



固定ブロードバンドサービスの品質測定手法の確立に関する サブワーキンググループ(第2回)

事業者ヒアリング資料

2021年2月9日

株式会社ジュピターテレコム

1. 弊社概要

2. 提供サービスおよび広告表示・契約時の説明

3. 通信品質の確保に対する取組

4. 意見・留意事項

弊社概要

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

J:COM TV
J:COM NET
J:COM PHONE
J:COM 電力
J:COM MOBILE
J:COM ガス
J:COM HOME

7サービス提供

連結売上高

7,821億円

2019年度
※国際会計基準(IFRS)

J:COMサービス
加入世帯数

556万世帯

2020年12月末時点

コミュニティチャンネル
視聴可能世帯数

1,397万世帯

2020年11月末時点



11社70局



ヘッドエンド設備数



94 SHE



メディア・エンタテインメント事業

16チャンネル運営

J:COM TV



392 万世帯

2020年12月末時点

J:COM NET



392 万世帯

2020年12月末時点

J:COM PHONE



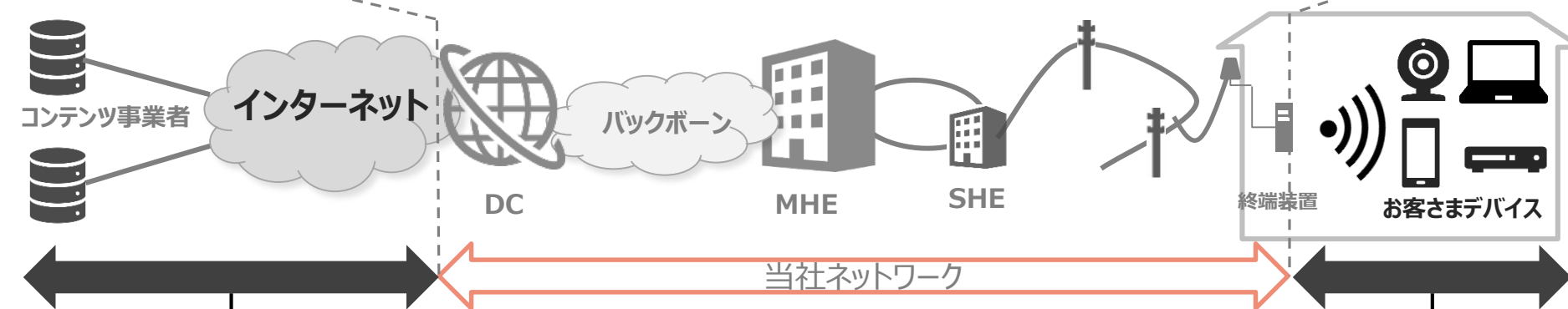
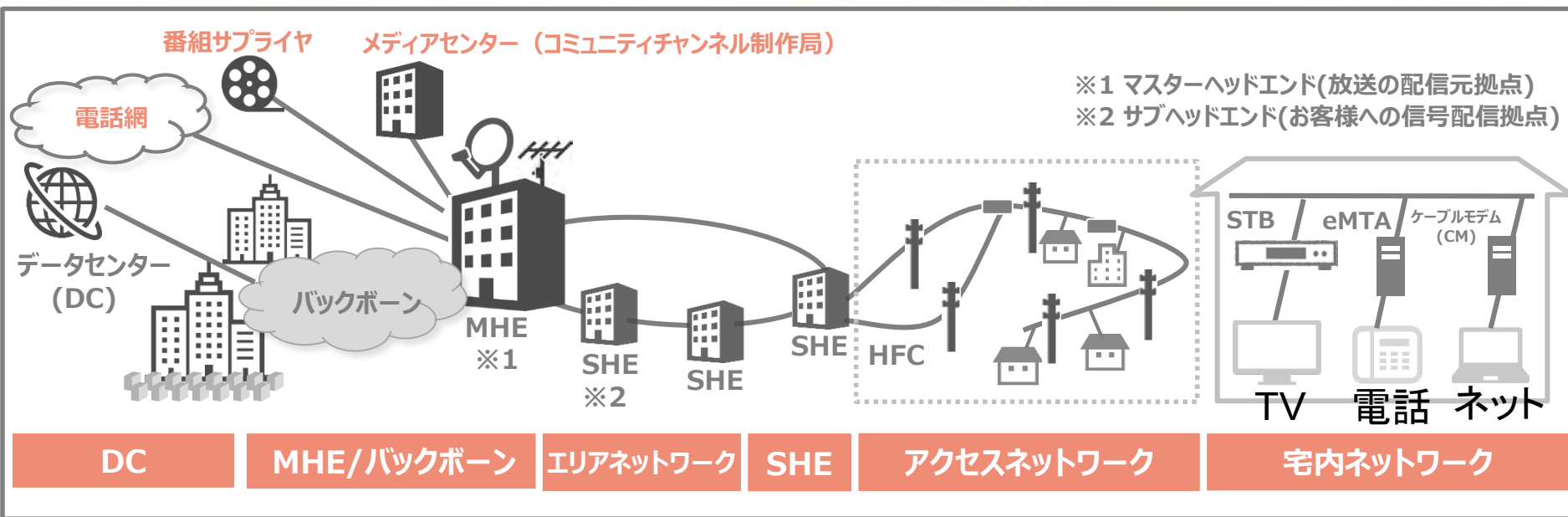
365 万世帯

2020年12月末時点

弊社内外のネットワーク

もっと、あなたに響くこと。

J:COM



当社ネットワークの外側にも速度のボトルネックとなり得る箇所が存在

1. 弊社概要

2. 提供サービスおよび広告表示・契約時の説明

3. 通信品質の確保に対する取組

4. 意見・留意事項

提供サービスおよび広告表示例

■ J:COM NET 12M～1Gコース

提供方式：HFC/FTTN Plus（光＋同軸）
下り最大速度：12Mbps～1Gbps
上り最大速度：2Mbps～100Mbps

提供エリア
拡大中！

1Gコース
下り：1Gbps、上り：100Mbps

Wi-Fi
標準装備

集合住宅にも
対応！

320Mコース 人気No.1



写真や動画の視聴やダウンロードも快適

映画の再生、高画質動画や音楽のダウンロードなどもサクサク。ストレスなくさまざまなコンテンツが楽しめる、J:COM人気No.1のコースです。
(下り：320Mbps、上り：10Mbps)

料金例はこちら

【インターネットについて】

- 表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。J:COM Wi-Fi（オプション）は「スマートお得プラン」「スマートお得プランフレックス」「ス

表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。

■ J:COM NET 光 1G～10Gコース

提供方式：FTTH（光）
下り最大速度：1Gbps～10Gbps
上り最大速度：1Gbps～10Gbps

「速さと安心」で選ぶなら、J:COMのひかりサービス

最大通信速度は上り/下り10Gbps

写真や動画のダウンロードも
速くて快適！

Wi-Fi標準装備

パケット通信量を気にせず
スマホでネットし放題

プロバイダー料・セキュリティ対策

すべてコミコミ！

0円

料金コース・おすすめプランについて 選べる3つのコース（戸建て向け）

	最大通信速度
光 10Gコース	上り 10Gbps / 下り 10Gbps
光 5Gコース	上り 5Gbps / 下り 5Gbps
光 1Gコース	上り 1Gbps / 下り 1Gbps

※ 上記各速度は、有線接続の技術規格上の概ねの最大速度となり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用機器（機器内蔵のLANポート、無線LAN機能、LANアダプタなどの通信性能）、宅内配線（LANケーブル、ルーター、ハブなどの通信性能）により通信速度が大幅に制限され、高速にご利用いただけない場合があります。なお、10G・5Gでのご利用機器の推奨スペックはLANポート10GBASE-T、LANケーブルカテゴリ6a以上となります。

上記各速度は、有線接続の技術規格上の概ねの最大速度となり、実使用速度を示すものではありません。

契約時の説明（重要事項説明）

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

掲載速度について、ベストエフォート型サービスである旨を掲載

⑥ 推奨環境について

1. J:COM NETの推奨環境は下記のとおりです。
 - ・サポート対象OSは、日本語版のみといたします。
 - ・提供の各メーカーでサポート終了された機器、OS、ソフトウェア（アプリ）でのご利用はお勧めいたしません。
 - ・NETオプションのご利用方法はNETサポートサイト (<https://cs.myjcom.jp/net>) の各メニューをご参照ください。※一部オプションは、上記ホームページ掲載の推奨環境のみご利用いただけます。
2. ベストエフォートについて
 - ・J:COM NET 1Gコース（下り1Gbps／上り100Mbps）
 - ・J:COM NET 320Mコース（下り320Mbps／上り10Mbps）
 - ・J:COM NET 120Mコース（下り120Mbps／上り10Mbps）
 - ・J:COM NET 40Mコース（下り40Mbps／上り2Mbps）
 - ・J:COM NET 12Mコース（下り12Mbps／上り2Mbps）

※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

※表示の通信速度は技術規格上の最大値であり、一定の速度を保証するものではありません。ご利用環境により変動します。

(参考) お客様説明・Wi-Fi環境改善

もっと、あなたに響くこと。

J:COM

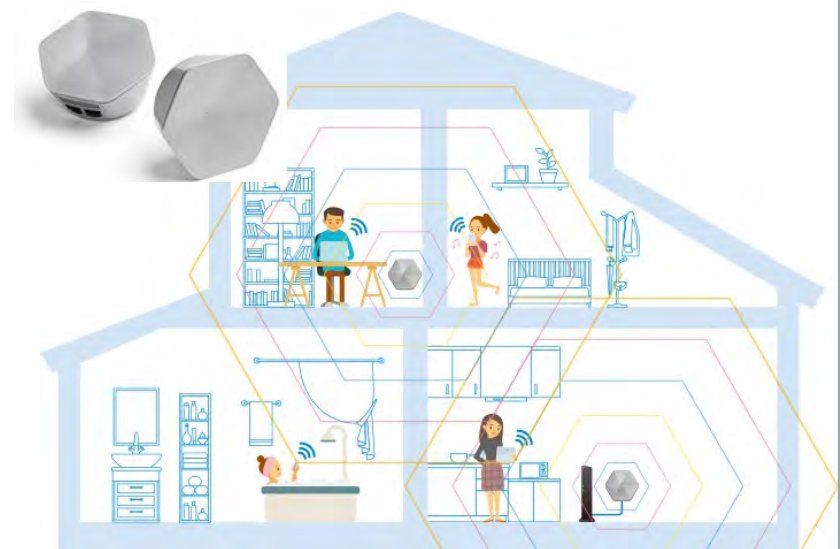
- 広告・書面等以外にも、お客さまに正しくご利用いただけるように訪問説明を実施
- お客さま宅内環境の改善のために、メッシュWi-Fiを提供

お客さま宅へ訪問・説明



- 弊社では、ご契約にあたり、お客さま宅にご訪問およびご説明を行っています。
- ご契約後も、定期的な訪問により、お客さまのお困りごとを解決しています。

J:COMメッシュWi-Fi



- 2つの機器で、Wi-Fiの届く範囲が広がります
- 使用状況を自動学習し、最適なWi-Fiを選択します
- 別途料金がかかります

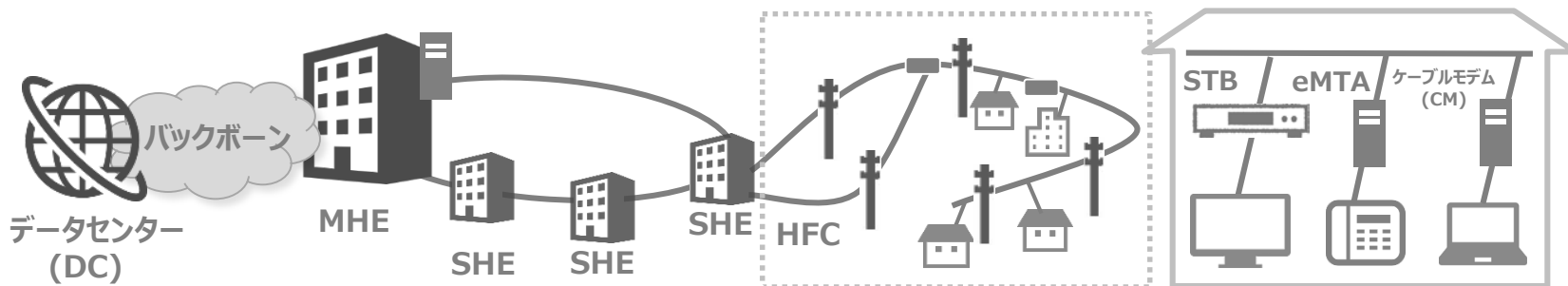
1. 弊社概要

2. 提供サービスおよび広告表示・契約時の説明

3. 通信品質の確保に対する取組

4. 意見・留意事項

通信品質の確保に対する取組（例）



レイヤー	データセンター	MHE	SHE	アクセスネットワーク	宅内ネットワーク
設備	ルータ等	ルータ等	CMTS、ルータ等	ノードアンプ等	端末機器

収容設計・設備増強

- 局設備にてトラフィック量/帯域占有率の監視
- 上り下り共に一定の閾値（非公開）を超えた場合、装置への収容数を減らすなどの対応を随時実施、総合的に設備増設を判断
- 伝送用周波数の追加、変調の高度化等により帯域の確保

※ただし、今後のトラフィック増により、課題となる可能性あり

品質測定

- お客さま宅開通工事時に、自社網内の測定サイトとの測定を実施
- 新規サービス/エリア提供開始時、収容設備にて測定を実施

ネットワーク機器の監視

- SNMP等による監視装置や監視ソフトウェアを用いて、通信機器・通信端末などのネットワーク機器を継続的に状態監視

取組み
内容



1. 弊社概要

2. 提供サービスおよび広告表示・契約時の説明

3. 通信品質の確保に対する取組

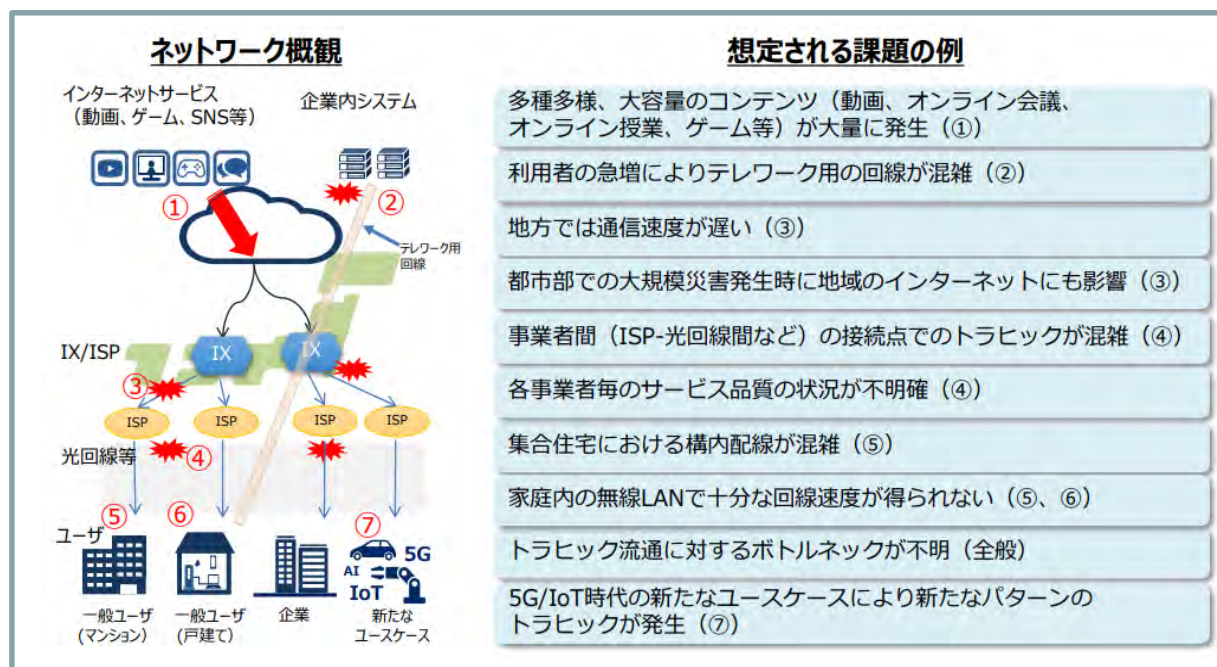
4. 意見・留意事項

意見・留意事項

速度測定を実施する場合、公平・中立な測定条件が求められる

(1) 測定条件、手法の公平性

- 通信経路では、ボトルネックが複数存在し得る（下図参照）ため、公平な測定結果が得られることが望ましい。しかし、すべての事業者を同じ条件で比較することは難しい。また、測定にあたって、お客様へのサービスに影響がないようにする必要がある。
- 測定サーバの設置場所など地理的な条件についても、公平性を保つことが重要。
- 事業者の責任分界の外にあるお客さま機器やWi-Fiの影響も大きいと思われる。



意見・留意事項

(2) 測定に関するコスト負担

- 実証実験とその検証を十分に行い、公平で、各事業者に過度な負担とならない測定手法とすることが必要

(3) その他

- 公平・中立なガイドラインに基づき、各事業者が自主的に測定する方法も考えられる

もっと、あなたに響くこと。

J:COM