



気仙沼市における 災害時公衆電話の 状況について

海と生きる

2021年3月18日

気仙沼市長 菅原 茂

1. 気仙沼市の紹介

気仙沼市の位置



- 人口 61,630人(2020年9月30日)
- 面積 332.4km²(東京23区の半分程度)
- 水産業が中心産業
(全国13の特定第三種漁港のひとつ)
- 気仙沼市の沿岸部は三陸復興国立公園として指定

2. 東日本大震災における被災状況について

2011年3月11日 14時46分

東日本大震災発生

人の被害

- 死者数 : 1,246人
(うち行方不明者数 : 220人)
 - 震災関連死 : 109人(現在値)
- ※平成23年2月末人口比約1.8%

住宅被害

- 被災建物 : 26,124棟
(被災割合40.9%)
 - ・ 全壊 : 16,459
 - ・ 大規模半壊 : 2,307
 - ・ 半壊 : 1,893
 - ・ 一部損壊 : 5,465
- 被災者生活再建支援金
 - ・ 基礎支援金申請件数 : 8,137件
 - ・ 内加算支援金申請件数 : 5,103件
(62.7%)

産業被害

- 被災事業所数 : 3,672事業所
(被災割合79.9%)
 - 被災従業員数 : 27,736人
(被災割合82.5%)
- ※いずれも概数
- 経済的ダメージ(生産額) : ▲2,161億円
(▲49.3%)
- ※七十七銀行推計

浸水割合 : 市面積の5.6%

災害廃棄物処理

- 当初推計量
環境省公表 136.7万トン
- 処理実績
全体処理量(推計量) 198.7万トン
 - 災害廃棄物 104.9万トン
 - 津波堆積物 90.2万トン
 - その他 3.6万トン

市内の状況①



市庁舎

- ・市本庁舎(図中奥)は海岸から一定の距離・高さ
に位置し被災を免れる
- ・本庁舎下に位置するワン・テン庁舎(市民課等が
所在)(図右)の1階が被災
※床面から約1.6mの浸水



気仙沼市鹿折地区

- ・津波とそれに伴う火災により壊滅的な被害を受けた

市内の状況②



気仙沼向洋高校庁舎

- ・校舎の3階まで津波の被害に遭う
- ・現在は震災遺構として保存



気仙沼市本吉町

- ・JR気仙沼線高架が流される等の被害

情報通信網の途絶

- ・一般の公衆電話・・・地震直後はつながったものの、30分程で不通に。
- ・携帯電話・・・地震直後はつながったものの、輻輳のため徐々に通話は困難に。11日22時半ころに携帯電話基地局のバッテリーが切れ不通に。
- ・衛星電話・・・3月11日夕刻までにNTT東日本より気仙沼市宛てに衛星電話の貸与があり、緊急連絡に活用。
- ・宮城県防災無線(衛星系・地上系)・・・地域衛星通信ネットワーク等を活用した通信で電話、FAXは利用可能。宮城県等との連絡手段に活用。
- ・防災行政無線・・・屋外拡声子局(スピーカー)にバッテリーを搭載していたものの、震災から2日後の13日夜から不通に。
- ・auが車載型基地局を市役所敷地内に設置・・・停電で使用できなくなった携帯電話の基地局の機能を一部補完(3/14~)

3. 東日本大震災における災害時用公衆電話の役割について

災害時用公衆電話について

□ 震災時の状況について

○事前配備：東日本大震災発生時の市内の設置は11施設、31台のみ（市民会館等）

⇒避難者対応に追われ活用は限定的であった。

「BOXに保管されていた記憶はあるが、避難者の受入れや対応に追われ非設置。やがて、臨時的な公衆電話がNTTにより設置されたり、auから携帯電話の充電サービスが始まるなどの対応により、避難者の安否確認に活用された。」（当時の市民会館長談）

○事後配備：NTT東日本の協力により、3月16日より4月末にかけて70台程度が設置

⇒被災者の安否確認に大きな役割を果たす。

（例：防災センター、総合体育館に設置された10台の公衆電話に対し、3月16日の1日で2300名の利用があった。）

□現在の本市内の設置状況について

○35施設に96台が設置【市役所，支所，小中学校，公民館，体育館 ほか】

⇒避難所運営職員・施設管理職員により、適切な設置・運営がなされるよう訓練等による習熟が不可欠



※ 通常時はご利用いただけません。

利用イメージ(出典:NTT東日本HP)

(震災時に気仙沼市役所に設置された公衆電話)

まとめ

- ・ 東日本大震災時、避難所等に事後配備された災害時用公衆電話は多くの避難者にとって、唯一の通信手段として利用され、家族等への連絡に重要な役割を果たした。
- ・ また、現在、本市では96台の災害時用公衆電話が配備されているが、災害時に大きな役割を果たすと考えられることから、今後、さらなる重点配備をお願いしたい。