

「固定ブロードバンドサービスの品質測定手法の確立に関する サブワーキンググループ（第 2 回会合）」 ヒアリング資料

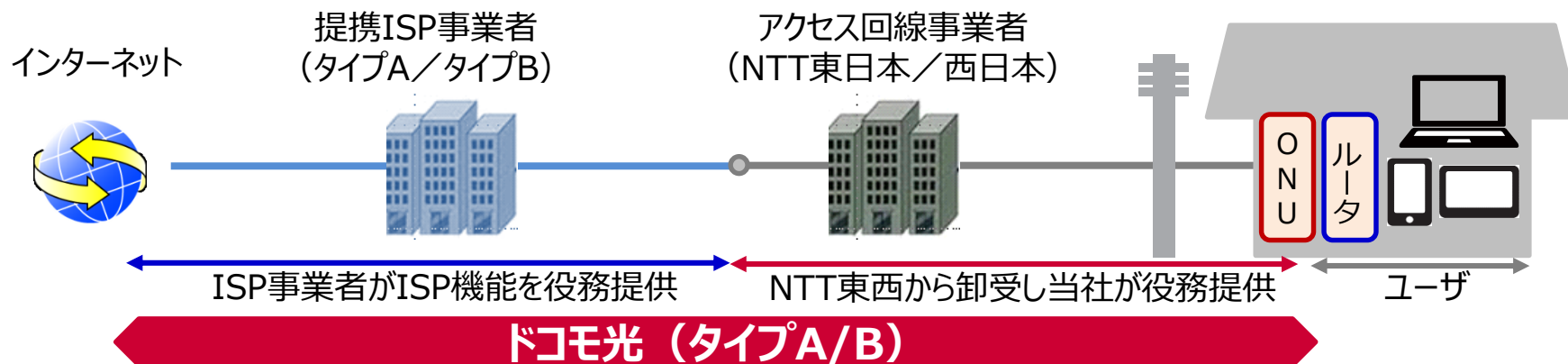


2021年 2月 9日

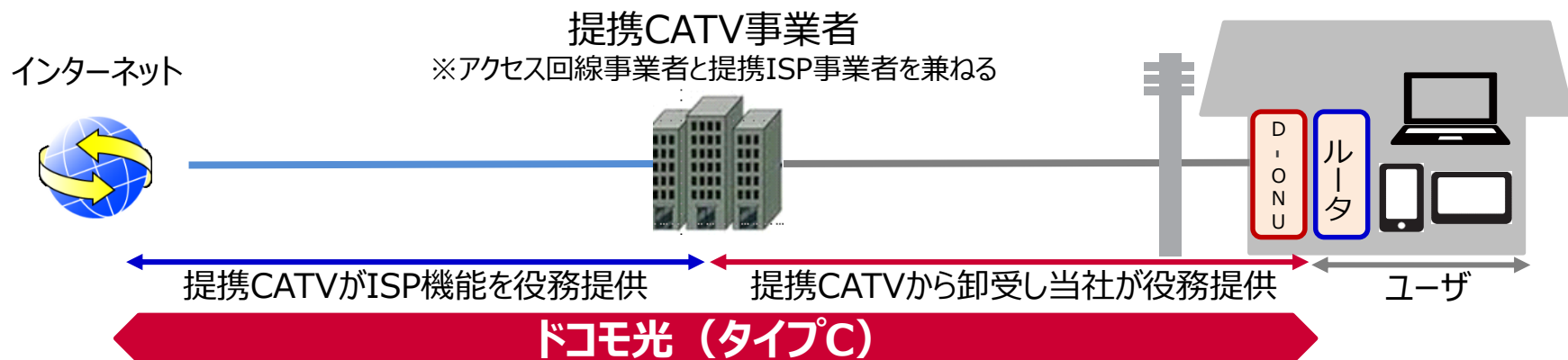
ドコモ光 サービス提供構造

- ドコモ光は、アクセス回線をNTT東西から卸受して役務提供するタイプと、提携CATV事業者から卸受して役務提供するタイプの2種類あります。
- ISP機能は提携ISP事業者または提携CATV事業者がユーザへ直接役務提供しています。
(ドコモnetのみ当社がISP機能を卸受して役務提供)
- アクセス回線・ISP機能ともに、当社は設備を保有しておりません。

提供タイプ①



提供タイプ②



ドコモ光 提供中サービス

- 提供タイプ①は、ISP事業者がISP機能を提供するタイプA・タイプB・単独タイプ（プロバイダなし）を用意し、最大通信速度は10Gbps、1Gbps、200Mbps、100Mbpsの品目を提供しております。
- 提供タイプ②は、提携するCATVがISP機能を提供するタイプCを用意し、最大通信速度は2.5Gbps、1Gbpsの品目を提供しております。

			提供タイプ①	提供タイプ②
			NTT東日本／NTT西日本	提携CATV
ドコモ光	プロバイダ契約		タイプA (※1)、タイプB (※2)、単独	タイプC (※3)
	最大通信速度	戸建	10Gbps (※4)、1Gbps、200Mbps、100Mbps	2.5Gbps、1Gbps
		マンション	1Gbps、200Mbps、100Mbps	
ドコモ光ミニ	プロバイダ契約		単独	
	最大通信速度	戸建	100Mbps	

※1 タイプAの提携ISP事業者数は、18事業者（2021年2月1日時点）

※2 タイプBの提携ISP事業者数は、6事業者（2021年2月1日時点）

※3 タイプCで提供する提携CATV事業者数は26事業者（2021年2月1日時点）

※4 10Gbpsに対応するISPは一部のISPに限ります。

通信品質（速度等）に関する広告等の説明の状況(1/3)

ドコモ光カタログ

ドコモ光 は高速・大容量通信だから**在宅**での**勤務**や**学習**も家族みんなが**快適！あんしん！おトク！**

「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となる場合があります。（「ドコモ光 10ギガ」はマンションタイプの提供はありません）。

スマホを「ドコモ」にとスマホ料金が…

100円/月
引！
詳しくはこちら

すでにいるスマホ料金が…

回線まで対象！

ご家族（同居・別居を問わず）でグループを組むことができます。

ネットとスマホの毎月のご利用料金でdポイントがたまる！

さらに、dカード GOLDなら…
1,000円（税込）ごとに 税抜金額の

10%還元！
dポイント

ご利用料金 1,000円（税込）につき100ptたまる！

ご利用料金が毎月 10,000円（税込）以上なら
dカード GOLDの年会費を差し引いてもおトク！

ネットのセキュリティからパソコンやテレビの補償まで、あんしんのサポート！

あんしんパックホーム

ネットの利用も快適に！
通信速度は…

最大1Gbps
しかも全プロバイダIPv6対応！

さらに高速なプランも！

通信速度 最大10Gbps
詳しくはこちら

大阪市、名古屋市、札幌市、仙台市、福岡市、神戸市、横浜市のみの提供です。



ドコモ光なら、きりがえもらくらく！引っ越し・新生活にお忘れなく！

工事立ち会いなし！ **電話番号そのまま！** **プロバイダもそのまま！**

※ドコモ光はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となる場合があります。（「ドコモ光 10ギガ」はマンションタイプの提供はありません）。

「ドコモ光」のお申込みは
Webでも受付中！

■24時間お申込み受付可能！
■Web特典も実施中！



※ドコモ光の通信速度はお客さまの利用状況によって異なります。また、ドコモ光の通信速度は、技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となる場合があります。（「ドコモ光 10ギガ」はマンションタイプの提供はありません）。

通信品質（速度等）に関する広告等の説明の状況(2/3)

店頭配布用チラシ

docomo ドコモ光 10ギガ個別チラシ (2021.2版)



ドコモ光 10ギガ

おトクな新規ご契約特典も！詳しくは裏面へ

※ベストエフォートの通信速度です。ご利用環境や状況によって低下します。

ドコモ光 10ギガなら、おうち時間を楽しみ放題！

オンラインゲームもサクサク高速
テレワークのビデオ会議も快適スムーズ
高画質の動画や4K・8K映像もストレスフリー

みんながうれしいドコモ光 10ギガ！みんなでネットを満喫できる！

※ドコモ光はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなど）のご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。

オンラインゲームが快適にプレイできる！
オンライン授業もスムーズ！
5G対応スマホでも速い！
4K・8K動画視聴もストレスフリー！
ストリーミングサービスも快適に視聴！
4K・8K動画視聴もストレスフリー！

サービス提供エリア

※ドコモ光 10ギガは、サービス提供エリアでのご契約となります。

月額料金と通信プロバイダ

料金プラン	月額料金	通信プロバイダ
ドコモ光 10ギガ	月額 6,930円	ドコモ光 10ギガ
ドコモ光 10ギガ	月額 7,150円	ドコモ光 10ギガ
ドコモ光 10ギガ	月額 6,490円	ドコモ光 10ギガ

通信速度

ドコモ光 10ギガは、ベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなど）のご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。

通信速度 最大 10Gbps

※ドコモ光 10ギガは、サービス提供エリアでのご契約となります。

サポートサービス

ドコモ光 10ギガは、サービス提供エリアでのご契約となります。

料金プラン

料金プラン	月額料金
ドコモ光 10ギガ	月額 6,930円
ドコモ光 10ギガ	月額 7,150円
ドコモ光 10ギガ	月額 6,490円

通信速度

ドコモ光 10ギガは、ベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなど）のご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。

※ベストエフォートの通信速度です。ご利用環境や状況によって低下します。

「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなど）のご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって低下します。

通信品質（速度等）に関する広告等の説明の状況(3/3)

WEBサイト



The image shows a promotional banner for Docomo Hikari. At the top, it says 'ドコモ光' (Docomo Hikari) in red and yellow, followed by '通信速度最大 1Gbps' (Maximum communication speed 1Gbps) in black. To the right is a small cartoon character with a red mushroom cap. Below this, a yellow box contains the text '最大通信速度 10Gbps プラン新登場!' (Maximum communication speed 10Gbps plan new arrival!) and '一部エリア限定' (Limited to some areas) in a yellow box on the right.

※「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下します。また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となります。（最大通信速度10Gbpsのプランはマンションタイプの提供はありません）

「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。記載の通信速度は技術規格上の最大値であり、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境（パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、電波の影響など）、回線の混雑状況、ご利用時間帯によって大幅に低下します。

また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps（技術規格上の最大値）でのご提供となります。（最大通信速度10Gbpsのプランはマンションタイプの提供はありません）。

通信品質（速度等）に関する契約時の説明の状況(1/3)

店頭申込時の説明 (ご契約前の重要説明事項)

ドコモ光は通信速度保証型のサービスではありません。
お客さまが接続する時間帯やご契約のプロバイダの
状況などにより最大通信速度を下回る場合があります。

☐ 詳細な通信速度保証内容を確認
 ☐ *ご契約の申し込み内容に同意します
 ☐ 終了ボタン

☐ 新規契約
 ☐ 転用・お乗り換え

1

通信速度

ドコモ光は通信速度保証型のサービスではありません。
お客さまが接続する時間帯やご契約のプロバイダの状況などにより最大通信速度を下回る場合があります。

速度
(速い)

ご契約の最大通信速度

最大の値に達しない

住所形態・通信環境
プロバイダ
ルーター・パソコンの機能等
接続する時間帯

実際の通信速度

(遅い)

Aさま Bさま Cさま

お客さまにより速度が異なる

お客さま確認欄

☐ ドコモ光は通信速度保証型のサービスではないことについて理解しました。

通信品質（速度等）に関する契約時の説明の状況(2/3)

WEBサイト申込時の説明

★必ず最後までご確認頂き、「閉じる」ボタンを押下して元の画面に戻ってください。

私は「ドコモ光 ご利用時の注意事項」等を確認し、下記のサービス申込み内容がIP通信網サービス(以降「ドコモ光」とする)、音声利用IP通信網サービス(「ドコモ光電話」)の各契約約款、各ご利用料金プラン・サービス提供条件書、NTTドコモ プライバシーポリシー等に基づき提供される住所などの個人情報がNTT東日本・NTT西日本(以降「NTT東西」)の各子会社等に提供されることを承諾したうえで申込みます。提供条件についてはドコモのホームページで確認することに同意

[インターネット利用時の通信速度]

「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本またはNTT西日本(以降「NTT東西」とする)の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度は技術規格上の最大値より低下します。インターネット利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。また、選択されるプロバイダに応じて速度が異なる場合があります。

[インターネット利用時の通信速度]

「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本またはNTT西日本(以降「NTT東西」とする)の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度は技術規格上の最大値より低下します。インターネット利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線の混雑状況などによって低下する場合があります。また、選択されるプロバイダに応じて速度が異なる場合があります。

[「ドコモ光」工事料、「フレッツ光」工事料残債]

■お客さまのご契約状況に応じ、「ドコモ光」の工事料として1回線あたり戸建タイプをご契約の場合は最大18,000円、マンションタイプをご契約の場合は最大15,000円を請求します。ただし、土休日工事、時間帯

(引用：ドコモオンライン手続きサイト)

https://application.ald.smt.docomo.ne.jp/VIEW_ESITE/est/sc/main.jsp

通信品質（速度等）に関する契約時の説明の状況(3/3)

契約申込書

■ インターネット利用時の通信速度

・「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本またはNTT西日本（以降「NTT東西」とする）の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度は技術規格上の最大値より低下します。インターネット利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。また、選択されるプロバイダに応じて速度が異なる場合があります。

(11/4)
[お客様控え]
株式会社NTTドコモ

ドコモ光 契約申込書

ご利用時の注意事項

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みください。

へご連絡をお願い
またはお電話にて
させていただきます
自身で機器の接続を
確認し、ドコモ光の
回線が接続された後、機器の
を当社が確認した日
場合、「ドコモ光」
の場合であっても、
、マシンの
であるNTTファイナ
は、請求事などの
や請求が送れる場合
用月の翌々月に請求
する場合は、
かりした場合には、
時は、「自居振替
お支払いとなります。自居振替を希望される場合は別途「口座振替依頼書」をご提出いただきます。

■ インターネット利用時の通信速度

・「ドコモ光」はベストエフォート型サービスです。申込書に記載の最大通信速度は、お客さま宅内に設置する回線の終端装置からNTT東日本またはNTT西日本（以降「NTT東西」とする）の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度は技術規格上の最大値より低下します。インターネット利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式などによって低下する場合があります。また、選択されるプロバイダに応じて速度が異なる場合があります。

■ 「ドコモ光」工事料、「フレッツ光」工事料特例

・「ドコモ光」の工事料として1回線あたり最大15,000円（戸建てタイプ）、15,000円（マンションタイプ）を請求します。ただし、土休日の工事・時間指定を希望する場合、追加工事料が発生します。お支払いいただく工事料は、利用開始後に請求する「ドコモ光 契約申込書」でご確認ください。

・NTT東西からの転用時、「フレッツ光」工事料の分割払いの選択がある場合、引き続き当社より「ドコモ光」の料金と合わせて家賃から請求します。また、「ドコモ光」解約時に「フレッツ光」工事料の残債がある場合、解約月翌月に残債を一括で請求します。

・NTT東日本エリアで現在フレッツ（ベーシックタイプ）をご利用のお客さまが「ドコモ光」の転用のお申込みと同時に「ドコモ光」回線タイプに変更された場合、工事料は0円となります（転用と同時に「ドコモ 光」への変更は別案件）。

・NTT東日本エリアにおいて、マンションタイプでVDSL全線網方式をご利用のお客さまが、全線網方式（20Mbps/100Mbps）へ変更された場合、光回線に変わる工事料は0円となります（オプションサービスの工事料、追加工事料は請求となります）。

【受付期間】2020年1月1日（水）～2021年1月29日（金）【経過期限】2021年7月31日（土）

■ オプションサービスの開始日

・原則、オプションサービスの開始日は工事日、廃止日は申込日となります。申込日または工事日と異なる場合、別途当社が指定した日となります。

■ 解約手続き

・「ドコモ光」の解約は、「ドコモショップ」または「ドコモ インフォメーションセンター」にてお手続きをいただけます。

■ ペア回線を設定しない場合

・dアカウントへの「ドコモ光」契約11未登録時や、dポイントクラブ会員ではない場合、dポイント還元対象外となります。※dアカウントとは、My docomo等のサービスやdポイントを利用する時に必要なお客さまIDです。

・毎月のご利用料金は、月額「おひらき」でご案内いたします。おひらき「おひらき」メニューの「ご利用料金の確認」にてご確認ください。dアカウントのドコモ光契約ID登録が必要です。

・登録されたdアカウントと「ドコモ光」の名義が異なる場合も、当該dアカウントは「ドコモ光」契約者の本人確認に利用されません。

・お申込み時にdアカウントへ「ドコモ光」契約IDを登録いただいても、ご利用開始までに受付内容変更等があった場合、登録解除させていただくことがあります。その際は、再度お客さま自身で「My docomo」サイトよりdアカウントのドコモ光契約ID登録を実施してください。

■ 「ドコモ光電話」

・「ドコモ光電話」の工事料として、1回線あたり最大9,000円を請求します。ただし、土休日の工事・時間指定を希望の場合、追加工事料が発生します。

通信品質の確保に対する取組

➤ 収容設計

アクセス回線およびISP共に、設備を保有していない為、収容設計に関する取組みはありません。

➤ 自社における品質測定状況

商用環境での通信速度の検証を目的として、東京都内の一部拠点にて、ユーザと同等環境（ドコモ光タイプA（ISP：ドコモnet））にて定期的に品質測定を実施しております。

➤ ネットワーク機器のパケットロスの監視

当社はネットワーク機器等の設備を保有していないため、パケットロスの監視は実施しておりません。

測定項目・測定手法に対する意見・留意すべき事項

- モバイルでは、ガイドラインに基づく通信速度計測を実施し、測定結果をWEBサイトに公開
固定においては、アクセス回線事業者、ISP事業者、提供エリアごとの利用者数、測定する時間帯、利用端末等によって、通信品質が異なることを考慮した公平な測定基準の策定が必要
- 品質測定実証する際の対象は、全てのアクセス回線事業者、ISP事業者を対象とせず、一定規模以上の契約者を有する事業者のみとすることを要望
- 設備を持たない通信事業者は、アクセス回線・ISPそれぞれの品質測定の実施にはアクセス回線事業者やISP事業者の協力が必要であるが、各事業者から協力を受け、WEBサイト等で公表する対応は可能