

固定通信の定期期間契約について

2021(令和3)年1月19日

一般社団法人 電気通信事業者協会

- 会員8社(苦情相談対策検討部会会員)にアンケートを実施。
- 取りまとめ結果(概況)については以下のとおり。
 - ✓ 「契約期間なし」及び「契約期間あり、自動更新」のパターンについては、8社全社において提供
 - ✓ 「最低契約期間あり（期間経過後は期間なし）」のパターンについては、8社中2社で提供
 - ✓ 基本料の差額は事業者により区々であるが、概ね1,000円強(月)程度
 - ✓ 「契約期間あり、自動更新」の契約期間は概ね「2年」
 - ✓ 無料で契約変更できる期間の長さは1か月～3か月で区々であるが、見直しは予定されており今後全社「3か月」となる予定
 - ✓ 契約更新の通知については、メールや書面等により全社で実施
 - ✓ 定期期間契約は、概ね「一定期間の契約によって料金がお得になるプラン」という多様なお客様ニーズへの対応からのもの
 - ✓ 固定通信の定期期間契約に関するTCA相談窓口への入電はごく僅かであり、課題とは考えていないが今後も注視し、期間なしのプランも含め、会員各社でしっかり説明に努める

【参考】各社の提供条件等一覧

		自己設置事業者			接続事業者		卸先事業者			
事業者名称		東日本 電信電話	西日本 電信電話	オプテージ	中部テレ コミュニケーション	KDDI	ソニーネットワーク コミュニケーションズ	NTTドコモ	ソフトバンク	
サービス名称		フレッツ光	フレッツ光	eo光	コミュファ光	auひかり	NURO光	ドコモ光	SoftBank光	
提供 パター ン	①契約期間なし	●	●	●	●	●	●	●	●	
	②契約期間あり、 自動更新	●	●	●	●	●	●	●	●	
	③最低契約期間あり (期間経過後期間なし)	-	●	●	-	-	-	-	-	
基本料の差額(月額)	戸建	700円	900~1,290円	47~949円	1,500円	1,100~1,400円	2,381円	1,500円	1,100円	
	集合	100円	350~1,000円	-	1,100円	1,100円	2,381円	1,000円	1,100円	
② につい て	契約期間の長さ	2年	2年	3年	2年	2年・3年	2年	2年	2年	
	無料で契約変更可能な 期間	契約満了月の 翌月、翌々月*	契約満了月、 その翌月*	契約満了月の 翌月*	契約満了月、 その翌月、翌々月	契約満了月の 翌月、翌々月*	契約満了月の 翌月*	契約満了月、 その翌月、翌々月	契約満了月、 その翌月、翌々月	契約満了月*
		2か月*	2か月*	1か月*	3か月	2か月*	1か月*	3か月	1か月*	
	*見直しを予定しており、全社「3か月」(契約満了月、その翌月、翌々月)となる予定									
	解除料の金額	戸建	9,500円	10,000円	1,715~8,172円	10,000円	9,500~15,000円	9,500円	13,000円	9,500円
	集合	1,500円	7,000円	-	10,000円	7,000~9,500円	9,500円	8,000円	9,500円	
契約更新の通知方法		書面	メール&書面	メール	メールor書面	メールor書面	メール	メールor書面	メールor書面	
③ につい て	最低契約期間の長さ	-	2年	2年	-	-	-	-	-	
	期間内の解約可否	-	可	可	-	-	-	-	-	
	解除料の金額	戸建	-	4,500~9,000円	5,000~6,000円	-	-	-	-	
	集合	-	4,500~9,000円	-	-	-	-	-		

※一部、簡易にして記載しております。