

SMAJの取組み

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構 (SMAJ)



Social Media Association of Japan

一般社団法人 ソーシャルメディア利用環境整備機構（略称：SMAJ）

2020年4月、SNS等における様々なソーシャルメディア上の課題への対応を加速し、取り組みを強化するため、関連事業者により設立された団体。SNS起因の児童被害防止のために設立された青少年ネット利用環境整備協議会を前身とする。

■ 実効性の高い利用者保護施策の検討・実施

これまで各事業者が実施してきた青少年保護やソーシャルメディアにおける課題に対する取り組みを体系化した「ユーザー保護ナレッジデータベース」構築等を通じて、継続的かつ実効性のある利用者保護施策を検討・実施

■ SNS を活用した啓発活動のサポート

これまで「青少年ネット利用環境整備協議会」で取り組んできた情報モラル等に関する啓発活動を発展させ、政府・地方公共団体・NPO 等と連携しながら、SNS 等を活用した効果的な啓発の実施や啓発活動のサポートを行う

■ 利用者属性に応じた利用環境整備の推進

政府や関連事業者と連携しつつ、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進を図る

青少年によるSNS等の利用に係る保護者等の判断に資する情報発信

【SMAJ会員各社が運営するサービスの情報提供】

- 2020年3月、青少年ネット利用環境整備協議会のHPを開設し、参加事業者が運営するサービスの情報提供を開始
- 2020年7月、SMAJのHPへ移設
- 安心ネットづくり促進協議会と連携し、サービスの情報を活用した保護者の関与を促進する普及・啓発を進める
- 継続的にコンテンツの充実化を実施

各サービスのアイコンを表示し、アイコンをクリックすると各サービスの情報が表示される



- 統一されたフォーマットでサービスの情報を提供
- 保護者が活用することを主目的とする情報を提供
- サービスの説明、および青少年利用における影響（トラブル事例等）と年齢制限等の対策に関する情報を提供
- 新機能など、サービスに変更があった場合、随時更新を行い、最新の情報を提供

SNSを活用した啓発活動

【SMAJ・LINE公式アカウント（SNS安心安全ガイド）】

- 「SNSを活用した啓発活動のサポート」の一環として、LINE公式アカウント「SNS安心安全ガイド」開設予定
- SMAJのHPにて紹介するとともに、NPO等と連携して普及を図っていく。



【子ども用メニュー】

- 小学生テスト／中学生テスト：情報リテラシーに関するセルフチェックのためのテストを掲載
- 小学生・動画／中高生・動画：青少年のネット利用に関する動画を掲載（政府・NPO等のコンテンツを紹介）

【保護者用メニュー】

- チェックリスト：保護者が子どもを指導するためのチェックリストを掲載
- 保護者向け動画：青少年のネット利用に関する保護者向け動画を掲載（政府・NPO等のコンテンツを紹介）

【相談窓口】

- SNSに関連したトラブル等に対する相談窓口にリンク（政府・NPO等による相談窓口を紹介）