

令和2年度

総務大臣表彰の受賞委員の御紹介



令和2年12月25日

行政相談委員の手嶋正勝さん（岩国市担当）は、住民の身近な相談相手として、永年にわたり行政相談所を定期的開設するなどして、行政などへの苦情や意見・要望を受け付け、その解決等に尽力してられました。


この度、このような地道な活動が認められ、総務大臣表彰を受賞されました。

■ 総務大臣表彰

行政相談委員のうち、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる者に対して行われます。

今年度は全国で98名の行政相談委員が受賞され、山口県内の受賞委員は1名です。

■ 山口県内の受賞委員の御紹介

氏名	てしま まさかつ 手嶋 正勝	
委嘱年月日 （委嘱期間）	平成21年4月1日 （委嘱期間11年9か月）	
担当区域	岩国市	
活動内容		
<p>手嶋 正勝 委員は、平成21年4月1日付けで総務大臣から行政相談委員を委嘱され、11年9か月の長きに渡り、委員として活動しています。同委員は、岩国市玖珂地区を拠点として、毎月、「玖珂公民館」や「玖珂中央コミュニティーセンター」で相談所を開設するとともに、年1回「大田コミュニティーセンター」に巡回するなどして、地域住民の身近な相談相手として困りごとに耳を傾け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。</p> <p>また、行政相談や行政相談委員制度の啓発・宣伝活動にも積極的に取り組んでいます。</p>		

■ 表彰状等の贈呈

令和2年12月24日に手嶋正勝行政相談委員に対し、当センターの杉山所長が表彰状等を贈呈しました。



◆ 行政相談とは

担当行政機関とは異なる立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。無料で相談でき、秘密は固く守られます。

◆ 行政相談委員とは

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国には約 5,000 人が、山口県内には 76 人が配置（各市町に 1 人以上。令和 2 年 12 月 1 日現在）されています。

行政相談委員は、無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

総務省行政相談センター

まくみみ山口

(連絡先)

山口行政監視行政相談センター

担当：行政監視行政相談課 河相

電話：083-922-1591