



検索時の解約手続ページの非表示について

令和3年2月26日
事 務 局

- スウィッチング円滑化タスクフォースの下で実施した事業者間協議(2021年1月13日開催)において、一部の事業者では、「noindex」タグをHTML文書に埋め込むことにより、検索エンジンで検索した際に解約手続きページを表示されないようにしていることを指摘。
- NTTドコモ及びKDDIは「noindex」タグを削除する対応を実施(ソフトバンクは元々「noindex」タグの設定無し。)

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
「noindex」タグの設定の有無	○ → × (2021年1月20日に削除)	○ → × (2020年12月25日に削除)	×
(参考) noindexを設定していたページ	<ul style="list-style-type: none"> 「携帯電話の解約お手続き方法」 (https://www.nttdocomo.co.jp/support/cancel/) 「携帯電話・PHS番号ポータビリティ(MNP)を利用した解約お手続き方法」 (https://www.nttdocomo.co.jp/support/cancel_mnp/) 	<ul style="list-style-type: none"> 「スマートフォン・携帯電話の解約・他社へのMNP転出をご検討中のお客さまへ」 (https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/contract/cancel/) 	-

<noindexを設定していたページ(NTTドコモ)>

携帯電話の解約お手続き方法

携帯電話・PHS番号ポータビリティ(MNP)を利用した解約お手続き方法

<noindexを設定していたページ(KDDI)>

スマートフォン・携帯電話の解約・他社へのMNP転出をご検討中のお客さまへ

解約・他社へのMNP転出をするとauのサービス・特典を受けられなくなります。お手続きの前にご確認ください。
SIMロック解除のお手続きはこちら
法人契約の「解約/MNPお手続き」はこちら

ご注意!

他社のSIMカードでiPhone・auスマートフォン(Androidスマホ)をご利用予定のお客さまへ