

# 中小企業は今こそデジタル活用で 働き方変革！

## 《会社概要》

会社名 株式会社 WORK SMILE LABO

設立 明治44年(1911年)創業

所在地 岡山市南区福浜町15-10

社員数 28名(女性15名、男性13名)

経営理念 『働く』に笑顔を!

業種 笑顔溢れるワークスタイル創造提案業

「働く」に笑顔を!  
Vision comes true.



様々な働き方のモデルの中で  
一番効果が高かったのが

様々な働き方のモデルの中で  
一番効果が高かったのが

# テレワーク



**2016年4月、テレワークを始めたキッカケは…**

**小さな子供のいるパート社員が、子供の急な病気で休む  
ことが多く、休む側・休まれる側双方に負担があった。**

**少ない人数で運営している中小企業では、代わりの  
人材がおらず、業務へ与える影響は大きい。**

# ●テレワーク環境の推進

中小企業のテレワーク  
導入のポイント

# ●テレワーク環境の推進 中小企業のテレワーク 導入のポイント

仕事を単に社外に持ち出して行うことではない

**職場と同じ環境を会社外で整えられるかが重要**

# ●テレワーク環境の推進 中小企業のテレワーク導入のポイント

仕事を単に社外に持ち出して行うことではない  
**職場と同じ環境を会社外で整えられるかが重要**

テレワーク導入の  
4つの課題

労務  
管理

コミュニ  
ケーション

クラウド&  
電子化

情報  
セキュリティ

# ●テレワーク環境の推進 中小企業のテレワーク導入のポイント

仕事を単に社外に持ち出して行うことではない  
職場と同じ環境を会社外で整えられるかが重要

テレワーク導入の  
4つの課題

労務  
管理

コミュニ  
ケーション

クラウド&  
電子化

情報  
セキュリティ

クラウド化の推進

# ●テレワーク環境の推進 中小企業のテレワーク導入のポイント

仕事を単に社外に持ち出して行うことではない  
職場と同じ環境を会社外で整えられるかが重要

テレワーク導入の  
4つの課題

労務  
管理

コミュニ  
ケーション

クラウド&  
電子化

情報  
セキュリティ

クラウド化の推進

社内全体の業務効率の大幅向上

## ●クラウド化への取り組み

2016年 5月

内勤メンバーのテレワークを始めるため

**勤怠管理** (King of Time) **コスト:一人300円/月**

**オンラインmtg** (WEB-EX ※現在はmeet in,ZOOM)  
**コスト:2,000~30,000円/月**

**PCログ管理** (Log-Sphinx ※現在はEye247)

**コスト:月額1,100円/台**

上記を導入し、テレワーク開始。

## ●クラウド化への取組み

2017年10月

外勤メンバーもテレワークが出来るようにするため

**見積作成** (Kintone)

コスト:月額1,500円/人

**申請業務** (Kintone)

**営業管理** (Knowledge Suite)

コスト:50,000円/月

上記を導入し、全社員テレワークが可能に!

## ●クラウド化への取り組み

2019年 7月

社内ネットワークへ接続せず仕事を可能にするために

**データ管理** (WakusumaBOX)

コスト:9,800円/月1TB

上記を導入し、  
ネットに繋がればデータへアクセス可能に！

## ●クラウド化への取り組み

2020年2月

コロナにより、テレワークをより推進するため

**タスク管理** (Jooto)

コスト:月額500円/人

**電子契約** (WakusumaSign)

コスト:7,800円/月

**クラウドPBX** (MOT/TEL)

コスト:8,000円~/月

上記を導入し、出社しなくてもほぼ同じ仕事が可能に!

現在も様々なクラウドツールを社内で試しています。

## ●得られた成果

- ▶ パート社員さんの**離職を防げた**

## ●得られた成果

▶ パート社員さんの**離職を防げた**

▶ **人時生産性の向上 144%**  
(2016年-20年比)

## ●得られた成果

▶ パート社員さんの**離職を防げた**

▶ **人時生産性の向上 144%**  
(2016年-20年比)

▶ **採用力の向上**

岡山県内で **4位**  
中途採用応募数 **3倍**

2021年春卒業予定の大学生らの希望就職先ランキング

順位	企業名
1(2)	中国銀行
2(4)	山陽新聞社
3(1)	両備グループ
4(6)	ワークスマイルラボ
5(-)	ミスターサービス
6(3)	両備システムズグループ
7(5)	トマト銀行
8(15)	クラブン
9(19)	岡山村田製作所
10(10)	おかやま信用金庫
10(43)	ライト電業
12(26)	アミバラ
12(8)	ベネッセインフォシエル
12(9)	ハヤシ
15(16)	イタミアート
16(79)	双葉電機
17(21)	ザグザグ

2020年5月13日 山陽新聞より引用

# ●その成果が認められ

- 2016年 総務省 テレワーク先駆者 100選受賞
- 2018年 総務省 テレワーク先駆者百選 総務大臣賞 (中小企業初)
- 2019年 おかやまIT経営力大賞 チャレンジ特別賞受賞
- 2020年 第20回テレワーク推進賞 会長賞受賞
- 2021年 全国中小企業クラウド実践大賞 団体中央会会長賞受賞



テレワーク先駆者百選 総務大臣賞受賞



テレワーク推進賞 会長賞受賞



2020年：中小企業白書 事例掲載企業

# ●その成果が認められ

2016年 総務省 テレワーク先駆者 100選受賞

2018年 総務省 テレワーク先駆者百選 総務大臣賞 (中小企業初)

2019年 おかやまIT経営力大賞 チャレンジ特別賞受賞

2020年 第20回テレワーク推進賞 会長賞受賞

2021年 全国中小企業クラウド実践大賞 団体中央会会長賞受賞



テレワーク先駆者百選 総務大臣賞受賞



テレワーク推進賞 会長賞受賞



2020年: 中小企業白書 事例掲載企業



## これからもクラウド化を実践し、より良い事例を発信します!