

固定通信の期間拘束契約について

2021年1月19日

F V N O 委員会消費者関係 T F

■ 期間拘束契約の状況について、テレコムサービス協会 F V N O 委員会にアンケートを実施した。（12社回答）

1. 期間拘束のパターン

「期間拘束あり、自動更新」が12社中10社が提供している。

2. 期間拘束があるプランとの料金の差額（月額）

基本料の差額は事業者区々であり、120円から1,600円となっている。

3. 契約期間

全て2年若しくは3年

4. 契約更新の通知方法

メールや書面等により行っている事業者が大半となっている。

「期間拘束なし」のみを提供している事業者はなく、期間拘束契約することで消費者に提供しやすい料金設定を行っている事業者が多い。

1. 「期間拘束のパターンについて

	①②③のプラン提供	①②のプラン提供	①③のプラン提供	②のみのプラン提供	③のみのプラン提供
①期間拘束なし	1社	1社	4社	1社	5社
②最低契約期間あり、期間経過後期間拘束なし					
③契約期間あり、自動更新					

2. 「①期間拘束なし」を提供している事業者について

・期間拘束があるプランとの料金の差異（月額）	120円 +セキュリティオプション 無料	180円～780円/月	300円～1,600円	1,100円	1,200円～1,300円	約1,500円
------------------------	----------------------------	-------------	-------------	--------	---------------	---------

3. 「②最低契約期間あり、期間経過後期間拘束なし」を提供している事業者について

・最低契約期間の長さ	1年	1/2年	2年			
・期間内の解約が可能か	可能	可能	可能			
・解約可能である場合の解除手数料	2,000円	9,500円	5,000円			

4. 「③契約期間あり、自動更新」を提供している事業者について

・契約期間	2年/3年	3年	2年 /3年	2年	3年	2年	2年/3年	2年/3年	2年	キャンペーン適用時 3年 キャンペーン非適用時 2年
・契約更新月のタイミング	契約満了月翌月	契約満了月	契約満了月	割引開始月を1ヵ月目として25ヵ月目	契約満了月	利用開始月（開通月）の翌月を1ヵ月目とし、24ヵ月までを契約期間 24ヵ月目、25ヵ月目が契約更新月	契約満了月の翌月	契約満了月	契約満了月	契約満了月
・手数料なしで契約変更可能な期間の長さ	1ヵ月	2ヵ月	2ヵ月	2ヵ月	2ヵ月	2ヵ月	1ヵ月	1ヵ月	2ヵ月	1ヵ月
・手数料なしで契約変更可能な期間以外に契約変更した場合の手数料	9,800円～29,800円	15,000円	3年：16,500円 2年10,450円	11,000円	20,000円	12,000円	9,500円/20,000円	2年プラン9,500円 3年プラン20,000円	10,000円	9,500円
・契約更新の通知方法	契約更新時期到来前に書面・SMS・PCメールいずれかの方法で通知	契約更新時期到来前に書面で通知	メール	契約更新時期到来前に書面（電子メール）で通知	1）契約更新期間の前月にメールで通知 2）マイページにて契約期間が確認可能	契約更新時期到来前にメールで通知	契約更新月の前月3日にメールで通知	契約更新月の月初にメールで通知	通知等は行っていない	メールもしくはハガキ