

2. 自治体におけるDXの推進体制の構築

(3)計画的な取組み

【国の主な支援策等】

2021年夏を目途に、本計画を踏まえ、自治体の情報システムの標準化・共通化や行政手続のオンライン化に伴う業務プロセスの見直しや関連業務も含めたシステム最適化、行政手続のオンライン化に取り組むための標準的な手順を提示する。【総務省】

<手順を提示する予定の内容>

1. DXを推進するための組織体制の在り方
2. 外部人材登用に当たっての検討事項・手法
3. 自治体情報システムの標準化・共通化に伴う検討事項整理・実施手順
4. 行政手続のオンライン化に伴う検討事項整理・実施手順
5. AI・RPA導入に伴う検討事項整理・実施手順
6. テレワーク導入に伴う検討事項整理・実施手順
7. 国による支援策

「（仮称）自治体DX推進手順書」に記載する項目について（たたき台）

◎ 議論いただきたい点：以下の項目に加え、自治体の実務を行う観点からどのような事項が記載されるべきか。

組織体制の整備

第5回検討会において、自治体における事例等を踏まえ、推進体制に関する記載の深掘りについて議論

デジタル人材の確保・育成

都道府県・企業のヒアリング等を実施中

第6回検討会において、人材確保スキームの具体案、必要なデジタル人材の類型、運用上の論点（調達上の課題等）を議論

BPR

第5回検討会において、BPRに関する記載の方向性について議論

自治体の情報システムの標準化・共通化

第5回・第6回検討会において、現状調査内容、全体スケジュール、自治体の準備作業等を議論

自治体の行政手続のオンライン化

オンライン手続に関する実証事業を実施中

第6回検討会において、実証事業の内容を踏まえ、記載内容を議論

自治体のAI・RPAの利用推進

第6回検討会において、AI（RPA）導入ガイドブックの内容を踏まえ、記載内容を議論

※ AI導入ガイドブック：2021年4月発行予定 RPA導入ガイドブック：2021年2月発行予定

テレワークの推進

第6回検討会において、テレワーク導入事例や活用ノウハウを踏まえ、記載内容を議論

※ テレワーク導入事例や活用ノウハウ：2021年4月発行予定

「（仮称）自治体DX推進手順書」に記載する項目について（たたき台）

◎今後の日程

検討会	開催日程	議論内容（想定）
第1回～第4回	令和2年11月～12月	・自治体DX推進計画について
令和2年12月25日「自治体デジタル・トランスフォーメーション推進計画」の策定及び公表 ※ 同日付で「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」及び「デジタル・ガバメント実行計画」が閣議決定		
第5回	令和3年2月1日	【DX推進手順書の記載事項について】 ・手順書の全体構成 ・業務プロセスの見直し、情報システム標準化・共通化 ・組織体制の整備 等
第6回	令和3年3月中	【DX推進手順書の記載事項について】 ・デジタル人材の確保、育成 ・情報システム標準化・共通化 ・行政手続のオンライン化 ・AI・RPAの利用促進 ・テレワークの推進 等
第7回～	適宜開催	

◎自治体から適宜
 ◎自治体へ随時
 意見を取
 情報提供

令和3年夏「（仮称）自治体DX推進手順書」の策定及び公表

※ 手順書については、共創プラットフォーム等を活用して自治体の意見を取り入れるとともに、随時更新できる仕組みを検討。³