>KDDI:①17機種 ②17機種 ③17機種 UQ:①5機種 ②1機種 ③1機種 |  |            | ○①発売したスマートフォンの全機種数 ②うちSIMロックのかかっている機種数 ③うちSIMロック解除対応機種数<br><2017年><br>①21機種 ②17機種 ③17機種<br><2018年><br>①25機種 ②19機種 ③19機種<br><2019年><br>①26機種 ②24機種 ③23機種<br><2020年(9月末まで)><br>①9機種 ②9機種 ③9機種 |   |  |         |                               |
| MVNOでのSIMロック端末の利用 | 可能   |  |             | 可能<br>(2017年8月1日以降発売の端末に限る。)  |  |            | 可能<br>(2017年8月1日以降発売の端末に限る。)  |   |  |         |                               |

(注1) 信用確認措置は、NTTドコモ、KDDI、ソフトバンクともにクレジットカード登録。(注2) NTTドコモは、一括購入時又は信用確認措置を受けた割賦購入時には、利用者の申出なしに解除渡し。(注3) Y!mobile、UQ mobileは自社の回線契約がない者に端末販売せず。(注4) 楽天モバイル、インターネットイニシアティブ、NTTコミュニケーションズ、オペレータはSIMロックなし。ビッグロブ、LINEモバイル、J:COMグループ各社は、2020年4月6日以降に発売する端末についてはSIMロックなし。

※4 量販店・併売店では、NTTドコモについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに解除不可。KDDI及びソフトバンクについては回線契約者・非回線契約者・中古端末購入者ともに即時解除(一部の量販店のみ)。