

第2回固定ブロードバンドサービスの品質測定手法確立に関するサブワーキンググループ 構成員からの追加質問回答

東日本電信電話株式会社、西日本電信電話株式会社		
質問者	質問	回答
実積構成員	スライド 22 24 頁のグラフはパネルデータを用いていると思われるのですが、計測対象世帯の選定方法および、各類型（戸建 IPv6、集合 IPv6、戸建 IPv4、集合 IPv4 ごと）のサンプル数を教えてください。	計測対象世帯は、速度測定サイトを訪問した任意のユーザとなっており、弊社で測定時間帯やユーザ環境のコントロールは行っておりません。また、各サンプル数は以下の通りです。 戸建 IPv6 1,004,636件 集合 IPv6 538,927件 戸建 IPv4 1,251,007件 集合 IPv4 726,992件 合計 3,521,562件 ※ユニークユーザ数でなくデータ数 計測期間は2020年3月1日～2021年1月6日です
実積構成員	スライド 22 24 頁のグラフのベース となった計測は対象世帯ごとにどういった頻度で計測していますか？「一日 決まった時間に 一回 計測」、「一時間に 一回」等の計測頻度を教えてください。（決まった時間に計測している場合には何時のデータでしょうか）	計測対象世帯は、速度測定サイトを訪問した任意のユーザとなっており、弊社で測定時間帯やユーザ環境のコントロールは行っておりません。
実積構成員	スライド 22 24 頁のグラフにおいて縦軸の数値を公開するとどういった問題があるのですか？	今回ご紹介したデータの取得、蓄積は、通信品質の精緻な測定を目的としておらず、お客様自身の速度環境を、簡易的に、お客様自身でご確認いただくこと、お客様の速度環境の傾向をつかみ弊社内のサービス改善等に活用することを目的としております。 また、その手法についても一定の業界標準等が存在せず、お客様の宅内環境やご利用中のサービスプラン等の条件も様々である中、当該数値がサービス品質を表す値であるかのように、お客様へ誤解を与えるおそれがあること、当該数値が何かしらの基準値であるかのようにみなされた場合、今後の議論等に混乱を与えるおそれがあること、また、当該の測定にご協力いただいている各ISP事業者様には当該データを一般公開しないという条件で測定へご協力いただいていること、を踏まえ数値は非開示とさせていただきます。 従いまして、数値の開示については、他事業者も含め、合意形成が得られる測定手法及びデータ公開方法の取り決めが定まった上で是非について判断をさせていただきたいと考えます。
実積構成員	スライド 22 頁の左側の二つのグラフの縦軸は同じ目盛りですか？	同じ目盛りです。
実積構成員	スライド 22 頁の右側の二つのグラフ、23 頁の二つのグラフ、および 24 頁の二つのグラフ の縦軸は同じ目盛りですか？	同じ目盛りです。

株式会社NTTドコモ		
質問者	質問	回答
実積構成員	ドコモ光の利用においてドコモnet を ISP として利用した場合、サービス接続に関して他の ISP を利用した場合とは異なる技術的要素はありえますか？	ドコモnet 以外の ISP サービスは提携 ISP 事業者が役務提供しておりますので、ドコモ net と比較した技術的要素の差分は把握しておりません。 なお、ドコモnet と卸元 ISP との比較については、ドコモ net は卸元 ISP 事業者の設備を利用して当社が役務提供している ISP 機能であるため、サービス接続に関する技術的要素は同等である旨を卸元 ISP 事業者に確認しております。
実積構成員	ドコモ光の利用におけるプロバイダ契約で「単独」を選択した場合、プロバイダ契約はユーザーが独自に行うのでしょうか？その場合、サービス利用面においてタイプ A やタイプ B を利用する場合と異なる技術的要素はありえますか？	ご認識のとおり、単独タイプはお客様自身でプロバイダ契約いただきます。 タイプ A、B は提携 ISP 事業者が役務提供するサービス提供構造ですが、ISP 事業者が提供するすべてのサービスを把握できていないため、技術的要素の差分については分かりかねます。
実積構成員	自社における品質測定状況において「東京都内の一部拠点」で計測されているということでしたが、これはドコモ光タイプ A の場合は地域によるバリエーションは存在しないというエビデンスをお持ちなので、他の都道府県では計測は行っていないということでしょうか？	当社における品質測定は、アクセス回線事業者、提携 ISP サービス、地域等による通信速度の比較が目的ではなく、通信品質の検証が目的であるため、東京 都内の一部拠点にて品質測定を実施しております。 なお、ドコモ光タイプ A が地域によるバリエーションが存在しないということでもありません。