

新型コロナウイルス感染症に関する支援策や相談窓口まとめ (R3.2.15版)

総務省新潟行政評価事務所

1 「ウイルス禍で失業した」「学費が払えない」など→お困りごとへの支援があります！

- [新型コロナウイルス感染症に伴う各種支援のご案内](#) (首相官邸)
事業、雇用、生活の観点で、補助金などの情報をコンパクトに整理・紹介しています。
- [「生活を支えるための支援のご案内」](#) (厚生労働省)
新型コロナウイルスの感染拡大による影響を受ける、働く方のみならず、国民全体の支援策が総合的にまとめられた資料です。

2 「ひょっとして感染した？」→感染に関する電話相談窓口があります！

- 厚生労働省
 - ・ 電話番号：0120-565653 (フリーダイヤル)
 - ・ 受付時間：9時～21時 (土日・祝日も実施)
- 新潟県 [新型コロナウイルス感染症 感染等に関する相談窓口](#)



症状等	状況	窓口等	受付時間	電話番号等
・発熱、倦怠感などの症状はない	どこに相談したらよいか迷っている	新型コロナウイルス感染症コールセンター	平日 8:30～17:00	025-282-1754
	新型コロナウイルスに関する一般的な健康相談をしたい	一般相談窓口	平日 8:30～17:15	地域別 (電話番号等)
・発熱、倦怠感などの症状がある(症状の目安) ・新型コロナウイルス感染症にかかっているのではないかと不安	かかりつけ医がいる	かかりつけ医など、地域の医療機関に電話相談	-	-
	どこに相談したらよいかわからない	受診・相談センター	全日・24時間 対応	025-256-8275

(注) 新潟県HP [「感染等に関する相談窓口」](#) から抜粋

3 新型コロナウイルス感染症 (感染状況や基礎知識等) について

- [新型コロナウイルス感染症に備えて](#) (首相官邸)
 - ・ 政府の取組に関する新着・注目情報
 - ・ 一人ひとりができる新型コロナウイルス感染症対策に関する情報など
- 新型コロナウイルス感染症についての情報のまとめは [こちら](#) (厚生労働省)
 - ・ 全国における感染状況、病院の稼働状況
- 新潟県内の発生状況など関連情報のまとめ ([新潟県](#))

4 新型コロナウイルス感染症に関する偏見や差別は決して許されません！

令和3年2月13日施行の法律（※）に、新型コロナウイルス感染症に関する偏見や差別を防止するための規定が設けられました！

（※）新型インフルエンザ等対策特別措置法等を一部改正する法律

新型コロナウイルス感染症に関する様々な差別的な取扱いが報告されています。こうした偏見や差別は**決して許されません**。

国や民間団体では、このようなご相談を承る窓口を開設していますので、お困りの方はぜひご相談ください。

改正内容など、詳しくは、別添資料をご覧ください。

【ご相談窓口】（別添資料から抜粋）

（法務省）[人権相談窓口における相談受付](#)

（厚生労働省）[都道府県労働局における相談受付](#)

（文部科学省）[児童生徒からのSNS等を活用した相談受付](#)

（民間団体による相談受付）

（法テラス）<https://www.houterasu.or.jp/saigaikanren/houterasu-korona.html>

（日弁連）<https://www.nichibenren.or.jp/news/year/2020/topic2.html>

（セーフティーインターネット協会）<https://www.saferinternet.or.jp/>

※この他、相談受付を行っている地方自治体等もあります。

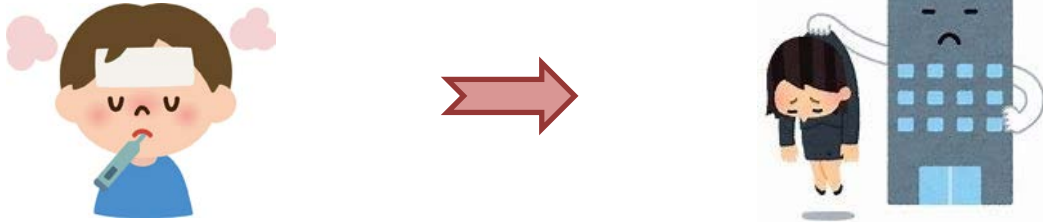
新型コロナウイルス感染症に関する偏見や差別を 防止するための規定が設けられました！

(新型インフルエンザ等対策特別措置法等を一部改正する法律 令和3年2月13日施行)

新型コロナウイルス感染症に関する様々な差別的な取扱いが報告されています。こうした偏見や差別は決して許されません。

事例

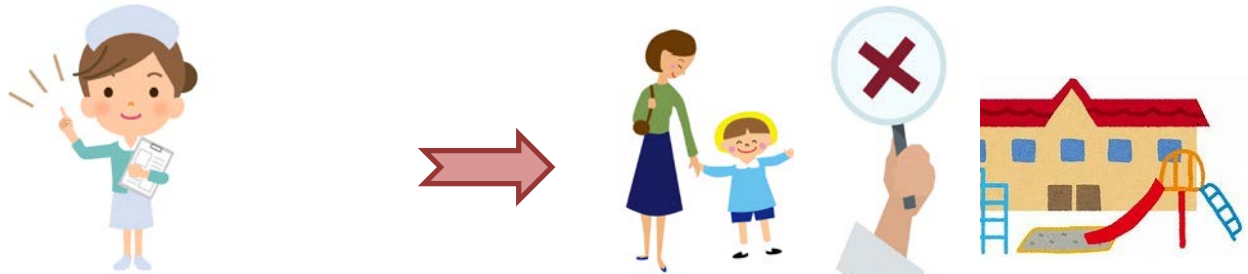
(感染したことを理由に解雇される)



(回復しているのに出社を拒否される)



(病院で感染者が出たことを理由に、子供の保育園等の利用を拒否される)



(感染者が発生した学校の学生やその家族に対して来店を拒否する)



(感染者個人の名前や行動を特定し、SNS等で公表・非難する)



(無症状・無自覚で訪れた店舗から謝罪や賠償を強要される)



特措法改正では、感染者やその家族、医療従事者等の人権が尊重され、差別的な取扱いを受けることのないよう、偏見や差別を防止するための規定が設けられました。

国や地方公共団体は、新型コロナウイルスに関する差別的取扱い等の実態把握や啓発活動を行います。

新型インフルエンザ等対策特別措置法等の一部を改正する法律 (令和3年法律第5号) (抄)

(令和3年2月13日施行)

(知識の普及等)

第13条

2 国及び地方公共団体は、新型インフルエンザ等対策を実施するに当たっては、新型インフルエンザ等に起因する差別的取扱い等(次に掲げる行為をいい、以下この項において「差別的取扱い等」という。)及び他人に対して差別的取扱い等を行うことを要求し、依頼し、又は唆す行為が行われるおそれが高いことを考慮して、新型インフルエンザ等の患者及び医療従事者並びにこれらの者の家族その他のこれらの者と同一の集団に属する者(以下この項において「新型インフルエンザ等患者等」という。)の人権が尊重され、及び何人も差別的取扱い等を受けることのないようにするため、新型インフルエンザ等患者等に対する差別的取扱い等の実態の把握、新型インフルエンザ等患者等に対する相談支援並びに新型インフルエンザ等に関する情報の収集、整理、分析及び提供並びに広報その他の啓発活動を行うものとする。

一 新型インフルエンザ等患者等であること又は新型インフルエンザ等患者等であったことを理由とする不当な差別的取扱い

二 新型インフルエンザ等患者等の名誉又は信用を毀損する行為

三 前二号に掲げるもののほか、新型インフルエンザ等患者等の権利利益を侵害する行為

国や地方自治体、民間団体などは、偏見・差別等の防止に向けた普及啓発、相談受付を実施しています。

普及啓発

(法務省)

法務大臣からのメッセージ、新型コロナと人権に関する座談会 等

http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken02_00022.html

(文部科学省)

文部科学大臣からのメッセージ、新型コロナ“差別・偏見をなくそう”プロジェクト 等

https://www.mext.go.jp/a_menu/coronavirus/mext_00122.html

(厚生労働省)

医療従事者、感染者等に対する差別・偏見をなくすための「広がれありがとうの輪」プロジェクト 等

https://www.mhlw.go.jp/stf/covid-19/qa-jichitai-iryokikan-fukushishisetsu.html#h2_6

※この他、民間団体等でも様々な取組が行われています。

相談窓口

(法務省)

人権相談窓口における相談受付

http://www.moj.go.jp/JINKEN/index_soudan.html

(厚生労働省)

都道府県労働局における相談受付

<https://www.mhlw.go.jp/general/seido/chihou/kaiketu/soudan.html>

(文部科学省)

児童生徒からのSNS等を活用した相談受付

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/1401926.htm

(民間団体による相談受付)

(法テラス) <https://www.houterasu.or.jp/saigaikanren/houterasu-korona.html>

(日弁連) <https://www.nichibenren.or.jp/news/year/2020/topic2.html>

(セーフティーインターネット協会) <https://www.saferinternet.or.jp/>

※この他、相談受付を行っている地方自治体等もあります。

国や地方自治体は、さらに以下の取組も進め、偏見・差別のない社会を目指します。

- 新型コロナ患者等への差別的取扱い等の実態把握、情報の収集や提供
- ホームページやSNS、政府広報等により、新型コロナに関する基本情報や感染予防対策、偏見・差別防止に向けた情報発信を強化します。
- 内閣官房ホームページ(corona.go.jp)において、地方自治体や関係団体等の取組、事例を発信します。
- 内閣官房ホームページ(corona.go.jp)において、新型コロナに関する差別的な取扱いの事例を発信し、悪質な行為の法的効果を周知します。



- 新型コロナ患者等に対する相談支援
- 関係機関の職員研修等において、専門家からの新型コロナに関する正しい知識や、対応窓口や地方自治体の取組等を周知します。
- 地方自治体の相談体制の構築を国が支援します。



※これらの取組については、以下をご覧ください。

《偏見・差別とプライバシーに関するワーキンググループ これまでの議論とりまとめ》

https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/ful/gaiyou_henkensabetsu_torikumi.pdf



内閣官房
新型コロナウイルス感染症対策推進室
<https://corona.go.jp/>